

ANCOM

Autoritatea Națională pentru Administrare
și Reglementare în Comunicații

2024 RAPORT ANUAL



Art.9 din Regulamentul de organizare și funcționare a Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobat prin Decizia președintelui ANCOM nr. 986/22.12.2023, cu modificările și completările ulterioare, prevede următoarele: „Art.9. – (1) ANCOM va publica pe pagina sa de internet, până la data de 30 aprilie a fiecărui an, un raport detaliat privind activitatea sa în anul anterior.”

Materialele conținute în acest document au fost create sau compilate de către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații în scopul informării publicului cu privire la activitatea ANCOM.

Reproducerea integrală sau parțială a conținutului acestui document este permisă în condițiile în care materialul reprodus sau citat va fi prezentat ca provenind din Raportul anual 2024 al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații și însoțit de una din următoarele specificări:

- Sursa: Raportul anual 2024 al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații;
- Sursa: Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații;
- Sursa: ANCOM;
- O formulare clară cu același sens ca cele de mai sus.

Versiunea integrală a Raportului anual al ANCOM – 2024 poate fi consultată și pe pagina de Internet a ANCOM: www.ancom.ro

© ANCOM 2025

www.ancom.ro

Cuprins

1. Cuvânt înainte al președintelui ANCOM	8
2. ANCOM – misiune și obiective	9
3. Aplicarea Regulamentului privind serviciile digitale în România	10
3.1. Acte administrative cu caracter normativ	13
3.1.1. Soluționarea plângerilor împotriva furnizorilor de servicii intermediare	14
3.1.2. Certificarea organismelor de soluționare extrajudiciară a litigiilor inițiate împotriva furnizorilor de platforme online	15
3.1.3. Acordarea statutului de notficator de încredere	16
3.2. Ordine emise în conformitate cu art. 9 și 10 din Regulamentul privind serviciile digitale	18
3.3. Activități de coordonare la nivel național în vederea aplicării Regulamentului privind serviciile digitale	19
3.4. Activitatea la nivel internațional a ANCOM în calitate de DSC	20
4. MyANCOM – digitalizarea activității de comunicare a Autorității în relația cu toți actorii vizați de activitatea sa	22
5. Comunicații electronice	23
5.1. Piața serviciilor de comunicații electronice	23
5.1.1. Autorizare generală	23
5.1.2. Date statistice	25
5.2. Reglementarea piețelor relevante din sectorul comunicațiilor electronice	26
5.2.1. Elaborarea unei decizii pentru stabilirea criteriilor de rezonabilitate pentru furnizarea accesului la cel puțin un serviciu funcțional de internet în bandă largă, la punct fix	26
5.2.2. Studiul privind determinarea ariei teritoriale de acoperire a rețelelor publice fixe de comunicații electronice, capabile să furnizeze servicii de comunicații electronice în bandă largă, prevăzut de art. 13 ² din OUG nr. 111/2011	27
5.2.3. Revizuirea pieței serviciilor de acces local la puncte fixe	29
5.2.4. Publicarea listei zonelor fără servicii funcționale de internet în bandă largă, prin intermediul unei conexiuni la punct fix	29
5.2.5. Legea infrastructurii	30
5.2.5.1. Stabilirea tarifelor orientative de acces la unele infrastructuri fizice rutiere	30
5.2.5.2. Aprobarea condițiilor tehnice și economice privind accesul la canalizația subterană pentru rețele publice de comunicații electronice din municipiul Galați	31
5.2.5.3. Inventarul național al rețelelor publice de comunicații electronice	31
5.2.6. Aplicarea sistemului de tarifyare „Roam like at home”	32
5.2.6.1. Raportul comun ANCOM - ANRCETI privind evoluțiile înregistrate în 2023 în materia relațiilor bilaterale de servicii de comunicații electronice între România și Republica Moldova	33
5.2.7. Securitatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice	34
5.2.7.1. Ghid de raportare a incidentelor cu impact semnificativ asupra rețelelor și serviciilor de comunicații electronice	34

5.2.7.2. Raportul ANCOM privind incidentele care au afectat securitatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice în anul 2023	34
5.2.8. Serviciul universal în domeniul comunicațiilor electronice	35
5.2.9. Soluționarea litigiilor în domeniul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice	36
5.3. Protejarea intereselor utilizatorilor de servicii de comunicații	37
5.3.1. Netograf.ro – platforma informatică pentru măsurarea parametrilor tehnici de calitate a serviciilor de acces la internet	37
5.3.2. Aisemnal.ro - instrumentul de referință pentru acoperirea cu semnal mobil în România	39
5.3.3. Monitor EMF - Monitorizarea câmpului electromagnetic	39
5.3.4. Portabilitatea numerelor de telefon	40
5.3.5. Serviciul de urgență – 112	41
5.3.6. Studii de piață în rândul utilizatorilor finali	42
5.3.6.1. Studiu ANCOM: atitudinile utilizatorilor de servicii de comunicații electronice – persoane fizice	42
5.3.6.2. Studiu ANCOM: utilizarea serviciilor de comunicații electronice de către utilizatorii finali – persoane fizice	43
6. Servicii poștale	45
6.1. Piața serviciilor poștale	45
6.1.1. Autorizare generală	45
6.1.2. Date statistice privind serviciile poștale	47
6.1.3. Calitatea serviciilor de coletărie și impactul comerțului electronic asupra pieței serviciilor poștale în cursul anului 2023	49
6.1.4. Implementarea sistemelor automate de livrare/colectare a trimiterilor poștale la nivel național	51
6.2. Reglementarea serviciilor poștale	52
6.2.1. Serviciul universal în domeniul serviciilor poștale	52
6.2.1.1. Desemnarea furnizorului de serviciu universal	52
6.2.1.2. Monitorizarea gradului de îndeplinire de către furnizorul de serviciu universal a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor poștale interne de corespondență din cea mai rapidă categorie standard	53
6.2.1.3. Întocmirea și auditarea situațiilor financiare separate de către furnizorul de serviciul universal	54
6.2.1.4. Reglementarea tarifelor practicate de CNPR pentru furnizarea serviciilor incluse în sfera serviciului universal	55
6.3. Protecția utilizatorilor de servicii poștale	56
6.3.1. Harta rețelelor poștale	56
6.3.2. Studii în rândul utilizatorilor finali: utilizarea serviciilor poștale de către utilizatorii finali - persoane fizice	57
7. Resurse limitate	58

7.1. Principalele acțiuni privind administrarea resurselor limitate	58
7.1.1. Actualizarea tarifelor privind utilizarea resurselor de numerotație	58
7.1.2. Prelungirea valabilității licențelor în vigoare în banda 1880-1900 MHz	58
7.2. Gestionarea spectrului radio	59
7.2.1. Radiocomunicații în serviciul mobil terestru	59
7.2.1.1. Gestionarea licențelor de utilizare a frecvențelor radio și a asignărilor de frecvențe pentru rețele publice de comunicații mobile	59
7.2.1.2. Gestionarea frecvențelor radio pentru rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și radiocomunicații mobile de acces public (PAMR)	59
7.2.2. Radiocomunicații în serviciul fix	61
7.2.2.1. Gestionarea licențelor de utilizare a frecvențelor radio și a asignărilor de frecvențe pentru rețele publice de comunicații fixe	61
7.2.3. Radiodifuziune sonoră și televiziune	63
7.2.4. Radiocomunicații specializate	64
7.2.4.1. Radiocomunicații în serviciile fix și mobil prin satelit	64
7.2.4.1.1. Serviciul fix prin satelit (FSS)	64
7.2.4.1.2. Serviciul mobil prin satelit (MSS)	65
7.2.4.1.3. Gestionarea spectrului radio pentru poziții orbitale geostaționare și non-geostaționare	66
7.2.4.2. Serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit, inclusiv radiocomunicații pe căile de navigație interioară, precum și radionavigație maritimă (la bordul navelor)	68
7.2.4.3. Serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, precum și radionavigație aeronautică (la bordul aeronavelor)	70
7.2.4.4. Serviciul de radiodeterminare – radiolocație și radionavigație	71
7.2.4.5. Identificarea alfa-numerică a stațiilor radio de navă și de aeronavă	72
7.2.5. Certificarea operatorilor radio din serviciile mobil aeronautic și mobil maritim (inclusiv serviciul de radiotelefonie pe căile de navigație interioară)	72
7.2.6. Certificarea și autorizarea radioamatorilor	75
7.2.7. Reglementarea specificațiilor tehnice privind interfețele radio RO-IR	75
7.3. Gestionarea resurselor de numerotație și a resurselor tehnice	76
7.3.1. Gestionarea resurselor de numerotație	76
7.3.1.1. Alocarea și eliberarea resurselor de numerotație	76
7.3.1.2. Eliberarea unor resurse de numerotație prin modificarea sau încetarea LURN	77
7.3.2. Gestionarea resurselor tehnice	81
7.3.2.1. Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor punctelor de semnalizare naționale și internaționale SS7	81
7.3.2.2. Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor de rețele mobile	81
7.3.2.3. Gestionarea dreptului de utilizare a indicativelor de identificare a rețelei	81
7.3.2.4. Gestionarea dreptului de utilizare a numerelor de rutare	82

8. Monitorizare, control și supravegherea pieței echipamentelor	83
8.1. Monitorizarea spectrului de frecvențe radio	83
8.2. Controlul furnizorilor din domeniul comunicațiilor electronice, servicii poștale și echipamentelor radio și compatibilității electromagnetice	89
8.3. Supravegherea pieței echipamentelor	90
8.3.1. Activitatea de control al pieței echipamentelor radio și echipamentelor în domeniul compatibilității electromagnetice	90
8.3.2. Laboratorul pentru Încercări de Compatibilitate Electromagnetică și Testare a Echipamentelor Radio	92
9. Comunicare	94
9.1. Comunicarea cu utilizatorii	94
9.2. Consultarea publică	96
9.3. Comunicarea cu mass-media	96
9.4. ANCOM la evenimente de profil	97
9.5. Colaborarea cu alte instituții	98
9.6. Reclamații ale utilizatorilor	98
10. Cooperare internațională	104
10.1. ANCOM la nivel global	104
10.1.1. Uniunea Internațională a Telecomunicațiilor (ITU)	104
10.1.2. Uniunea Poștală Universală (UPU)	106
10.1.3. Organizația Internațională de Telecomunicații prin Satelit (ITSO)	107
10.1.4. Organizația Europeană de Telecomunicații prin Satelit (EUTELSAT)	107
10.1.5. Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (OCDE)	107
10.2. Relații bilaterale	108
10.3. ANCOM la nivel european	108
10.3.1. Afaceri europene	108
10.3.2. Conferința Europeană a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații	109
10.3.3. Vecinătatea estică	110
11. Consolidarea capacității instituționale și dezvoltarea potențialului uman	111
11.1. Perfecționarea sistemului de control intern/managerial	111
11.2. Orientarea spre o cultură organizațională constructivă și dezvoltarea potențialului uman	111
11.3. Etică și conduită profesională	112
11.4. Sănătate și securitate la locul de muncă	113
12. Legislație	114
12.1. Decizii normative	114
13. Litigii în instanță	115
14. Date financiare	116

15. Achiziții publice	145
16. Priorități pentru anul 2025	230
17. Tabel de termeni și abrevieri	232
18. Contact	234

Anexa - Raport de evaluare a implementării Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare în cadrul Autorității Naționale de Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pentru anul 2024

Cuvânt înainte al președintelui ANCOM

Consecventă misiunii trasate de statul român de a proteja interesele utilizatorilor, Autoritatea și-a îndeplinit, și în anul 2024, rolul pentru care a fost creată urmărind dezvoltarea economică și socială a României prin conectivitate de înaltă calitate și servicii digitale sigure.

Anul 2024 a fost anul serviciilor digitale, anul în care prezența amplă a serviciilor digitale în societatea actuală, dezvoltarea mediului online, influența în viața utilizatorilor, dar și riscurile asociate au fost mai vizibile ca niciodată.

În acest an, începând cu 17 februarie, în toate statele europene au devenit obligatorii Regulamentul privind serviciile digitale – DSA – Digital Services Act, având ca scop asigurarea unui mediu online sigur și transparent, intensificarea protecției consumatorilor și a minorilor și, nu în ultimul rând, stimularea inovării și competiției corecte pe piața internă. Pentru acest deziderat însă, regulile care se aplică în cadrul unei societăți moderne trebuie replicate în mediul online. Trebuie cu toții să înțelegem că activitățile desfășurate în mediul online trebuie să respecte normele juridice naționale în vigoare, iar autoritățile publice, instituțiile statului și alte entități care sunt responsabile de reglementarea, buna funcționare și sancționarea abaterilor într-un segment al societății, trebuie să exercite aceleași atribuții și în mediul online.

Acest regulament este un pas în viitor pentru societatea în care trăim și implică extinderea competențelor autorităților publice în mediul online pentru combaterea conținutului ilegal și a dezinformării, utilizatorii fiind protejați în timp ce li se asigură respectarea drepturilor fundamentale, cu accent pe libertatea de exprimare.

În calitate de coordonator al serviciilor digitale în România, ANCOM, deși nu are un rol în moderarea conținutului, este autoritatea responsabilă de toate aspectele legate de supravegherea și de asigurarea respectării Regulamentului privind serviciile digitale. În această calitate, reprezentanții Autorității au avut un dialog constant și intens cu omologii de la nivelul statelor membre ale Uniunii Europene, dar și cu reprezentanți ai Comisiei Europene, autorități relevante naționale, societatea civilă și, nu în ultimul rând, cu furnizorii de platforme foarte mari și motoare de căutare foarte mari. Totodată, am elaborat și am adoptat legislația secundară în vederea adoptării unor aspecte procedurale necesare pentru norma primară națională.

DSA este doar unul dintre instrumentele strategice pe care Uniunea Europeană urmărește să le implementeze pentru a garanta siguranța online, libertatea de exprimare, corectitudinea și condiții de concurență echitabile în economia digitală.

Cu toate acestea, trebuie să conștientizăm că niciun demers al instituțiilor și platformelor pentru crearea unui mediu online sigur, combaterea răspândirii informațiilor false sau dăunătoare nu poate avea succes deplin fără ca noi toți, ca destinatari ai serviciilor digitale, să devenim mai responsabili față de conținutul pe care îl publicăm sau îl răspândim. Trebuie să conștientizăm că activitatea noastră online poate produce efecte offline și să ne asigurăm că acestea vor fi unele pozitive.

Valeriu Ștefan ZGONEA

Președinte ANCOM

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații este instituția care promovează interesele utilizatorilor de servicii prin promovarea concurenței și inovației pe piețele comunicațiilor electronice și serviciilor poștale, administrarea pro-competitivă a resurselor limitate (spectru radio, resurse de numerotație și resurse tehnice asociate), încurajarea investițiilor eficiente în rețele și infrastructuri și promovarea conectivității ultrarapide.

Prin acțiunile sale, ANCOM urmărește ca toți locuitorii României, organizațiile publice și private să beneficieze de servicii de comunicații electronice și poștale de calitate, sigure și la prețuri corecte, iar furnizorii să se dezvolte prin inovație.

Obiectivele strategice ale activității ANCOM pentru perioada 2021-2024 au fost promovarea competitivității rețelelor, maximizarea disponibilităților serviciilor digitale și poștale, fructificarea beneficiilor progresului tehnologic în favoarea utilizatorilor și digitalizarea funcționării ANCOM.

Anul 2024 reprezintă un pas înainte important în evoluția Autorității odată cu elaborarea și aprobarea unei noi Strategii de dezvoltare instituțională pentru perioada 2025 – 2029, adaptată dinamicii sociale și economice la nivel național și global. Noua Strategie redefinesc fundamentul misiunii, viziunii și valorilor organizaționale și aliniază obiectivele și direcțiile prioritare de acțiune ale Autorității cu politicile și strategiile sectoriale de la nivel național și european.

Noua abordare reflectă angajamentul conducerii ANCOM de a proteja și promova interesele utilizatorilor, de a răspunde provocărilor complexe ale societății Gigabit și de a susține dezvoltarea economică și socială a României prin conectivitate de înaltă calitate și servicii digitale sigure.

Autoritatea își reafirmă astfel rolul de partener de încredere, setând standarde de excelență, integritate și sustenabilitate și consolidându-și poziția ca un exemplu de bună practică pentru instituțiile publice din România.



EXCELENȚA



SPIRIT DE ECHIPĂ



INTEGRITATE



SUSTENABILITATE



INOVARE



RESPECT

Aplicarea Regulamentului privind serviciile digitale în România

Regulamentul (UE) 2022/2065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE (Regulamentul privind serviciile digitale) a fost adoptat în octombrie 2022, însă acesta s-a aplicat începând cu luna august 2023 doar furnizorilor de servicii intermediare cu peste 45 de milioane de utilizatori în UE (10% din populația Uniunii), desemnați platforme online foarte mari (Very Large Online Platforms - VLOP) sau motoare de căutare online foarte mari (Very Large Online Search Engines - VLOSE).

Începând cu 17 februarie 2024, prevederile Regulamentului privind serviciile digitale se aplică tuturor furnizorilor de servicii intermediare.



Regulamentul privind serviciile digitale este direct aplicabil statelor membre din Uniunea Europeană și furnizorilor de servicii intermediare, cum ar fi, spre exemplu, platformele online de călătorie și cazare, rețelele sociale online, marketplace-urile, magazinele de aplicații, motoarele de căutare, furnizorii de servicii de găzduire, platformele de partajare de conținut, operatorii de registre de nume de domenii etc. Scopul acestui act legislativ este acela de a asigura un mediu online sigur, previzibil și de încredere, în care să fie protejate drepturile fundamentale ale tuturor utilizatorilor de servicii digitale, prin împiedicarea diseminării în mediul online a conținuturilor ilegale și prin luarea unor măsuri apte să reducă riscurile sociale asociate dezinformării din mediul online.

Obligațiile prevăzute în acest regulament sunt menite să îmbunătățească în mod semnificativ protecția utilizatorilor și a drepturilor fundamentale ale acestora. De asemenea, actul normativ creează obligații de transparență și responsabilitate pentru platformele online și un cadru juridic unic cu o structură de supraveghere consolidată în întreaga Uniune Europeană. În plus, destinatarii serviciului se pot

adresa furnizorilor de servicii intermediare pentru semnalarea acelor aspecte ce încalcă prevederile Regulamentului privind serviciile digitale.

OBIECTIVE-CHEIE ALE REGULAMENTULUI PRIVIND SERVICIILE DIGITALE

- > o mai bună protecție a drepturilor fundamentale
- > mai mult control și mai multe opțiuni
- > o mai bună protecție a copiilor în mediul online
- > mai puțină expunere la conținut ilegal

CETĂȚENI

- > certitudine juridică
- > un set unic de norme în întreaga UE
- > posibilitatea de a se lansa și extinde mai ușor în Europa

FURNIZORI

- > acces la piețele din întreaga UE prin intermediul platformelor
- > condiții de concurență echitabile, care să-i descurajeze pe furnizorii de conținut ilegal

UTILIZATORI COMERCIALI

Noțiuni în sensul prevederilor Regulamentului privind serviciile digitale

Utilizatorii comerciali, consumatorii, dar și ceilalți utilizatori ai serviciilor intermediare sunt considerați, în sensul Regulamentului privind serviciile digitale, destinatari ai serviciului¹.

Furnizorii de servicii intermediare din categoria întreprinderilor mici și a microîntreprinderilor, ca urmare a impactului mai scăzut asupra mediului online pe care îl au, sunt scutiți de anumite obligații, în timp ce platformele online foarte mari (VLOP) și motoarele de căutare foarte mari (VLOSE) au obligații suplimentare.

Tipurile de servicii intermediare reglementate de Regulamentul privind serviciile digitale sunt: servicii de simplă transmitere (mere conduit), servicii de „stocare în cache” (caching) și servicii de găzduire (hosting).

SERVICII DE SIMPLĂ TRANSMITERE (mere conduit)

constau în transmiterea într-o rețea de comunicații a informațiilor furnizate de un destinatar al serviciului sau în furnizarea accesului la o rețea de comunicații.

Sunt incluse în această categorie serviciile precum internet exchange points, punctele de acces fără fir, rețelele virtuale private, serviciile și resolverele DNS, registrele de nume de domenii de prim nivel, registratoarele pentru domenii, autoritățile de certificare care eliberează certificate digitale, telefonie VoIP și alte servicii de comunicații interpersonale.

SERVICII DE „STOCARE ÎN CACHE” (caching)

constau în transmiterea într-o rețea de comunicații a informațiilor furnizate de un destinatar al serviciului, implicând stocarea automată, intermediară și temporară a informațiilor transmise, singurul scop al efectuării stocării fiind acela de a face mai eficientă transmiterea mai departe a informațiilor către alți destinatari, la cererea acestora.

Această categorie vizează serviciile privind furnizarea de rețele de distribuție de conținut, de proxy-uri

¹ Sintagma destinatar al serviciului este definită în cadrul art. 3 lit. b) din Regulamentul privind serviciile digitale.

inverse sau de proxy-uri de adaptare a conținutului.

SERVICII DE GĂZDUIRE (hosting)

constau în stocarea informațiilor furnizate de un destinatar al serviciului, la cererea acestuia.

Acestea vizează categoriile de servicii precum „cloud computing”, găzduirea de pagini web, serviciile de referențiere cu plată sau serviciile care permit partajarea de informații și de conținut online, inclusiv stocarea și partajarea de fișiere, piețele online, rețelele sociale, platformele de partajare a conținutului, magazinele de aplicații și platformele online de călătorie și cazare.

Prin „conținut ilegal” în sensul Regulamentului privind serviciile digitale se înțelege orice informație care, în sine sau prin raportare la o activitate, inclusiv vânzarea de produse sau furnizarea de servicii, nu este conformă cu dreptul Uniunii sau cu dreptul oricărui stat membru care este conform cu dreptul Uniunii, indiferent de obiectul sau natura exactă a dreptului respectiv.

Coordonatorul serviciilor digitale

Regulamentul privind serviciile digitale este implementat prin intermediul unei arhitecturi de supraveghere pan-europeană. Comisia Europeană este autoritatea competentă pentru monitorizarea platformelor și motoarelor de căutare desemnate drept foarte mari (VLOP și VLOSE) și, în acest scop, colaborează strâns cu autoritățile din statele membre desemnate drept coordonatori ai serviciilor digitale (DSC). Coordonatorii serviciilor digitale vor fi responsabili pentru monitorizarea furnizorilor de servicii intermediare (inclusiv a platformelor online și a motoarelor de căutare care nu au fost desemnate VLOP și VLOSE) care au locul principal de stabilire sau reprezentantul legal stabilit în statele respective.

Regulamentul privind serviciile digitale urmărește:

- **să protejeze mai eficient consumatorii și drepturile fundamentale** ale acestora;
- **să definească responsabilități clare** pentru platformele online și rețelele sociale;
- **să abordeze conținutul (produse și servicii) ilegale**, discursul de incitare la ură și dezinformarea;
- **să obțină o mai mare transparență** prin îmbunătățirea raportării și a supravegherii și
- **să încurajeze inovarea, creșterea și competitivitatea** pe [piața internă](#) a UE.

În România, în vederea stabilirii unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului privind serviciile digitale, a fost adoptată Legea nr. 50/2024, prin care ANCOM a fost desemnată coordonator al serviciilor digitale.

În calitate de coordonator al serviciilor digitale, ANCOM este autoritatea responsabilă de aspectele legate de supravegherea și de asigurarea respectării Regulamentului privind serviciile digitale la nivel național.

Autoritatea este punct de contact unic în ceea ce privește raportarea unor date și/sau informații către Comisia Europeană și/sau către coordonatorii serviciilor digitale din celelalte state membre, cu privire la aplicarea Regulamentului și este membru al Comitetului european pentru servicii digitale, un organism consultativ independent format din coordonatorii serviciilor digitale din statele membre UE, care – printre altele - va sprijini efectuarea investigațiilor comune, va emite avize și recomandări și va promova elaborarea și punerea în aplicare a orientărilor privitoare la subiectele abordate de Regulament. De asemenea, ANCOM elaborează legislația secundară, în vederea stabilirii unor aspecte procedurale necesare pentru aplicarea normei primare naționale.

Legea nr. 50/2024 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului privind serviciile digitale, precum și pentru modificarea și completarea Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic

Legea nr. 50/2024, care a intrat în vigoare în martie 2024, stabilește măsurile naționale necesare pentru aplicarea Regulamentului privind serviciile digitale și, de asemenea, adoptă regimul sancționator aplicabil în cazul nerespectării, de către furnizorii de servicii intermediare naționali, a obligațiilor stabilite prin Regulamentul privind serviciile digitale.

Totodată, legea creează și un mecanism prin care autoritățile sau instituțiile publice ce dețin competențe pe anumite sectoare sau domenii de activitate (autorități relevante) pot emite ordine pentru acționarea împotriva conținutului considerat ilegal conform normelor naționale.

Autoritățile relevante sunt instituțiile sau autoritățile publice ce dețin atribuții cu privire la supravegherea unui anumit sector sau domeniu de activitate, ori autoritățile judiciare în cadrul acțiunilor, activităților ori procedurilor desfășurate de acestea în conformitate cu prevederile legale în vigoare, care pot dispune, prin ordin, în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern aplicabil care este conform cu dreptul Uniunii, ca furnizorii de servicii intermediare:

- să acționeze împotriva unuia sau mai multor elemente de conținut ilegal;
- să furnizeze anumite informații cu privire la unul sau mai mulți destinatari individuali ai serviciului;
- să restabilească conținutul în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern aplicabil, în cazul în care conținutul eliminat respectă condițiile generale de utilizare ale furnizorului de servicii intermediare, dar a fost considerat în mod eronat ca fiind ilegal de către respectivul furnizor și a fost eliminat.

Art. 2 din Legea nr. 50/2024

În aplicarea prezentei legi sunt respectate următoarele principii:

- **cooperarea efectivă și eficientă a autorităților și instituțiilor publice cu atribuții în sectoare ori domenii specifice de activitate, la solicitarea coordonatorului serviciilor digitale, în vederea aplicării Regulamentului;**
- **autoritățile relevante au obligația de a se pronunța cu privire la conținutul ilegal existent în mediul online.**

3.1. Acte administrative cu caracter normativ

În vederea aplicării eficiente a Regulamentului privind serviciile digitale și a atribuțiilor ce i-au fost conferite de Legea nr. 50/2024, ANCOM a emis în cursul anului 2024 trei decizii – acte administrative cu caracter normativ publicate în Monitorul Oficial al României – prin care a stabilit procedurile pentru soluționarea plângerilor privind serviciile digitale, certificarea notificatorilor de încredere și a organismelor de soluționare extrajudiciară a litigiilor, astfel:

- Decizia ANCOM nr. 335/2024 privind stabilirea procedurii de soluționare a plângerilor privind serviciile digitale;
- Decizia ANCOM nr. 336/2024 privind procedura de acordare a statutului de notficator de încredere;
- Decizia ANCOM nr. 337/2024 privind procedura de certificare a organismelor de soluționare extrajudiciară a litigiilor inițiate împotriva furnizorilor de platforme online.

3.1.1. Soluționarea plângerilor împotriva furnizorilor de servicii intermediare

[Decizia ANCOM nr. 335/2024 privind stabilirea procedurii de soluționare a plângerilor privind serviciile digitale](#) conține aspecte procedurale privind aplicarea art. 53 din Regulamentul privind serviciile digitale în sensul în care este necesară distincția între plângerile care se referă la obligațiile furnizorilor de servicii intermediare în contextul normei europene și plângerile care ar putea privi conținutul ilegal existent în mediul online și pentru care responsabilitatea aparține furnizorului de conținut ori persoanei care a publicat un anumit conținut în mediul online.

Astfel, Decizia nr. 335/2024 are ca obiect stabilirea procedurii de soluționare a plângerilor întemeiate pe dispozițiile art. 53 din Regulamentul privind serviciile digitale, precum și stabilirea modalităților de comunicare cu părțile implicate.

ANCOM, în calitate sa de coordonator al serviciilor digitale, primește, analizează, transmite răspunsuri și, după caz, redirecționează către coordonatorii serviciilor digitale din alte state membre, plângerile admisibile primite, întemeiate pe dispozițiile art. 53 din Regulamentul privind serviciile digitale. Plângerile trebuie să privească încălcări ale Regulamentului privind serviciile digitale. Plângerile astfel formulate pot fi transmise Autorității prin intermediul unui formular online dedicat serviciilor digitale, accesibil pe pagina web a ANCOM (în cadrul secțiunii [Servicii digitale](#)), pot fi depuse la registratura generală de la sediul central al Autorității sau trimise prin poștă la același sediu.

În cazul plângerilor care se referă la conținutul ilegal existent în mediul online (nefiind întemeiate pe dispozițiile art. 53 din Regulamentul privind serviciile digitale), soluționarea acestora este de competența autorităților relevante ce dețin atribuții cu privire la supravegherea unui anumit sector sau domeniu de activitate.

În urma primirii unei plângeri care îndeplinește cerințele minime de admisibilitate stabilite prin decizie, ANCOM poate dispune declanșarea unei investigații dacă furnizorul de servicii intermediare reclamat își are locul principal de stabilire sau reședința în România sau dacă reprezentantul legal al acestuia este stabilit în România. Termenul pentru soluționarea acestor plângeri este de 90 de zile, cu posibilitatea prelungirii cu 90 de zile în cazul unor situații complexe.

În cazul în care furnizorul de servicii intermediare reclamat își are locul principal de stabilire/reședința în alt stat din Uniunea Europeană sau dacă reprezentantul legal al acestuia nu este stabilit în România, plângerea va fi gestionată de către coordonatorul serviciilor digitale din țara de stabilire, în urma redirecționării acesteia de către ANCOM.

Conform Deciziei menționate mai sus, pentru ca o plângere să poată fi admisă, aceasta trebuie să conțină, în mod obligatoriu:

- date de identificare și de contact ale petiționarului (nume, prenume, adresa de domiciliu/reședință, respectiv denumirea și sediul social, o adresă de poștă electronică, indicarea mijlocului de comunicare ales, respectiv detaliile de contact);
- date necesare identificării furnizorului de servicii intermediare reclamat (ex. denumire, adresă/sediu, URL-ul paginii de internet);
- o detaliere a obiectului plângerii, indicând serviciile intermediare² vizate, localizarea electronică a informațiilor sau serviciilor ce fac obiectul plângerii (ex. URL-ul);
- motivele pentru care petiționarul consideră că au fost încălcate prevederile Regulamentului privind serviciile digitale;
- detalii privind demersurile întreprinse de petiționar către furnizorul de servicii intermediare

² Sintagma servicii intermediare este definită în cadrul art. 3 lit. g) din Regulamentul privind serviciile digitale.

reclamat sau către un organism de soluționare extrajudiciară a litigiilor, dacă este cazul;

- informațiile disponibile pentru susținerea afirmațiilor petiționarului, cu anexarea de dovezi concludente (în măsura în care acestea pot fi anexate);
- denumirea instanței și numărul dosarului, dacă, anterior depunerii plângerii, petiționarul a introdus pe rolul instanțelor judecătorești o acțiune cu același obiect și cu același furnizor.

Sunt exceptate de la obligația de a furniza date de identificare plângerile anonime ce au ca obiect sau au legătură cu infracțiuni precum abuzul sexual asupra copiilor, exploatarea sexuală a copiilor și pornografia infantilă, astfel cum sunt definite aceste infracțiuni prin prevederile legale în vigoare.

În urma admiterii plângerii, ANCOM poate dispune fie declanșarea unei investigații, fie redirectionarea plângerii către coordonatorul serviciilor digitale din statul membru de stabilire a furnizorului de servicii intermediare reclamat. În ambele situații, reclamantul este informat de către ANCOM cu privire la rezultatul investigației, indiferent că aceasta este derulată de un coordonator al serviciilor digitale din alt stat membru UE.

3.1.2. Certificarea organismelor de soluționare extrajudiciară a litigiilor inițiate împotriva furnizorilor de platforme online

În România, ANCOM, în calitate de coordonator al serviciilor digitale, este autoritatea care certifică, la cerere, organismele de soluționare extrajudiciară a litigiilor privind serviciile digitale, în conformitate cu dispozițiile art. 21 din Regulamentul privind serviciile digitale.

Destinatarii serviciilor oferite de furnizorii de platforme online, inclusiv persoanele fizice sau entitățile care au transmis notificări în baza Regulamentului privind serviciile digitale, au dreptul de a se adresa unui organism certificat de soluționare a litigiilor în situația în care nu sunt de acord cu deciziile luate de platformele online sau în situația în care plângerile depuse de aceștia nu au fost soluționate prin intermediul sistemului intern de soluționare a plângerilor.

Organismul certificat de soluționare a litigiilor poate interveni în momentul în care este sesizat și cu privire la următoarele decizii luate de platformele online:

- eliminarea informațiilor, blocarea accesului sau restrângerea vizibilității pentru anumite informații;
- suspendarea sau sistarea furnizării serviciului către destinatari, integral sau parțial;
- suspendarea sau închiderea contului destinatarilor;
- suspendarea, sistarea sau restricționarea capacității de a monetiza informațiile furnizate de destinatari;
- refuzul furnizorului de platformă online de a dispune oricare dintre măsurile menționate anterior.

Destinatarii serviciilor oferite de furnizorii de platforme online vor avea, astfel, acces la un proces alternativ mai rapid, mai simplu și mai puțin costisitor de rezolvare a plângerilor, comparativ cu procesul judiciar.

Pentru a stabili aspecte procedurale privind certificarea organismelor de soluționare extrajudiciară a litigiilor inițiate împotriva furnizorilor de platforme online, ANCOM a emis [Decizia nr. 337/2024 privind procedura de certificare a organismelor de soluționare extrajudiciară a litigiilor inițiate împotriva furnizorilor de platforme online](#), ce a intrat în vigoare în luna iulie 2024.

Conform acesteia, persoanele juridice de drept public sau privat care pot solicita certificarea trebuie să fie organisme independente, inclusiv din punct de vedere financiar, de furnizorii de platforme online și de destinatarii serviciului oferit de furnizorii de platforme online, inclusiv de persoanele fizice sau entitățile care au transmis notificarea. Acestea trebuie să dispună de mijloacele și cunoștințele necesare pentru

a evalua chestiunile legate de unul sau mai multe domenii specifice ale conținutului ilegal sau în ceea ce privește aplicarea și asigurarea respectării condițiilor generale de utilizare ale uneia sau mai multor tipuri de platforme online.

Persoanele juridice interesate trebuie să depună la ANCOM un formular-tip, disponibil la sediile ANCOM sau online, împreună cu toate documentele și dovezile prin care demonstrează că îndeplinesc condițiile prevăzute de Regulamentul privind serviciile digitale, cu clarificările aduse prin Decizia ANCOM nr. 337/2024.

ANCOM certifică organismele de soluționare extrajudiciară a litigiilor pentru perioada solicitată, care nu poate depăși, conform Regulamentului privind serviciile digitale, cinci ani, cu posibilitatea reînnoirii la cerere, în anumite condiții. Decizia prevede și cazurile în care calitatea de organism de soluționare extrajudiciară a litigiilor poate înceta sau poate fi revocată.

Decizia nr. 337/2024 prevede ca procedura de soluționare extrajudiciară a litigiului aplicată de către organismele certificate să fie clară, echitabilă și ușor accesibilă pentru utilizatori și platformele online. Totodată, procedura trebuie să fie gratuită sau disponibilă la un tarif simbolic pentru destinatarii serviciului. Pentru furnizorii de platforme online, tariful trebuie să fie unul rezonabil, ce nu poate depăși costurile suportate de organism.

În ceea ce privește termenul de soluționare, organismele certificate trebuie să respecte termenul de 90 de zile calendaristice pentru punerea rezultatului la dispoziția părților sau maximum 180 de zile în cazul unui litigiu complex. Organismul certificat de soluționare extrajudiciară a litigiilor nu are competența de a le impune părților o soluție obligatorie cu privire la litigiu.

Pentru o bună cunoaștere a întregului proces de soluționare extrajudiciară a litigiilor, organismele întocmesc anual un raport privind numărul de litigii primite, durata medie de soluționare a acestora și eventualele deficiențe sau dificultăți întâmpinate în rezolvarea lor și îl transmit ANCOM.

În cursul anului 2024 nu a fost adresată ANCOM nicio cerere de certificare a unui organism de soluționare extrajudiciară a litigiilor în temeiul art. 21 alin. (3) din Regulamentul privind serviciile digitale.

3.1.3. Acordarea statutului de notificator de încredere

Potrivit art. 22 din Regulamentul privind serviciile digitale, coordonatorul serviciilor digitale acordă statutul de notificator de încredere, la cerere, oricărei entități care demonstrează că îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- are cunoștințe de specialitate și competențe specifice în detectarea, identificarea și notificarea conținutului ilegal;
- este independentă de orice furnizori de platforme online;
- își desfășoară activitățile de așa manieră încât să transmită notificări cu diligență, acuratețe și obiectivitate.

În vederea stabilirii procedurii de acordare a statutului de notificator de încredere, ANCOM a emis [Decizia nr. 336/2024 privind procedura de acordare a statutului de notificator de încredere](#), ce a intrat în vigoare în luna iulie 2024.

Entitățile care doresc să devină notificatori de încredere au la dispoziție un [formular-tip](#) (Cerere în vederea acordării statutului de notificator de încredere), disponibil pe site-ul Autorității, pe care îl vor transmite împreună cu toate documentele și dovezile prin care demonstrează că îndeplinesc condițiile de acordare a statutului de notificator de încredere prevăzute la art. 22 alin. (2) din Regulamentul privind serviciile digitale.

În urma analizării documentației depuse, ANCOM va comunica solicitantului decizia privind acordarea acestui statut.

Entitățile care pot solicita statutul de notifikator de încredere pot fi:

- ONG-uri, ca de exemplu: organizații de protecție a consumatorilor, organizații de protecție a minorilor, organizații de apărare a drepturilor omului, organizații de protejare a mediului, organizații de protejare a drepturilor animalelor;
- membri ai unor rețele cunoscute de verificare a faptelor, cum ar fi International FactChecking Network (IFCN);
- entități publice cum sunt unitățile de semnalare a conținutului online ale autorităților naționale de aplicare a legii sau ale Agenției Uniunii Europene pentru Cooperare în Materie de Aplicare a Legii (Europol);
- organisme private sau semipublice, de exemplu organizațiile care fac parte din rețeaua INHOPE de linii telefonice de urgență pentru raportarea materialelor care conțin abuzuri sexuale asupra copiilor și organizațiile care s-au angajat să notifice discursurile ilegale rasiste și xenofobe din mediul online;
- rețele sau alianțe de entități la nivel național sau european.

Ținând cont de definirea conținutului ilegal potrivit art. 3 lit. h) din Regulamentul privind serviciile digitale ca fiind orice informație care, în sine sau prin raportare la o activitate, inclusiv vânzarea de produse sau furnizarea de servicii, nu este conformă cu dreptul Uniunii sau cu dreptul oricărui stat membru care este conform cu dreptul Uniunii, tipurile de conținut ilegal care pot fi detectate, identificate și notificate în calitate de notifikator de încredere în funcție de domeniul de competență pot fi incluse în categorii de genul:

- Protecția datelor și încălcări ale vieții private;
- Discurs ilegal;
- Încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală și a altor drepturi comerciale;
- Conduită fără consimțământ referitoare la imagini sau informații personale;
- Agresiune sau intimidare online;
- Pornografie sau conținut cu caracter sexual;
- Fapte care privesc minorii;
- Fapte care privesc animalele;
- Produse ilegale și/sau nesigure etc.

Până în prezent, ANCOM a acordat statutul de notifikator de încredere către:

1. Organizația Salvați Copiii în domeniul de competență „Fapte care privesc minorii”, cu următoarele subcategorii:

- „Neimplementarea de către persoanele care realizează site-uri cu caracter pornografic a restricțiilor specifice vârstei privind minorii (inclusiv conținut cu caracter pornografic accesibil minorilor)”;
- „Pornografia infantilă sau producerea, deținerea, procurarea, stocarea, expunerea, promovarea, distribuirea, precum și punerea la dispoziție de materiale care prezintă abuzuri sexuale asupra copiilor” și
- „Câștigarea încrederii sau ademenirea minorilor în vederea comiterii de abuzuri sexuale”.

2. Institutul Național pentru Studiarea Holocaustului din România „Elie Wiesel” în domeniul de competență „Discurs ilegal”, cu următoarele subcategorii:

- „Discurs instigator la ură”;
- „Negaționism istoric, apologia crimelor împotriva umanității sau negarea crimelor de război”.

Lista notificatorilor de încredere certificați în România, dar și lista elaborată de către Comisia Europeană, care centralizează notificatorii de încredere la nivelul Uniunii Europene, pot fi consultate pe [site-ul web](#) al ANCOM.

3.2. Ordine emise în conformitate cu art. 9 și 10 din Regulamentul privind serviciile digitale

Conform art. 9 alin. (1) din Regulamentul privind serviciile digitale, la primirea unui ordin de a acționa împotriva unui anumit element sau a mai multor elemente de conținut ilegal, care a fost emis de autoritățile judiciare sau administrative naționale relevante în temeiul dreptului aplicabil al Uniunii sau al dreptului intern aplicabil care este conform cu dreptul Uniunii, furnizorii de servicii intermediare informează fără întârzieri nejustificate autoritatea emitentă a ordinului sau orice altă autoritate indicată în ordin cu privire la modul în care s-a dat curs ordinului, precizând dacă și când s-a dat curs ordinului. De asemenea, articolul 9 alin. (2) din Regulamentul privind serviciile digitale stabilește condițiile pe care ordinele emise de autoritățile naționale trebuie să le îndeplinească.

Conform art. 9 alin. (3) din Regulamentul privind serviciile digitale, autoritatea care emite ordinul sau, după caz, autoritatea specificată în ordin transmite DSC ordinul, împreună cu orice informație primită de la furnizorul de servicii intermediare cu privire la modul în care s-a dat curs ordinului respectiv. DSC va transmite o copie a ordinului tuturor celorlalți DSC.

Conform art. 10 alin. (1) din Regulamentul privind serviciile digitale, la primirea unui ordin de a furniza o anumită informație cu privire la unul sau mai mulți destinatari individuali ai serviciului, care a fost emis de autoritățile judiciare sau administrative naționale relevante în temeiul dreptului aplicabil al Uniunii și al dreptului intern aplicabil care este conform cu dreptul Uniunii, furnizorii de servicii intermediare informează fără întârzieri nejustificate autoritatea emitentă a ordinului sau orice altă autoritate indicată în ordin cu privire la primirea ordinului și la modul în care s-a dat curs ordinului, precizând dacă și când s-a dat curs ordinului. De asemenea, articolul 10 alin. (2) din Regulamentul privind serviciile digitale stabilește condiții pe care ordinele emise de autoritățile naționale trebuie să le îndeplinească.

Conform art. 10 alin. (3) din Regulamentul privind serviciile digitale, autoritatea care emite ordinul sau, după caz, autoritatea specificată în ordin transmite DSC ordinul, împreună cu orice informație primită de la furnizorul de servicii intermediare cu privire la modul în care s-a dat curs ordinului respectiv. DSC transmite o copie a ordinului tuturor celorlalți DSC.

Temeiul juridic al emiterii ordinelor trebuie să fie norma națională, iar pe plan național, Legea nr. 50/2024 stabilește, prin intermediul art. 7, competența autorităților sau instituțiilor publice ce dețin atribuții pe anumite sectoare sau domenii de activitate (autorități relevante) de a emite ordine de a acționa împotriva conținutului ilegal sau ordine de a furniza informații.

În anul 2024, ANCOM a primit de la autoritățile relevante 4 ordine de a acționa împotriva conținutului ilegal în conformitate cu art. 9 din Regulamentul privind serviciile digitale și două ordine de a furniza anumite informații cu privire la unul sau mai mulți destinatari individuali ai serviciului în conformitate cu art. 10 din Regulamentul privind serviciile digitale.

Acțiunile întreprinse pentru a da curs ordinelor respective, astfel cum au fost comunicate ANCOM în temeiul articolelor 9 și 10:

- pentru 3 din cele 4 ordine de a acționa împotriva conținutului ilegal furnizorii respectivi au blocat accesul, pe teritoriul României, la conținutul ilegal indicat în ordine, iar referitor la un ordin nu a fost întreprinsă nici o acțiune;
- pentru cele două ordine de a furniza o anumită informație cu privire la unul sau mai mulți destinatari individuali ai serviciului, furnizorii respectivi au dat curs ordinului.

3.3. Activități de coordonare la nivel național în vederea aplicării Regulamentului privind serviciile digitale

Realizarea unei cooperări eficiente la nivel național pentru soluționarea tuturor aspectelor privind serviciile digitale de la nivelul unei societăți poate fi asigurată numai prin acționarea cu bună-credință a tuturor actorilor implicați. Între coordonatorul serviciilor digitale – ANCOM – și celelalte autorități ale statului român cărora le revine sarcina luării măsurilor necesare pentru combaterea conținutului ilegal din mediul online nu există o subordonare administrativă, colaborarea bazându-se pe atribuțiile și responsabilitățile legale conferite fiecărei instituții. În aceste condiții, rolul ANCOM este și va fi acela de a acorda asistență (sprijin constant și consistent) pentru înțelegerea conceptelor și mecanismelor din cadrul Regulamentului privind serviciile digitale (aspect ce poate fi înțeles drept coordonare) și de a formula recomandări acestor autorități (prin intermediul comunicărilor bilaterale directe, meselor rotunde cu mai multe părți prezente, adrese, prezentări, comunicări etc.). Menționăm că ANCOM a acordat sprijin constant și consistent autorităților relevante încă de la momentul desemnării sale oficiale ca DSC și va continua să acorde acest sprijin.

Subliniem importanța distincției foarte clare între coordonare și limitele acesteia (unde începe și unde se încheie) și subordonare, aspect care este esențial în înțelegerea și analiza ecosistemului autorităților publice din orice stat membru, cu atât mai mult cu cât Comisia Europeană a subliniat în mod constant faptul că Regulamentul privind serviciile digitale este un instrument orizontal.

Art. 7-9 din Legea nr. 50/2024 creează un ecosistem în care fiecare autoritate, în limitele atribuțiilor sale, poate apela la mecanismul instituit prin Legea nr. 50/2024, ocazie cu care trebuie să aibă în vedere și conținutul art. 9 și 10 din Regulamentul privind serviciile digitale, act legislativ obligatoriu pentru autoritățile statului român.

În vederea asumării autorităților naționale a rolurilor cu privire la aplicarea Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic, ANCOM a demarat, încă de la începutul anului 2024, o campanie de discuții bilaterale sau multilaterale cu o serie de autorități sau instituții publice. Cu aceste ocazii a fost semnalat rolul deosebit de important al autorităților relevante³ în combaterea conținutului ilegal din mediul online și ANCOM a manifestat disponibilitatea permanentă de a fi alături de aceste autorități, fără însă a putea suplini activitatea acestora.

Rolul DSC nu este, însă, acela de a emite ordine de a acționa împotriva conținutului ilegal din mediul online, rol conferit de legiuitor autorităților relevante conform art. 7 și art. 8 din Legea nr. 50/2024, sau de a prelua sarcinile autorităților relevante pentru supravegherea ce trebuie realizată de acestea în mediul online.

ANCOM a transmis în mai multe rânduri adrese conținând explicații și clarificări cu privire la aplicarea Regulamentului privind serviciile digitale și a Legii nr. 50/2024 unui număr însemnat de autorități și instituții publice din diverse sectoare de activitate și, în plus, a avut numeroase întâlniri cu autoritățile relevante, în cadrul cărora a oferit informații și sprijin inclusiv în vederea identificării modului de lucru propriu, având în vedere rolul acestora în combaterea conținutului ilegal în mediul online specific domeniului de activitate pe care îl gestionează. Discuțiile au relevat un calendar mai extins de adaptare a instituțiilor cu privire la implementarea măsurilor ce le revin în mediul online, din perspectiva unor restricții bugetare și organizaționale în această perioadă.

În ceea ce privește acțiunile concrete ce decurg din exercitarea rolului DSC de coordonare la nivel național în contextul proceselor electorale din România și în linie cu recomandările formulate în cadrul Comitetului european pentru servicii digitale, amintim dialogul desfășurat de ANCOM și alte autorități naționale implicate (AEP, CNA, DNSC, MCID și ANCOM). Coordonatorul serviciilor digitale a organizat întâlniri bilaterale cu unele din platformele online foarte mari în care a fost semnalată importanța

³ Sintagma autoritate relevantă este definită în cadrul art. 4 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 50/2024.

aplicării cât mai extinse de către acestea a măsurilor stabilite prin [Orientările Comisiei Europene către furnizorii de platforme online foarte mari și de motoare de căutare online foarte mari privind atenuarea riscurilor sistemice la adresa proceselor electorale](#). Pe această cale, subliniem faptul că astfel de demersuri au avut un rol de facilitare a dialogului și de conștientizare a obligațiilor și responsabilităților conferite prin Regulamentul privind serviciile digitale atât autorităților naționale, cât și furnizorilor de servicii intermediare, în conformitate cu bunele practici recomandate în cuprinsul respectivelor orientări - ce evidențiază importanța dialogului și consultărilor exploratorii.

În ce privește cooperarea ANCOM cu Autoritatea Electorală Permanentă (AEP) și Biroul Electoral Central (BEC) ar fi de reținut următoarele:

În continuarea corespondenței purtate cu AEP începând cu februarie 2024, prima întâlnire a avut loc în data de 29.04.2024, la sediul AEP, la trei zile după publicarea Orientărilor Comisiei Europene către furnizorii de platforme online foarte mari și de motoare de căutare online foarte mari privind atenuarea riscurilor sistemice la adresa proceselor electorale și înainte de organizarea alegerilor europarlamentare și locale, ocazie cu care s-au prezentat obiectivele Regulamentului privind serviciile digitale și rolul DSC. Cu acest prilej, părțile participante (ANCOM și AEP) au confirmat că legislația electorală conferă puteri extinse AEP, precum și BEC, iar, în contextul art. 7 și art. 8 din Legea nr. 50/2024, cele două entități, în funcție de rolul acestora în timpul alegerilor, trebuie să aibă în vedere respectarea art. 9 în cazul emiterii unor eventuale ordine⁴ de acțiune împotriva conținutului ilegal definit ca atare conform legislației electorale.

A doua întâlnire de acest fel a avut loc la sediul BEC, în data de 30.04.2024, sediu ales pentru alegerile europarlamentare și locale, ocazie cu care reprezentanții ANCOM au prezentat obiectivele Regulamentului privind serviciile digitale, rolul DSC și au reiterat mesajul deschis de cooperare în orice format.

În acest context, având în vedere și natura infralegală a Orientărilor Comisiei Europene către furnizorii de platforme online foarte mari și de motoare de căutare online foarte mari privind atenuarea riscurilor sistemice la adresa proceselor electorale (act ce nu are putere de lege), document ce este adresat⁵ marilor platforme online, ANCOM a recomandat aducerea la cunoștința actorilor implicați (partide politice, candidați, actori relevanți) a conținutului și rolului Orientărilor, precum și conținutul Codului de bune practici privind dezinformarea (versiunea 2022).

Discuțiile referitoare la campaniile electorale au inclus și reprezentanți ai Ministerului Afacerilor Interne (MAI) și Consiliului Național al Audiovizualului (CNA), având în vedere că structurile acestui minister, precum și autoritatea de reglementare din domeniul audiovizualului au un rol însemnat în adresarea neregulilor de desfășurare a campaniei electorale, inclusiv în explicarea implementării Codului de bune practici privind dezinformarea, așa cum este specificat în textul Codului.

Este de subliniat faptul că respectarea actului legislativ european – Regulamentul privind serviciile digitale – este obligatorie pentru toate autoritățile statului, nu doar pentru DSC.

ANCOM a recomandat actorilor relevanți (AEP/BEC și MAI), astfel cum am arătat mai sus, întărirea resurselor disponibile pentru adresarea conținutului ilegal din mediul online în timpul campaniei electorale sau în perioada de încetare a campaniei electorale până în ziua votului.

3.4. Activitatea la nivel internațional a ANCOM în calitate de DSC

În rolul său de DSC, ANCOM face parte din Comitetul european pentru servicii digitale, organism prevăzut în Secțiunea 3 art. 61-63 din Regulamentul privind serviciile digitale. Acesta este un grup consultativ independent al coordonatorilor serviciilor digitale, care furnizează consiliere coordonatorilor

⁴ Acest termen – ordin – are un înțeles general și poate îmbrăca diverse forme cum ar fi: ordin, decizie, hotărâre etc. (în funcție de specificul normativ al fiecărei instituții în parte).

⁵ A se vedea pct. 12 din Ghidul Comisiei, document disponibil [aici](#).

serviciilor digitale și Comisiei Europene în conformitate cu Regulamentul privind serviciile digitale, în vederea îndeplinirii următoarelor obiective: să contribuie la aplicarea consecventă a Regulamentului privind serviciile digitale și la cooperarea eficace dintre coordonatorii serviciilor digitale și Comisia Europeană, să coordoneze și să contribuie la orientările și analizele Comisiei Europene și ale coordonatorilor serviciilor digitale, precum și ale altor autorități competente și să acorde asistență coordonatorilor serviciilor digitale și Comisiei Europene la supravegherea platformelor online foarte mari.

Comitetul european pentru servicii digitale reprezintă o platformă pentru discutarea problemelor și priorităților relevante privind aplicarea Regulamentului privind serviciile digitale. Membrii Comitetului european pentru servicii digitale sprijină, consiliază și asistă Comisia Europeană și celelalte DSC-uri în sarcinile lor de supraveghere. Aceștia își oferă reciproc informații și expertiză, consultă experți externi atunci când este necesar și contribuie la analiza problemelor emergente legate de serviciile digitale în cadrul pieței interne. Prin urmare, participarea la Comitetul european pentru servicii digitale necesită un rol activ în colaborare și lucru împreună pentru a asigura aplicarea Regulamentului privind serviciile digitale, cu atenție la contextul specific al fiecărui stat membru.

În 2024, Comitetul european pentru servicii digitale a organizat un total de 12 reuniuni. Întâlnirile au oferit membrilor Comitetului european pentru servicii digitale o oportunitate de a se angaja în dezbateri aprofundate cu privire la o varietate de tematici și priorități legate de peisajul serviciilor digitale. Fiecare întâlnire a jucat un rol semnificativ în promovarea obiectivelor colective de a asigura un mediu digital sigur, transparent și inovator în întreaga UE.

ANCOM a participat la toate reuniunile Comitetului european pentru servicii digitale. În plus, experții ANCOM au participat la toate întâlnirile celor [8 grupuri de lucru](#) care au fost înființate în cadrul Comitetului european pentru servicii digitale.

Pe întreg parcursul anului, ANCOM a informat reprezentanții Comisiei Europene - DG CNECT cu privire la demersurile relevante derulate în contextul DSA, oferind inclusiv detalii cu privire la situațiile problematice remarcate în cadrul platformelor online foarte mari și asigurând, după caz, prezența DG CNECT în cadrul întâlnirilor organizate. Totodată, în anul 2024, ANCOM s-a implicat în discuții și întâlniri (inclusiv bilaterale) cu reprezentanți ai TikTok, META, Google și X pentru a asigura conformitatea cu standardele de transparență și siguranță digitală în contextul reglementărilor impuse de DSA, în special din perspectiva alegerilor electorale ce urmau a fi organizate pe parcursul anului.

Concret, în intervalul 31.10.2024-03.12.2024, ANCOM a facilitat discuții cu autoritățile naționale, dar și cu reprezentanți ai platformelor online foarte mari relevante pentru țara noastră și a oferit suport pentru înțelegerea mecanismelor stabilite prin Regulamentul (UE) 2022/2065, dar și pentru prezentarea recomandărilor reținute în Orientările Comisiei.

My ANCOM – digitalizarea activității de comunicare a Autorității în relația cu toți actorii vizați de activitatea sa

În prima jumătate a anului 2024, Autoritatea a consultat și adoptat decizia privind comunicarea documentelor între instituție și furnizorii de comunicații electronice, furnizorii de servicii poștale, precum și alte categorii de persoane prin intermediul aplicației „My ANCOM”. Serviciul dezvoltat de ANCOM, platforma www.myancom.ro, pune la dispoziția fiecărui beneficiar un spațiu virtual privat care oferă garanții de securitate, reprezentând un pas important în digitalizarea activității Autorității. My ANCOM susține obiectivul Autorității de a îmbunătăți constant comunicarea cu toate grupurile de public care sunt interesate de activitatea instituției.

Prin intermediul „My ANCOM”, Autoritatea realizează comunicarea către diverse categorii de beneficiari a oricăror documente, inclusiv a solicitărilor de informații, deciziilor, proceselor-verbale de constatare a contravenției și de aplicare a sancțiunii, actelor de executare silită, răspunsurilor la diverse cereri ori petiții, informărilor sau a altor acte administrative. Astfel, fiecare beneficiar poate accesa prin intermediul platformei informatice în orice moment toate documentele emise de ANCOM (care au fost comunicate prin intermediul serviciului în cauză) și care privesc activitatea proprie, de la documentele privind licențele de utilizare a spectrului și până la titluri de creanță sau alte documente informative.

Funcționalitățile serviciului „My ANCOM” permit înregistrarea datei și a orei de încărcare a fiecărui document destinat comunicării, păstrarea fiecărui document încărcat pentru o perioadă de 3 ani și informarea destinatarului, prin intermediul unui mesaj la o adresă de poștă electronică indicată de acesta, cu privire la încărcarea de către ANCOM a unui document. De asemenea, după încărcarea unui document destinat comunicării, nu este posibilă înlocuirea sau alterarea conținutului acestuia ori a datei și orei de încărcare înregistrate. Totodată, în anumite cazuri specifice, aplicația poate fi folosită și în sens invers, beneficiarii având posibilitatea de a transmite direct Autorității anumite documente și informații prin intermediul „My ANCOM”. ANCOM a creat din oficiu conturi de acces pentru toți cei peste 1.100 de furnizori de rețele publice și de servicii de comunicații electronice destinate publicului și de servicii poștale. Și alte categorii de beneficiari pot solicita acces în aplicația „My ANCOM”, precum autorități ale administrației publice centrale sau locale, operatori de rețea⁶, furnizori de servicii de găzduire electronică cu resurse IP⁷, persoane care intenționează să furnizeze exclusiv pentru nevoi proprii rețele sau servicii de comunicații electronice, persoane care intenționează să furnizeze servicii de comunicații interpersonale care nu se bazează pe numere, persoanele care solicită acces sau interconectare furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice din România, dacă nu furnizează sau nu operează rețele pe teritoriul național, precum și alte categorii prevăzute la art. 6 din [Decizia ANCOM nr. 70/2023](#), și totodată furnizorii de servicii intermediare din România. [Decizia ANCOM nr. 333/2024 privind comunicarea documentelor prin intermediul serviciului „My ANCOM”](#) a fost publicată în Monitorul Oficial al României nr. 666/11.07.2024, iar comunicarea de documente prin MyANCOM la data publicării, respectiv 11 septembrie 2024.

⁶ Astfel cum aceștia au fost definiți prin dispozițiile art. 2 alin. (1) lit. b) din Legea nr. 159/2016 privind regimul infrastructurii fizice a rețelilor de comunicații electronice, precum și pentru stabilirea unor măsuri pentru reducerea costului instalării rețelilor de comunicații electronice, cu modificările și completările ulterioare

⁷ Care au urmat procedura de informare prevăzută de Decizia ANCOM nr. 423/2023 privind obligațiile ce le revin anumitor furnizori de servicii de găzduire electronică cu resurse IP și pentru modificarea și completarea Deciziei ANCOM nr. 336/2013 privind mijloacele și modalitatea de transmitere de către furnizori a unor documente, date sau informații către ANCOM.

5.1. Piața serviciilor de comunicații electronice

5.1.1. Autorizare generală

Furnizarea rețelilor și a serviciilor de comunicații electronice s-a realizat, în 2024, în condițiile regimului de autorizare generală adoptat de către Autoritate prin Decizia nr.70/2023.

La data de 31 decembrie 2024, [Registrul public al furnizorilor de rețele sau de servicii de comunicații electronice](#) cuprindea un număr total de 570 de furnizori de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice destinate publicului, în scădere față de anul precedent cu 14%.

570

furnizori de rețele publice de
comunicații electronice și de servicii
de comunicații electronice destinate
publicului

Cea mai accentuată diminuare a continuat să se înregistreze, la fel ca și în perioada anterioară, în rândul furnizorilor de servicii de retransmisie a programelor media audiovizuale liniare către utilizatorii finali (18%), precum și în cazul persoanelor care au notificat intenția de a furniza servicii de acces la internet (16%). Totuși, și în ceea ce privește furnizorii de servicii de telefonie fixă sau mobilă s-a înregistrat o scădere de aproximativ 14%. Așa cum se poate constata și din graficele de mai jos, numărul furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice și servicii de comunicații electronice destinate publicului continuă să scadă într-un ritm comparabil cu cel din ultimii ani, piața comunicațiilor electronice din România menținându-și tendința de consolidare din ultimul deceniu.

Figura 5.1. Evoluția numărului de furnizori în perioada 2022 – 2024, inclusiv pe tipuri de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice destinate publicului

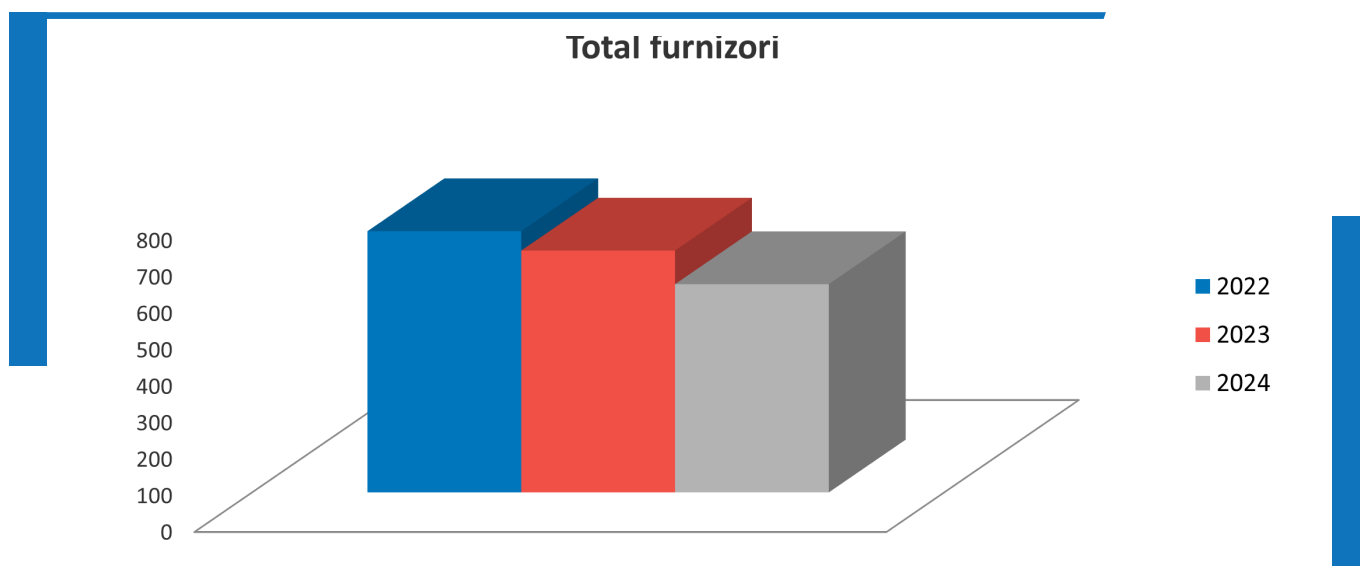
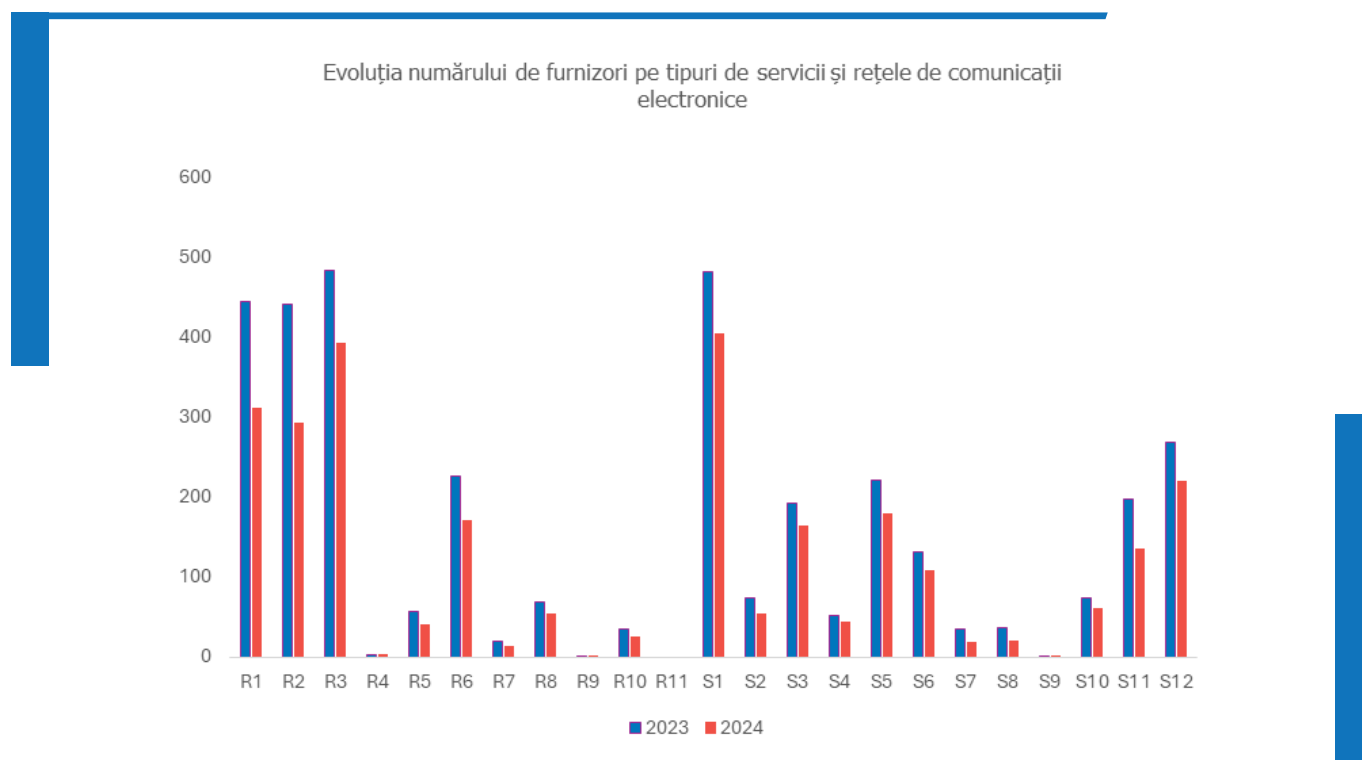


Figura 5.2. Numărul de furnizori la finalul anilor 2023 și 2024 pe tipuri de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice destinate publicului



Tipurile de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice destinate publicului

R1 Fire metalice (DSL)

R2 Cablu coaxial

R3 Fibră optică

R4 Sistem de transport al curentului electric (PLC)

R5 Spectru radio licențiat

R6 Spectru radio nelicențiat

R7 Rețea mobilă standard (de exemplu: 2G; 3G; 4G; 5G)

R8 Alte soluții mobile (de exemplu: rețele pentru situații de urgență TETRAPOL)

R9 Cabluri submarine

R10 Satelit

R11 Alte tipuri de rețele

S1 Internet la puncte fixe

S2 Internet la puncte mobile

S3 Comunicații interpersonale bazate pe numere, la puncte fixe (inclusiv cele nomade/ independente de locație)

S4 Comunicații interpersonale bazate pe numere, la puncte mobile (inclusiv MVNO)

S5 Transmisiuni de date

S6 Linii închiriate

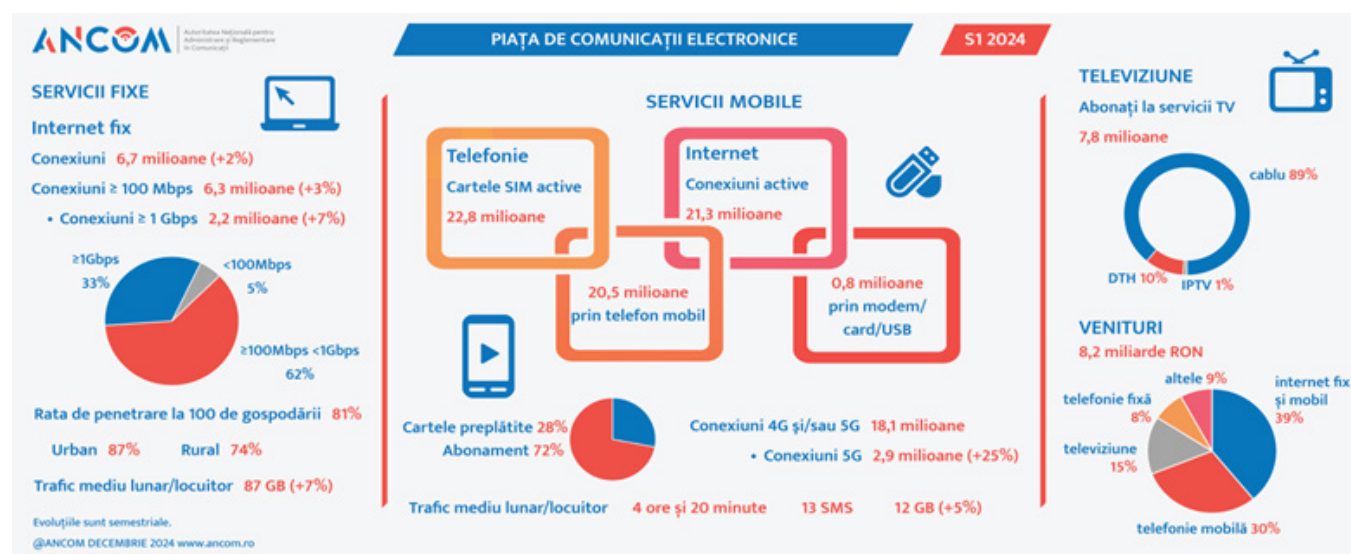
- S7 Programe de televiziune
- S8 Programe de radiodifuziune sonoră
- S9 Roaming la bordul aeronavelor și navelor (MCA și MCV)
- S10 Tranzitul traficului între rețelele de telefonie
- S11 M2M
- S12 Alte tipuri de servicii

5.1.2. Date statistice⁸

Conform Deciziei ANCOM nr. 333/2013 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului, raportarea de date statistice de către furnizori se face până la 10 august pentru primul semestru al anului, până la 10 februarie pentru al doilea semestru al anului și până la 31 mai pentru veniturile și investițiile anuale.

Pe parcursul anului 2024 au fost sancționați 14 furnizori care nu și-au îndeplinit obligațiile de raportare aferente anului 2023. De asemenea, a fost constatată încetarea calității de furnizor de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului pentru 80 de furnizori.

Potrivit [raportului de date statistice privind piața de comunicații electronice din România pentru semestrul I 2024](#), numărul conexiunilor la **internet fix** din România a atins valoarea de 6,7 milioane la jumătatea anului 2024, în creștere semestrială cu 2%.



Din totalul conexiunilor la internet fix, peste 95% sunt conexiuni care permit viteze care depășesc 100 Mbps, iar 33% dintre conexiuni (2,2 milioane, în creștere cu +7%) permit viteze de cel puțin 1 Gbps. Traficul mediu lunar pe locuitor a ajuns la 87 GB (+7%), respectiv 2,9 GB/zi.

În funcție de numărul de conexiuni la internet fix înregistrat la jumătatea anului 2024, principalii furnizori de servicii de internet fix erau: Digi (71%), Orange (17%) și Vodafone (11%).

Datele prelucrate de către ANCOM arată că, la jumătatea anului 2024, numărul total de conexiuni active la **internet mobil** (21,3 milioane) a înregistrat o ușoară scădere (-1%), 85% dintre acestea permițând tehnologia 4G și/sau 5G.

⁸ Date statistice disponibile la momentul redactării acestui document

Numărul conexiunilor 5G a crescut cu 25% în prima jumătate a anului, ajungând la 2,9 milioane (13% din total); astfel, 12% din traficul de internet mobil a fost realizat prin 5G.

Traficul mediu de internet mobil a crescut cu 5% în primul semestru al anului 2024, astfel că a ajuns la 12 GB per locuitor/lună, adică aproape 400 MB/zi.

Piața serviciilor de **telefonie mobilă** a înregistrat o ușoară scădere, până la 22,8 milioane de cartele SIM active de telefonie mobilă (-3%), dintre care 72% pe bază de abonament și 28% pe bază de cartele preplătite.

În ceea ce privește traficul total de voce (29,8 miliarde minute), acesta a înregistrat o ușoară creștere (+1%) după 4 ani de scăderi consecutive, în timp ce traficul mediu lunar efectuat de un locuitor a fost de 4 ore și 20 minute.

În ceea ce privește numărul de cartele SIM active la jumătatea anului 2024, Orange avea o cotă de piață de 35%, Digi 27%, iar Vodafone 26%.

Numărul abonaților la servicii de **retransmisie TV** se menține la valoarea de 7,8 milioane. De asemenea, se menține preferința utilizatorilor de a migra către serviciile de retransmisie prin cablu (+2%, până la 6,9 milioane de abonați) în detrimentul serviciilor prin satelit/DTH (-12%).

Numărul de utilizatori care beneficiază de mai multe servicii de comunicații electronice de la același furnizor (servicii de tip 2-play, 3-play, 4-play, 5-play) a înregistrat o ușoară creștere semestrială cu 2%, atingând valoarea de 6,2 milioane la 30 iunie 2024.

Veniturile din sectorul telecom au înregistrat o scădere cu 5% în prima jumătate a anului 2024, atingând o valoare de 8,2 miliarde lei (aproximativ 1,6 miliarde euro), evoluția fiind determinată de scăderea tarifelor reglementate pentru terminarea apelurilor, precum și de o fuziune prin absorbție.

Internetul (fix și mobil) a generat 39% din totalul veniturilor, fiind urmat de telefonie mobilă 30%, retransmisia programelor TV 15% și telefonie fixă 8%.

În funcție de veniturile obținute din furnizarea de rețele și servicii de comunicații electronice, primii 3 furnizori erau: Orange (37%), Digi (28%) și Vodafone (24%).

5.2. Reglementarea piețelor relevante din sectorul comunicațiilor electronice

5.2.1. Elaborarea unei decizii pentru stabilirea criteriilor de rezonabilitate pentru furnizarea accesului la cel puțin un serviciu funcțional de internet în bandă largă, la punct fix

În cea de-a doua jumătate a anului 2024, ANCOM a lansat în consultare publică proiectul de decizie pentru stabilirea criteriilor de rezonabilitate pentru asigurarea accesului persoanelor fizice la un serviciu funcțional de internet în bandă largă, prin intermediul unei conexiuni la punct fix.

Caracterul rezonabil al unei cereri transmise de către o persoană fizică pentru asigurarea accesului la un serviciu funcțional de internet în bandă largă, asigurat prin intermediul unei conexiuni la punct fix, este determinat de îndeplinirea, de către respectiva cerere, în mod cumulativ, a următoarelor criterii:

- Disponibilitate servicii – în zona de pe teritoriul României în care se solicită furnizarea serviciului, niciun furnizor de rețele și de servicii de comunicații electronice nu oferă serviciul de acces la internet în bandă largă la nivelul minim de calitate stabilit prin Ordinul ministrului cercetării, inovării și digitalizării nr. 21.960/2022 pentru stabilirea caracteristicilor serviciului de acces funcțional la internet în bandă largă al persoanelor fizice, prin intermediul unei conexiuni la punct fix.

- Domiciliu solicitant – Adresa de domiciliu sau de reședință a solicitantului trebuie să fie în zona în care se solicită instalarea serviciului.
- Proiecte de finanțare – Nu există în derulare și nu este angajat a se derula niciun proiect finanțat din fonduri publice naționale sau europene, pentru a furniza internet în bandă largă prin intermediul unei conexiuni la punct fix în zona în care se solicită furnizarea serviciului. Situația trebuie să fie valabilă în decurs de un an de la data la care ANCOM publică pe pagina de internet lista zonelor fără acces la acest serviciu de acces la internet în bandă largă, iar respectiva zonă să fie inclusă în lista publicată de ANCOM.
- Angajament de utilizare – Cererea este însoțită de un angajament al solicitantului de a utiliza serviciul instalat pentru o perioadă de minimum 12 luni, dar nu mai mare de 24 de luni de la data conectării.
- Furnizare serviciu – Nu se solicită furnizarea serviciului de către un furnizor care nu a fost desemnat ca furnizor de serviciu universal pentru acoperirea zonei respective.
- Costuri de instalare – Costurile de instalare nu depășesc echivalentul în lei a 2.000 de euro/cerere, exclusiv TVA, la cursul de schimb valutar comunicat de Banca Națională a României aferent datei primirii cererii. Dacă aceste costuri sunt mai mari, solicitantul poate acoperi diferența.

Nivelul minim de calitate stabilit prin Ordinul ministrului cercetării, inovării și digitalizării nr. 21.960/2022 care poate asigura un serviciu de acces funcțional la internet în bandă largă la punct fix se realizează printr-o conexiune ce permite o viteză de transfer al datelor necesară pentru descărcare (download) de 100 megabiți/secundă (Mbps).

În cazul în care măsurile luate de autoritățile centrale și locale în vederea stimulării accesului persoanelor fizice la un serviciu de internet în bandă largă la punct fix, dar și celelalte mecanisme ale pieței nu vor contribui la atingerea unui nivel adecvat de conectivitate în zonele albe, ANCOM va asigura aplicarea dreptului fiecărui cetățean de acces la un serviciu funcțional de internet în bandă largă prin mecanismul serviciului universal, mecanism din care face parte și acest act normativ.

[Decizia nr. 51/2025 pentru stabilirea criteriilor de rezonabilitate pentru asigurarea accesului persoanelor fizice la un serviciu funcțional de internet în bandă largă, prin intermediul unei conexiuni la punct fix](#) a fost adoptată în cadrul unei reuniuni a Consiliului Consultativ organizat în februarie 2025 și a fost publicată în Monitorul Oficial nr. 156 din 21.02.2025.

5.2.2. Studiul privind determinarea ariei teritoriale de acoperire a rețelelor publice fixe de comunicații electronice, capabile să furnizeze servicii de comunicații electronice în bandă largă, prevăzut de art. 13² din OUG nr. 111/2011

În cursul anului 2024, ANCOM a elaborat, pe baza informațiilor transmise de 474 dintre furnizorii de rețele și/sau servicii publice fixe de comunicații electronice, studiul privind determinarea ariei teritoriale de acoperire a rețelelor publice fixe de comunicații electronice, capabile să furnizeze servicii de comunicații electronice în bandă largă, prevăzut de art. 13² din OUG nr. 111/2011.

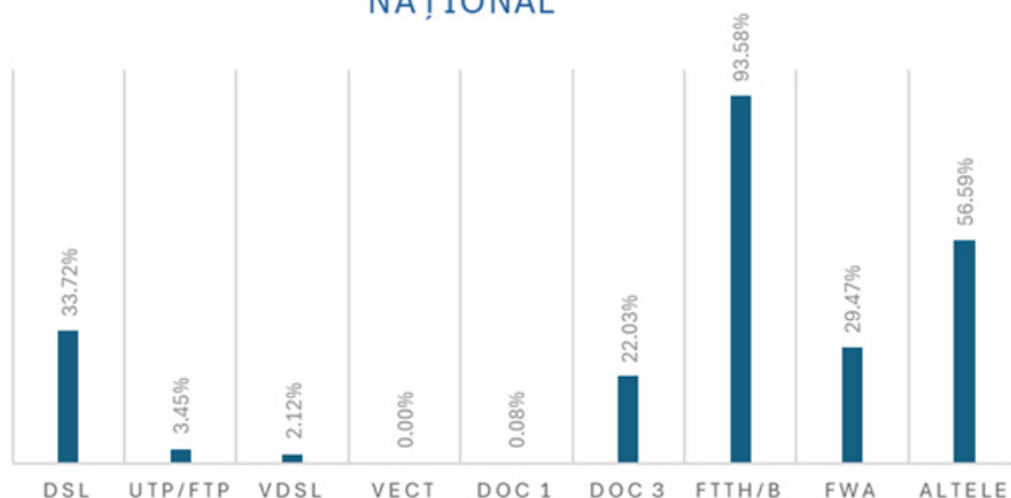
Pe baza datelor la nivel de adresă administrativă transmise de furnizori, ANCOM a stabilit gradul de acoperire cu rețele capabile să asigure viteze de download al datelor de cel puțin 2, 30, 100, 300, 500 și, respectiv, 1000 Mbps la nivel de localitate. Această abordare urmărește să ofere o perspectivă cât mai exactă asupra gradului de acoperire cu servicii fixe de comunicații electronice, la nivel de localitate, cu posibilitatea de analiză și decizie informată pentru autoritățile centrale și locale referitoare la zonele specifice unde se apreciază ca fiind necesară dezvoltarea infrastructurii și stimularea investițiilor în

domeniul comunicațiilor electronice, prin scheme de ajutor de stat sau prin alte fonduri.

Următoarele tehnologii care permit furnizarea de internet în bandă largă sunt, în funcție de gradul de acoperire, tehnologiile de comunicații de tip DSL cu o acoperire de peste 33%, tehnologiile de comunicații fără fir la punct fix, precum FWA, cu o acoperire de peste 29% și tehnologiile de comunicații de tip DOCSIS 3 cu o acoperire de peste 22%.

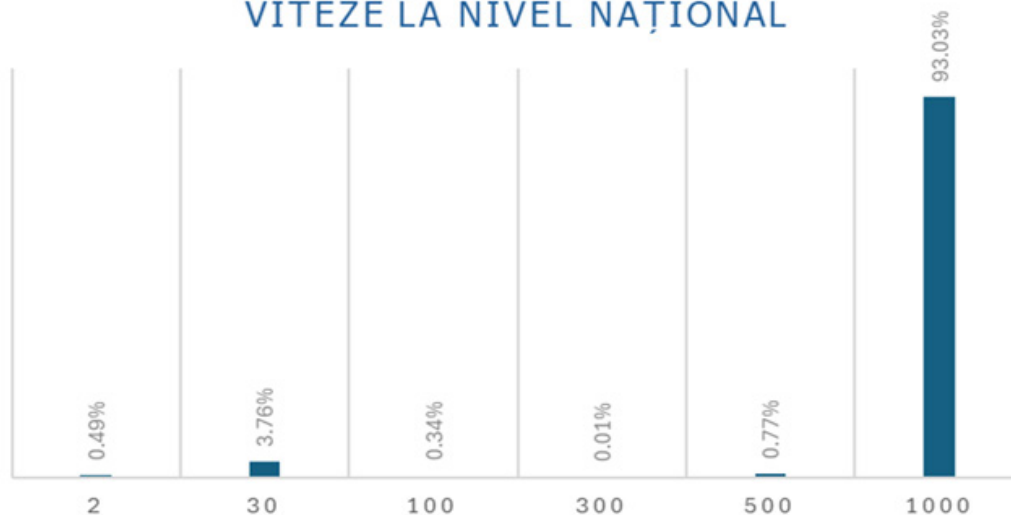
Rezultatele studiului sunt disponibile online, sub forma unei hărți realizate la nivel de localitate, este disponibilă [aici](#).

GRAD DE ACOPERIRE CU TEHNOLOGIE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE LA NIVEL NAȚIONAL

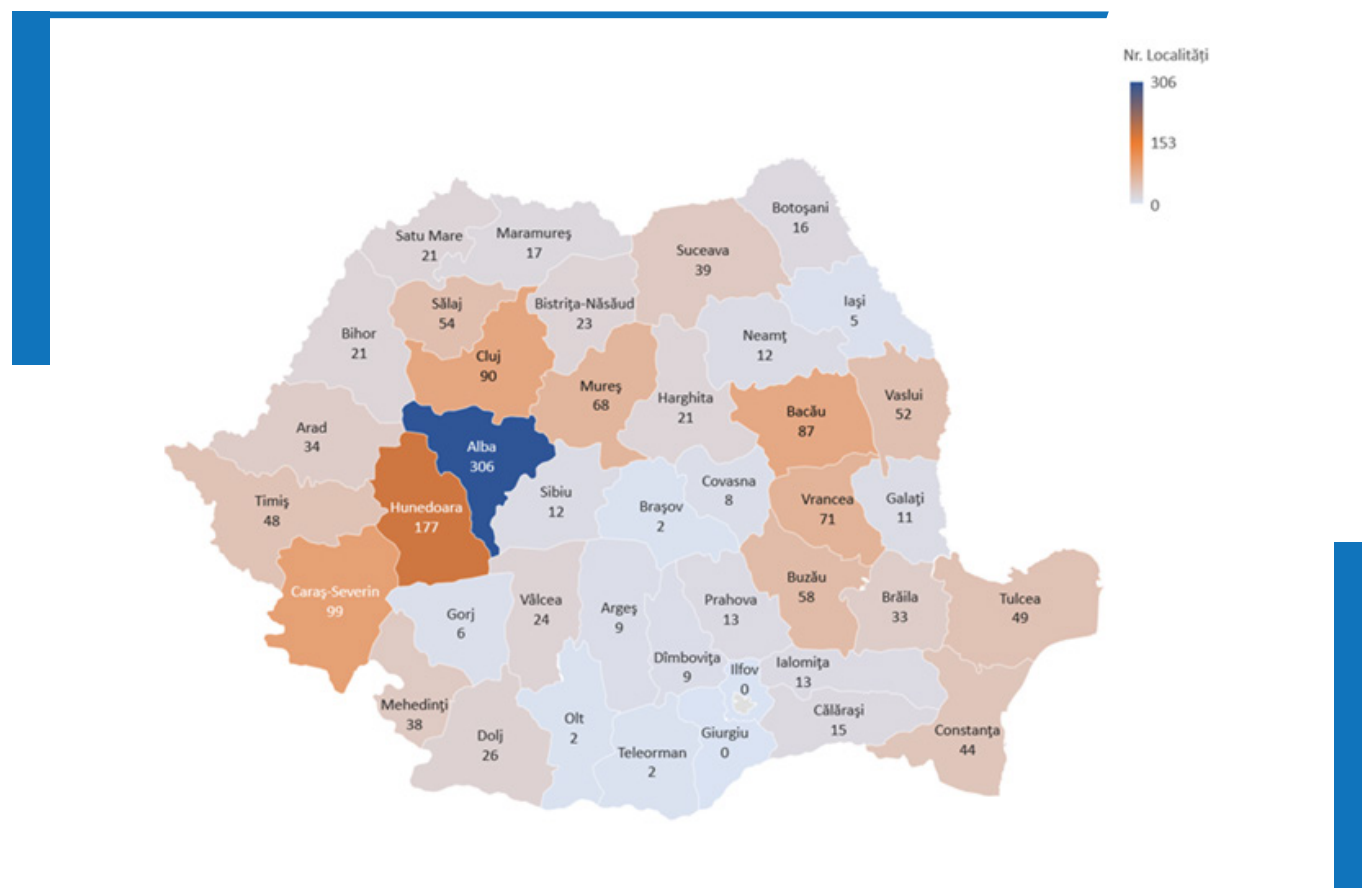


După prelucrarea informațiilor primite de la furnizori referitoare la vitezele maxime de download, la nivel național, a reieșit că se pot atinge viteze mai mari sau egale cu 1000 Mbps în peste 93% dintre localitățile din România.

GRAD DE ACOPERIRE CU INTERVALE DE VITEZE LA NIVEL NAȚIONAL



Conform studiului, localitățile neacoperite cu servicii cu viteze de download de 100 Mbps și superioare sunt concentrate în general în zone geografice cu acces fizic mai dificil, cum ar fi zonele montane din arcul carpatic, zonele din Delta Dunării sau localitățile rurale izolate din zonele de deal și de câmpie. Astfel, populația din 1.635 de localități din 39 de județe nu are acces sau are acces parțial la servicii de comunicații electronice în bandă largă. Printre județele cu cele mai multe localități neacoperite se numără Alba cu 306 localități, Hunedoara cu 177 localități și Caraș-Severin cu 99 de localități.



5.2.3. Revizuirea pieței serviciilor de acces local la puncte fixe

Revizuirea pieței serviciilor de acces local la puncte fixe a demarat cu procesul complex al culegerii datelor necesare realizării analizei de piață, inclusiv pe baza prelucrării bazelor de date aferente studiului VHCN privind determinarea ariei teritoriale de acoperire a rețelelor publice fixe de comunicații electronice și furnizarea datelor necesare pentru a fi utilizate în cadrul analizei de piață. Verificarea, în vederea validării datelor și informațiilor transmise, a fost, de asemenea, un proces complex.

Pe baza informațiilor culese a fost definită piața relevantă cu amănuntul corespunzătoare pieței de gros a serviciilor de acces local la puncte fixe, respectiv piața de gros, și a fost analizată situația concurențială.

La data de 14 martie 2025 a fost lansată [consultarea publică națională](#), urmând apoi notificarea măsurilor propuse Comisiei Europene, OAREC și autorităților naționale de reglementare din celelalte state membre ale Uniunii Europene.

5.2.4. Publicarea listei zonelor fără servicii funcționale de internet în bandă largă, prin intermediul unei conexiuni la punct fix

ANCOM publică anual, pe pagina proprie de internet, lista zonelor în care, la data de referință indicată, nu există acces la cel puțin un serviciu funcțional de internet în bandă largă (100 Mbps) la punct fix, în

conformitate cu prevederile Legii nr. 75/2022 privind asigurarea accesului persoanelor fizice la servicii de internet în bandă largă, la punct fix.

Astfel, în anul 2024, ANCOM a realizat colectarea datelor de acoperire cu servicii de comunicații electronice la nivel de adresă administrativă în cadrul proiectului “Acoperire VHCN 2024”. Din cei 474 de furnizori de servicii și/sau rețele de comunicații electronice consultați în cadrul acestui proiect, 282 de furnizori au răspuns că furnizează rețele și/sau servicii de comunicații electronice la punct fix destinate publicului.

În urma analizei datelor, a fost realizată și publicată, pe [site-ul ANCOM](#), lista zonelor din cadrul unităților administrativ-teritoriale din România în care nu există, la data de 01.05.2024, accesul utilizatorilor finali - persoane fizice - la cel puțin un serviciu funcțional de internet în bandă largă la punct fix.

5.2.5. Legea infrastructurii

5.2.5.1. Stabilirea tarifelor orientative de acces la unele infrastructuri fizice rutiere

În cea de-a doua jumătate a anului 2024, ANCOM a consultat public proiectul de decizie privind tarifele orientative de acces la unele infrastructuri fizice rutiere, prin care sunt determinate tarife orientative de acces la unele infrastructuri fizice rutiere pentru instalarea rețelilor de comunicații electronice, măsuri menite să sprijine dezvoltarea rețelilor de comunicații de mare viteză și să reducă costurile de instalare a infrastructurii necesare în acest sector.

Conform Legii infrastructurii (nr. 159/2016), operatorii de rețea trebuie să ofere acces la infrastructura rutieră deținută sau aflată în administrare, la anumite tarife, pentru instalarea echipamentelor și rețelilor de comunicații. Operatorii de rețea sunt administratorii autostrăzilor, drumurilor expres, naționale sau județene, cu excepția consiliilor județene care au în administrare drumuri. Tarifele orientative acoperă accesul la diferite categorii de drumuri, respectiv autostrăzi, drumuri naționale, expres și județene, și sunt diferențiate în funcție de tipul de acces solicitat: subteran în lungul drumului sau subtraversare. Operatorii de rețea ce au în administrare infrastructură rutieră nu pot percepe tarife pentru instalarea aeriană a cablurilor pe stâlpii amplasați în zona drumurilor avute în administrare, dacă stâlpii aparțin altor entități.

Tarifele orientative adoptate de ANCOM pentru accesul la infrastructura rutieră deținută sau administrată de un operator de rețea sunt diferențiate în funcție de categoria de drum și zona de acces (zona de siguranță/ampriză-în afara părții carosabile/sub partea carosabilă). Câteva exemple de tarif aplicabil pentru instalarea unui cablu subteran în lungul drumului:

- Autostrăzi: între 16,06 și 23,58 euro/km/lună;
- Drumuri expres / drumuri naționale: între 12,86 și 15,96 euro/km/lună;
- Drumuri județene: între 3,60 și 5,08 euro/km/lună.

Tarifele orientative, cu peste 90% mai mici decât tarifele stabilite în Ordinul ministrului transporturilor nr. 1836/2018, cu modificările și completările ulterioare, au fost calculate luând în considerare costurile asociate furnizării serviciului de acces la infrastructură, respectiv costurile cu investițiile în infrastructură realizate de operatorul de rețea, costurile operaționale aferente infrastructurii fizice la care este acordat accesul furnizorilor de rețele de comunicații electronice, precum și evaluarea impactului accesului solicitat asupra planului de afaceri al operatorilor de rețea și îmbunătățirile aduse infrastructurii fizice de către furnizorul de rețele de comunicații electronice, în măsura în care acestea aduc beneficii și operatorului de rețea, pentru fiecare dintre categoriile de operatori de rețea identificate.

Tarifele stabilite de ANCOM au un caracter orientativ și vor servi drept reper pentru negocierile între părți, asigurând o transparență crescută și prevenind stabilirea unor tarife excesive pentru accesul la

infrastructura rutieră. Operatorii de rețea trebuie să țină cont în cel mai înalt grad de aceste tarife în negocierea contractelor, orice abatere necesitând o justificare obiectivă.

ANCOM a urmărit să dezvolte un model echilibrat privind tarifele orientative de acces, vizând să contribuie la evitarea potențialelor litigii, dar și să accelereze soluționarea eventualelor dispute.

[Decizia nr. 58/2025 privind tarifele orientative de acces la unele infrastructuri fizice rutiere](#) a fost adoptată în cadrul unei reuniuni a Consiliului Consultativ organizat în februarie 2025, fiind publicată în Monitorul Oficial nr. 197 din 06.03.2025.

5.2.5.2. Aprobarea condițiilor tehnice și economice privind accesul la canalizația subterană pentru rețele publice de comunicații electronice din municipiul Galați

La finalul anului 2024, ANCOM a adoptat decizia prin care au fost aprobate condițiile tehnice și economice pentru accesul furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice la infrastructura fizică (canalizația subterană) destinată instalării de rețele publice de comunicații electronice realizată de către Primăria municipiului Galați, din fonduri proprii ale municipalității și din fonduri europene.

Primăria municipiului Galați acordă tuturor furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice aceleași condiții de acces și utilizare a infrastructurii subterane, la solicitarea acestora și în urma unei analize și a planificării modului de ocupare a spațiului disponibil, urmărindu-se utilizarea optimă și judicioasă a spațiului din canalizație.

În măsura în care sunt îndeplinite condițiile pentru acordarea accesului în infrastructura subterană, Primăria încheie cu furnizorii contracte de acces prin care se stabilesc condițiile, urmând ca instalarea rețelilor să se facă sub supravegherea reprezentanților autorității publice locale sau a reprezentantului operatorului serviciului de iluminat public.

Tarifele propuse de Primăria Municipiului Galați sunt stabilite astfel încât să încurajeze investițiile eficiente în infrastructura necesară pentru acces la internet în bandă largă și să accelereze dezvoltarea rețelilor și serviciilor de comunicații electronice în zona respectivă:

- 1,41 lei/ml/an pentru serviciul de închiriere spațiu în canalizația de transport în vederea instalării prin tehnologii de instalare corespunzătoare a unui cablu de fibră optică sau de cupru;
- 2,03 lei/ml/an pentru serviciul de închiriere spațiu în canalizația de distribuție în vederea instalării prin tehnologii de instalare corespunzătoare a unui cablu de fibră optică sau de cupru.

Municipalitatea are obligația să publice, pe pagina de internet proprie, toate informațiile esențiale despre infrastructura fizică subterană de comunicații electronice (amplasarea, disponibilitatea spațiului în canalizație) și să actualizeze aceste informații ori de câte ori este nevoie. Acordarea dreptului de acces poate fi refuzată doar în cazuri obiective și temeinic justificate, la fel și încetarea furnizării serviciilor de acces la infrastructura fizică.

[Decizia ANCOM nr. 759/2024 privind aprobarea condițiilor tehnice și economice de acces la infrastructura fizică municipală \(canalizația subterană\) destinată instalării de rețele publice de comunicații electronice în municipiul Galați](#) a fost comunicată Primăriei Municipiului Galați în luna noiembrie 2024.

5.2.5.3. Inventarul național al rețelilor publice de comunicații electronice

În prima parte a anului 2024, ANCOM a realizat o consultare publică pentru verificarea informațiilor, la nivel de localitate, deținute cu privire la acoperirea anumitor localități cu rețele publice de comunicații electronice capabile să asigure accesul persoanelor fizice la internet de bandă largă la punct fix și cu tehnologie 4G. Lista localităților supuse consultării a fost cea rezultată în urma consultării publice

similare realizate de ANCOM în martie 2023, consolidată cu datele provenite din raportările furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice în cadrul proiectului Atlas - Inventarul rețelelor publice 2023. Această listă a fost suplimentată, pentru fiecare localitate, cu informația referitoare la existența sau lipsa semnalului 4G.

Prin derularea acestei consultări, Autoritatea a urmărit verificarea și actualizarea informațiilor deținute, la nivel de localitate, cu privire la acoperirea cu rețele publice de comunicații electronice capabile să asigure accesul persoanelor fizice la internet de bandă largă la punct fix și cu tehnologie 4G care deservească utilizatorii finali, persoane fizice, precum și colectarea intențiilor de investiții pentru dezvoltarea, în următorii 3 ani, de rețele publice de comunicații electronice capabile să asigure accesul persoanelor fizice la internet de bandă largă la punct fix și a unor stații fixe de comunicații electronice care să deservească localitățile în care nu există acoperire 4G.

Lista actualizată a zonelor albe, rezultată în urma prelucrării datelor colectate în cadrul consultării publice, a fost pusă la dispoziția Organismului Intermediar pentru Promovarea Societății Informaționale și utilizată la îndeplinirea obiectivelor din Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR), respectiv Investiția I11 - „Implementarea unei scheme de sprijin a utilizării serviciilor de comunicații prin diferite tipuri de instrumente pentru beneficiari, cu accent pe zonele albe”, Componenta 7 Transformarea digitală, Operațiunea B. Conectivitate digitală.

5.2.6. Aplicarea sistemului de tarificare „Roam like at home”

În anul 2024, la data de 15 iunie, s-au împlinit 7 ani de la data la care România a implementat sistemul de tarificare „Roam like at home”, stabilit prin Regulamentul (UE) nr. 2012/531 al Parlamentului European și al Consiliului privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii. Acest cadru legal european este menit să protejeze utilizatorii de servicii de comunicații electronice mobile de grija facturii de roaming în țările din Spațiul Economic European (SEE).

Astfel, dacă planul tarifar achiziționat include serviciul de roaming, principiul de bază al „Roam like at home” prevede ca resursele naționale incluse într-un plan tarifar (inclusiv extraopțiuni sau bonusuri) să devină disponibile și în roaming în SEE, în limitele unei utilizări rezonabile.

Începând cu data de 1 ianuarie 2024, a crescut volumul de date (MB/GB) care pot fi consumate în roaming în SEE fără aplicarea unor taxe suplimentare, odată cu scăderea tarifului reglementat la nivel de gros.

Totodată, în cazul depășirii limitelor utilizării rezonabile a unor servicii în roaming în SEE, au fost plafonate valorile maxime ale suprataxelor care pot fi aplicate consumului ulterior, astfel că, pentru perioada 1 ianuarie – 31 decembrie 2024 s-au putut percepe următoarele tarife:

2024	
Apeluri efectuate	0,022 €/min
Apeluri primite	0,002 €/min
SMS	0,004 €/SMS
Date	1,55 €/GB

Toate valorile sunt fără TVA.

Pentru a ușura estimarea limitei de utilizare rezonabilă a datelor pe care utilizatorii le pot consuma în roaming în SEE, ANCOM a dezvoltat o aplicație tip [widget](#), care oferă rezultate relevante pentru toți utilizatorii de planuri tarifare cu acces la roaming.

5.2.6.1. Raportul comun ANCOM - ANRCETI privind evoluțiile înregistrate în 2023 în materia relațiilor bilaterale de servicii de comunicații electronice între România și Republica Moldova

Ca urmare a Acordului privind reducerea tarifelor de furnizare a serviciilor de roaming internațional și a celor de apeluri internaționale între România și Republica Moldova, semnat de guvernele celor două state la 11 februarie 2022, Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI) din Republica Moldova și ANCOM au elaborat [Raportul comun nr. 3 privind evoluțiile înregistrate în 2023 în materia relațiilor bilaterale de servicii de comunicații electronice](#).

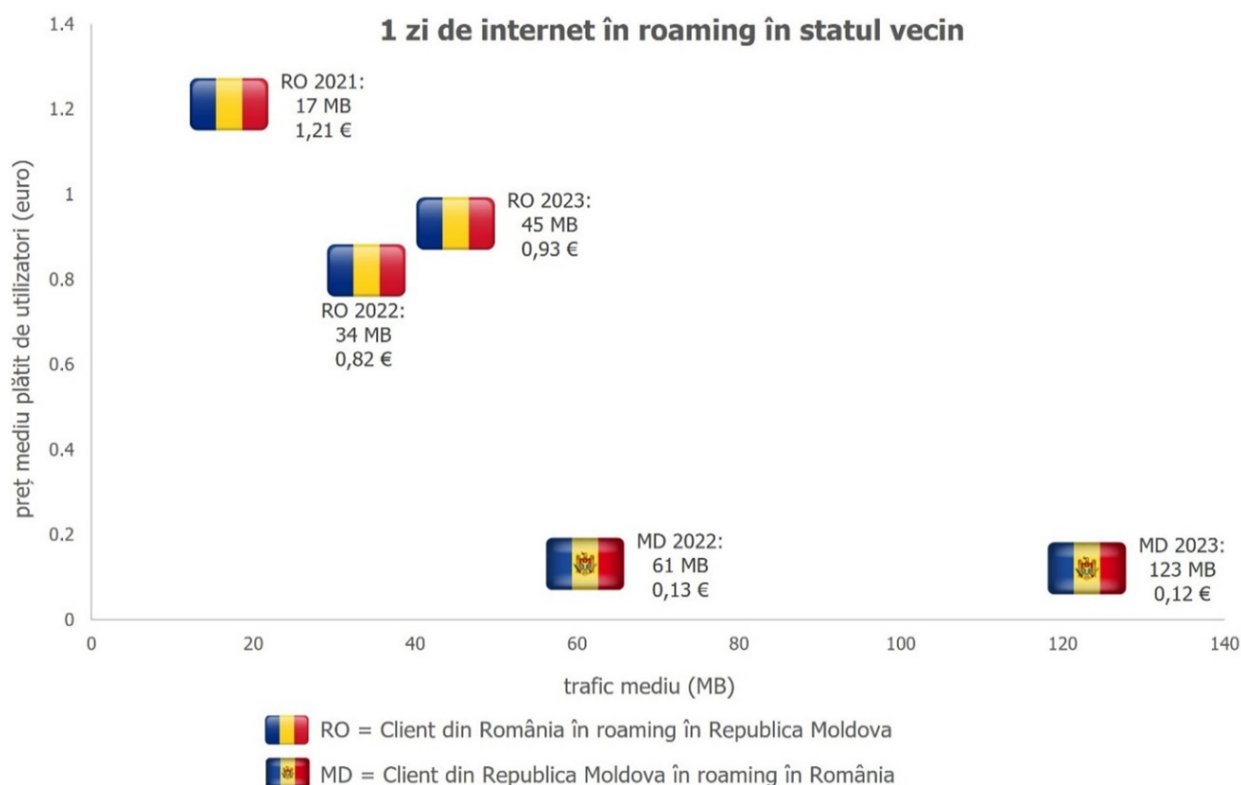
După creșterile spectaculoase din 2022 (primul an de aplicare a Acordului de roaming între cele două state), traficul de internet în roaming a continuat să înregistreze creșteri masive și în 2023, pe fondul reducerii prețului mediu plătit de utilizatori pentru acest serviciu.

1% din utilizatorii de comunicații mobile din România și, respectiv, 10% din cei din Republica Moldova au efectuat în total 6 milioane de zile de roaming în statul vecin în 2023.

Traficul mediu zilnic de internet în roaming în România al utilizatorilor din Republica Moldova s-a dublat în 2023, ajungând la aproape de 3 ori mai mult față de traficul de internet în roaming în Republica Moldova al utilizatorilor din România, care au plătit în medie aproape 1 euro pentru fiecare 45 MB consumați zilnic.

Profilul mediu/SIM în roaming		Utilizatori din Republica Moldova găzduiți în roaming în România	Utilizatori din România găzduiți în roaming în Republica Moldova
Internet în roaming (MB)	2021	47	137
	2022	408	289
	2023	1092 (+168%)	424 (+47%)
Telefonie în roaming (minute apeluri efectuate și primite)	2021	8,9	21,7
	2022	15,7	20,2
	2023	29,8 (+90%)	18,6 (-8%)
Durata roaming (zile active)	2021		8,0
	2022	6,7	8,4
	2023	8,9 (+33%)	9,5 (+13%)
Cost mediu (€, fără TVA)	2021	4,9	14,6
	2022	1,6	10,3
	2023	1,6	11,5 (+12%)
Cartele SIM unice în roaming (mii)	2021	205	124
	2022	473	158
	2023	450 (-5%)	212 (+35%)

Dezvoltarea serviciilor de roaming bilateral în 2023 a fost alimentată din trei surse: creșterea cu 5% a numărului de utilizatori în roaming (dată de creșterea cu o treime a numărului de clienți din România în roaming în Republica Moldova), creșterea cu 33% a duratei roamingului, precum și creșterea intensității consumului de servicii în roaming (creșterea cu 32% a consumului de internet mediu zilnic pe cartelă românească în roaming în Republica Moldova, respectiv dublarea consumului în flux invers).



5.2.7. Securitatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice

5.2.7.1. Ghid de raportare a incidentelor cu impact semnificativ asupra rețelelor și serviciilor de comunicații electronice

În cea de-a doua jumătate a anului 2024 ANCOM a actualizat [ghidul de raportare a incidentelor cu impact semnificativ asupra rețelelor și serviciilor de comunicații electronice](#) pentru a reflecta prevederile Deciziei ANCOM nr. 70/2024 privind securitatea rețelelor publice de comunicații electronice și a serviciilor de comunicații electronice destinate publicului, adoptată în primul trimestru al anului. Ghidul se adresează furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului care au obligația de a raporta către ANCOM incidentele cu impact semnificativ asupra securității rețelelor sau a serviciilor de comunicații electronice.

În vederea raportării către Autoritate, furnizorii de rețele publice și/sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului evaluează impactul incidentelor nu numai în funcție de o serie de praguri cantitative (care vizează numărul de utilizatori afectați și durata incidentului, de exemplu), ci și în funcție de o serie de praguri calitative (incidente care afectează rutarea comunicațiilor de urgență către Serviciul de urgență 112, incidente cu impact transfrontalier sau care afectează securitatea rețelelor și serviciilor altui furnizor și îi cauzează acestuia un incident care are un impact semnificativ), toate aceste praguri fiind definite prin Decizia ANCOM nr. 70/2024 și explicate sau exemplificate prin Ghid.

5.2.7.2. Raportul ANCOM privind incidentele care au afectat securitatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice în anul 2023

Conform [Raportului ANCOM privind incidentele care au afectat securitatea rețelelor și serviciilor](#)

[de comunicații electronice în anul 2023](#), publicat la jumătatea anului 2024, numărul incidentelor de securitate care au impact semnificativ asupra rețelelor și serviciilor de comunicații electronice a crescut semnificativ față de anul precedent (+45%), de la 341 incidente în 2022 la 497 în 2023.

În anul 2023, cele mai afectate servicii au fost cele de comunicații mobile: serviciile de telefonie mobilă și SMS - peste 6 milioane de conexiuni afectate, iar serviciile de internet mobil și transmisiuni de date mobile - peste 7 milioane de conexiuni afectate. În medie, un incident a afectat aproximativ 33 de mii de conexiuni, cu 65% mai mult față de 2022. Această creștere semnificativă este cauzată, în mare măsură, de fenomenele meteo extreme apărute în decursul anului 2023.

Tipuri de servicii afectate de incidente în 2023:

telefonie mobilă – aprox. 6,2 milioane de conexiuni afectate

internet mobil – aprox. 7,3 milioane de conexiuni afectate

telefonie fixă – aprox. 160 de mii de conexiuni afectate

internet fix – aprox. 130 de mii de conexiuni afectate

retransmisia programelor audiovizuale – 38 de mii de conexiuni.

În 2023, durata totală a incidentelor raportate a fost de peste 6.500 de ore, o valoare dublă față de anul 2022. Valoarea medie a duratei unui incident a fost în creștere în anul 2023, cu aproximativ 5 ore mai mult decât în anul 2022, depășind 13 ore de indisponibilitate medie per incident. Incidentele care au înregistrat cele mai mari valori din punctul de vedere al duratei au fost cele produse din cauza fenomenelor naturale (cu o durată medie de aproximativ 31 de ore), urmate de incidentele din cauză externă (cu o durată medie de aproximativ 12 ore).

13 ore

durata medie a unui incident în anul 2023

Cea mai frecventă cauză a incidentelor produse în 2023 rămâne cea externă sau implicarea unei părți terțe, cu un număr de 421 de incidente raportate (comparativ cu 298 de incidente înregistrate în anul anterior). Incidentele având această cauză afectează, în principal, stațiile de bază și controlerele mobile (168 de incidente) și mediile de transmisiune (249 de incidente) și subliniază vulnerabilitatea acestor resurse la factorii externi. Într-o schimbare notabilă față de anii anteriori, următoarea categorie predominantă este reprezentată de incidentele provocate de fenomenele naturale, cu un total de 45 de incidente înregistrate, un număr de 9 ori mai mare decât în anul 2022.

Incidentele au afectat unul sau mai multe județe simultan: 276 de incidente au afectat câte un județ, 206 au dus la afectarea conexiunilor din 2-9 județe simultan, 9 incidente au afectat între 10 și 30 de județe și 6 incidente au avut impact la nivel național. Distribuția incidentelor la nivel național arată că cele mai multe incidente (77) au afectat județul Constanța, iar județele în care au fost înregistrate cele mai puține incidente au fost Brașov și Covasna, cu câte 12 incidente.

5.2.8. Serviciul universal în domeniul comunicațiilor electronice

Serviciul universal în domeniul comunicațiilor electronice reprezintă dreptul fiecărui cetățean european de a avea acces la un set minim de servicii de comunicații electronice, disponibile la cerere, la un preț accesibil și la o calitate determinată, indiferent de localizarea sa geografică de pe teritoriul unui stat membru al Uniunii Europene. Pentru asigurarea acestui drept tuturor cetățenilor Uniunii Europene, statele membre au obligația de a adopta măsuri corespunzătoare în cazul în care accesul la acest set minim de servicii de comunicații nu este asigurat prin mecanismele pieței.

În acest scop, în România s-a constituit, începând cu anul 2004, fondul de serviciu universal, aceste resurse fiind utilizate, în principal, pentru implementarea serviciului universal prin intermediul telecentrelor (spații publice dotate cu telefon, fax și calculator conectat la internet) astfel încât populația din localitățile izolate să poată beneficia de servicii de comunicații electronice, dar și pentru acordarea de subvenții pentru telefonie fixă, precum și o serie de facilități aplicabile în caz de neplată a facturii telefonice pentru anumite categorii defavorizate de utilizatori.

Începând cu anul 2007, ANCOM nu a mai emis decizii de impunere privind colectarea contribuțiilor financiare de la furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului, aceștia nemaiavăd, astfel, obligația de a contribui la acest fond. Resursele financiare aflate în contul de serviciu universal sunt administrate de către ANCOM, iar valoarea lor la data de 31.12.2024 este de 70.744.284,30 lei.

5.2.9. Soluționarea litigiilor în domeniul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice

În cursul anului 2024, Autoritatea a fost investită cu soluționarea a două litigii apărute între furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice și operatorii de rețea, după cum urmează:

- TV SAT 2002 S.R.L. împotriva societății DISTRIBUȚIE ENERGIE ELECTRICĂ ROMANIA S.A. și a societății DISTRIBUȚIE ENERGIE ELECTRICĂ ROMANIA S.A. – SUCURSALA BUZĂU;
- TV SAT 2002 S.R.L. împotriva societății DISTRIBUȚIE ENERGIE ELECTRICĂ ROMANIA S.A. și a societății DISTRIBUȚIE ENERGIE ELECTRICĂ ROMANIA S.A. – SUCURSALA FOCȘANI.

În procesul de soluționare a diferendelor deduse Autorității menționate anterior, Autoritatea a admis excepția conexității și a dispus continuarea soluționării litigiilor. Având în vedere că părțile au solicitat suspendarea litigiului în vederea continuării negocierilor pentru soluționarea pe cale amiabilă, la data de 12 august 2024 a fost dispusă suspendarea litigiului. Întrucât niciuna din părți nu a solicitat reluarea dezbaterilor până la data de 12 octombrie 2024, litigiul a fost repus pe rol și s-a admis excepția perimării litigiului invocată din oficiu.

În ceea ce privește stadiul dosarelor din instanță având ca obiect deciziile de soluționare a litigiilor emise de către ANCOM în cursul anilor 2020⁹, 2021¹⁰ și 2023¹¹, dosarele având ca obiect Decizia Președintelui ANCOM nr. 811/2020 și Decizia Președintelui ANCOM nr. 263/2021 au fost soluționate de către instanțele judecătorești în mod favorabil Autorității (mai exact, în anul 2024, Înalta Curte de Casație și Justiție a respins recursurile formulate, hotărârile date în primă instanță rămânând definitive). Cu privire la dosarul de instanță având ca obiect anularea Deciziei președintelui ANCOM nr. 1177/2020, acesta se află pe rolul Înaltei Curți de Casație și Justiție în faza recursului. Cu privire la Decizia ANCOM nr. 881/2023, pe rolul Curții de Apel București au fost deschise două dosare având ca obiect anularea actului administrativ.

Procedura administrativ-jurisdicțională de soluționare a litigiilor din domeniul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice este facultativă și gratuită. Informații detaliate cu privire la categoriile de litigii din domeniul infrastructurii rețelelor de comunicații care pot fi înaintate spre soluționare Autorității, dar și cu privire la procedura de soluționare aplicabilă, se regăsesc pe pagina de internet a instituției, în secțiunea Industrie/Legea infrastructurii/Litigii în domeniul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice. Actele normative aplicabile în materie sunt Legea nr. 159/2016 privind regimul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice, respectiv Decizia ANCOM nr. 1171/2016 pentru stabilirea procedurii de soluționare a litigiilor privind regimul infrastructurii fizice a

⁹ Două decizii: Decizia Președintelui ANCOM nr. 811/2020, vizând litigiul dintre TV Cablenet Work S.R.L. și Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Muntenia Nord S.A. și Decizia Președintelui ANCOM nr. 1177/2020, vizând litigiul dintre Telekom Romania Communications S.A. și Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Muntenia Nord S.A.

¹⁰ Decizia Președintelui ANCOM nr. 263/2021, vizând litigiul dintre Lunic S.R.L. și Distribuție Energie Electrică România S.A.

¹¹ Decizia ANCOM nr. 881/2023 vizând litigiul dintre ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS S.A. și DISTRIBUȚIE ENERGIE OLTEA S.A.

rețelelor de comunicații electronice.

5.3. Protejarea intereselor utilizatorilor de servicii de comunicații

5.3.1. Netograf.ro – platforma informatică pentru măsurarea parametrilor tehnici de calitate a serviciilor de acces la internet

Netograf este platforma informatică pentru măsurarea și monitorizarea calității serviciului de acces la internet, pusă la dispoziție de ANCOM gratuit utilizatorilor finali din România. Aceasta cuprinde aplicația web (<https://www.netograf.ro>) și aplicații dedicate terminalelor fixe și mobile. Aplicația pentru terminale fixe se poate descărca de pe pagina aplicației web, iar aplicațiile mobile pot fi instalate din magazinele dedicate (Google Play pentru Android, App Store pentru iOS).

Prin intermediul Netograf, utilizatorii finali testează calitatea conexiunii între propriul echipament terminal și un server de test conectat la nodurile naționale publice de tip internet interexchange RONIX și InterLAN.

În România, Netograf reprezintă mecanismul certificat de măsurare a calității serviciului de acces la internet, fiind un instrument prin intermediul căruia utilizatorii au posibilitatea să efectueze măsurători pentru a constata performanța reală a acestui serviciu în ceea ce privește viteza sau alți parametri de calitate a serviciului, astfel încât, atunci când există diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate, între această performanță și performanța indicată de furnizorul de servicii de acces la internet în contracte, utilizatorul să beneficieze de remedii potrivit prevederilor legale și contractuale dacă a urmat întocmai procedura de măsurare a parametrilor de calitate indicată în contract și a depus la furnizor o sesizare validă. Furnizorii au obligația de a nu taxa, deduce din traficul aferent planului tarifar, limita sau bloca traficul de date consumat de utilizatorii finali dinspre și înspre Netograf.

ANCOM publică în cadrul Netograf statistici semestriale și anuale privind calitatea serviciului de acces la internet fix și mobil experimentată în mod real de utilizatorii din România, defalcate pe furnizori. De asemenea, ANCOM realizează și publică anual un raport privind calitatea serviciului de acces la internet în anul anterior, din punct de vedere al parametrilor de calitate tehnici și administrativi.

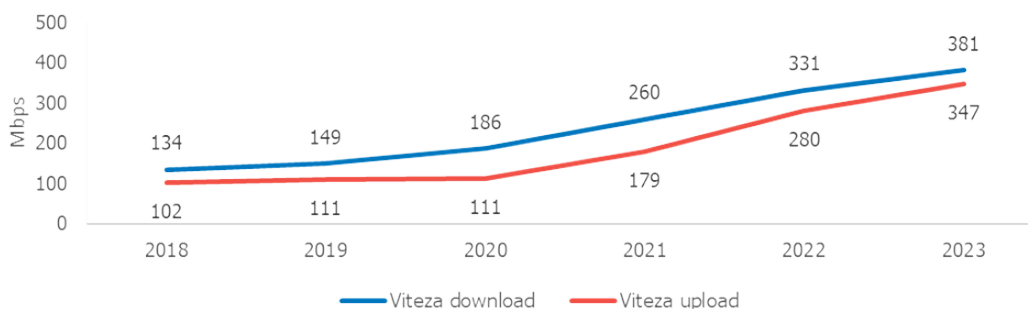
Astfel, Autoritatea a publicat în anul 2024 [Raportul ANCOM privind calitatea serviciului de acces la internet pentru anul 2023](#).

În ceea ce privește parametrii de calitate tehnici, raportul menționat conține evoluția vitezelor medii la nivel național și la nivel de județ, evoluții ale vitezelor medii per furnizor, dar și evoluții ale altor parametri tehnici de calitate relevanți (întârzierea și variația întârzierii de transfer al pachetelor de date), atât pentru conexiuni fixe, cât și pentru conexiuni mobile, pentru primii 5 furnizori de servicii de acces la internet la punct fix (în funcție de numărul de conexiuni) și pentru cei 4 furnizori de servicii de acces la internet la punct mobil din România.

Conform rezultatelor testelor realizate de utilizatorii finali în cadrul platformei Netograf pe parcursul anului 2023 pentru serviciul de internet fix, viteza medie de download la nivel național a crescut cu aproximativ 15% față de anul precedent, înregistrând o valoare de 381 Mbps, în timp ce viteza medie de upload a înregistrat o creștere de 24%, ajungând la 347 Mbps.

Față de valorile înregistrate la nivelul anului 2018, în anul 2023 viteza medie de download pentru internetul fix a crescut cu 184%, iar viteza medie de upload a crescut cu 240%.

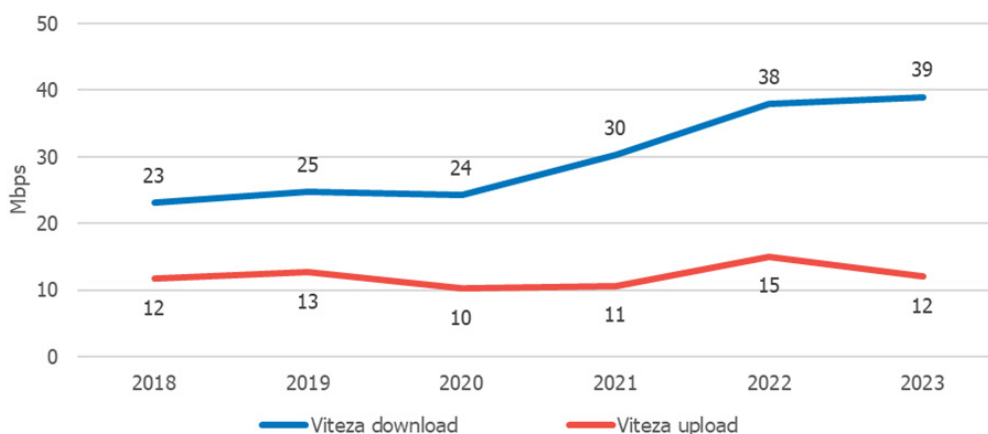
**Evoluția vitezelor medii la nivel național (Mbps)
Internet fix (2018-2023)**



În ceea ce privește serviciul de internet mobil, viteza medie de download la nivel național a ajuns la 39 Mbps (față de 38 Mbps în 2022), iar viteza medie de upload a înregistrat o valoare de 12 Mbps, fiind în scădere față de anul 2022.

Comparativ cu anul 2018, viteza medie de download pentru internetul mobil a crescut cu 70% în 2023, iar viteza medie de upload s-a menținut constantă.

**Evoluția vitezelor medii la nivel național (Mbps)
Internet mobil (2018-2023)**



Numărul reclamațiilor înregistrate în anul 2023 la o mie de conexiuni active pentru cei mai mari furnizori de internet fix (din punct de vedere al numărului de conexiuni) se încadrează între 4 și 254 de reclamații, în timp ce în cazul internetului mobil, numărul reclamațiilor înregistrate de furnizori la o mie de conexiuni active se încadrează în intervalul 2,6–4,5 reclamații.

Din evoluția numărului de reclamații privind deranjamentele valide, se observă o tendință de scădere (îmbunătățire a calității) pentru 3 dintre furnizorii de internet fix și o tendință de creștere a numărului de reclamații pentru ceilalți 2, comparativ cu 2022. În ceea ce privește internetul mobil, numărul reclamațiilor referitoare la deranjamente are o valoare foarte mică în rândul majorității furnizorilor, între 0.1 și 4.1 reclamații la nivel de semestru.

5.3.2. Aisemnal.ro - instrumentul de referință pentru acoperirea cu semnal mobil în România

Harta națională de acoperire cu servicii de voce mobilă – www.aisemnal.ro este platforma informatică cu ajutorul căreia utilizatorii pot afla care este gradul de acoperire cu semnal 2G, 3G și 4G pentru fiecare dintre operatorii mobili activi pe piața din România și evoluția acesteia în timp.

Harta cuprinde zonele în care este posibil ca utilizatorii să intre în roaming involuntar, dar și harta de acoperire cu semnal pentru metroul din București. De asemenea, platforma aisemnal permite vizualizarea 3D a modelului digital al terenului bazat pe EU-DEM Copernicus.

ANCOM a actualizat în decursul anului 2024 platforma www.aisemnal.ro cu rezultatele obținute în urma campaniei de măsurare a acoperii cu semnal de voce pe care Autoritatea a desfășurat-o pe parcursul anului. De asemenea, platforma are două noi funcționalități: la selectarea localităților măsurate sunt prezentate informații cu privire la procente de acoperire cu un anumit nivel de semnal, conform legendei, pentru tehnologiile 2G și 4G, numărul locuitorilor localității și data/perioada în care au fost realizate măsurările de către ANCOM. Totodată, cei interesați pot vizualiza nivelul de semnal al tuturor operatorilor la nivel de punct măsurat.

De asemenea, sunt disponibile versiuni actualizate ale aplicației aisemnal.ro pentru sistemele de operare Android și iOS, care pot fi descărcate gratuit din magazinele de aplicații.

Măsurările de acoperire cuprinse în aisemnal.ro sunt efectuate de ANCOM în spațiile publice, pe drumurile naționale, județene și comunale, în exteriorul proprietăților private, fiind realizate în timpul deplasării (drive-test) simultan pentru toți operatorii, pentru tehnologiile: 2G, 3G și 4G. Autospecialele folosite a fost echipate cu câte 2 analizoare de rețele universale (RF scannere), iar antenele de măsură au fost instalate la exterior, pe acoperișul acestora.

5.3.3. Monitor EMF - Monitorizarea câmpului electromagnetic

ANCOM monitorizează permanent intensitatea câmpului electromagnetic prin intermediul a 200 de senzori ficși de monitorizare de bandă largă amplasați în municipiul București și în alte peste 140 de localități din țară, care sunt dispuși în exterior, în spațiile publice în vecinătatea cărora există multiple surse de emisii radio. Pentru măsurare, fiecare senzor folosește o sondă izotropică triaxială de măsurare a intensității câmpului electric în patru benzi de frecvențe - 100 kHz - 7 GHz, 925 MHz - 960 MHz, 1805 MHz - 1880 MHz și 2110 MHz - 2170 MHz.

Senzorii funcționează permanent, transmițând măsurările către platforma www.monitor-emf.ro, o dată la 24 de ore. Astfel, utilizatorii pot consulta pentru fiecare senzor rezultatele pentru ultimele 3 zile, ultimele 3 luni sau ultimul an și le pot descărca în format PNG. Rezultatele pot fi vizualizate și sub formă de hartă care oferă și detalii cu privire la locul, perioada și nivelul măsurat al intensității câmpului electromagnetic, nivel exprimat în valoare absolută, dar și în procente față de nivelurile reglementate maxim permise.

Platforma www.monitor-emf.ro conține și rezultatele măsurărilor realizate de ANCOM începând cu anul 2012 cu echipamente portabile în diverse puncte de pe întreg teritoriul țării. Măsurările au fost realizate cu echipamente portabile specializate pe o bandă largă de frecvență cuprinsă între 9KHz și 6 GHz, cu antene triaxiale de măsură instalate la o înălțime de 1,5 m față de sol, rezultatele fiind mediate pe intervale de timp de șase minute și ulterior comparate cu nivelurile de referință. În anul 2024 au fost efectuate cu echipamente portabile din dotare un număr de 2.561 de măsurări EMF la nivel național, din care 1.356 urban și 1.025 rural.

Astfel, toți cei interesați pot vizualiza rezultatele măsurărilor privind nivelul de câmp electromagnetic generat de antenele echipamentelor/sistemelor radioelectrice utilizate în benzi de frecvențe de până

la 7 GHz (radio-TV, Wi-Fi, GSM, UMTS, LTE etc.), acoperind toate benzile de telefonie mobilă, inclusiv cele folosite în prezent pentru tehnologia 5G.

Măsurările reprezentate pe hartă au fost realizate respectând recomandarea ECC (02)04 privind metodele de măsurare a radiațiilor electromagnetice neionizante, cu modificările și completările ulterioare, iar nivelurile de referință folosite sunt cele specificate în Ordinul ministrului sănătății nr. 1193/2006 pentru aprobarea Normelor privind limitarea expunerii populației generale la câmpuri electromagnetice de la 0 Hz la 300 GHz.

În România, nivelul intensității câmpului electromagnetic cu efect asupra sănătății este reglementat în conformitate cu practicile adoptate în Uniunea Europeană. Ordinul ministrului sănătății publice nr. 1.193/2006 preia restricțiile prevăzute în Recomandarea Consiliului Uniunii Europene 1999/519/CE privind limitarea expunerii populației generale la câmpuri electromagnetice (de la 0 Hz la 300 GHz). Comisia internațională de protecție la radiații neionizante (ICNIRP) a avizat această recomandare care a devenit document de referință pentru toate statele membre ale Uniunii Europene.

Rezultatele măsurărilor efectuate până în prezent sunt raportate la nivelurile maxim admise de legislația în vigoare și arată că nu există depășiri ale acestora.

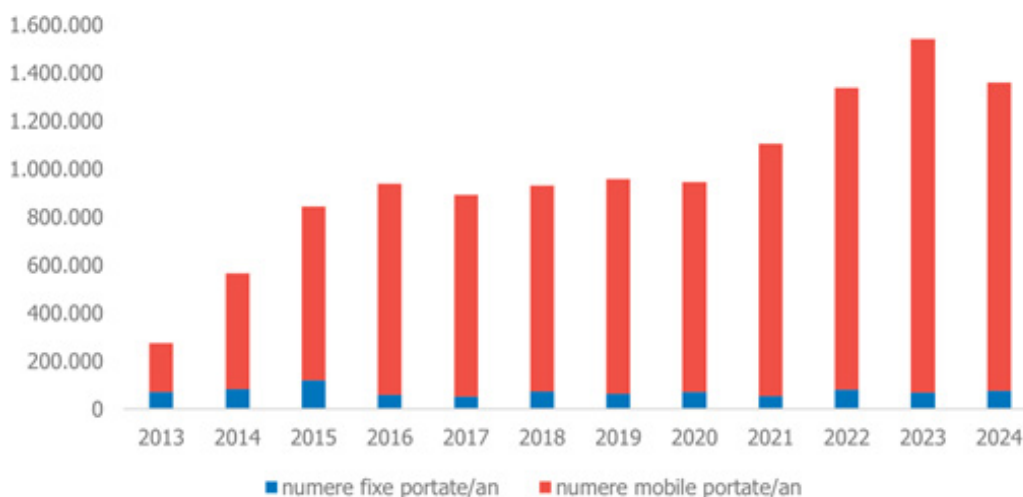
5.3.4. Portabilitatea numerelor de telefon

Portabilitatea numerelor de telefon este un mecanism reglementat de ANCOM și pus la dispoziția utilizatorilor de către furnizorii de servicii de comunicații electronice care utilizează numere din Planul național de numerotație, care le permite abonaților să-și păstreze numărul de telefon atunci când schimbă furnizorul de servicii. Serviciul de portabilitate extinde libertatea de alegere a utilizatorilor finali și le dă acestora posibilitatea de a se bucura de beneficiile unei piețe concurențiale de telefonie. Pe lângă emiterea reglementărilor necesare, ANCOM contribuie și la realizarea din punct de vedere tehnic a serviciului de portabilitate.

În anul 2024 s-au împlinit 16 ani de portabilitate în România, perioadă în care peste 12,6 milioane de numere de telefon au fost transferate în cadrul rețelelor de telefonie fixă și mobilă din România.

Peste 1,3 milioane de numere de telefon au fost transferate între operatorii de comunicații electronice din România în anul 2024.

Pe parcursul anului 2024 au fost portate 1.360.111 numere de telefon, din care 94%, respectiv 1.282.509, au fost numere de telefonie mobilă, iar restul numere fixe. În medie pe lună, în anul 2024 s-au efectuat 113.343 de portări, în luna ianuarie înregistrându-se cele mai multe, aproape 140.000.



Datele statistice prelucrate de ANCOM arată că utilizatorii persoane fizice optează cu precădere pentru portarea numerelor de telefonie mobilă, 88% din numerele de telefonie mobilă portate fiind ale unor persoane fizice, în timp ce din totalul de numere fixe portate în anul 2024, 75% au fost cereri ale unor persoane juridice.

36 de furnizori de telefonie fixă și mobilă au participat la procesul de portare a numerelor anul trecut, primind sau cedând prin portare numere.

În ceea ce privește portările de numere de telefonie mobilă, cei mai mulți utilizatori au ales ofertele furnizorului Digi Romania, care a primit 726.428 de numere. Vodafone a primit prin portare 284.193 de numere, Orange 192.444, iar Telekom Romania Mobile Communications 79.427. Restul au fost distribuite între alți furnizori.

În ceea ce privește telefonie fixă, 77.602 numere au fost portate în 2024. Cele mai multe dintre acestea au fost transferate către Vodafone (21.196), Colt Technology Services (18.460) și Digi Romania (18.170).

În 2024, din totalul numerelor de telefonie fixă portate, 28.002 au fost numere independente de locație, cu acces gratuit sau cu tarif special, indicând faptul că, deși telefonie fixă pierde teren în fața telefoniei mobile, utilizatorii continuă să păstreze servicii esențiale, cum ar fi numerele speciale, care rămân relevante pentru cei care aleg portabilitatea.

În 2024, ANCOM a înregistrat 746 de petiții privind portarea numerelor de telefon, utilizatorii semnalând în special anularea proceselor de portare, în contextul de reofertare din partea furnizorilor la care intenționau să renunțe, precum și rezilierea contractului aferent numărului de telefon alocat inițial provizoriu. Este esențial ca procesul de portare să fie clar și transparent, iar utilizatorii să aibă libertatea de a alege în conformitate cu dorințele lor. Respectarea acestora este fundamentală pentru garantarea unui serviciu de calitate și menținerea unui climat de încredere în piață.

Gestionarea proceselor administrative asociate portabilității numerelor se realizează prin intermediul unui sistem IT, administrat de către ANCOM. Autoritatea monitorizează permanent funcționarea acestui sistem și acordă în același timp suport operatorilor pentru desfășurarea corespunzătoare a proceselor de portare. Accesând www.portabilitate.ro - site pus la dispoziție de ANCOM - utilizatorii pot obține toate informațiile despre portabilitate și despre pașii pe care trebuie să-i urmeze în cazul în care decid să schimbe operatorul de telefonie. Pagina include și un motor de căutare prin intermediul căruia se poate afla dacă un număr este portat sau nu și rețeaua în care este portat.

5.3.5. Serviciul de urgență – 112

ANCOM are rolul de a stabili condițiile tehnice și economice pentru realizarea comunicațiilor către SNUAU și condițiile tehnice pentru transmiterea informațiilor de localizare și identificare a apelantului, astfel încât să se asigure disponibilitatea acestora în conformitate cu cerințele specifice stabilite la nivelul Uniunii Europene, dar ținând cont și de particularitățile legate de funcționarea serviciului de urgență 112 la nivel național.

În a doua jumătate a anului 2024, ANCOM a adoptat o decizie pentru îmbunătățirea localizării apelanților la 112, facilitând utilizarea tehnologiilor avansate (inclusiv pentru 4G și 5G) pentru apelurile de urgență. Acestea permit o localizare mai precisă, în anumite situații chiar de ordinul a câțiva metri, și asigură accesul echivalent la serviciile de urgență pentru utilizatorii cu dizabilități prin facilitarea realizării unei infrastructuri adecvate pentru implementarea de comunicații de urgență multimedia.

În contextul închiderii rețelelor 3G și, ulterior, a rețelelor 2G, complementar cu dezvoltarea rețelelor 4G și 5G care folosesc tehnologia IP pentru a transmite date, decizia facilitează utilizarea acestei tehnologii pentru preluarea apelurilor de urgență și a informațiilor de localizare corespunzătoare pentru apelurile inițiate din rețelele de nouă generație.

Interconectarea bazată pe comutarea de circuite va mai fi folosită o perioadă ca soluție de rezervă, până

la migrarea totală a transmițerii apelurilor de urgență la noile tehnologii.

Telefoanele inteligente cu funcționalități avansate contribuie în mod radical la o mai bună localizare. În acest sens, decizia stabilește și obligația operatorilor mobili de a transmite de două ori pe an către ANCOM o situație statistică cu terminalele conectate la rețea (până la data de 30 iunie, respectiv până la data de 31 decembrie), precizând denumirea producătorului, denumirea terminalului și versiunea sistemului de operare a terminalului, precum și anumite capacități ale acestora. Informațiile sunt utilizate pentru a observa dinamica tranziției de la terminale cu capacități de localizare limitate la terminale inteligente cu funcționalități avansate de localizare atât la nivelul rețelei cât și al terminalului.

[Decizia ANCOM nr. 332/2024 privind modificarea și completarea Deciziei nr. 1023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență](#) a fost publicată în Monitorul Oficial nr. 629 din 03.07.2024.

De asemenea, în anul 2024 s-a continuat implementarea prevederilor [Ordonanței de urgență nr. 48/2023](#) prin care se asigură cadrul legal pentru realizarea unor configurații la nivelul rețelelor de comunicații ale operatorilor publici de telefonie mobilă astfel încât să se poată determina cu acuratețe crescută coordonatele geografice ale locului de unde se apelează numărul de urgență 112.

Astfel, s-a continuat colaborarea în cadrul grupului de lucru compus din reprezentanți ai ministerului de resort, STS și ANCOM în vederea emiterii hotărârii de guvern conform prevederilor OUG nr. 48/2023.

În consecință, Hotărârea de Guvern nr. 1.544/2024 privind alocarea unei sume din fondul de rezervă bugetară la dispoziția Guvernului prevăzut în bugetul de stat pentru anul 2024, pentru suplimentarea bugetului Ministerului Cercetării, Inovării și Digitalizării, precum și cu privire la stabilirea criteriilor de acuratețe și fiabilitate a informației de localizare determinată, asociată apelurilor de urgență inițiate din rețelele publice de comunicații electronice mobile către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență și a mecanismului de finanțare necesar implementării de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile a soluției tehnice pentru stabilirea și transmiterea către SNUAU a informației de localizare determinată a fost publicată în Monitorul Oficial nr. 1.225/05.12.2024.

5.3.6. Studii de piață în rândul utilizatorilor finali

5.3.6.1. Studiu ANCOM: atitudinile utilizatorilor de servicii de comunicații electronice

– persoane fizice

În anul 2024, ANCOM a realizat un studiu cantitativ de tip tracking privind atitudinile utilizatorilor de servicii de comunicații electronice – persoane fizice, pe un eșantion de 1.436 respondenți în vârstă de cel puțin 16 ani.

Conform informațiilor obținute, televiziunea, alături de telefonie mobilă cu internet mobil inclus și internetul fix sunt serviciile electronice prezente în procentele cele mai mari în gospodăriile respondenților participante la studiu (94%, 92%, respectiv 70%).

1 din 2 respondenți au răspuns că utilizează serviciul de televiziune și telefonie mobilă cu internet mobil inclus, iar mai mult de 3 din 5 respondenți utilizează internetul fix.

Principalele motive pentru care mai mult de jumătate dintre respondenți utilizează internetul fix sunt: „comunicarea prin mesaje instant sau apeluri audio/video” (74%), „căutare de informații, știri, forumuri de discuții etc.” (68%), „rețele de socializare” (66%), „vizualizare de filme/videoclipuri online, pe diverse site-uri/aplicații” (57%) și „corespondență online - email” (56%).

Aproximativ toți respondenții (98%) utilizează internet fix prin fibră optică sau cablu, acel tip de internet care poate fi accesat doar de la o locație fixă.

Pe lângă comunicare audio/video (92%), rețelele de socializare (81%), informarea (65%) și corespondența online (59%), internetul mobil pe telefon este utilizat de respondenți pentru hărți și informații despre trafic (49%).

În medie, respondenții care utilizează serviciile de telecomunicații electronice consideră tarifele pentru aceste servicii ca fiind mai degrabă accesibile (medii între 6.55 din 10 pentru telefonie fixă și 8.08 din 10 pentru serviciul de televiziune).

Aproximativ 2 din 4 respondenți consideră că prețurile serviciilor de telecomunicații au rămas la fel în ultimele 12 luni, în timp ce 1 din 5 respondenți consideră că aceste prețuri s-au majorat cu mai mult de 10%. Mai mult de 3 din 5 respondenți care consideră că prețurile serviciilor de telecomunicații electronice s-au majorat în ultimele 12 luni, nu au luat vreo o măsură drept consecință a acestor scumpiri, mai puțin de 2 din 10 respondenți reducându-și consumul ca urmare a majorărilor tarifare percepute.

În medie, respondenții utilizează serviciile de videostreaming, într-o săptămână obișnuită, mai mult de 12 ore. Serviciile de video la cerere Netflix și Youtube Premium sunt utilizate în medie între 9 și 11 ore pe săptămână (9.18 ore pentru Youtube și 10.44 ore pentru Netflix).

Indiferent de serviciul de comunicații electronice pe care respondenții l-au evaluat, mai mult de 1 din 2 respondenți sunt, în general, mulțumiți sau foarte mulțumiți de acestea.



5.3.6.2. Studiu ANCOM: utilizarea serviciilor de comunicații electronice de către utilizatorii finali – persoane fizice

În anul 2024, ANCOM a realizat un studiu cantitativ de tip tracking privind utilizarea serviciilor de comunicații electronice de către utilizatorii finali – persoane fizice, pe un eșantion de 1.445 respondenți în vârstă de cel puțin 16 ani.

În ceea ce privește telefonie mobilă, principalele două motive pentru alegerea furnizorului țin de semnalul bun (43%) și prețul bun (41%), oferta și calitatea serviciilor reprezentând aproximativ câte un sfert din proporția mențiunilor. Tot prețul bun reprezintă principalul motiv pentru selecția furnizorului de internet fix (41%), pe următoarele locuri aflându-se semnalul bun (33%) și calitatea serviciilor (30%).

87% din totalul respondenților folosesc serviciile de voce sau SMS ale telefoniei mobile zilnic sau aproape zilnic, iar 83% folosesc zilnic sau aproape zilnic serviciul de internet mobil pe telefon. 76% dintre respondenții care dețin internet fix în gospodărie spun că îl folosesc zilnic sau aproape zilnic. 9 din 10 respondenți care au în gospodărie servicii de televiziune spun că le folosesc zilnic sau aproape zilnic.

Dintre utilizatorii de telefonie mobilă, jumătate (51%) sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de calitatea semnalului în timpul apelurilor atunci când folosesc serviciul de roaming, în timp ce 26% susțin că nu au utilizat diferite funcționalități ale telefoniei mobile în roaming. Cei care au utilizat serviciile de roaming evaluează viteza conexiunii de internet mobil ca fiind bună (40%) și acceptabilă (27%). Aproximativ un sfert din totalul utilizatorilor de telefonie mobilă care au accesat serviciile în roaming au întâmpinat ocazional dificultăți, în timp ce 8% susțin că în mod frecvent se întâmplă acest lucru.

81% dintre respondenți urmăresc știri, ceea ce face din această categorie cel mai vizionat tip de program TV. Mai mult de jumătate dintre respondenți (64%) vizionează filme, emisiunile de divertisment sunt urmărite de 37% dintre respondenți, în timp ce o treime (33%) declară că urmăresc programe sportive. Aproape trei din zece respondenți urmăresc programele destinate copiilor și programele muzicale.

Dintre obiectele personale sau din gospodărie care sunt conectate la internet, cel mai frecvent sunt menționate telefoanele mobile (90%), TV-ul (65%), laptopul/tableta (57%), calculatoare/desktopuri (28%), senzori pentru locuință inteligentă (20%), ceas/brățară inteligentă (19%), automobile (14%).

Proporția celor care cunosc conceptul de Internet al Obiectelor (IoT) denumit ca atare este de 22% dintre respondenți. Dintre aceia care au auzit de IoT, 45% spun că acesta face parte din rutina lor deja, 31% spun că în prezent nu se întâmplă asta, dar se așteaptă ca în următorii doi ani să facă parte, iar 23% spun că nici nu face parte din rutină, nici nu se așteaptă ca ea să devină o rutină în următorii ani. Dintre aceia care deja folosesc IoT, aproape trei sferturi consideră că îi ajută în mare sau foarte mare măsură în activitățile curente.

6.1. Piața serviciilor poștale

6.1.1. Autorizare generală

Furnizarea serviciilor poștale s-a realizat, în cursul anului 2024, în condițiile regimului de autorizare generală adoptat de către Autoritate prin Decizia ANCOM nr. 925/2023.

La data de 31 decembrie 2024, [Registrul public al furnizorilor de servicii poștale](#) cuprindea un număr de 425 de persoane autorizate pentru a furniza servicii poștale, cu 13% mai puțin față de finalul anului 2023. În același timp, o diminuare similară s-a înregistrat în rândul persoanelor care aveau dreptul de a furniza servicii poștale incluse în sfera serviciului universal (413 la sfârșitul anului 2024) și în rândul persoanelor autorizate să furnizeze servicii poștale neincluse în sfera serviciului universal (421 furnizori).

425

furnizori de servicii poștale

Dintre cei 425 de furnizori, 19 furnizează servicii poștale exclusiv ca revânzători ai serviciilor poștale ale altor furnizori.

Figura 6.1. Evoluția numărului de furnizori în perioada 2022 – 2024

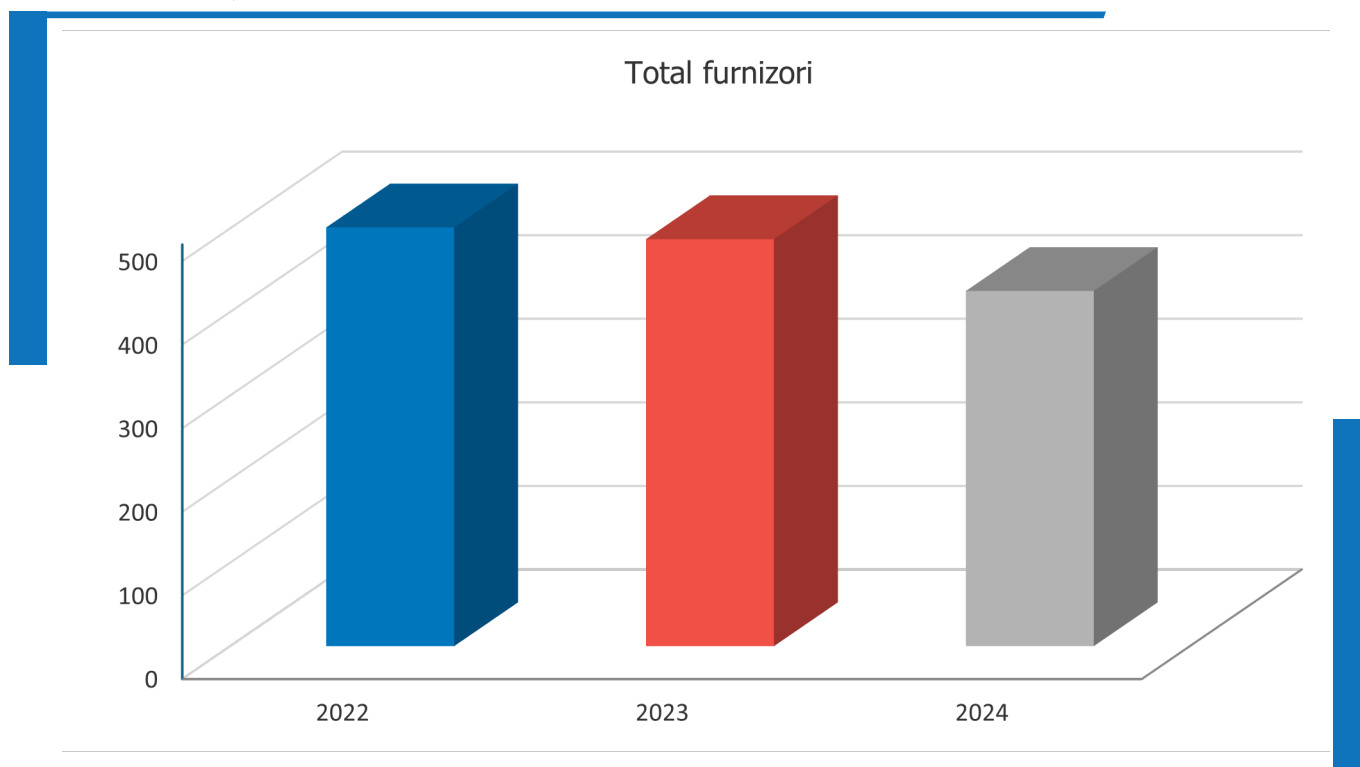
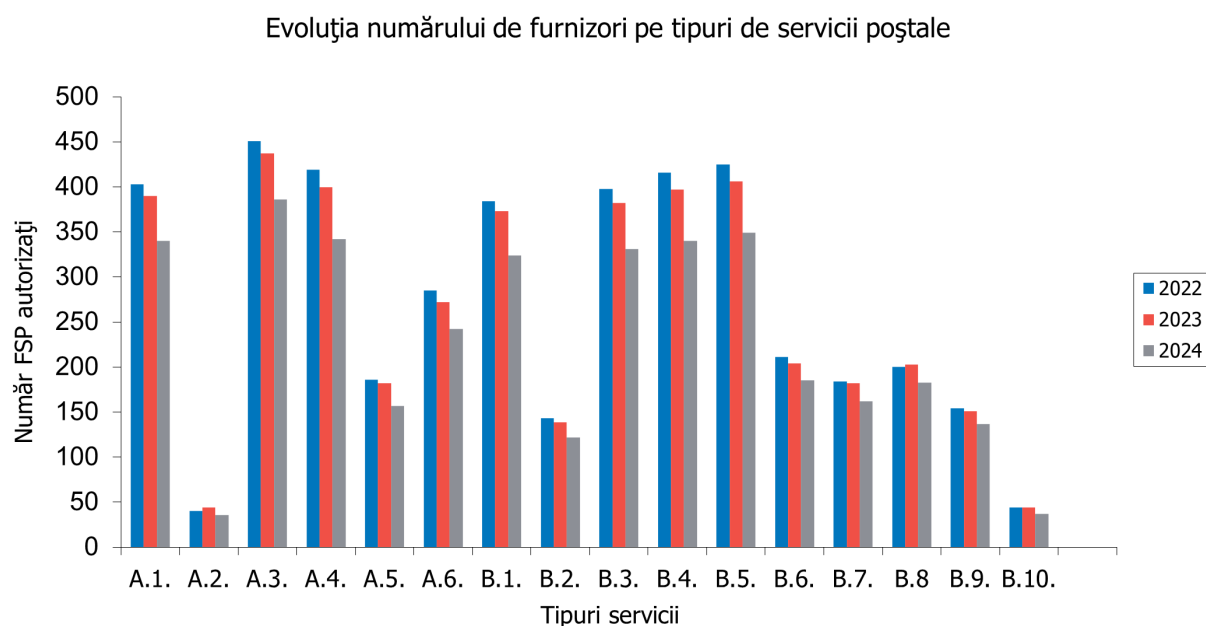


Figura 6.2. Evoluția numărului de furnizori în perioada 2022 – 2024, pe tipuri de servicii poștale



Tipurile de servicii poștale

A.1. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimiterilor poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg inclusiv (trimiteri de corespondență, imprimare)

A.2. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea cecogramelor interne și internaționale

A.3. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg inclusiv

A.4. Distribuirea coletelor poștale în greutate de până la 20 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia

A.5. Serviciul de trimitere recomandată având ca obiect trimiteri poștale în greutate de până la 2 kg sau colete poștale în greutate de până la 10 kg, respectiv colete poștale cu limita de greutate între 10 și 20 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia

A.6. Serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg inclusiv (trimiteri de corespondență, imprimare) sau colete poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg inclusiv, respectiv colete poștale internaționale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg inclusiv, expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia

B.1. Servicii având ca obiect trimiteri poștale în greutate mai mare de 2 kg (corespondență, imprimare)

B.2. Serviciul de publicitate prin poștă având ca obiect trimiteri poștale în greutate mai mare de 2 kg

B.3. Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne cu limite de greutate între 10 kg și 31,5 kg inclusiv

B.4. Servicii având ca obiect colete poștale cu limite de greutate între 10 și 50 kg expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată în afara teritoriului acesteia

B.5. Servicii având ca obiect colete poștale cu limite de greutate între 20 și 50 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia

- B.6. Serviciul contra ramburs
- B.7. Serviciul Livrare specială
- B.8. Serviciul Confirmare de primire
- B.9. Serviciul Express
- B.10. Serviciul mandat poștal intern și internațional pe suport hârtie

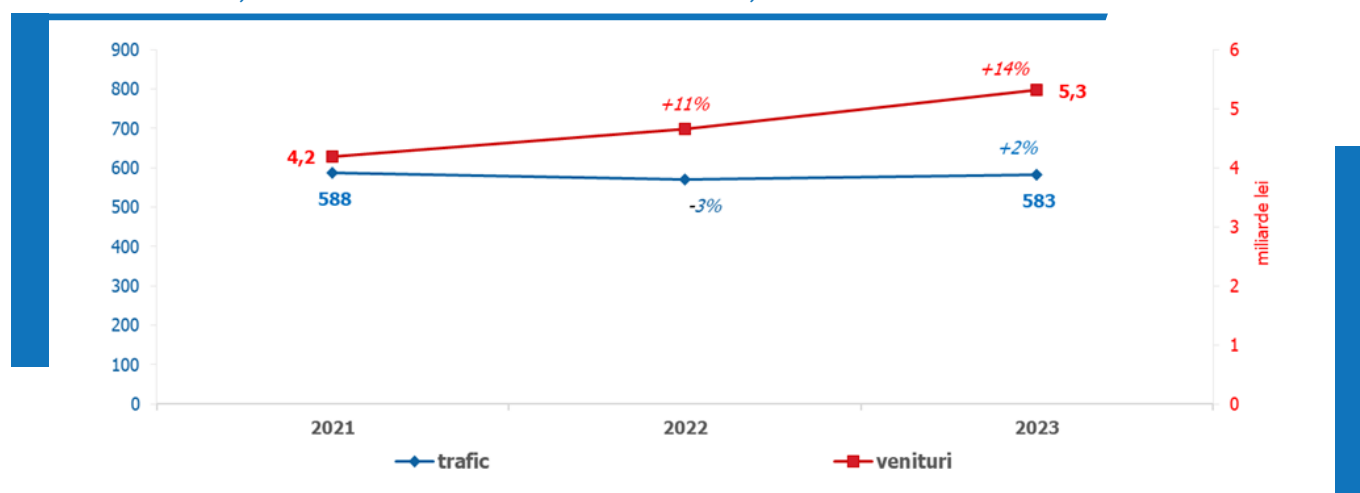


6.1.2. Date statistice privind serviciile poștale

Conform [Deciziei ANCOM nr. 388/2020 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale](#), furnizorii de servicii poștale au obligația de a raporta anual, până la data de 15 martie, o serie de date statistice aferente anului calendaristic precedent.

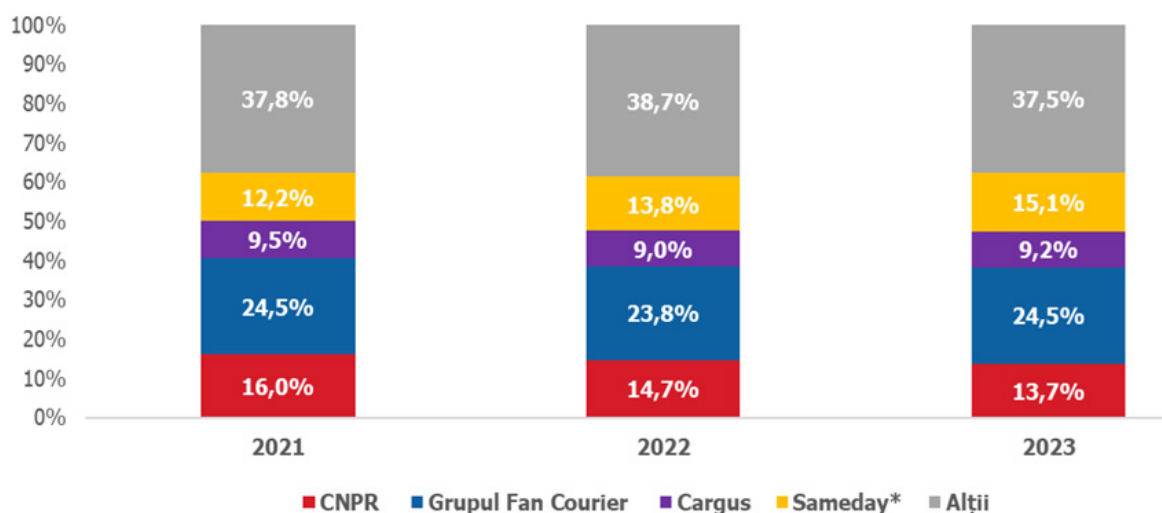
Pe parcursul anului 2024 au fost sancționați 56 de furnizori de servicii poștale care nu și-au îndeplinit această obligație, aferentă anului 2023, dintre care pentru 41 s-au emis decizii de constatare și aplicare a sancțiunii cu amendă administrativă și, în cazul a 15 furnizori, au fost emise decizii de sancționare cu suspendarea, respectiv cu retragerea dreptului de a furniza servicii poștale. Furnizorii de servicii poștale au investit 440 milioane lei în 2023, adică peste 8% din veniturile anuale. Veniturile totale din servicii poștale au depășit 5,3 miliarde lei (+14%), peste 80% provenind din traficul de colete. Creșterea traficului de colete s-a intensificat în 2023, fiind de 13% în volum și de 15% ca venituri. Traficul total înregistrat în 2023 a fost în valoare de 583 milioane de trimiteri poștale.

Figura 6.3. Evoluția traficului poștal și a veniturilor obținute, în perioada 2021 – 2023



Principalii competitori pe piața serviciilor poștale, în funcție de veniturile obținute din furnizarea serviciilor, în anul 2023, sunt prezentați în graficul următor:

Figura 6.4. Cotele de piață ale principalilor competitori din piața serviciilor poștale, în funcție de veniturile totale, în perioada 2021 – 2023

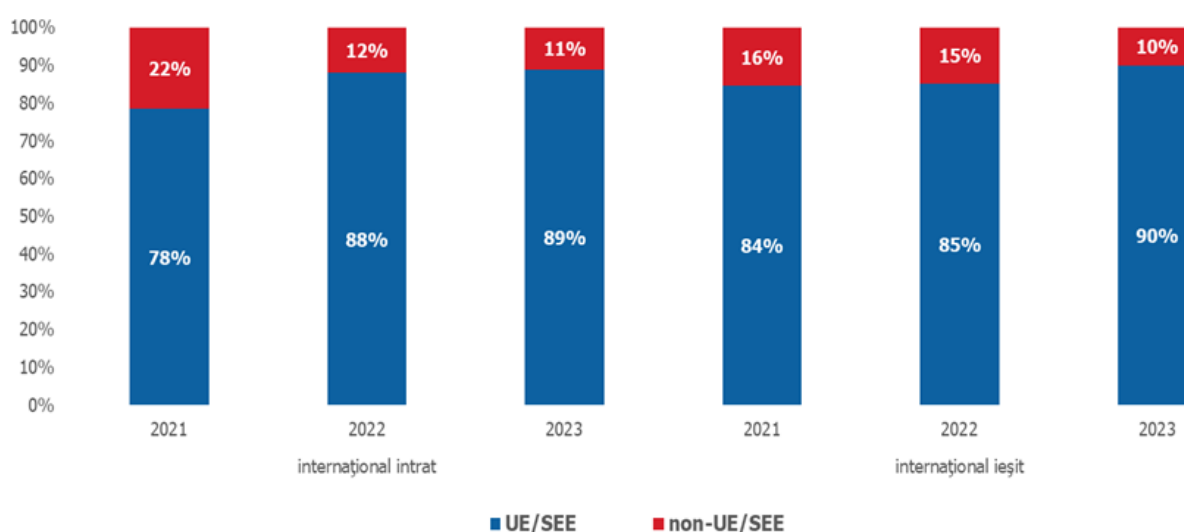


* Delivery Solutions

Numărul mediu de trimiteri poștale a fost în 2023 de peste 30 trimiteri/locuitor, din care 15 au fost trimiteri de corespondență și imprimare, iar 14 au fost colete și pachete mici. Venitul mediu anual din trimiteri poștale per locuitor a fost de 279 lei/locuitor.

Traficul poștal și veniturile structurate în funcție de destinație sunt prezentate în graficul următor:

Figura 6.5. Structura traficului poștal și a veniturilor, în funcție de destinație, în perioada 2021 – 2023



Traficul de colete și pachete mici a crescut în 2023 cu 13%, până la 262 milioane trimiteri poștale. Creșterea traficului de colete s-a intensificat comparativ cu anii precedenți, odată cu creșterea veniturilor din colete (+15%), până la 4,3 miliarde lei. Venitul mediu per colet a fost de peste 16 lei (13 lei în cazul coletelor interne).

Numărul de sisteme automate utilizate (self-service, easybox, pachetomat etc.) a ajuns, la 31 decembrie 2023, la peste 5.900 (în creștere cu 33% în 2023), peste 17% din coletele interne fiind livrate prin astfel de sisteme.

În 2023, coletele interne au fost livrate în medie în 1,2 zile de la intrarea în rețelele poștale (87% cel târziu în ziua următoare depunerii), mai repede decât corespondența internă, a cărei medie a rămas la 2,7 zile.

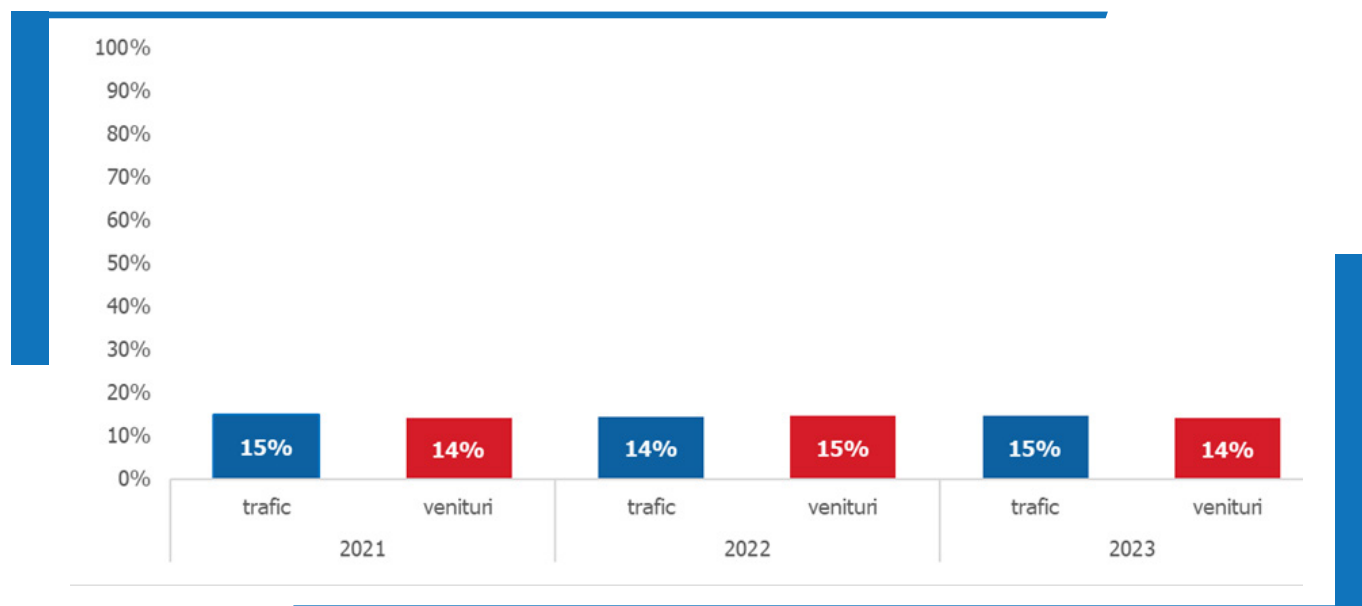
În funcție de traficul de colete și pachete mici, primii 3 competitori sunt Delivery Solutions (Sameday) (30%), grupul Fan Courier (27%) și Cargus (12%).

Numărul de angajați a fost în scădere cu 3% în ansamblul sectorului, în condițiile reducerii cu 6% a personalului Companiei Naționale Poșta Română (CNPR). În medie, un angajat din domeniul poștal a generat venituri poștale anuale de 150 mii lei, în creștere cu 18% față de anul anterior.

Contribuția serviciului universal la realizarea traficului poștal în 2023 a fost de 15%, pondere similară cu cea a veniturilor din serviciul universal (14%).

Contribuția serviciului universal la realizarea traficului poștal și respectiv la realizarea veniturilor sectorului este prezentată în graficul următor:

Figura 6.6. Ponderea traficului inclus în sfera serviciului universal în traficul poștal total, respectiv a veniturilor obținute din traficul inclus în sfera serviciului universal în veniturile totale, în perioada 2021 – 2023



6.1.3. Calitatea serviciilor de coletărie și impactul comerțului electronic asupra pieței serviciilor poștale în cursul anului 2023

Pentru monitorizarea evoluțiilor anuale din domeniul serviciilor poștale, în anul 2024, ANCOM a derulat [Studiul privind calitatea serviciilor de coletărie și impactul comerțului electronic asupra pieței serviciilor poștale în cursul anului 2023](#).

În cercetarea privind calitatea serviciilor de coletărie au fost implicați primii 21 de furnizori de servicii

poștale, care în anul anterior au prelucrat împreună mai mult de 95% din volumul total de trafic de coletărie. În scopul identificării și prezentării performanțelor realizate în piața de coletărie în cursul anului 2023, au fost realizate mai multe clasamente de piață care au vizat indicatorii: „calitate Z+1”, „volumul de trafic”, „tarifele aplicate”, „veniturile obținute”, „volumul de trafic generat de comerțul electronic” și „veniturile generate de comerțul electronic”.

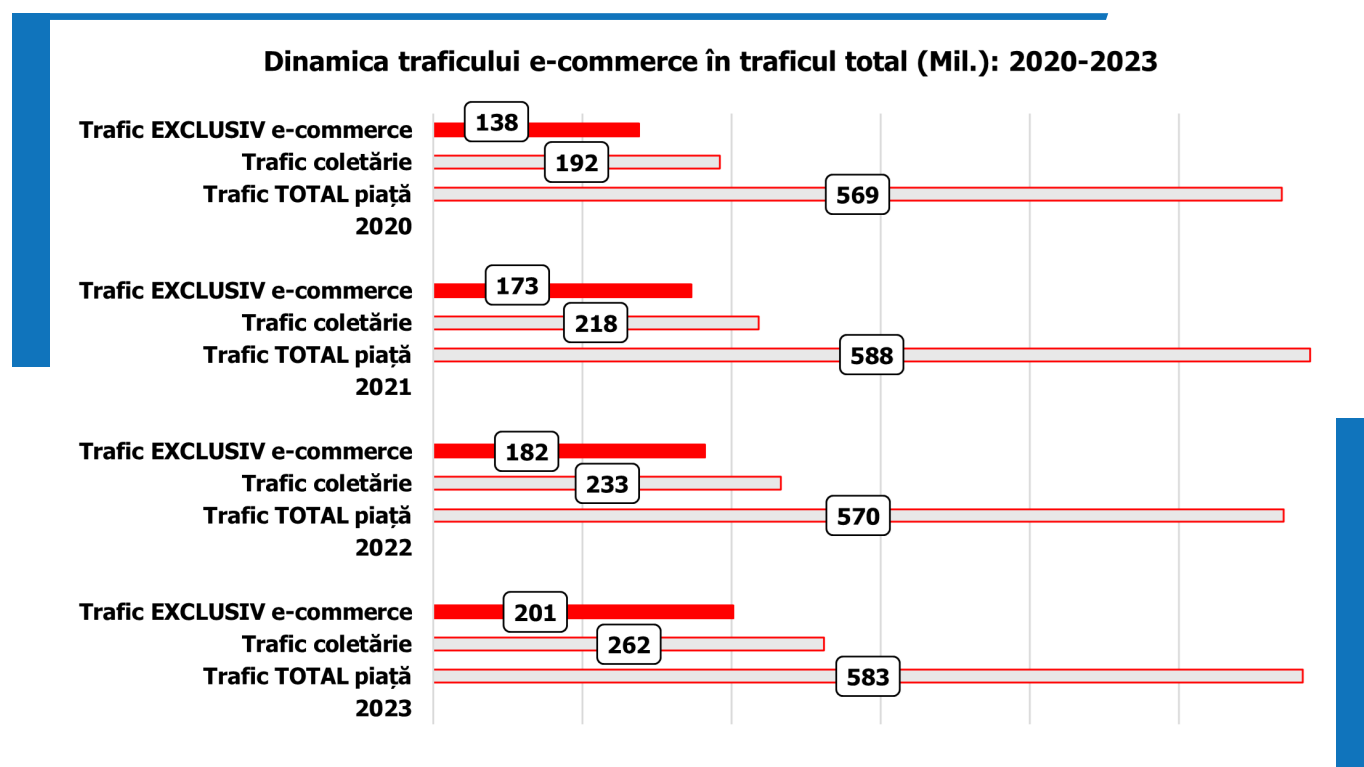
Conform studiului realizat de către ANCOM, în cursul anului 2023 majoritatea furnizorilor din panelul de cercetare și-au concentrat eforturile pe livrarea în cel mult Z+1 a trimerilor interne și pe livrarea în cel mult Z+3 (măsurători cap-cap) a trimerilor internaționale.

În perioada analizată, traficul de coletărie din piața poștală din România a crescut cu aproximativ 13% față de anul anterior (de la 233 de milioane de trimiteri la 262), contribuind semnificativ la creșterea pieței de servicii poștale. Primii trei performeri (aceiași furnizori ca în anul anterior: DELIVERY SOLUTIONS S.A., FAN COURIER EXPRESS S.R.L. și CARGUS S.R.L.) au procesat împreună aproximativ 179 de milioane de trimiteri (aproximativ 68% din traficul de coletărie) și au cumulat aproximativ 2,4 miliarde de lei (aproximativ 55% din veniturile din coletărie).

Traficul poștal generat de comerțul on-line a crescut în perioada 2020-2023 cu aproape 46% (de la 138 de milioane de trimiteri în 2020 la 201 milioane în 2023).

Ponderele traficului poștal e-commerce în traficul poștal de coletărie a fost de aproximativ 77%.

Figura 6.7. Dinamica traficului 2020 - 2023



Peste 80% din veniturile generate de trimiterile poștale în cursul anului 2023 (4,3 miliarde lei) au fost generate de prelucrarea coletelor poștale.

Investițiile furnizorilor în vederea dezvoltării serviciilor de coletărie în 2023 au fost de aproximativ 258 de milioane de lei (în scădere față de anul 2022 cu aproximativ 3 milioane), fiind însă confirmată concentrarea acestora în implementarea și dezvoltarea rețelilor de sisteme automate self-service.

Conform indicatorilor ultimilor ani, piața de coletărie din România prezintă un trend de concentrare (de la >85% = 34 de furnizori în 2020 la >85% = 14 de furnizori în 2023). În ceea ce privește interesul

furnizorilor pentru monitorizarea calității, se poate constata că, fără să existe în acest sens vreo obligație legală expresă în sarcina acestora, peste 85% din panelul de cercetare au monitorizat reclamațiile primite de la utilizatori și timpii de circulație cap-cap ai trimiterilor prelucrate.

6.1.4. Implementarea sistemelor automate de livrare/colectare a trimiterilor poștale la nivel național

Studiul privind implementarea serviciilor self-service pentru livrarea/colectarea trimiterilor poștale la nivel național are ca obiectiv evaluarea stadiului de dezvoltare a infrastructurii de parcel lockere din România, precum și a impactului general asupra pieței serviciilor poștale produs de dezvoltarea serviciilor poștale de tip self-service.

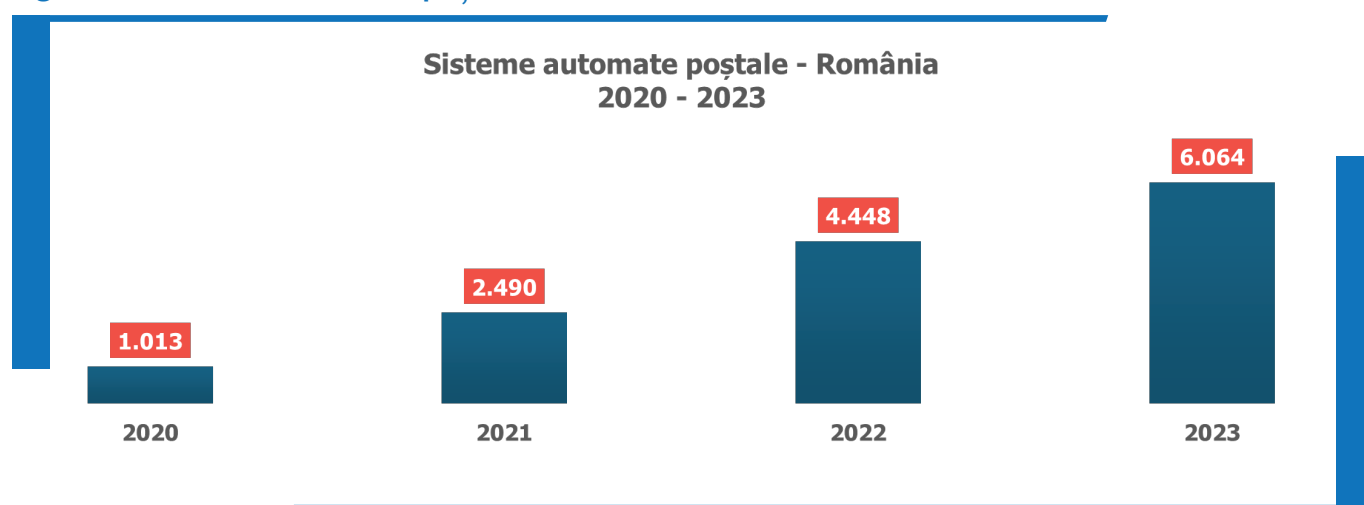
Studiul a fost realizat pe informațiile colectate de la primii 21 de operatori de servicii poștale care au furnizat împreună, în cursul anului 2023, peste 95% din traficul de coletărie din România (prelucrarea de colete și pachete mici, interne și internaționale). Pentru dimensiunea națională a studiului, în cercetare au fost implicați doar acei furnizori de servicii poștale (8 în total) care au prelucrat trimiteri poștale generate de comerțul electronic și au utilizat sisteme automate poștale.

Pentru dimensiunea internațională, informațiile privind implementarea și dezvoltarea sistemelor automate poștale la nivel european au fost centralizate și prezentate în raportul¹² "Accesul la infrastructura poștală" realizat de către grupul de lucru "Acces & Interoperabilitate" din cadrul ERGP (Grupul Reglementatorilor Europeni de Poștă), din care ANCOM face parte.

Se remarcă creșterea volumului de trafic poștal generat de comerțul electronic, cât și a numărului utilizatorilor de internet care apelează la comerțul electronic pentru aprovizionarea cu bunuri de consum, fapt ce a influențat și continuat derularea proceselor de implementare și dezvoltare a serviciilor poștale self-service.

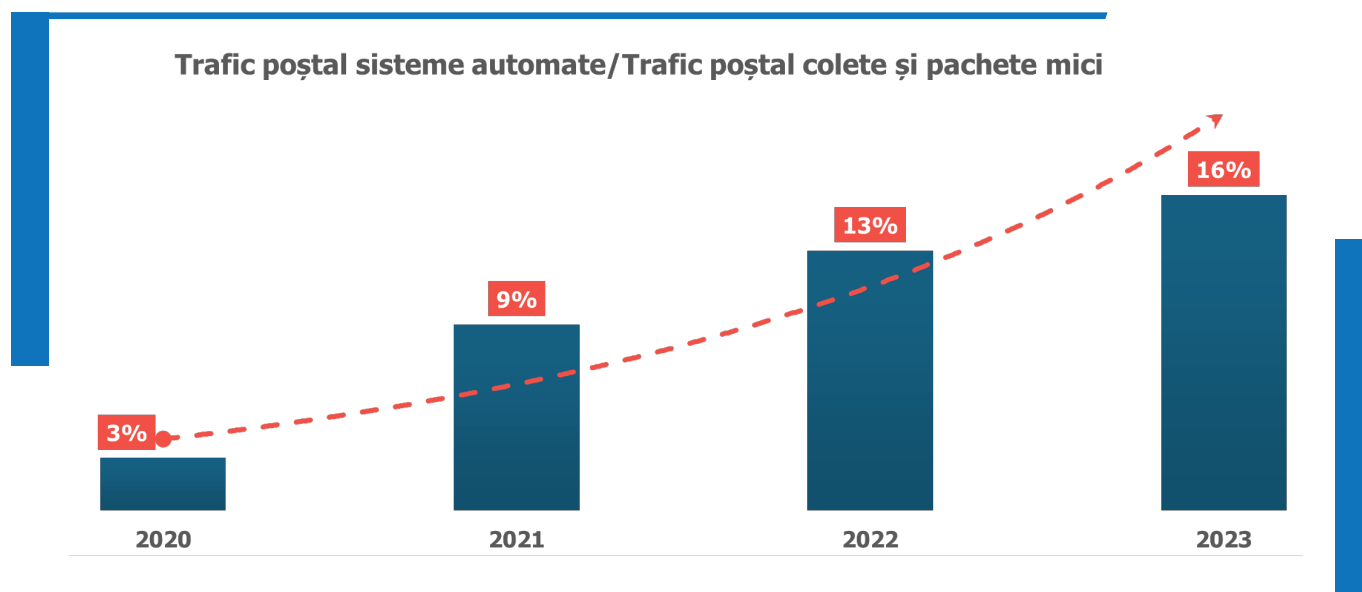
În anul 2023, au fost accesate peste 6.000 de sisteme automate poștale, cu 36% mai mult față de anul anterior, peste 40 milioane de trimiteri (16%) fiind livrate/colectate în regim self-service prin intermediul acestor sisteme.

Figura 6.8. Sisteme automate poștale (self-service) în anul 2023



¹² <https://ec.europa.eu/docsroom/documents/60374> - Raportul ERGP privind "Accesul la infrastructură pentru livrarea coletelor poștale" al Grupului de lucru "Acces și Interoperabilitate", Iunie 2024;

Figura 6.9. Ponderea trimiterilor poștale prelucrate prin sisteme automate poștale (self-service) în anul 2023



În ceea ce privește distribuția teritorială pe județe a rețelelor de sisteme automate poștale, în România, sistemele automate poștale s-au extins atât în București (peste 1.300 de unități poștale automate) și județul Ilfov (peste 500 de unități poștale automate), cât și în orașe mari precum Brașov, Cluj, Constanța, Iași, Sibiu și Timiș. Locațiile sunt amplasate cu precădere în zonele urbane, dens populate, fapt ce confirmă tendința în acest sens constatată și la nivel european.

6.2. Reglementarea serviciilor poștale

6.2.1. Serviciul universal în domeniul serviciilor poștale

Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, cu modificările și completările ulterioare, definește dreptul oricărei persoane de a avea acces la serviciul universal ca fiind dreptul de a beneficia de furnizarea permanentă a serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal, la un anumit nivel de calitate, în orice punct de pe teritoriul României, la tarife accesibile tuturor utilizatorilor.

6.2.1.1. Desemnarea furnizorului de serviciu universal

În urma finalizării procedurii de desemnare a furnizorului de serviciu universal derulată în perioada septembrie – decembrie 2024, ANCOM a comunicat CNPR [Decizia nr. 810/2024](#) privind desemnarea sa ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale pentru perioada 1 ianuarie 2025 – 31 decembrie 2029.

Serviciile poștale incluse în sfera serviciului universal sunt:

- colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimiterilor poștale interne și internaționale având ca obiect trimiteri de corespondență, imprimate și pachete mici, în greutate de până la două kg (inclusiv);
- colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne și internaționale, în greutate de până la 10 kg (inclusiv);
- distribuirea coletelor poștale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;

- serviciul de trimitere recomandată având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la două kg (inclusiv);
- serviciul de trimitere cu valoare declarată;
- colectarea, sortarea, transportul și livrarea cecogramelor interne și internaționale;
- serviciul de distribuire a taloanelor de plată a drepturilor de protecție socială și a documentelor de informare întocmite de Casa Națională de Pensii Publice la domiciliul beneficiarilor, în situația în care aceștia au optat pentru plata în cont curent sau în cont de card, indiferent de numărul de trimiteri poștale care fac obiectul acestui serviciu.

Trimiterile în număr mare, astfel cum sunt definite de legislația din domeniul serviciilor poștale, nu sunt incluse în sfera serviciului universal.

Conform deciziei de desemnare, CNPR va beneficia, printre altele, de dreptul de a acționa în relațiile internaționale ca furnizor de serviciu universal și de a încheia acorduri operaționale în această calitate, de a utiliza formularele internaționale specifice, prevăzute în Actele Uniunii Poștale Universale, precum și de dreptul de a aplica tarife speciale pentru toți utilizatorii și integratorii în condiții transparente și nediscriminatorii, atât cu privire la tarifele propriu-zise, cât și cu privire la condițiile asociate acestora.

În vederea asigurării accesului utilizatorilor la serviciile din sfera serviciului universal, CNPR va avea, printre altele, obligația de a asigura, în fiecare localitate de pe teritoriul României, cel puțin o colectare de la fiecare punct de acces și cel puțin o livrare la fiecare adresă indicată, în fiecare zi lucrătoare, minim 5 zile pe săptămână, mai puțin în localitățile aflate în situații geografice excepționale unde frecvența de livrare stabilită de ANCOM este mai redusă.

Totodată, tarifele practicate de CNPR pentru prestarea serviciilor poștale din sfera serviciului universal trebuie să fie accesibile, indiferent de localizarea geografică, transparente, nediscriminatorii și fundamentate în funcție de costuri, să stimuleze furnizarea unui serviciu universal eficient, avându-se în vedere asigurarea dreptului de acces la serviciul universal, precum și dezvoltarea rețelei poștale publice.

CNPR poate solicita compensarea costului net aferent furnizării serviciilor din sfera serviciului universal, dar numai după încheierea exercițiului financiar aferent anului pentru care se solicită compensarea. Decizia stabilește în mod detaliat mecanismul de compensare și parametrii aplicați pentru calculul și controlul compensației, costurile luate în considerare fiind exclusiv cele înregistrate din furnizarea serviciilor pe care a fost desemnată să le presteze, acestea fiind calculate pe baza unor principii de contabilizare a costurilor general acceptate.

6.2.1.2. Monitorizarea gradului de îndeplinire de către furnizorul de serviciu universal a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimitărilor poștale interne de corespondență din cea mai rapidă categorie standard

În conformitate cu prevederile art. 12 din Decizia ANCOM nr. 1.363/2019 privind desemnarea CNPR ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale din România, CNPR are obligația să îndeplinească, anual, următoarele obiective de calitate:

- livrarea la destinatari a trimitărilor poștale intracomunitare, de corespondență, din cea mai rapidă categorie standard¹³, cu respectarea următoarelor cerințe:
 - a. 85% din numărul total al acestor trimiteri poștale trebuie să fie livrate în cel mult Z+3¹⁴;
 - b. 97% din numărul total al acestor trimiteri poștale trebuie să fie livrate în cel mult Z+5;

¹³ cerințele de calitate în cauză trebuie îndeplinite în relația cu fiecare Stat Membru al Uniunii Europene;

¹⁴ Z reprezintă ziua depunerii trimitărilor poștale la punctul de acces, dacă aceasta a fost depusă înainte de ora limită de colectare stabilită pentru acel punct de acces;

- livrarea la destinatari a trimerilor poștale interne, de corespondență, din cea mai rapidă categorie standard, în greutate de până la 2 kg inclusiv, cu respectarea următoarelor cerințe:
 - a. 85% din numărul total al acestor trimiteri poștale trebuie să fie livrate în cel mult Z+2;
 - b. 97% din numărul total al acestor trimiteri poștale trebuie să fie livrate în cel mult Z+4.

Conform actului normativ, pentru evaluarea gradului de îndeplinire a acestor cerințe minime de calitate, CNPR are obligația de a realiza anual măsurătorile necesare pentru livrarea trimerilor interne prioritare de corespondență, în greutate de până la 2 kg (inclusiv). CNPR nu are obligația de a realiza aceste măsurători pentru localitățile incluse în lista celor considerate ca aflate în cazuri excepționale sau situate în condiții geografice excepționale.

Evaluarea anuală a respectării acestor cerințe minime de calitate se realizează de către CNPR prin încheierea unui contract cu un organism de monitorizare independent, privind efectuarea măsurătorilor de calitate. În plus, CNPR are obligația de a încheia contracte cu organisme independente de audit, atât pentru auditarea măsurătorilor de flux real, cât și pentru auditarea modului în care s-au derulat măsurătorile de calitate.

Pe baza rezultatelor măsurătorilor de calitate, CNPR întocmește anual un raport detaliat pe care îl transmite ANCOM spre aprobare, până la data de 15 mai a anului următor efectuării măsurătorilor, și publică pe propria pagină de internet informații referitoare la calitatea serviciilor prioritare de corespondență în termen de 10 zile de la data aprobării raportului de către Autoritate.

În cursul anului 2023, potrivit raportării CNPR în ceea ce privește trimiterile de corespondență intracomunitare intrate, furnizorul de serviciu universal a obținut următoarele rezultate de calitate a serviciilor:

a. Import - Z+3:

- ◇ în cursul anului 2023, CNPR a îndeplinit cerințele minime de calitate în ceea ce privește prelucrarea în Z+3 a acestor trimiteri (obligație de minim 85%), doar în proporție de 17%;

b. Import - Z+5:

- ◇ în cursul anului 2023, CNPR a îndeplinit cerințele minime de calitate în ceea ce privește prelucrarea în Z+5 a acestor trimiteri (obligație de minim 97%), doar în proporție de 54,5%.

În ceea ce privește monitorizarea calității pentru trimiterile de corespondență prioritară internă, în cursul anului 2023, serviciile de distribuire s-au încadrat în termenul de Z+2 = 58,06% (în loc de 85%), respectiv Z+4 = 83,00% (în loc de 97%).

În legătură cu obligația de auditare a măsurătorilor privind calitatea serviciilor interne, din raportul de audit se certifică faptul că măsurătorile de calitate aferente anului 2023 au fost realizate în conformitate cu prevederile Standardului 13850:2020.

Întrucât rezultatele măsurătorilor de calitate ce au avut ca obiect serviciul prioritar de corespondență internă prestat de către CNPR în cursul anului 2023 au fost sub obiective, furnizorul a fost sancționat cu plata unei amenzi în valoare de 30.000 Lei.

6.2.1.3. Întocmirea și auditarea situațiilor financiare separate de către furnizorul de serviciu universal

Potrivit deciziei de desemnare a CNPR ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, furnizorul are obligația să implementeze și să dezvolte un sistem de evidență internă a costurilor suficient de detaliat pentru a identifica costul furnizării individuale a serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal și să realizeze evidențierea distinctă a activităților din sfera serviciului universal de cele neincluse în sfera serviciului universal.

Metodologia de dezvoltare a sistemului de evidență contabilă separată descrie metodele, principiile, ipotezele și sursele de date folosite pentru elaborarea situațiilor financiare separate. În cuprinsul acesteia sunt prezentate serviciile incluse în fiecare dintre cele trei segmente de afaceri, respectiv servicii din sfera serviciului universal, alte servicii poștale și alte servicii non-poștale. Totodată, sunt descrise principiile și politicile contabile care stau la baza întocmirii situațiilor financiare separate, precum și cheile și metodele de alocare a costurilor, veniturilor și componentelor capitalului mediu angajat pe activități și segmente de afaceri.

Pe baza metodologiei, CNPR întocmește, anual, situațiile financiare separate care includ situația capitalului mediu angajat și contul de profit și pierdere pe segmente de afaceri, precum și situații detaliate privind costurile unitare, veniturile și profitabilitatea pentru fiecare dintre serviciile poștale incluse în sfera serviciului universal și la nivel de segment de afaceri, inclusiv reconcilierea cu situațiile financiare statutare. Situațiile financiare separate conțin situații comparative de la un an la altul precum și situații retratate în cazul în care intervin modificări semnificative ale metodologiilor de alocare sau ale principiilor sau politicilor contabile utilizate.

Situațiile financiare separate trebuie auditate de un auditor independent, iar raportul de audit este transmis ANCOM împreună cu situațiile financiare separate.

În anul 2024, CNPR a transmis ANCOM Metodologia și Situațiile financiare separate aferente anului 2023, inclusiv raportul auditorului independent. În vederea monitorizării respectării obligațiilor privind evidența contabilă separată impuse furnizorului de serviciu universal, ANCOM a realizat în anul 2024 analiza detaliată a modului de întocmire a Metodologiei și Situațiilor financiare separate aferente 2023 și a întocmit un Raport intern în care au fost evidențiate aspectele analizate, metodele de evaluare, constatările identificate și recomandările pentru elaborarea situațiilor financiare separate ulterioare, acestea din urmă fiind transmise furnizorului de serviciu universal.

6.2.1.4. Reglementarea tarifelor practicate de CNPR pentru furnizarea serviciilor incluse în sfera serviciului universal

Conform prevederilor art. 16 alin. (1) din [Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 187/2013](#), cu modificările și completările ulterioare, tarifele practicate de furnizorul de serviciu universal pentru serviciile pe care a fost desemnat să le presteze trebuie să fie accesibile, indiferent de localizarea geografică, transparente, nediscriminatorii și fundamentate în funcție de costuri și să stimuleze furnizarea unui serviciu universal eficient.

Pentru asigurarea respectării acestor principii în contextul optimizării procesului de stabilire a tarifelor de către CNPR, ANCOM a stabilit, prin intermediul Deciziei ANCOM nr. 719/2021, o politică de reglementare bazată pe plafoane tarifare și pe formule de control al modificării tarifelor. Prin intermediul acesteia, CNPR are posibilitatea de a-și stabili tarifele practicate pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care a fost desemnată să le presteze fără a putea, însă, depăși limita maximă stabilită conform metodologiei ANCOM.

La stabilirea tarifelor aferente serviciilor poștale prestate, CNPR ia în considerare indicele prețurilor de consum comunicat de Institutul Național de Statistică pentru anul anterior celui în care se aplică formula de calcul, dar și elemente ce reflectă variația prețurilor de consum și productivitatea CNPR comparativ cu productivitatea economiei naționale. Totodată, CNPR are obligația de a notifica Autoritatea cu privire la toate tarifele practicate pentru furnizarea serviciilor incluse în sfera serviciului universal poștal până la data de 30 martie pentru tarifele percepute în anul anterior, Autoritatea având la dispoziție 60 de zile pentru verificarea acestora. În cazul oricărei modificări a tarifelor stabilite de CNPR, acesta trebuie să notifice Autoritatea cu cel puțin 30 de zile înainte ca tarifele să fie percepute.

Dacă din informațiile transmise de CNPR rezultă o creștere mai mare a tarifelor decât cea rezultată prin aplicarea metodologiei stabilite de ANCOM, CNPR va avea obligația ca în anul următor acestei constatări să ajusteze tarifele aferente serviciilor poștale astfel încât să fie compensată diferența practică în plus față de majorarea aplicată. Conform dispozițiilor Deciziei ANCOM nr. 719/2021 și pe baza situațiilor financiare separate întocmite de CNPR, precum și a informațiilor transmise de aceasta în scopul justificării tarifelor modificate pe parcursul implementării dispozițiilor deciziei menționate, ANCOM a derulat anual analize detaliate, concretizate prin rapoarte interne. Rezultatele acestor analize, comunicate CNPR, au reliefat faptul că CNPR a respectat în fiecare an limita maximă admisă pentru modificarea tarifelor aferente serviciilor reglementate.

6.3. Protecția utilizatorilor de servicii poștale

Conform datelor statistice privind serviciile poștale colectate de ANCOM pentru anul 2023, numărul total de reclamații primite de furnizorii de servicii poștale a crescut cu 11% comparativ cu cele primite în anul anterior, ajungând la 983 de mii de reclamații.

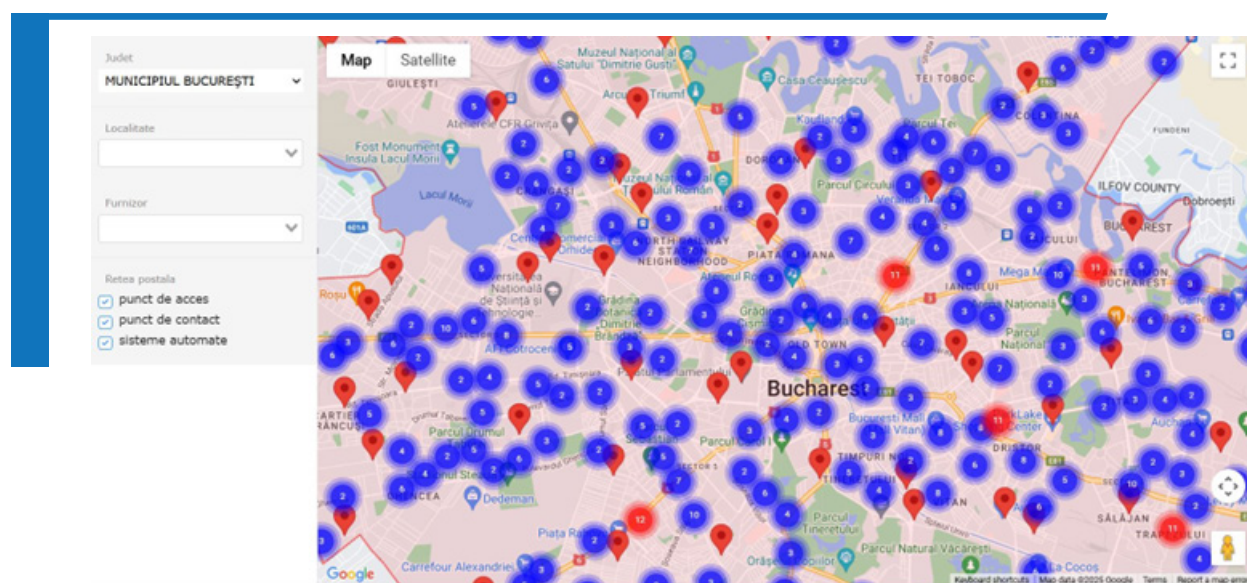
94.000 de reclamații
pentru care s-au acordat
17 milioane lei despăgubiri

Dintre acestea, aproape 15% (adică 143 mii) au fost considerate ca fiind întemeiate, iar pentru 94 de mii au fost acordate despăgubiri în valoare totală de 17 milioane de lei, însemnând o valoare medie a unei despăgubiri de 181 lei, în scădere cu 10% față de valoarea medie din anul anterior.

6.3.1. Harta rețelelor poștale

În 2024, Autoritatea a realizat un nou instrument dedicat informării utilizatorilor finali și nu numai: [harta rețelelor poștale](#).

Harta cuprinde informații privind punctele de acces fixe deservite de personal, punctele de contact fixe deservite de personal și sistemele automate de colectare/livrare a trimiterilor poștale aparținând rețelei poștale a furnizorilor de servicii poștale, precum localizarea pe hartă a fiecărui punct de acces/contact, adresa, programul de disponibilitate/lucru cu publicul și numărul de telefon aferent, permițându-le astfel utilizatorilor identificarea acestora la nivel de localitate sau județ.



6.3.2. Studii în rândul utilizatorilor finali: utilizarea serviciilor poștale de către utilizatorii finali - persoane fizice

În cea de-a doua jumătate a anului 2024, ANCOM a realizat un [studiu cantitativ](#) privind modalitățile de utilizare a serviciilor poștale în rândul utilizatorilor finali – persoane fizice, realizat pe un eșantion de 1.455 de respondenți.

Conform rezultatelor studiului, 68% dintre respondenți au utilizat servicii poștale în ultimele 12 luni, proporții mai ridicate ale utilizatorilor de servicii poștale regăsindu-se în rândul persoanelor cu vârste sub 65 de ani, cu studii medii sau superioare sau care locuiesc în mediul urban.

Printre cele mai cunoscute servicii poștale și de curierat se numără: coletele (93%), serviciul confirmare de primire – dovada privind predarea trimiterii (82%), corespondența – scrisori, vederi, felicitări și serviciul ramburs – achitarea contravalorii bunului prin intermediul rețelei poștale (câte 80%), cu precădere în rândul persoanelor cu un nivel de educație mediu și superior, care dețin venituri de peste 3000 de lei pe gospodărie.

59% dintre respondenți au expediat colete de câteva ori pe an, procentul fiind mai mare în rândul persoanelor sub 50 de ani. De altfel, cu cât venitul pe gospodărie este mai ridicat, cu atât respondenții au trimis colete în proporție mai mare, iar respondenții din mediul urban au utilizat acest serviciu în proporție semnificativ mai ridicată decât cei din mediul rural.

75% dintre respondenți au precizat că au primit scrisori/vederi/felicitări/facturi prin poștă sau curier (de câteva ori pe lună, respectiv de câteva ori pe an), iar 89% spun că au primit colete. Coletele au fost recepționate de câteva ori pe lună de către 41% dintre destinatari, de câteva ori pe an de către 50% dintre aceștia, în timp ce 9% au primit o dată pe an colete.

În general, respondenții acordă o importanță semnificativă timpului de livrare al produselor cumpărate online, cu o medie de 8,63 pe o scală de la 1 la 10, unde 1 înseamnă „deloc important”, iar 10 înseamnă „extrem de important”. Femeile acordă o importanță ușor mai mare timpului de livrare decât bărbații, cu un scor de 8,82 față de 8,45.

O cincime dintre intervievații care au trimis scrisori sau colete peste hotare, în interiorul UE, în ultimele 12 luni, consideră că tarifele pentru trimiterea acestora sunt potrivite (nici mari, nici mici); de asemenea, media aprecierilor respondenților se situează la 6,07, mai aproape de „tarife foarte mici” (punctul 10 al scalei) decât de „tarife foarte mari” (punctul 1 al scalei).

7.1. Principalele acțiuni privind administrarea resurselor limitate

7.1.1. Actualizarea tarifelor privind utilizarea resurselor de numerotație

În cea de-a doua jumătate a anului 2024, Autoritatea a adoptat, în urma derulării unui proces de consultare publică, o decizie care revizuieste tarifele de utilizare a resurselor de numerotație datorate de furnizorii de telefonie.

Decizia revizuieste tarifele de utilizare a resurselor de numerotație și introduce un mecanism predictibil și transparent de stabilire a acestora bazat pe Indicele Prețului de Consum (IPC), care ia în calcul evoluțiile prețurilor. De asemenea, decizia clarifică modalitățile de încasare în anumite cazuri a căror nevoie de reglementare a reieșit din practică.

Nivelul tarifelor de utilizare pentru majoritatea categoriilor de numerotație a fost stabilit în anul 2007, situându-se printre cele mai scăzute din Europa, fără a suferi modificări în această perioadă. Pentru revizuirea tarifelor, Autoritatea a aplicat la tarifele actuale Indicele prețurilor de consum (IPC lunar) publicat de către Institutul Național de Statistică, aferent perioadei septembrie 2007 – iunie 2024.

Pentru a oferi predictibilitate, în luna noiembrie a fiecărui an, Autoritatea va stabili și publica tarifele de utilizare a resurselor de numerotație pentru anul următor.

[Decizia ANCOM nr. 697/2024 pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul resurselor de numerotație](#) a fost publicată în Monitorul Oficial nr. 1099/4.11.2024.

7.1.2. Prelungirea valabilității licențelor în vigoare în banda 1880-1900 MHz

În condițiile în care licențele existente în banda 1880-1900 MHz (așa-numita „bandă DECT”) ajungeau la termen în luna iunie 2024, Autoritatea a primit două cereri din partea Orange România S.A. privind continuarea furnizării de servicii de comunicații electronice, prin intermediul tehnologiei DECT, pentru 28 de localități (unități administrativ-teritoriale) situate în județele Galați și Tulcea. Rețelele DECT respective și licențele aferente acestora au fost preluate de la fostul Telekom România Communications S.A. (devenit ulterior Orange România Communications S.A.).

Prin urmare, în perioada iunie-iulie 2024, ANCOM a declanșat mecanismul de determinare a opțiunilor pentru a patra rundă de alocare a benzii 1880-1900 MHz în cadrul procesului de acordare a licențelor pentru instalarea și exploatarea unor rețele publice de comunicații electronice cu acces pe suport radio, cu stații de bază funcționând în tehnologie DECT. Furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice interesați de instalarea și exploatarea unor rețele publice de comunicații electronice de acces pe suport radio în această bandă de frecvențe, în localități situate într-unul sau mai multe județe, au fost invitați să transmită solicitări ferme de emitere a licențelor pentru utilizarea frecvențelor radio prin intermediul rețelelor menționate.

Acordarea licențelor se face conform [Documentului de poziție privind utilizarea spectrului radio la nivel național în banda de frecvențe 1880-1900 MHz](#), ce se aplică începând cu anul 2014, când Autoritatea a stabilit ca banda DECT să devină disponibilă la nivel național, documentul fiind actualizat în anul 2019.

Nu s-au manifestat alte opțiuni în afara celor transmise de Orange România S.A., motiv pentru care

valabilitatea licențelor DECT pentru cele 28 de localități din județele Galați și Tulcea a fost extinsă cu încă cinci ani. Astfel, compania Orange România S.A. va opera în continuare cu caracter exclusiv rețele locale DECT în 23 de localități din județul Galați și în 5 localități din județul Tulcea, prin intermediul a două licențe acordate la nivelul celor două județe, prin care a fost alocată cu caracter neexclusiv banda DECT.

Banda DECT asigură o acoperire bună a teritoriului, însă, fără a permite capacități semnificative de transmisii de date, motiv pentru care ANCOM și-a propus – prin elaborarea și adoptarea documentului de poziție – să încurajeze utilizarea acesteia, cu precădere în zonele geografice defavorizate din punct de vedere al accesului la servicii de comunicații electronice. Banda DECT a fost utilizată în România încă din anul 2000 de către rețele de acces fix (inclusiv cu mobilitate limitată) pe suport radio în tehnologie DECT.

7.2. Gestionarea spectrului radio

7.2.1. Radiocomunicații în serviciul mobil terestru

În domeniul radiocomunicațiilor din serviciul mobil terestru, ANCOM gestionează benzile de frecvențe atribuite prin TNABF serviciului mobil terestru cu statut de utilizare neguvernamentală, în mod exclusiv sau în partaj guvernamental/neguvernamental.

7.2.1.1. Gestionarea licențelor de utilizare a frecvențelor radio și a asignărilor de frecvențe pentru rețele publice de comunicații mobile

În anul 2024, ANCOM a gestionat un portofoliu de **11 licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru furnizarea de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice** deținute de titularii Digi Romania S.A., Orange România S.A., Telekom Romania Mobile Communications S.A. și Vodafone Romania S.A., prin care au fost acordate drepturi de utilizare a frecvențelor în benzile de 700 MHz, 800 MHz, 900 MHz, 1500 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz și 2600 MHz în vederea furnizării de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații mobile/fixe de bandă largă destinate publicului.

Această activitate include evidența permanentă a asignărilor de frecvențe pentru stațiile de bază din componența rețelelor publice de comunicații mobile/fixe. La finalul anului 2024, ANCOM gestiona un portofoliu de **330.532 de notificări** ale parametrilor tehnici și operaționali ai asignărilor de frecvențe pentru un număr de **98.869 stații de bază** utilizând diverse tehnologii (GSM, UMTS, LTE, NR) și benzi de frecvențe (700 MHz, 800 MHz, 900 MHz, 1500 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz), cu 21.673 mai multe notificări de asignări de frecvențe și, respectiv, cu 8.131 mai multe stații de bază decât la finalul anului 2023.

7.2.1.2. Gestionarea frecvențelor radio pentru rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și radiocomunicații mobile de acces public (PAMR)

În activitatea curentă de gestionare a resursei de spectru radio în serviciul mobil terestru, ANCOM a acordat, în cursul anului 2024, **428 de noi licențe** de utilizare a frecvențelor radio și **430 noi autorizații de asignare a frecvențelor** pentru rețele de radiocomunicații mobile profesionale și pentru rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public, prin care a autorizat **1.618 asignări de frecvențe** pentru stațiile radio din componența acestor rețele.

Astfel, în sectorul radiocomunicațiilor mobile profesionale de uz privat dedicate comunicațiilor pentru desfășurarea activităților proprii ale unor întreprinderi sau companii, Autoritatea a acordat în cursul anului 2024:

- **219** noi licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru rețele de radiocomunicații de uz privat – tip radiocomunicații mobile profesionale (PMR);
- **219** autorizații de asignare a frecvențelor, anexe la licențele pentru rețele de radiocomunicații de uz privat - tip radiocomunicații mobile profesionale (PMR),
prin care au fost autorizate:

◇ **1.006** asignări de frecvențe pentru stațiile radio din componența rețelelor PMR.

Pentru furnizarea de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public, ANCOM a acordat în anul 2024:

- **12** noi licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR);
- **12** autorizații de asignare a frecvențelor, anexe la licențele pentru rețele PAMR,
prin care au fost autorizate:

◇ **20** de asignări de frecvențe pentru stațiile radio din componența rețelelor PAMR.

În cursul anului 2024, au mai fost acordate:

- **197** de licențe de utilizare a frecvențelor radio cu caracter ocazional pentru furnizarea de rețele PAMR și de rețele PMR;
- **199** de autorizații de asignare a frecvențelor radio, anexe la licențele de utilizare a frecvențelor cu caracter ocazional pentru furnizarea de rețele PAMR și de rețele PMR,
prin care au fost autorizate:

◇ **592** de asignări de frecvențe pentru stațiile radio din componența rețelelor PMR și PAMR furnizate cu caracter ocazional.

De asemenea, Autoritatea a răspuns solicitărilor transmise prin Ministerul Afacerilor Externe din partea unor misiuni diplomatice străine acreditate la București pentru utilizarea unor frecvențe radio cu ocazia vizitelor oficiale ale unor demnitari în România, efectuând în acest scop **78 de asignări de frecvențe** cu caracter temporar în serviciul mobil terestru, în decursul anului 2024.

În activitatea de gestionare permanentă a licențelor de utilizare a frecvențelor radio acordate, ANCOM a efectuat, în cursul anului 2024, la solicitarea titularilor de licențe, modificări de natură tehnică și administrativă pentru un număr total de 338 de licențe de utilizare a frecvențelor radio și, respectiv, 477 de autorizații de asignare a frecvențelor, anexe la licențe, astfel:

- **45** de licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) modificate;
- **114** autorizații de asignare a frecvențelor radio, anexe la licențele de utilizare a frecvențelor pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR), modificate;
- **83** de asignări de frecvențe efectuate pentru noi stații radio din componența unor rețele PMR și PAMR existente;
- **293** de licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR), cu valabilitate prelungită;
- **363** de autorizații de asignare a frecvențelor, anexe la licențele de utilizare a frecvențelor pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR), cu valabilitate prelungită.

Pe parcursul anului 2024, activitatea ANCOM de coordonare internațională a utilizării frecvențelor în serviciul mobil terestru s-a concretizat într-un număr de **55 de coordonări de asignări de frecvențe** în zonele de frontieră, cu Administrațiile de comunicații din țările vecine (Ungaria și Ucraina), în benzi de frecvențe atribuite serviciului mobil terestru.

Având în vedere obligațiile ce revin ANCOM în calitate de Administrație semnată a Acordului HCM din partea României, precum și atribuțiile Autorității de punere în aplicare a acordurilor internaționale în domeniul comunicațiilor electronice la care România este parte, reprezentanții ANCOM participă activ la lucrările grupurilor de lucru mandatate cu întreținerea permanentă a Acordului HCM, susținând poziția țării noastre în materie de coordonare a utilizării frecvențelor în zona de frontieră. În cursul anului 2024, specialiștii ANCOM au participat la reuniunile Grupului tehnic de lucru al Acordului HCM (TWG-HCM) și ale Subgrupului de lucru pentru serviciul mobil terestru (SWG-MS) al TWG-HCM pe probleme de coordonare a frecvențelor în serviciul mobil terestru, contribuind la revizuirea prevederilor acordului pentru coordonarea utilizării unor benzi de frecvențe nou identificate pentru sisteme de comunicații mobile de ultimă generație (IMT/5G) sau a unor benzi armonizate la nivel european pentru introducerea de noi sisteme de radiocomunicații mobile, cum este sistemul radio mobil feroviar (RMR).

7.2.2. Radiocomunicații în serviciul fix

În activitatea curentă în domeniul radiocomunicațiilor din serviciul fix, Autoritatea gestionează benzile de frecvențe atribuite prin TNABF serviciului fix cu statut de utilizare neguvernamentală, în mod exclusiv sau în partaj cu instituțiile guvernamentale cu atribuții de gestionare a unor porțiuni de spectru radio.

Pentru a putea continua furnizarea, în baza licențelor deținute, de servicii de comunicații electronice, prin intermediul tehnologiei DECT, pentru 28 de localități (unități administrativ-teritoriale) situate în județele Galați și Tulcea, titularul licențelor respective a solicitat, în luna iunie 2024, prelungirea valabilității celor două licențe pentru instalarea și exploatarea unor rețele publice de comunicații electronice cu acces pe suport radio, cu stații de bază funcționând în tehnologie DECT. ANCOM a prelungit pentru încă cinci ani valabilitatea licențelor respective, mai multe detalii în acest sens fiind prezentate anterior.

7.2.2.1. Gestionarea licențelor de utilizare a frecvențelor radio și a asignărilor de frecvențe pentru rețele publice de comunicații fixe

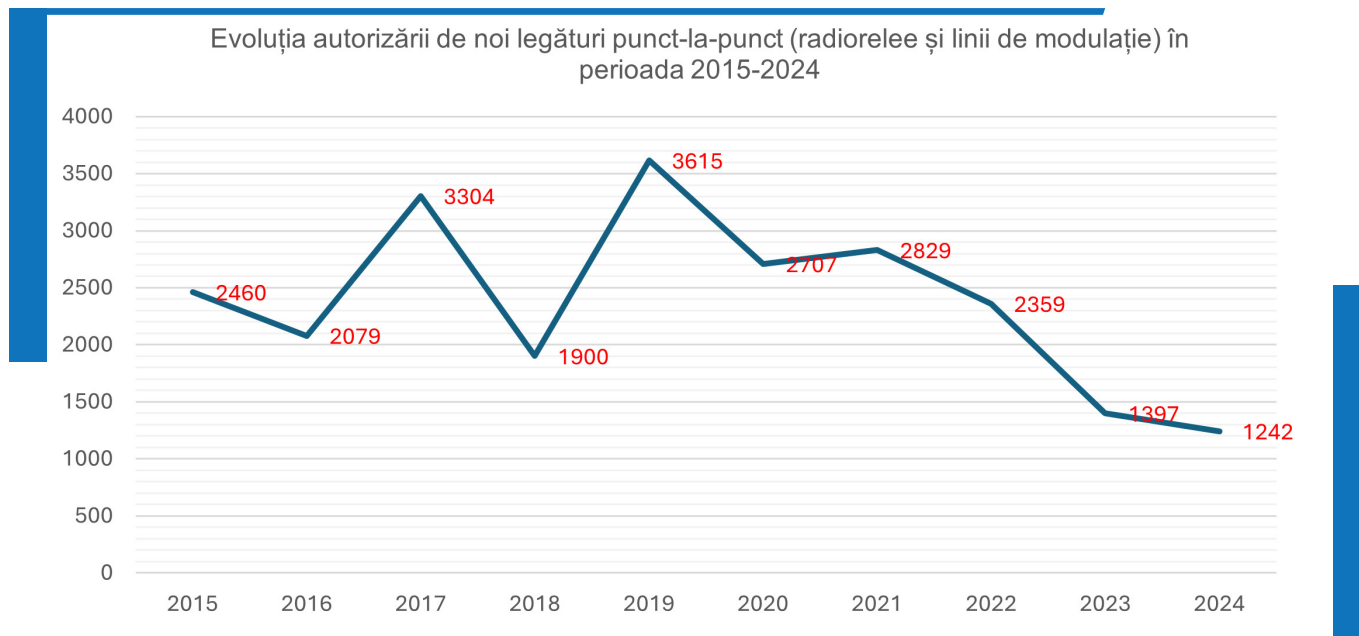
La finalul anului 2024, ANCOM gestiona **6** licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru furnizarea de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice (de tip MFCN) – deținute de titularii Digi Romania S.A., Orange România S.A., Societatea Națională de Radiocomunicații S.A. și Vodafone Romania S.A. – prin care au fost acordate drepturi de utilizare a frecvențelor prin intermediul unor subbenzi de frecvențe alocate la nivel național în banda 3400-3800 MHz, în vederea furnizării de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații mobile/fixe de bandă largă destinate publicului. Licențele respective au fost acordate în regim de neutralitate tehnologică și sunt valabile până la data de 31 decembrie 2025.

În acest sens, la finalul anului 2024, Autoritatea avea în portofoliu notificări de asignări de frecvențe (cu parametri tehnici și operaționali asociați acestora) pentru **1.155** stații de bază macro – funcționând în banda 3400-3800 MHz și totalizând **3.757** celule în tehnologiile WiMAX, LTE și NR – din cadrul rețelelor publice de comunicații fixe/mobile de bandă largă de tip MFCN, incluzând rețelele de tip punct-multipunct (PMP) pentru transmisii de date cu acces pe suport radio de bandă largă (BWA) direct la utilizatorul final, indiferent de tipul de acces: fix (FWA), nomadic (NWA) sau mobil (MWA).

Pe parcursul anului 2024, Autoritatea a emis noi documente de autorizare în serviciul fix, după cum urmează:

- **1.242** de autorizații de asignare a frecvențelor pentru 1.242 de legături punct-la-punct, de diverse tipuri:
 - ◇ linii de radiorelee destinate transmisiilor de voce/date în cadrul rețelelor naționale de infrastructură de transport pe suport radio (rețele de infrastructură ce asigură transportul traficului generat în rețelele publice de comunicații mobile în diverse tehnologii, precum și în rețelele publice de comunicații fixe/mobile de bandă largă de tip MFCN, incluzând rețelele de tip punct-multipunct (PMP) pentru transmisii de date cu acces pe suport radio de bandă largă (BWA) direct la utilizatorul final, indiferent de tipul de acces: fix (FWA), nomadic (NWA) sau mobil (MWA), după caz;
 - ◇ linii de radiorelee destinate transmisiilor de voce/date în cadrul unor rețele de infrastructură de transport pe suport radio pentru uzul propriu al unor entități private ori de interes/utilitate publică sau al unor instituții publice;
 - ◇ linii de modulație destinate transportului serviciilor de programe audiovizuale publice în cadrul rețelei naționale de infrastructură de transport pe suport radio dedicate în acest sens, de la locul unde se realizează aceste programe către emițătoarele de radiodifuziune sonoră și de televiziune aferente, care difuzează la nivel național serviciile de programe audiovizuale publice;
 - ◇ linii de modulație destinate transportului unor servicii de programe audiovizuale licențiate de CNA pentru entități private, de la locul unde se realizează aceste programe către emițătoarele de radiodifuziune sonoră aferente, care difuzează la nivel local serviciile de programe audiovizuale respective.
- **o** licență nouă de utilizare a frecvențelor cu caracter permanent, în serviciul fix;
- **2** licențe temporare (și **4** autorizații temporare aferente acestora) pentru transmisii ocazionale.

Fig. 7.1. Dinamica autorizării de noi legături punct-la-punct în perioada 2015-2024



La sfârșitul anului 2024, Autoritatea gestiona un număr de **21.053** de legături punct-la-punct autorizate (linii de radiorelee pentru transmisii de voce/date și linii de modulație).

De asemenea, în cadrul activității de gestionare a benzilor de frecvențe radio atribuite serviciului fix, Autoritatea a emis acorduri prelabile prin intermediul cărora a efectuat:

- asignări de frecvențe pentru linii de radiorelee (disparate sau grupate în rețele complexe) destinate transmisiilor de voce/date și pentru linii de modulație aferente unor emițătoare de radiodifuziune sonoră ori unor emițătoare de televiziune digitală terestră;
- alocări de subbenzi de frecvențe radio pentru rețele naționale de infrastructură de transport pe suport radio (ce asigură transportul traficului generat în rețelele publice de comunicații mobile în diverse tehnologii, precum și în rețelele publice de comunicații fixe/mobile de bandă largă de tip MFCN).

În ceea ce privește coordonarea internațională a utilizării frecvențelor radio, Autoritatea a tratat și a soluționat favorabil solicitări primite de la Administrații de comunicații ale altor țări (Ungaria și Federația Rusă), având ca obiect coordonarea asignărilor de frecvențe pentru stații de radiocomunicații prin satelit amplasate pe teritoriul țărilor respective, în benzi de frecvențe atribuite cu statut primar, conform Art. 5 al Regulamentului radiocomunicațiilor al ITU, pentru servicii prin satelit în partaj cu servicii terestre (aceste cazuri de coordonare fiind tratate în paragrafele 9.15 – 9.19 din Regulamentul radiocomunicațiilor al ITU).

De asemenea, pe linia coordonării internaționale a utilizării frecvențelor radio pentru linii de radiorelee în serviciul fix, specialiștii ANCOM au participat la reuniunile Grupului tehnic de lucru al Acordului HCM (TWG-HCM) și ale Subgrupului de lucru pentru serviciul fix (SWG-FS) al TWG-HCM, mandatate cu întreținerea permanentă a Acordului HCM pe probleme de coordonare a frecvențelor în serviciul fix, susținând poziția României în acest domeniu.

7.2.3. Radiodifuziune sonoră și televiziune

Activitatea în domeniul audiovizualului s-a concentrat în principal pe două servicii: radiodifuziunea FM, care este încă o componentă importantă în domeniul audiovizualului în România, și radiodifuziunea digitală terestră (T-DAB).

La sfârșitul anului 2024, ANCOM gestiona un număr de **997** licențe de emisie pentru stații de radiodifuziune, atât pentru stațiile incluse în rețele naționale, cât și regionale și locale.

Ca urmare a cererilor din partea titularilor de licențe de radiodifuziune FM, ANCOM a emis în decursul anului 2024:

- **307** licențe de emisie;
- **413** autorizații tehnice;
- **51** de adrese de răspuns privind alte solicitări de modificare a parametrilor tehnici.

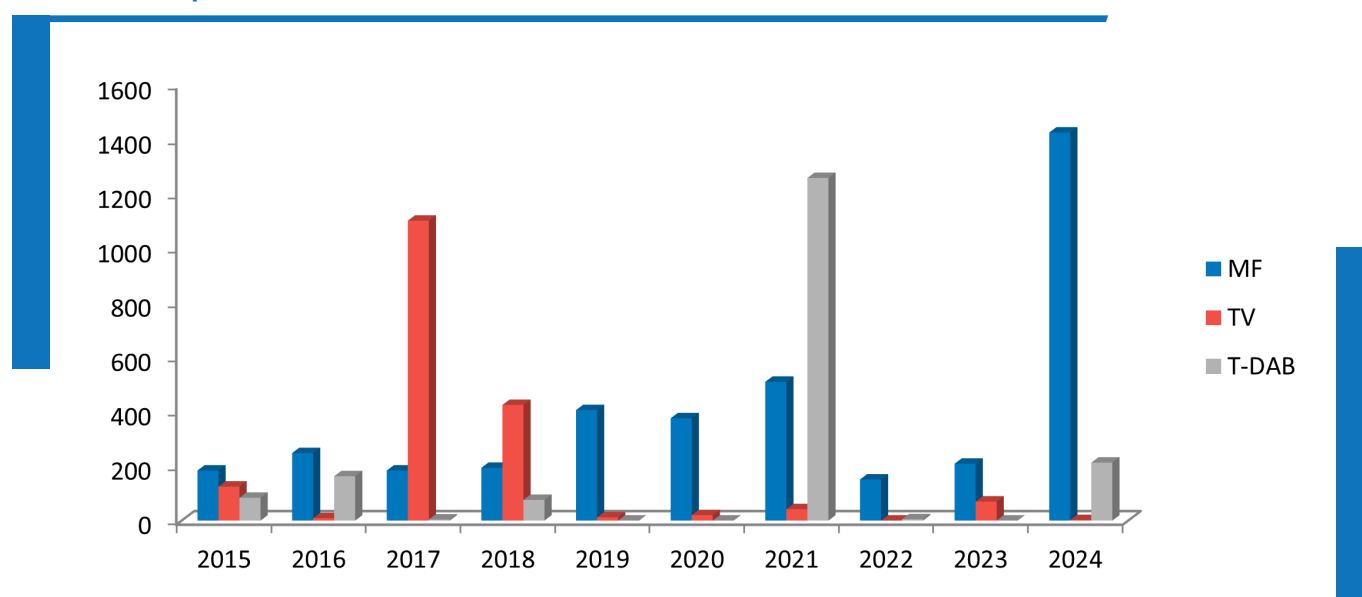
De asemenea, Consiliul Național al Audiovizualului (CNA) a trimis către ANCOM solicitări de identificare a unor frecvențe disponibile pentru înființarea unor noi stații de radiodifuziune FM, iar în urma analizei tehnice Autoritatea a transmis o listă de 52 de frecvențe de radiodifuziune FM care vor putea fi scoase la concurs de către CNA în următoarea sesiune.

În ceea ce privește coordonarea internațională a utilizării frecvențelor, pe parcursul anului 2024 au fost analizate și soluționate **1.641** de solicitări de coordonare din partea țărilor vecine.

Solicitările de coordonare au fost transmise atât prin intermediul BR IFIC [ITU - BR International Frequency Information Circular (Terrestrial Services)], cât și prin corespondență directă, astfel:

- BRIFIC – **1.428** solicitări (**1.426** – radiodifuziune sonoră FM și **2** – televiziune digitală terestră);
- corespondență directă – **213** stații de radiodifuziune digitală T-DAB.

Fig. 7.2. Dinamica solicitărilor de coordonare pentru servicii de radiodifuziune terestră la care ANCOM a răspuns



7.2.4. Radiocomunicații specializate

7.2.4.1. Radiocomunicații în serviciile fix și mobil prin satelit

7.2.4.1.1. Serviciul fix prin satelit (FSS)

La sfârșitul anului 2024, ANCOM gestiona **13** licențe de utilizare a frecvențelor radio (din care 2 pentru operarea de platforme de recepție directă individuală prin satelit de tip DTH) și **17** autorizații de asignare a frecvențelor pentru stații de comunicații prin satelit destinate transportului către satelit al unor programe de radiodifuziune sonoră și/sau televiziune, prin intermediul cărora erau ridicate la satelit, de pe teritoriul României, **120** de servicii de programe de radio și televiziune.

Cei doi operatori ai platformelor de recepție directă individuală prin satelit de tip DTH ce oferă servicii de televiziune prin satelit pe piața românească și care dețin în prezent licențe de utilizare a frecvențelor radio – pentru stații de sol instalate pe teritoriul României și utilizate pentru ridicarea la satelit a unor pachete de programe audiovizuale (de radio și de televiziune) – sunt Digi Romania S.A. și Orange România S.A..

Pentru stațiile transportabile de comunicații prin satelit de tip DSNG (Digital Satellite News Gathering) destinate transmisiilor temporare ocazionale prin satelit către studiouri de producție ori studiouri de emisie a reportajelor, știrilor, evenimentelor cultural/sportive și a altor producții audiovizuale realizate în afara studiourilor, ANCOM gestiona **46** de autorizații de asignare a frecvențelor pentru cei 13 operatori deținători de licențe de utilizare a frecvențelor radio cu caracter permanent pentru aplicații tip SNG. De asemenea, în anul 2024, ANCOM a emis **11** licențe temporare de utilizare a frecvențelor și **11** autorizații temporare asociate pentru stații transportabile de comunicații prin satelit (de tip DSNG) deținute de operatori străini care au fost utilizate pentru transmisiile temporare ocazionale prin satelit către studiouri din afara țării noastre, a reportajelor, știrilor, evenimentelor cultural/sportive și a altor producții audiovizuale realizate cu ocazia unor evenimente speciale desfășurate pe teritoriul României.

Un alt segment important în cadrul acestui serviciu de radiocomunicații îl reprezintă rețelele de comunicații prin satelit – publice sau private – prin care se transmit date, voce și internet. La sfârșitul anului 2024, ANCOM gestiona **14** licențe de utilizare a frecvențelor radio în serviciul fix prin satelit

(dintre care **6** pentru rețele de comunicații prin satelit cu stație coordonatoare și **8** pentru terminale VSAT individuale) și **769** de autorizații de asignare a frecvențelor radio (dintre care **7** pentru stațiile coordonatoare de rețea - HUB și **762** pentru terminalele VSAT, Very Small Aperture Terminals, care fac parte din arhitectura acestor rețele).

Totodată, la finalul anului 2024, ANCOM avea în evidență **2** licențe de utilizare a frecvențelor radio în serviciul de operațiuni spațiale pentru doi titulari ce dețineau **6** autorizații pentru stații de comunicații prin satelit destinate operațiunilor de mentenanță, dirijare și calibrare a sateliților (de exemplu, identificare, urmărire, telemetrie, telecomandă etc.).

De asemenea, la sfârșitul lui 2024, ANCOM avea în portofoliu două licențe de utilizare a frecvențelor în benzile de frecvențe Ku pentru doi operatori: Starlink Internet Services Limited și Oneweb Communications, precum și o licență de utilizare a frecvențelor de tipul AES (Aircraft Earth Stations), acordată operatorului New Skies Satellites Licensee B.V.

La sfârșitul anului 2024, furnizarea de servicii de comunicații electronice prin satelit de tipul transmisiilor de date în benzile Ka, pe teritoriul României, era asigurată de operatorul Inmarsat Global Limited (rețeaua Inmarsat), deținător de licențe de utilizare a frecvențelor în acest scop. De asemenea, licența emisă către Inmarsat Global Limited permite și utilizarea de stații de tip ESIM (Earth Stations in Motion) care operează în benzile Ka.

7.2.4.1.2. Serviciul mobil prin satelit (MSS)

Pe parcursul anului 2024, ANCOM a gestionat **9** licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru rețele de comunicații mobile personale prin satelit (din care o licență pentru componentă terestră complementară).

Furnizarea către public de servicii de comunicații mobile personale prin satelit (S-PCS) pe teritoriul României se realizează de către Iridium Satellite LLC (prin intermediul sistemului IRIDIUM), Global Communications Services Romania (prin intermediul sistemului THURAYA), INMARSAT Global Limited (prin intermediul sistemului INMARSAT), GSAT Bucharest (prin intermediul sistemului GLOBALSTAR), ASTROCAST (prin intermediul sistemului ASTROCAST) și KINÉIS (prin intermediul sistemului KINÉIS, autorizat în 2024). Pentru a satisface nevoia de rețele globale de comunicații pentru aplicațiile IoT (Internet of Things) și M2M (Machine to Machine), ASTROCAST și KINÉIS au dezvoltat constelații de nanosateți (CubeSat) care oferă soluții complete pentru regiuni îndepărtate ale lumii (end-to-end, direct-to-orbit, SatIoT Service).

La nivel european, conform unei proceduri organizate anterior de Comisia Europeană, operatorii de sisteme de comunicații mobile personale prin satelit care folosesc benzile de frecvențe 1980-2010 MHz, pentru comunicațiile în sensul Pământ-spațiu, și 2170-2200 MHz, pentru comunicațiile în sensul spațiu-Pământ, sunt Inmarsat Ventures Limited și Echostar Mobile Limited (inițial Solaris Mobile Limited), având licențe în toate statele membre UE, inclusiv în România.

De asemenea, Inmarsat Ventures SE deține o rețea de tip CGC (Complementary Ground Component – componenta terestră complementară) pentru utilizarea frecvențelor radio în scopul furnizării de servicii de comunicații electronice (servicii de voce, multimedia și de transmisiuni de date) destinate publicului călător din avioanele care circulă în spațiul aerian al României. Licența pentru rețeaua de tip CGC permite furnizarea de servicii de comunicații electronice de tipul IFC (In-Flight Connectivity) la bordul aeronavelor – prin intermediul unei rețele terestre de stații CGC care comunică direct cu terminalele dedicate amplasate la bordul aeronavelor, acestea fiind conectate la rândul lor, în interiorul aeronavelor, la puncte de acces Wi-Fi prin intermediul cărora se oferă conectivitate la internet pentru terminalele mobile ale pasagerilor. Rețeaua de tip CGC de pe teritoriul României este compusă din 14 stații de bază, fiecare având o rază de serviciu de 90 kilometri în spațiul aerian al României.

În decembrie 2024, ANCOM a demarat procedura de consultare publică pentru stabilirea modalității de

acordare a drepturilor pentru utilizarea frecvențelor radio în benzile 1980 - 2010 MHz (Pământ – spațiu) / 2170 - 2200 MHz (spațiu – Pământ) atribuite serviciului mobil prin satelit (MSS 2 GHz), după expirarea, la data de 13.05.2027, a licențelor Inmarsat Ventures SE și Echostar Mobile Limited acordate în baza Deciziei Comisiei Europene nr. 2009/449/CE.

Astfel, Autoritatea a lansat în acest scop un chestionar privind utilizarea benzilor de frecvențe 1980-2010 MHz și 2170-2200 MHz pentru furnizarea de servicii de comunicații mobile prin satelit începând cu mijlocul anului 2027, cu scopul de a stabili direcțiile viitoare pentru alocarea acestor benzi de frecvențe, în contextul expirării licențelor acordate operatorilor Inmarsat Ventures SE și Echostar Mobile Limited.

În acest sens, ANCOM a propus mai multe opțiuni pentru utilizarea benzilor de frecvențe 1980-2010 MHz (Pământ-spațiu) și 2170-2200 MHz (spațiu-Pământ) atribuite serviciului mobil prin satelit (MSS 2 GHz), inclusiv menținerea alocării actuale sau introducerea unui nou cadru de reglementare care să permită accesul mai multor operatori și utilizarea segmentată a spectrului radio din aceste benzi. Opțiunile incluse în chestionarul supus consultării publice au cuprins:

- păstrarea configurației actuale a benzilor MSS 2 GHz, respectiv menținerea alocării actuale către operatorii existenți pentru asigurarea continuității serviciilor;
- o nouă segmentare a benzilor care să permită creșterea competiției în baza unui nou cadru de reglementare, opțiune care poate afecta operatorii existenți, dar care deschide calea pentru noi utilizări, precum sistemul IRIS2 (Infrastructure for Resilience, Interconnectivity and Security by Satellite – Infrastructură pentru Reziliență, Interconectivitate și Securitate prin Satelit). În plus, o parte din spectru ar putea fi alocată pentru testarea tehnologiilor inovatoare, promovând soluții mai accesibile și extinderea serviciilor de comunicații radio.

Răspunsurile primite vor contribui la formularea poziției oficiale a României în raport cu consultările europene în acest domeniu, ținând cont de faptul că Grupul pentru politici în domeniul spectrului de frecvențe radio (RSPG) – un grup cu rol consultativ de nivel înalt – a recomandat Comisiei Europene și statelor membre să analizeze legislația și cadrul de reglementare al benzilor MSS 2 GHz, în vederea identificării unei soluții cât mai potrivite înainte de expirarea licențelor actuale.

De asemenea, în 2024 a fost emisă o nouă licență pentru KINÉIS în benzi UHF pentru un sistem de sateliți non-geostaționari, care vor oferi acoperire globală cu servicii de bandă îngustă de tipul IoT.

La finalul anului 2024, ANCOM avea în evidență și 5 licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru utilizatori ce dețin 12 terminale mobile funcționând în diferite standarde ale rețelei prin satelit INMARSAT.

7.2.4.1.3. Gestionarea spectrului radio pentru poziții orbitale geostaționare și non-geostaționare

În 2024, ANCOM a continuat activitatea de gestionare a spectrului radio în vederea fructificării și utilizării pozițiilor orbitale alocate României pentru rețele de radiocomunicații prin satelit, conform reglementărilor relevante ale Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor (UIT). În acest sens, au fost continuate direcțiile principale de acțiune demarate în cursul anilor anteriori referitoare la rețelele spațiale ROU-MILSATCOM1-30.45E, ROU-MILSATCOM2-53.5E, ROU-MILSATCOM3-26.5E, ROU-MILSATCOM4-36.5E și ROM-3, adăugându-se noi direcții de acțiune prin rețelele spațiale ROU-MILSATCOM5-41.2E și CORVUS. În acest sens, au fost desfășurate 61 de coordonări cu alte Administrații de telecomunicații aparținând statelor membre UIT.

Caracterul special al rețelelor ROU-MILSATCOM a condus la necesitatea invocării articolului 48 din Constituția UIT, fapt care obligă statul român să se asigure că se va evita producerea de interferențe prejudiciabile asupra altor sisteme de radiocomunicații din partea rețelei spațiale solicitate de țara noastră. Aceste rețele spațiale reprezintă active importante ale statului român, care necesită activități dedicate de gestiune a spectrului radio pentru asigurarea protecției împotriva producerii de interferențe

prejudiciabile.

Prima direcție principală de acțiune a constituit-o continuarea coordonării resurselor de spectru radio aferente **rețelei spațiale ROU-MILSATCOM1-30.45E**, ce utilizează poziția orbitală 30,45° est, deținută deja de țara noastră, conform Planului inclus în Apendicele 30B din Regulamentul radiocomunicațiilor al ITU (denumit în continuare RR al ITU). Rețeaua ROU-MILSATCOM1-30.45E a fost rezervată de către România ca rețea suplimentară conform **Articolului 9 al RR al UIT**. În acest sens, în 2024 s-au derulat **14** acțiuni de coordonare internațională a benzilor de frecvențe radio în colaborare cu instituțiile implicate în acest proiect spațial. Aceste acțiuni vor continua în perioada următoare, având drept scop definirea unor parametri optimi pentru rețeaua spațială ROU-MILSATCOM1-30.45E.

A doua direcție principală de acțiune a constituit-o continuarea coordonării resurselor de spectru radio aferente **rețelei spațiale ROU-MILSATCOM2-53.5E**, ce utilizează poziția orbitală 53,5° est. Rețeaua ROU-MILSATCOM2-53.5E a fost rezervată de către România ca rețea suplimentară conform **Articolului 9 al RR al UIT**. În acest sens, în cursul anului 2024 s-au derulat **15** acțiuni de coordonare internațională a benzilor de frecvențe radio în colaborare cu instituțiile implicate în acest proiect spațial. Aceste acțiuni vor continua în perioada următoare, având drept scop definirea unor parametri optimi pentru rețeaua spațială ROU-MILSATCOM2-53.5E.

Continuarea coordonării resurselor de spectru radio aferente **rețelei spațiale ROU-MILSATCOM3-26.5E** a constituit a treia direcție de acțiune, ce utilizează poziția orbitală 26,5° est. Rețeaua ROU-MILSATCOM3-26.5E a fost rezervată de către România ca rețea suplimentară conform **Articolului 9 al RR al ITU**. În acest sens, în cursul anului 2024 s-au derulat **15** acțiuni de coordonare internațională a benzilor de frecvențe radio în colaborare cu instituțiile implicate în acest proiect spațial. Aceste acțiuni vor continua în perioada următoare, având drept scop definirea unor parametri optimi pentru rețeaua spațială ROU-MILSATCOM3-26.5E.

A patra direcție principală de acțiune a constituit-o continuarea coordonării resurselor de spectru radio aferente **rețelei spațiale ROU-MILSATCOM4-36.5E**, ce utilizează poziția orbitală 36,5° est. Rețeaua ROU-MILSATCOM4-36.5E a fost rezervată de către România ca rețea suplimentară conform **Articolului 9 al RR al UIT**. În acest sens, în cursul anului 2024 s-au derulat **13** acțiuni de coordonare internațională a benzilor de frecvențe radio în colaborare cu instituțiile implicate în acest proiect spațial. Aceste acțiuni vor continua în perioada următoare, având drept scop definirea unor parametri optimi pentru rețeaua spațială ROU-MILSATCOM4-36.5E.

A cincea direcție principală de acțiune a constituit-o înaintarea, în luna aprilie 2024, a solicitării de asignare în vederea coordonării resurselor de spectru radio aferente **rețelei spațiale ROU-MILSATCOM5-41.2E**, ce utilizează poziția orbitală 41,2° est. Rețeaua ROU-MILSATCOM5-41.2E a fost rezervată de către România ca rețea suplimentară conform **Articolului 9 al RR al ITU**. În acest sens, după ce rețeaua va fi publicată în circulara BR IFIC Space Services a UIT, se vor derula acțiuni de coordonare internațională a benzilor de frecvențe radio în colaborare cu instituțiile implicate în acest proiect spațial. Astfel de acțiuni vor continua având drept scop definirea unor parametri optimi pentru rețeaua spațială ROU-MILSATCOM5-41.2E.

A șasea direcție principală de acțiune a fost coordonarea solicitării de **rețea spațială non-geostaționară ROM-3** din partea Federației Române de Radioamatorism și a echipei Romspace formată din tineri din cadrul Liceului Internațional de Informatică (ICHB) din București. În acest sens, s-au derulat procedurile de coordonare conform **Articolului 9 din RR al UIT** și a regulilor stabilite de către Uniunea Internațională a Radioamatorilor (IARU). Ulterior, s-a derulat coordonarea bilaterală cu mai multe state membre ale ITU, pentru a nu exista posibilitatea producerii de interferențe prejudiciabile altor rețele de comunicații spațiale. În acest sens, s-au desfășurat **2** coordonări internaționale, cu Administrația Egiptului pentru protecția rețelelor non-geostaționare proprii și cu Administrația Federației Ruse pentru protecția recepției unei stații de radiolocație (ARMAVIR – Federația Rusă).

A șaptea direcție principală de acțiune a constat în transmiterea solicitării pentru asignarea **rețelei spațiale non-geostaționare CORVUS** din partea Ministerului Apărării Naționale. În acest sens, s-au demarat procedurile de inițiere a coordonării conform Articolului 9 din RR al ITU prin publicarea cerințelor preliminare sub forma API (Advance Publication Information) în cursul lunii noiembrie 2024. Ulterior, vor fi demarate coordonările bilaterale cu statele membre ale UIT, pentru a nu exista posibilitatea producerii de interferențe prejudiciabile asupra altor rețele de comunicații spațiale sau asupra rețelelor terestre.

În concluzie, în cursul anului 2024 au fost desfășurate activități pentru identificarea, solicitarea și coordonarea de resurse de spectru radio în serviciul fix prin satelit aferente pozițiilor orbitale 30,45° est (deja deținută, în mod neexclusiv, de România), 53,5° est, 26,5° est, 36,5° est și 41,2° est (noi poziții orbitale solicitate) pentru rețele spațiale suplimentare, precum și pentru identificarea de alte poziții orbitale care să fie în acord cu cerințele derulării de programe spațiale naționale. De asemenea, au fost realizate coordonarea rețelei spațiale non-geostaționare ROM-3 și inițierea coordonării pentru rețeaua spațială non-geostaționară CORVUS.

Astfel, ANCOM a depus un efort susținut pentru administrarea și gestionarea spectrului de frecvențe radio pentru rețelele de radiocomunicații spațiale asociate pozițiilor orbitale geostaționare alocate României, în cadrul Planurilor cuprinse în RR al ITU, și pentru solicitarea de rețele spațiale suplimentare, pe diferite poziții orbitale geostaționare, conform procedurilor precizate în acest tratat internațional.

Toate aceste demersuri au urmărit constant preîntâmpinarea producerii de interferențe prejudiciabile și obținerea celor mai bune rezultate în cadrul procedurilor de coordonare internațională desfășurate cu alte administrații de telecomunicații. De asemenea, ANCOM a asigurat în permanență utilizarea rațională, echitabilă și eficientă a spectrului de frecvențe radio pentru rețelele de radiocomunicații spațiale care utilizează poziții orbitale deținute de țara noastră sau orice alte orbite spațiale care vor fi acordate României.

7.2.4.2. Serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit, inclusiv

radiocomunicații pe căile de navigație interioară, precum și radionavigație maritimă (la bordul navelor)

Activitatea ANCOM în anul 2024 a însemnat asigurarea unui acces eficient și nediscriminatoriu la resursa de spectru radio pentru operatorii implicați în controlul traficului și în salvarea de vieți omenești (SAR) pe mare. Cea mai importantă activitate susținută de radiocomunicațiile maritime este protejarea și salvarea vieții omenești și a bunurilor pe mare și pe căile de navigație interioară, timpul de răspuns făcând diferența semnificativă între asigurarea unor operațiuni de succes și eșecuri care se traduc prin pierderi de vieți omenești și/sau de nave. În acest sens, pe parcursul anului 2024 ANCOM a gestionat eficient spectrul radio atribuit serviciilor de radiocomunicații navale care acoperă radiocomunicațiile mobile maritime și mobile maritime prin satelit, inclusiv pe căile de navigație interioară, și radionavigația maritimă. Drept rezultat, ANCOM nu a înregistrat, nici pe parcursul anului 2024, cazuri de nave sau de operațiuni portuare blocate din cauza radiocomunicațiilor sau a interferențelor prejudiciabile care să perturbe buna desfășurare a activităților specifice transporturilor maritime.

În 2024 Autoritatea a analizat solicitările relevante și a emis pentru stații de coastă sau portuare (amplasate pe țărm) în serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit, precum și în serviciul de radiocomunicații pe căile de navigație interioară, un număr de **7** licențe de utilizare a frecvențelor și **36** de autorizații de asignare a frecvențelor.

Tot în acest an ANCOM a analizat solicitările relevante și a emis documente noi pentru stații radio de navă în serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit (inclusiv serviciul de radiocomunicații pe căile de navigație interioară), precum și radionavigație maritimă, după cum urmează: **48** de licențe de

utilizare a frecvențelor cu caracter permanent, 5 licențe temporare cu caracter experimental, precum și 102 autorizații de asignare a frecvențelor (din care 5 autorizații cu caracter experimental, pentru nave în probe).

La finalul anului 2024 Autoritatea gestiona în portofoliu un număr de 419 licențe de utilizare a frecvențelor cu caracter permanent și 1.027 de autorizații de asignare a frecvențelor pentru stații radio de navă în serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit (inclusiv serviciul de radiocomunicații pe căile de navigație interioară).

Figura 7.3. Licențe de utilizare a frecvențelor pentru operatorii de nave

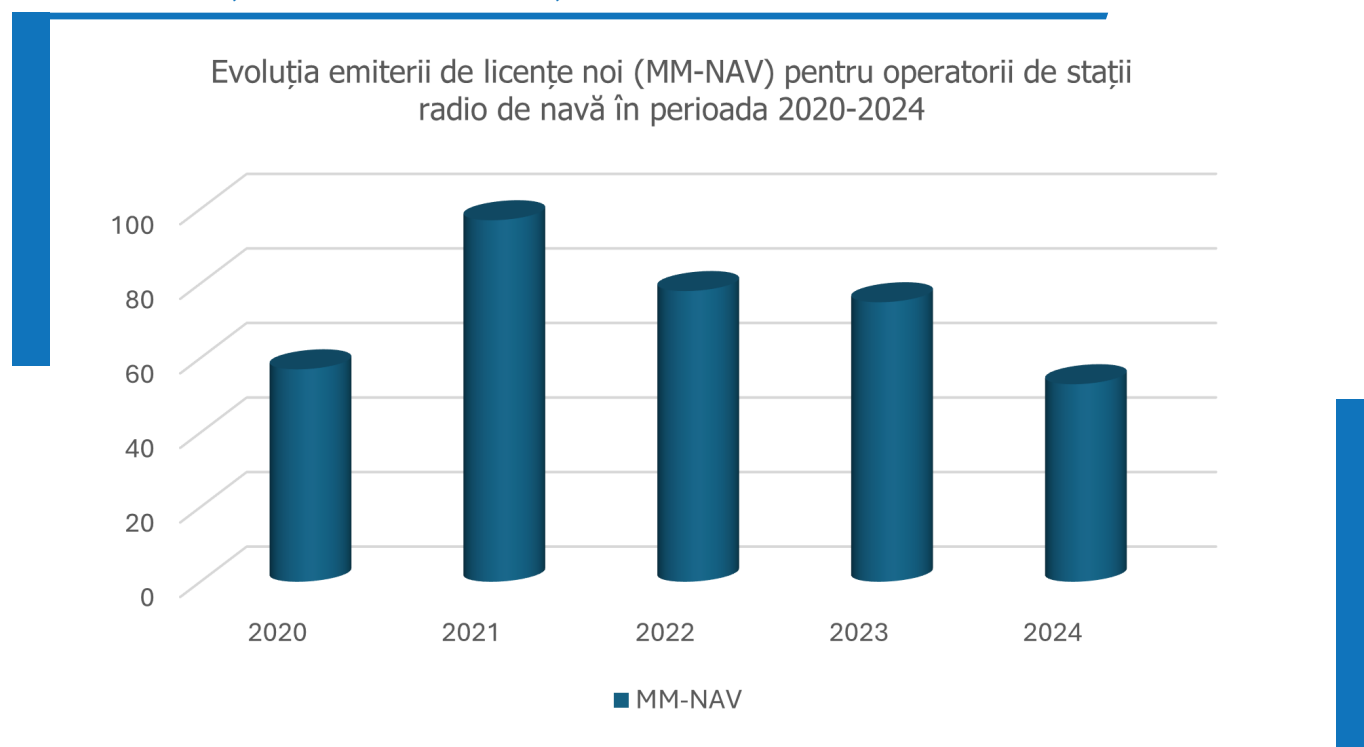
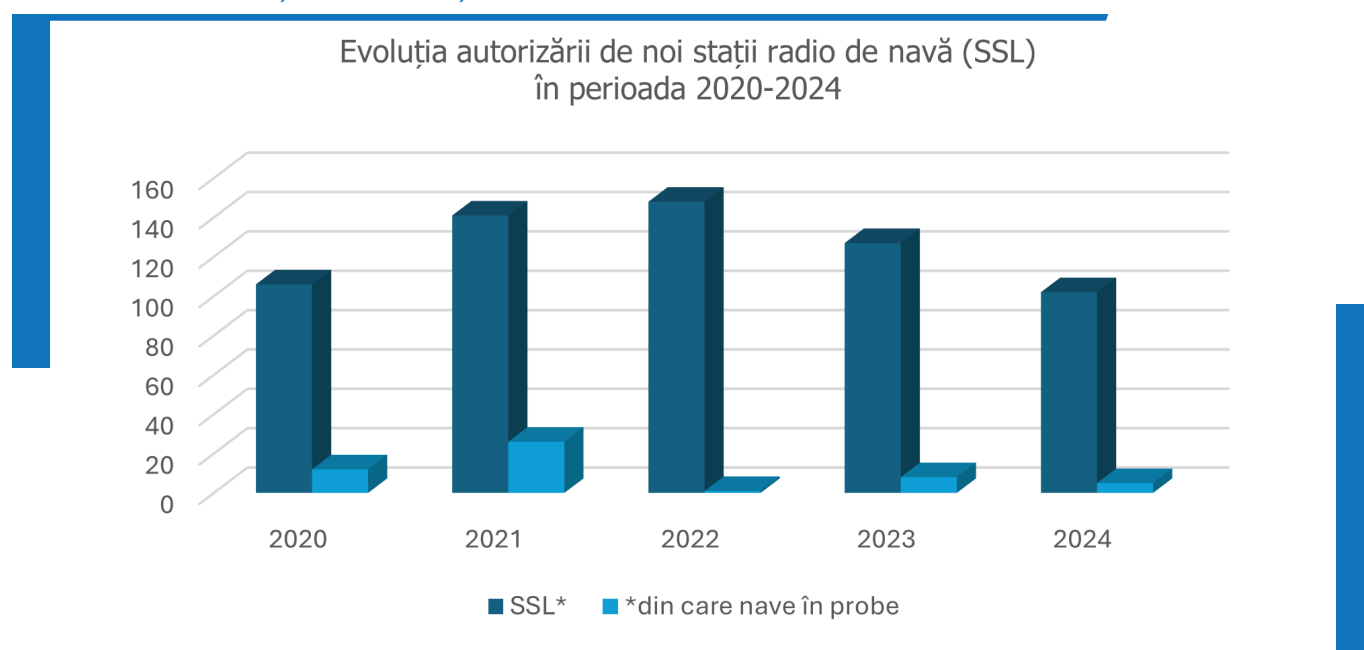


Figura 7.4. Autorizații pentru stații radio de navă



7.2.4.3. Serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, precum și radionavigație aeronautică (la bordul aeronavelor)

Transporturile aeriene constituie o componentă vitală a activității umane la nivel global. Domeniul se bazează pe benzi de frecvențe armonizate global prin Articolul 5 al Regulamentului Radiocomunicațiilor al ITU, iar noile tehnologii de comunicații electronice au pus o presiune semnificativă pe resursele limitate de spectru radio. În acest context, gestiunea corectă și eficientă a acestor resurse este extrem de importantă pentru a asigura un răspuns eficient la provocările momentului.

În anul 2024, ANCOM a gestionat spectrul radio atribuit serviciilor de radiocomunicații mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, inclusiv radionavigație aeronautică, asigurându-se că sunt respectate cerințele stabilite atât de Regulamentul Radiocomunicațiilor al ITU, cât și de Anexa 10 la Convenția privind Aviația Civilă Internațională a ICAO (International Civil Aviation Organization).

ANCOM s-a implicat și în studiile legate de identificarea de spectru radio pentru aeronavele fără pilot (denumite și drone sau UAS-Unmanned Aircraft Systems) ori pentru cele controlate de la distanță (RPAS), domenii care cunosc o dezvoltare impresionantă datorită cerințelor exprimate de utilizatorii civili sau militari, dar și de industrie.

În anul 2024 ANCOM a analizat solicitările relevante și a emis pentru stații aeronautice (amplasate la sol) în serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit **3** licențe de utilizare a frecvențelor și **69** de autorizații de asignare a frecvențelor.

De asemenea, ANCOM a analizat solicitările relevante și a emis documente noi pentru stații radio de aeronavă în serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, precum și radionavigație aeronautică: **18** licențe de utilizare a frecvențelor cu caracter permanent, **3** licențe temporare cu caracter experimental, precum și **52** de autorizații de asignare a frecvențelor (din care **3** autorizații cu caracter experimental, pentru aeronave în probe). La finalul anului 2024, instituția gestiona în portofoliu un număr de **190** licențe de utilizare a frecvențelor cu caracter permanent și **843** de autorizații de asignare a frecvențelor pentru stații radio de navă în serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit.

Figura 7.5. Licențe de utilizare a frecvențelor pentru operatorii de aeronave

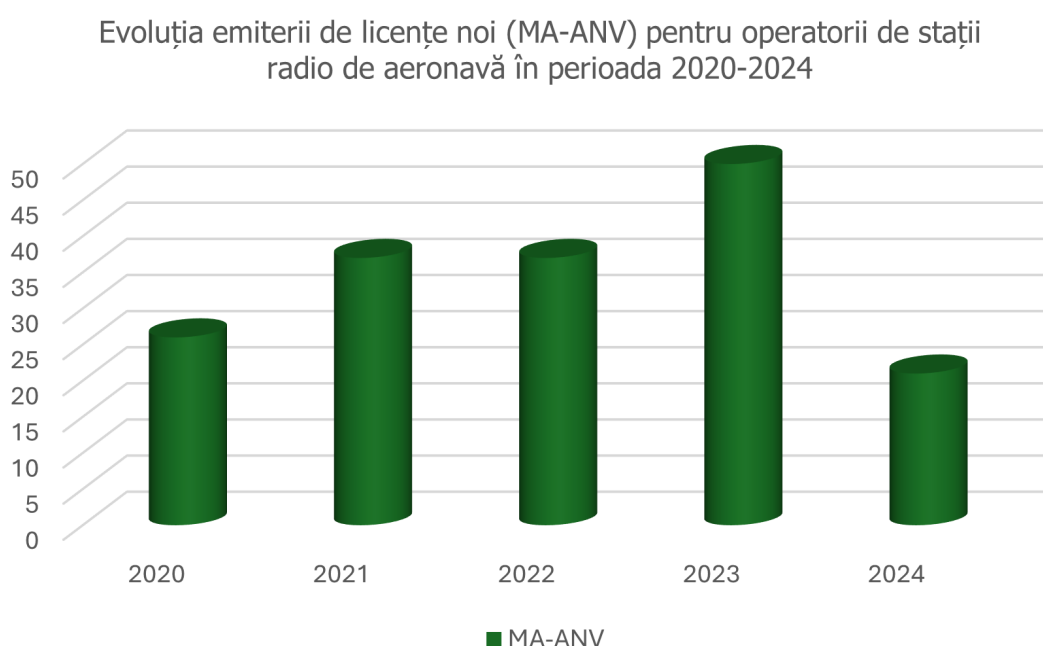
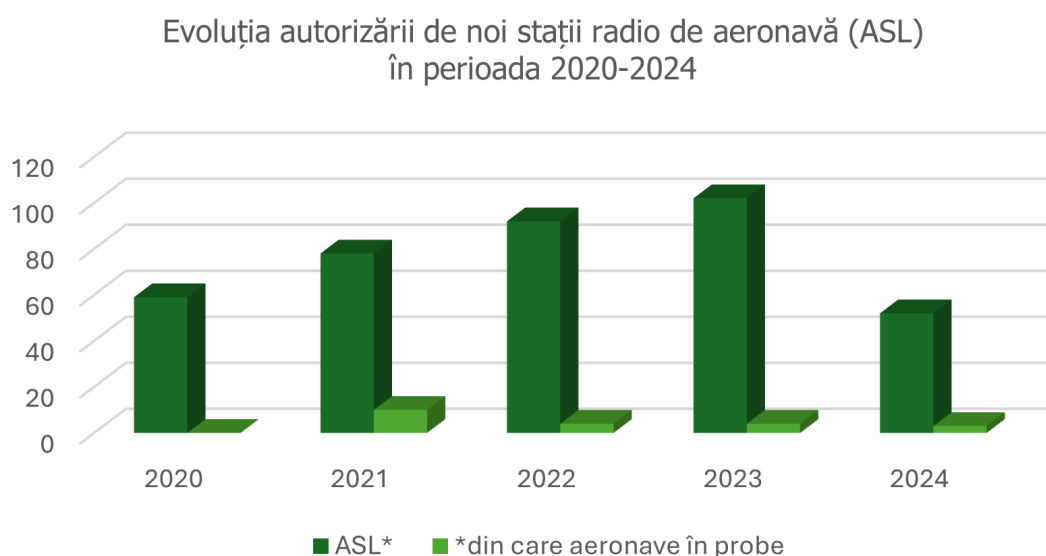


Figura 7.6. Autorizații pentru stații radio de aeronavă



7.2.4.4. Serviciul de radiodeterminare – radiolocație și radionavigație

Și în anul 2024 ANCOM a gestionat eficient spectrul radio atribuit serviciului de radiodeterminare, care contribuie la predicția condițiilor meteorologice la nivel național și zonal, la asigurarea securității aeroportuare, precum și în alte domenii de activitate care necesită poziționarea spațială a unor elemente de orice natură (formațiuni noroase periculoase, ținte aeriene, ținte terestre etc.) și, după caz, determinarea mișcării și vitezei respectivelor elemente ori a altor caracteristici ale acestora. Dacă aceste activități nu sunt realizate în scopul asigurării navigației prin mijloace de radiocomunicații (radionavigație), ele se încadrează în componenta de radiolocație a serviciului de radiodeterminare.

Domeniul este extrem de specializat, iar în acest moment în activitatea de radiodeterminare se dezvoltă tehnologii de ultimă generație. ANCOM s-a preocupat permanent de-a lungul anului 2024 atât de gestionarea eficientă a spectrului radio atribuit radiolocației și radionavigației, cât și de gestionarea corespunzătoare a documentelor de autorizare emise în acest domeniu.

În cursul anului 2024, Autoritatea a analizat solicitările relevante și a emis pentru serviciul de radiodeterminare **4** licențe de utilizare a frecvențelor și **347** de autorizații de asignare a frecvențelor, astfel:

- în domeniul radiolocației au fost emise **3** licențe de utilizare a frecvențelor și **3** autorizații de asignare a frecvențelor,
- în domeniul radionavigației maritime (cu echipamente radio amplasate pe țărm/la mal) au fost emise **0** licență de utilizare a frecvențelor și **247** de autorizații de asignare a frecvențelor,
- în domeniul radionavigației aeronautice (cu echipamente radio amplasate la sol) au fost emise **97** de autorizații de asignare a frecvențelor.

De menționat că serviciile de radionavigație aeronautică, respectiv maritimă au fost tratate în conjuncție cu serviciile mobil aeronautic, respectiv mobil maritim, în cazul echipamentelor radio din aceste servicii ce sunt instalate la bordul aeronavelor, respectiv al navelor.

7.2.4.5. Identificarea alfa-numerică a stațiilor radio de navă și de aeronavă

ANCOM alocă, întreține și gestionează la nivel național identificările utilizate în radiocomunicațiile aeronautice și maritime, în baza prevederilor relevante în vigoare la nivelul ITU. În domeniul radiocomunicațiilor maritime (inclusiv al radiocomunicațiilor pe căile de navigație interioară), ANCOM efectuează asignări individuale pentru identitățile alfa-numerice specifice (MMSI, ATIS, indicativ de apel (callsign)), prin intermediul autorizațiilor acordate pentru stațiile radio de navă. În domeniul radiocomunicațiilor aeronautice, ANCOM certifică și convertește în indicative de apel, prin autorizațiile de stație radio de aeronavă, propunerile Autorității Aeronautice Civile Române specificate în documentele de autorizare operațională a aeronavelor.

Pe parcursul anului 2024, Autoritatea a gestionat evidențele specializate conținând identitățile numerice (MMSI și ATIS) și alfanumerice (indicative de apel), efectuând asignările necesare desfășurării regulamentare a traficului radio aeronautic și maritim (inclusiv pe căile de navigație interioară).

În plus, ANCOM menține permanent legătura cu baza de date specializată a UIT denumită MARS (Maritime mobile Access and Retrieval System), care gestionează identitățile asignate stațiilor radio de navă maritime și cu baza de date ATIS (Automatic Transmitter Identification System) și Inland-MMSI (Mobile Maritime Service Identification) constituită la nivel european, pentru identitățile asignate stațiilor radio de navă de pe căile de navigație interioară.

Activitatea este de o importanță semnificativă deoarece un call-sign clar, fără ambiguități, poate face diferența între o comunicație radio desfășurată în condiții optime, cu efecte benefice pentru o navigație aeriană sau maritimă sigură, dar și pentru salvarea de vieți omenești, și o comunicație radio ambiguă care poate crea probleme de comunicare.

România are atribuite din partea UIT seriile de indicative de apel YO, YP, YQ, YR, care au fost alocate la nivel național de către ANCOM după cum urmează:

- a. pentru aeronave – **YR**;
- a. pentru nave maritime și ambarcațiuni de agrement angrenate în voiaje oceanice – **YQ**;
- a. pentru nave angrenate în navigația pe căile de navigație interioară și pentru nave aflate în perioadele de probe de casă, precum și pentru ambarcațiuni de agrement (altele decât cele menționate la punctul anterior) – **YP**;
- a. pentru radioamatori – **YO** (mai multe detalii sunt oferite în secțiunea 7.2.6.).

De asemenea, din punct de vedere al identificării unice numerice a țării noastre, România are alocat de către UIT grupul de cifre **264**.

În anul 2024 ANCOM a asignat: **221** de indicative de apel (call-sign) pentru serviciul mobil maritim, **219** de identificări de tip MMSI pentru serviciul mobil maritim, **191** de identificări de tip ATIS pentru serviciul de radiocomunicații pe căile de navigație interioară, precum și **134** de indicative de apel (call-sign) pentru serviciul mobil aeronautic. La nivelul anului 2024 erau gestionate **1.191** de indicative de apel (call-sign) pentru serviciul mobil maritim, **1.150** de identificări de tip MMSI pentru serviciul mobil maritim, **860** de identificări de tip ATIS pentru serviciul de radiocomunicații pe căile de navigație interioară, precum și **686** de indicative de apel (call-sign) pentru serviciul mobil aeronautic.

7.2.5. Certificarea operatorilor radio din serviciile mobil aeronautic și mobil maritim (inclusiv serviciul de radiotelefonie pe căile de navigație interioară)

Articolele 37 și 47 ale Regulamentului Radiocomunicațiilor al ITU stabilește un set de reguli bine definite

și armonizate la nivel mondial în ceea ce privește operarea stațiilor de radiocomunicații din serviciile mobil aeronautic, respectiv mobil maritim, necesitatea certificării, modul de emitere a certificatelor, precum și conținutul acestora. Scopul armonizării certificării operatorilor radio din domeniile aeronautic și maritim este acela de a asigura condiții de comunicații radio identice, indiferent de situarea acestora pe glob. Armonizarea urmărește și protecția vieții omenești și a mărfurilor în aer și pe mare, prin comunicații radio aferente operațiunilor de căutare și salvare (SAR) clare și pe înțelesul tuturor celor ce sunt implicați la locul dezastrului.

Pe parcursul anului 2024, ANCOM s-a preocupat de asigurarea unui standard de competență în linie cu cerințele la nivel mondial pentru personalul de operare radio din componența echipajelor de cart și din cabina de comandă, de la bordul navelor, respectiv al aeronavelor, precum și pentru personalul din centrele de dirijare și informare trafic, atât aerian, cât și naval.

Deși, din punct de vedere al tipurilor de aeronave și nave, există atât un segment profesionist cât și un alt segment denumit generic de agrement, Autoritatea tratează în mod egal ambele categorii, având în vedere faptul că tehnicile, procedurile și spectrul radio utilizate de stațiile radio vizate sunt aceleași. Drept urmare, Autoritatea a desfășurat și pe parcursul anului 2024 activități de îndrumare a centrelor de instruire și examinare autorizate de autoritățile competente ale statului român în domeniul transporturilor aeriene și navale.

Pe parcursul anului 2024, au fost certificați de către ANCOM un număr de **4.884** de operatori radio (ca urmare a absolvirii unor examene de obținere a certificatelor de operator radio sau de reconfirmare, în vederea prelungirii valabilității certificatelor deținute), după cum urmează:

- pentru serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit: **1.351** de operatori (din care **1.343** au primit certificate de tip GOC-AERO și **8** au primit certificate de tip ROC-AERO);
- pentru serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit: **1.475** de operatori (din care **1.433** au primit certificate de tip GOC-GMDSS și **42** au primit certificate tip ROC-GMDSS);
- pentru serviciul de radiotelefonie pe căile de navigație interioară: **695** de operatori, care au primit certificate de operator radio pentru căile de navigație interioară;
- pentru operarea stațiilor radio amplasate la bordul unor ambarcațiuni de agrement: **1.363** de operatori, care au primit certificate de operator radio de tip GMDSS-LRC.



Figura 7.7. Certificate de operator radio (în %) emise în anul 2024

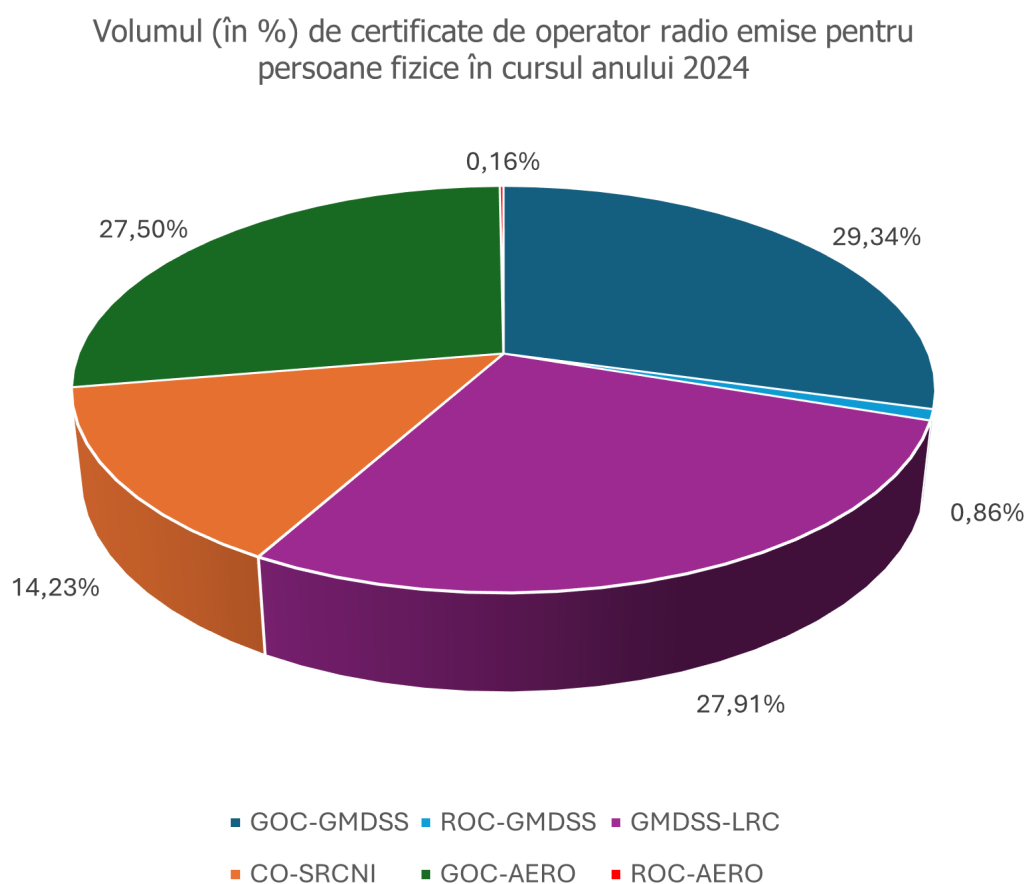
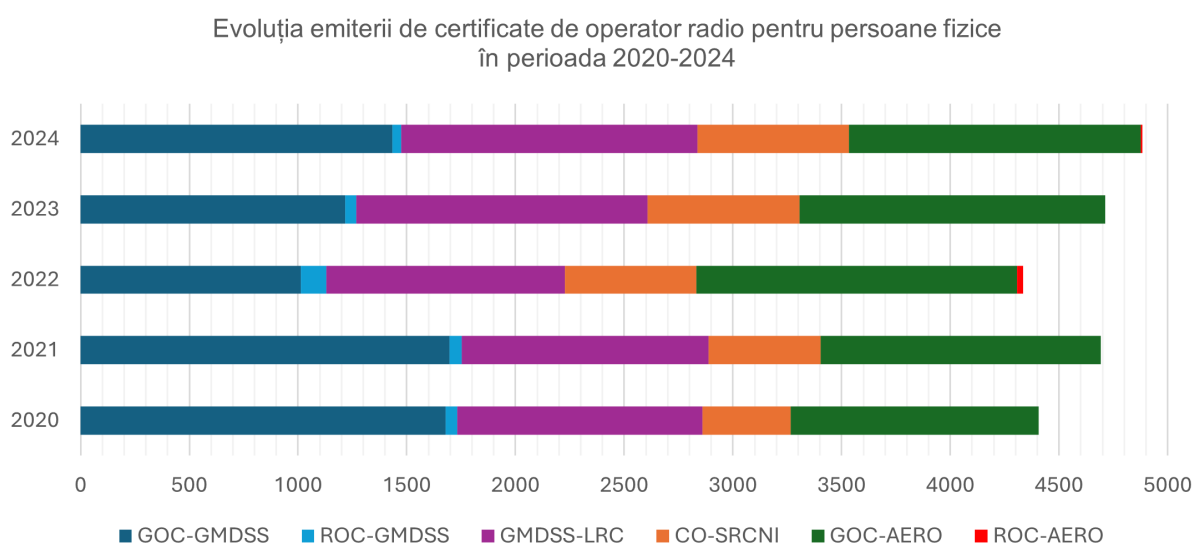


Figura 7.8. Certificate de operator radio (în %) emise în perioada 2020-2024



7.2.6. Certificarea și autorizarea radioamatorilor

În cursul anului 2024, ANCOM a organizat sesiuni ordinare și extraordinare de examinare în vederea obținerii certificatelor de radioamator. În baza acestor certificate, Autoritatea emite autorizațiile de radioamator, prin intermediul cărora se realizează asignarea individuală ori pentru radiocluburi a indicativelor de apel în serviciul de amator (utilizate de radioamatori în cadrul activităților lor specifice). Autorizațiile de radioamator permit utilizarea efectivă a spectrului de frecvențe radio de către radioamatori, prin intermediul echipamentelor radio proprii.

Radioamatorismul este practicat ca activitate fără caracter comercial și în scop personal, pentru instruire individuală, studii tehnice și comunicare inter-umană. La nevoie, radioamatorii pot contribui, alături de instituțiile publice de resort, la asigurarea de comunicații radio în situații de urgență. Radioamatorismul are însă și o importantă dimensiune competițională la nivel național și internațional. În plus, radioamatorismul oferă posibilitatea dezvoltării aptitudinilor de utilizare a stațiilor de radiocomunicații, cunoașterii aprofundate a fenomenului de propagare a undelor radio în diferite benzi de frecvențe, realizării și testării de aparatură de radiocomunicații.

Autorizațiile sunt individuale sau cu caracter colectiv (în cazul radiocluburilor) și sunt acordate inclusiv pentru stații radio care funcționează în regim de nedeservire, anume cele de tip repetor și cele de tip radiobaliză. Toate celelalte stații radio în serviciul de amator funcționează în regim de deservire de către radioamatorii autorizați.

Autorizațiile se acordă, în cazul echipamentelor radio în regim de deservire, atât pentru condiții tehnice normale de operare, cât și pentru condiții tehnice speciale ori pentru situații deosebite, cum ar fi: autorizații acordate pentru benzile de 5 MHz și de 70 MHz (în baza coordonării cu succes la nivel național), autorizații pentru echipamente radio cu putere de maxim 1 kW, respectiv autorizații pentru indicative speciale (valabile pe perioade limitate).

Tabelul 7.2. Situația documentelor emise în serviciul de radiocomunicații de amator în anul 2024

Radioamatori	2024
Autorizații de radioamator (noi, modificate și cu valabilitate prelungită)	778
Certificate noi de radioamator	270
Sesiuni ordinare pentru acordarea certificatelor de radioamator	2
Sesiuni extraordinare pentru acordarea certificatelor de radioamator	6
Autorizații de radioamator în vigoare la sfârșitul anului 2024	3.853
Certificate de radioamator în vigoare la sfârșitul anului 2024	6.871

7.2.7. Reglementarea specificațiilor tehnice privind interfețele radio RO-IR

Evoluția accelerată a tehnologiilor în domeniul comunicațiilor electronice creează o permanentă presiune asupra autorităților naționale de reglementare cu atribuții în gestionarea spectrului radio, precum și asupra organizațiilor regionale și internaționale în domeniu, care trebuie să identifice noi metode și scenarii de utilizare partajată a spectrului radio, cu scopul de a putea satisface cerințele în creștere pentru acces la resursa limitată de spectru radio ale tuturor aplicațiilor și sistemelor ce utilizează tehnologii moderne. În plus, la această situație contribuie și cerințele utilizatorilor finali de a avea acces la servicii de comunicații electronice de calitate ridicată și la costuri avantajoase.

Aceste provocări sunt cel mai vizibile în cazul anumitor categorii de echipamente radio pentru care sunt desemnate frecvențe radio ori benzi de frecvențe radio exceptate de la regimul de licențiere (benzi libere). Utilizarea acestora este posibilă în condițiile în care nu sunt produse interferențe prejudiciabile asupra stațiilor de radiocomunicații care utilizează spectrul radio în mod legal și, în plus, nu beneficiază de protecție radio. În acest sens, specificațiile tehnice privind interfețele radio RO-IR (sau reglementări tehnice privind interfețele radio) sunt cele care conțin cerințele și parametrii tehnici pentru punerea în funcțiune a echipamentelor radio exceptate de la licențiere, pentru motive legate de utilizarea eficientă a spectrului radio, de evitare a interferențelor prejudiciabile și de ocrotire a sănătății publice. Acestea se elaborează și, dacă este cazul, se actualizează periodic, în baza reglementărilor relevante adoptate pe plan european sau internațional, ori a celor naționale.

În anul 2024 a fost actualizată reglementarea tehnică RO-IR SRD-05 pentru interfața radio privind dispozitive destinate aplicațiilor de radiodeterminare. Actualizarea a fost necesară pentru a se implementa modificările aduse la nivel european de Decizia de punere în aplicare (UE) 2022/180 a Comisiei de modificare a Deciziei 2006/771/CE în ceea ce privește actualizarea condițiilor tehnice armonizate de utilizare a spectrului de frecvențe radio pentru dispozitivele cu rază mică de acțiune, precum și de Recomandarea ERC 70-03 privind utilizarea dispozitivelor radio de proximitate (cu rază mică de acțiune), în concordanță cu TNABF.

Interfețele radio sunt publicate pe pagina de internet a Autorității, fiind disponibile și în limba engleză.

7.3. Gestionarea resurselor de numerotație și a resurselor tehnice

7.3.1. Gestionarea resurselor de numerotație

7.3.1.1. Alocarea și eliberarea resurselor de numerotație

În anul 2024, ANCOM a emis 40 de licențe de utilizare a resurselor de numerotație pe baza cererilor de acordare a dreptului de utilizare pentru noi resurse de numerotație, de cesionare de blocuri de numere, de prelungire a unor licențe care urmau să expire și în urma unei notificări cu privire la fuziunea dintre doi furnizori.

Prin soluționarea acestor cereri, volumul alocărilor realizate în anul 2024, corespunzător diferitelor domenii de numerotație ale PNN, este:

Tabel 7.3. Resurse de numerotație alocate sub formă de blocuri

Domeniu PNN	Numere alocate
OZ=02 numere geografice de 10 cifre	10.000
OZ=02 numere geografice destinate serviciilor de interes local de 7 cifre	20
OZ=03 numere geografice de 10 cifre	20.000
OZ=03 numere geografice destinate serviciilor de interes local de 7 cifre	20

OZ=03 numere nongeografice (independente de locație)	20.000
OZ=06 Numere nongeografice pentru servicii de comunicații electronice, altele decât serviciile de comunicații interpersonale	300.000
OZ=07 numere nongeografice mobile	-
OZ=08 numere nongeografice pentru servicii diverse	
0800	3.000
0801	-
0805	-
0808	1.000
0870	-
OZ=09 numere nongeografice pentru servicii cu tarif special	
0900	1.000
0903	1.000
0906	1.000

Tabel 7.4. Resurse de numerotație alocate sub formă unitară (numere naționale scurte și indicative de selectare a transportatorului)

Categorii	Numere/indicative eliberate
Indicative 10xy	-
Indicative 16xy	-
Numere naționale 116xyz	-
Numere naționale 118xyz	-
Numere naționale 19vx	-

7.3.1.2. Eliberarea unor resurse de numerotație prin modificarea sau încetarea LURN

În cursul anului 2024 s-au constatat încetări ale drepturilor de utilizare a resurselor de numerotație ca urmare a cererilor de renunțare, de cedare a resurselor de numerotație, în cazuri de expirare a duratei de valabilitate sau de reînnoiri parțiale ale licențelor de utilizare a resurselor de numerotație.

Prin soluționarea acestora, volumul revocărilor realizate în anul 2024, corespunzător diferitelor domenii de numerotație ale PNN, este:

Tabel 7.5. Resurse de numerotație eliberate sub formă de blocuri

Domeniu PNN	Numere eliberate
OZ=02 numere geografice de 10 cifre	-
OZ=02 numere geografice de 7 cifre	-
OZ=03 numere geografice de 10 cifre	10.000
OZ=03 numere geografice de 7 cifre	-
OZ=03 numere nongeografice (independente de locație)	10.000
OZ=06 Numere nongeografice pentru servicii de comunicații electronice, altele decât serviciile de comunicații interpersonale	-
OZ=07 numere nongeografice mobile	1.100.000
OZ=08 numere nongeografice pentru servicii diverse	
0800	1.000
0801	-
0805	-
0808	1.000
0870	-
OZ=09 numere nongeografice pentru servicii cu tarif special	
0900	-
0903	-
0906	-

Tabel 7.6. Resurse de numerotație eliberate sub formă unitară (numere naționale scurte și indicative de selectare a transportatorului)

Categorii	Numere/indicative eliberate
Indicative 10xy	1

Indicative 16xy	1
Numere naționale 116xyz	-
Numere naționale 118xyz	-
Numere naționale 19vx	2

La sfârșitul anului 2024, **53 de furnizori** dețineau LURN.

Tabel 7.7. Situația furnizorilor titulari de LURN pentru diferite categorii de resurse de numerotație

Categorie	Număr furnizori
Numere geografice de 10 digiți, începând cu 02	10
Numere geografice de 7 digiți, începând cu 02	9
Numere geografice de 10 digiți, începând cu 03	32
Numere geografice de 7 digiți, începând cu 03	10
Numere independente de locație, începând cu 037	38
Numere nongeografice pentru servicii de comunicații electronice, altele decât serviciile de comunicații interpersonale, începând cu 06	4
Numere nongeografice mobile, începând cu 07	7
Numere nongeografice pentru servicii diverse, începând cu 08:	
acces gratuit pentru apelant (începând cu 0800)	30
servicii cu costuri partajate (începând cu 0801)	3
servicii cu trafic atipic (începând cu 0805)	2
acces indirect la servicii (începând cu 0808)	9
acces la servicii de transmisiuni de date și la internet (începând cu 0870)	3
Numere nongeografice pentru servicii cu tarif special (Premium Rate), începând cu 09:	
divertisment, jocuri și concursuri (începând cu 0900)	8
informații diverse (generale, de afaceri, de marketing, utilitare etc.), divertisment, jocuri și concursuri (începând cu 0903)	7
divertisment pentru adulți (începând cu 0906)	7
Indicative de selectare a transportatorului pentru formarea cu ton intermediar, de forma 10xy	0
Indicative de selectare a transportatorului pentru formarea fără ton intermediar și pentru preselecția transportatorului, de forma 16xy	1
Numere naționale scurte pentru furnizarea serviciilor de informații privind abonații, de forma 118xyz	2

Numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european, de forma 116xyz	2
Numere naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național, de forma 19vx	4

Cantitatea totală de resurse de numerotație din PNN alocată în perioada 2003 – 2024:

Tabel 7.8. Resurse de numerotație alocate sub formă de blocuri

Domeniu PNN	Numere alocate
OZ=02 numere geografice de 10 cifre	11.390.000
OZ=02 numere geografice de 7 cifre	3.980
OZ=03 numere geografice de 10 cifre	11.464.000
OZ=03 numere geografice de 7 cifre	960
OZ=03 numere nongeografice (independente de locație)	3.950.000
OZ=06	2.300.000
OZ=07 numere nongeografice mobile	75.300.000
OZ=08	
0800	153.000
0801	102.000
0805	3.000
0808	111.000
0870	52.000
OZ=09	
0900	17.000
0903	16.000
0906	16.000

Tabel 7.9. Resurse de numerotație alocate sub formă unitară (numere naționale scurte și indicative de selectare a transportatorului)

Categorii	Numere/indicative alocate
Indicative 10xy	-
Indicative 16xy	1
Numere naționale 116xyz	3
Numere naționale 118xyz	6
Numere naționale 19vx	9

7.3.2. Gestionarea resurselor tehnice

7.3.2.1. Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor punctelor de semnalizare naționale și internaționale SS7

În cursul anului 2024 a fost emisă o decizie pentru acordarea dreptului de utilizare a unor coduri de identificare a punctelor de semnalizare SS7 internaționale (ISPC) și o decizie individuală pentru încetarea dreptului de utilizare a codurilor de identificare a punctelor de semnalizare SS7 internaționale (ISPC).

De asemenea, au fost emise 2 decizii individuale pentru acordarea dreptului de utilizare a unor coduri de identificare a punctelor de semnalizare SS7 naționale (NSPC) și 3 decizii individuale pentru încetarea dreptului de utilizare a unor coduri de identificare a punctelor de semnalizare SS7 naționale (NSPC).

Situația cumulată, la sfârșitul anului 2024, a alocării codurilor punctelor de semnalizare naționale (NSPC) și internaționale (ISPC) este următoarea:

Tabel 7.10. Situația alocării codurilor punctelor de semnalizare naționale (NSPC) și internaționale (ISPC)

Domeniu	Total nr. de blocuri alocate României	Total nr. de coduri alocate României	Total nr. de blocuri alocate de ANCOM	Total nr. de coduri alocate de ANCOM
ISPC	8	64	-	54
NSPC			242	1.936

7.3.2.2. Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor de rețele mobile

Codurile de rețele mobile (MNC) sunt utilizate de către furnizorii de rețele publice mobile în vederea stabilirii identității internaționale a abonaților mobili (IMSI).

În cursul anului 2024 au fost emise 2 decizii individuale pentru acordarea dreptului de utilizare a unor coduri de rețele mobile (MNC) și 3 decizii individuale pentru încetarea dreptului de utilizare a unor coduri de rețele mobile (MNC).

Tabel 7.11. Situația alocării codurilor de rețele mobile

Domeniu	Nr. furnizori	Total nr. MNC-uri alocate de ANCOM
MNC	10	15

7.3.2.3. Gestionarea dreptului de utilizare a indicativelor de identificare a rețelei

Indicativul de identificare a rețelei (IIR) este un cod de forma 17xy care identifică rețeaua din care este originat apelul, utilizat în cazul în care interconectarea dintre rețeaua de origine a apelului și rețeaua de terminare a apelului se realizează prin tranzit comutat prin intermediul serviciilor furnizate de un operator terț.

În cursul anului 2024 au fost emise 2 decizii individuale pentru încetarea dreptului de utilizare a IIR.

Tabel 7.12. Situația alocării indicativelor de identificare a rețelei

Domeniu	Nr. furnizori	Total nr. IIR-uri alocate de ANCOM
IIR	23	23

7.3.2.4. Gestionarea dreptului de utilizare a numerelor de rutare

Numerele de rutare (RN) se alocă furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului care au calitatea de furnizori acceptori în procesul de portabilitate a numerelor. În funcție de structura rețelei furnizorului acceptor, RN poate identifica fie furnizorul acceptor, fie un comutator din rețeaua unui furnizor acceptor.

În cursul anului 2024 au fost emise 5 decizii de acordare a dreptului de utilizare pentru RN și 3 decizii de retragere a dreptului de utilizare pentru RN.

Tabel 7.13. Situația alocării numerelor de rutare

Domeniu	Nr. furnizori	Total nr. RN-uri alocate de ANCOM
RN	49	261

Monitorizare, control și supravegherea pieței echipamentelor

Activitatea de monitorizare și control desfășurată de ANCOM are ca scop principal asigurarea aplicării și respectării în practică a prevederilor legislației și reglementărilor impuse de Autoritate pentru promovarea concurenței pe piețele de comunicații electronice și de servicii poștale, precum și pentru protejarea drepturilor și intereselor utilizatorilor.

Monitorizarea spectrului de frecvențe radio cu utilizare neguvernamentală urmărește atât susținerea procesului de gestionare eficientă a spectrului, cât și respectarea obligațiilor cuprinse în licențele de utilizare a frecvențelor radio, licențele de emisie, autorizațiile de asignare a frecvențelor, precum și în autorizațiile tehnice sau în reglementările din domeniul comunicațiilor electronice care privesc utilizarea spectrului radio.

Activitatea de monitorizare și control este desfășurată de ANCOM prin intermediul personalului de control de specialitate de la sediul central și din cadrul celor 5 direcții regionale. Din totalul de 669 de angajați ai Autorității la data de 31 decembrie 2024, 240 de angajați din cadrul Direcției Executive Monitorizare și Control aveau și atribuții de control.

Atribuțiile Direcțiilor Regionale sunt: monitorizarea, supravegherea și controlul respectării obligațiilor din domeniul comunicațiilor electronice, comunicațiilor audiovizuale, echipamentelor radio, compatibilității electromagnetice și serviciilor poștale, și al altor acte normative care stabilesc responsabilități în sarcina ANCOM, reprezentând în teritoriu ANCOM.

Totodată, personalul de control acordă și asistență furnizorilor de servicii de comunicații electronice și de servicii poștale în vederea însușirii de către aceștia a prevederilor actelor normative și a procedurilor de urmat pentru funcționarea în deplină legalitate.

În anul 2024, ANCOM și-a realizat integral planul anual de control al respectării obligațiilor de către furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice și servicii poștale, precum și planul anual de monitorizare a spectrului de frecvențe radio.

8.1. Monitorizarea spectrului de frecvențe radio

Activitatea de monitorizare a spectrului de frecvențe radio cu utilizare neguvernamentală are ca obiective:

- soluționarea cazurilor de interferențe prejudiciabile din spectru;
- susținerea procesului de gestionare eficientă a spectrului și a activităților de supraveghere și control din punctul de vedere al respectării obligațiilor cuprinse în licențele de utilizare a frecvențelor radio/licențele de emisie și în autorizațiile de asignare a frecvențelor/autorizații tehnice;
- identificarea și sesizarea încălcării acordurilor internaționale/regionale sau a acordurilor, aranjamentelor tehnice sau a protocoalelor multilaterale sau bilaterale din punctul de vedere al spectrului radio de către furnizorii/operatorii din țările vecine.

Datele colectate în urma activității de monitorizare a spectrului sunt utilizate de ANCOM pentru identificarea și localizarea emisiilor neautorizate, verificarea respectării parametrilor tehnici cuprinși în documentele de autorizare, determinarea ocupanței reale a spectrului pe benzi de frecvențe comparativ

cu ocupanța teoretică corespunzătoare documentelor de autorizare.

ANCOM își desfășoară activitatea de monitorizare a spectrului în principal în baza Planului Anual de Monitorizare (PAM), a campaniilor de monitorizare sau ca urmare a solicitărilor și sesizărilor apărute pe parcursul anului.

Datele obținute pe parcursul activității de monitorizare sunt analizate, iar rezultatele se concretizează în:

- recomandări în vederea eliminării interferențelor prejudiciabile;
- identificarea/localizarea și eliminarea emisiilor neautorizate; furnizarea acestor informații către serviciile cu atribuții de control din cadrul ANCOM în vederea demarării demersurilor legale;
- identificarea emițătoarelor care nu respectă parametrii de emisie menționați în documentele de autorizare; furnizarea acestor informații către serviciile cu atribuții de control din cadrul ANCOM în vederea demarării demersurilor legale;
- identificarea frecvențelor sau a benzilor de frecvențe pentru care există risc ridicat de congestii sau care experimentează deja interferențe prejudiciabile sau probleme de coordonare internațională;
- identificarea frecvențelor sau a benzilor de frecvențe insuficient utilizate în vederea reutilizării sau, dacă este cazul, a schimbării destinației acestora.

ANCOM utilizează un Sistem Național de Monitorizare a Spectrului (SNMS) format din:

- **29** de stații fixe de monitorizare și detecție a direcției, de bandă largă, pentru identificarea și localizarea emisiilor radio;
- **12** stații fixe de monitorizare, de bandă largă, pentru identificarea emisiilor radio.

De asemenea, ANCOM utilizează o stație de monitorizare în gama frecvențelor înalte – HF.

Suplimentar, pentru a extinde aria geografică acoperită, banda de frecvențe și gama serviciilor posibil a fi monitorizate, în activitatea de monitorizare sunt utilizate și următoarele sisteme/echipamente:

- 5 autospeciale de generație nouă capabile să monitorizeze spectrul până la frecvența maximă de 40 GHz;
- un sistem de goniometrie și monitorizare a spectrului format din 6 autospeciale capabile să monitorizeze spectrul până la frecvența maximă de 26,5 GHz;
- un sistem de monitorizare spectrală format din senzori, cu capacități de geolocalizare, ce acoperă 11 municipii/orașe;
- receptoare portabile;
- analizoare de spectru pentru diverse utilizări, în funcție de bandă și serviciu alocat.

Din datele colectate prin intermediul stațiilor de monitorizare, precum și al senzorilor, pe parcursul anului 2024 s-au întocmit 4.025 rapoarte de monitorizare astfel:

- **864** rapoarte pentru serviciul de radiodifuziune sonoră în sistem analogic;
- **432** rapoarte pentru serviciul de radiodifuziune digitală terestră;
- **432** rapoarte pentru serviciul de televiziune digitală terestră;
- **432** rapoarte pentru serviciul mobil terestru (excepție comunicațiile electronice mobile);
- **125** rapoarte pentru benzile de frecvențe care au făcut obiectul unei licitații de spectru radio;
- **1.117** rapoarte specifice măsurărilor prin intermediul senzorilor;
- **48** rapoarte la solicitarea altor compartimente din cadrul ANCOM;
- **575** rapoarte în urma analizei rezultatelor măsurărilor.

Monitorizarea spectrului de frecvențe utilizat de serviciile de radiodifuziune sonoră în sistem analogic, de televiziune digitală terestră, de serviciul mobil terestru, precum și monitorizarea spectrului de frecvențe alocat serviciului de radiodifuziune digitală terestră și monitorizarea benzilor de frecvențe care au făcut obiectul unei licitații de spectru radio la finalul anului 2022 se efectuează prin intermediul stațiilor de monitorizare fixe, în mod continuu sau conform unui program stabilit în PAM.

Monitorizarea mobilă generală, parte integrantă a PAM, s-a realizat în localitățile neacoperite de stațiile de monitorizare fixe și transportabile, precum și în zonele de frontieră, fiind realizate măsurări în 222 localități pentru emisiile provenite de pe teritoriul României, respectiv, 24 localități pentru emisiile provenite din alte state. În urma acestor acțiuni s-au întocmit:

- **184** rapoarte pentru serviciul de radiodifuziune sonoră în sistem analogic;
- **93** rapoarte pentru serviciul de radiodifuziune digitală terestră;
- **93** rapoarte pentru serviciul de televiziune digitală terestră;
- **93** rapoarte pentru serviciul mobil terestru (excepție comunicațiile electronice mobile);
- **147** rapoarte privind monitorizarea emisiilor recepționate în zonele de frontieră, provenind din alte state;
- **93** rapoarte în urma analizei rezultatelor măsurărilor;
- **688** rapoarte întocmite de Oficiile Județene.

În urma analizei datelor colectate s-au constatat **53** de neconformități. Detalierea măsurilor legale luate se regăsește în subcapitolul 8.2.

Campanii de monitorizare în anul 2024:

- Campanie de verificare a obligațiilor de acoperire aferente drepturilor de utilizare a frecvențelor radio în subbenzile 791-796 MHz/832-837 MHz acordate operatorului Digi pentru perioada 1 ianuarie 2022 – 5 aprilie 2029;
- Campanie de realizare măsurători în vederea actualizării hărții privind acoperirea rețelelor de comunicații electronice mobile – aisemnal;
- Realizarea listei cu unitățile administrativ-teritoriale aflate în zona de graniță în care există riscul pentru utilizatorii finali de a intra în roaming involuntar din țările vecine;
- Participare la programul de monitorizare în benzile de frecvență 2 850 kHz – 28 000 kHz care se desfășoară în baza articolului 16 din Regulamentul Radio (RR) și conține prevederile referitoare la Sistemul Internațional de Monitorizare (IMS);
- Participare la programul de monitorizare CEPT în gama HF sub îndrumarea Echipei de Proiect privind monitorizarea spectrului și coerțiției (FM22) din cadrul Grupului de Lucru privind Gestiunea Frecvențelor (WG FM) al Comitetului pentru Comunicații Electronice (ECC).

În anul 2024, au fost identificate și eliminate **182** de surse de interferențe ca urmare a celor **177** de sesizări/cazuri de interferențe prejudiciabile înregistrate în cadrul ANCOM.



Tabel 8.1. Surse de interferențe prejudiciabile identificate în anul 2024

Victima interferențelor prejudiciabile	Numărul surselor de interferențe	Sursa / Cauza interferențelor prejudiciabile							
		Interferențele din interiorul granițelor țării							
		Sursa: dispozitiv radio neconform	Sursa: dispozitiv radio conform, dar utilizat fără licență	Sursa: dispozitiv conform și licențiat care operează depășind parametrii din licența radio	Sursa: echipament radio defect	Cauze: rețea defectă sau planificare defectuoasă a frecvențelor	Cauze: intermodulații sau alte probleme EMC	Alte motive	Interferențe care vin de peste graniță
Serviciul mobil maritim, inclusiv căile navigabile interioare (HF, VHF, UHF, EPIRB, AIS etc.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviciul fix	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviciul mobil terestru (PMR), telecomenzi profesionale și sisteme de telemetrie	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Rețele mobile publice (GSM/UMTS/LTE/NR/PAMR)	163	45	4	6	36	2	3	67	0
Radiodifuziune video terestră în banda UHF	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Radiodifuziune video terestră în banda VHF	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Radiodifuziune sonoră terestră	8	0	0	1	0	0	0	7	0
Receptoare de radiodifuziune pe satelit	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sisteme de navigație terestre și pe satelit, precum și radiolocație (civil)	2	0	0	0	0	0	0	2	0

Victima interferențelor prejudiciabile	Numărul surselor de interferențe	Sursa / Cauza interferențelor prejudiciabile							
		Interferențele din interiorul granițelor țării							
		Sursa: dispozitiv radio neconform	Sursa: dispozitiv radio conform, dar utilizat fără licență	Sursa: dispozitiv conform și licențiat care operează depășind parametrii din licența radio	Sursa: echipament radio defect	Cauze: rețea defectă sau planificare defectuoasă a frecvențelor	Cauze: intermodulații sau alte probleme EMC	Alte motive	Interferențe care vin de peste graniță
* Radare meteorologice (5600 – 5650 MHz)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicii aeronautice (comunicații, navigație și supraveghere)	2	0	0	0	0	0	1	1	0
Serviciul de radio amator	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aplicații SRD inclusiv PMSE (ERC Rec. 70-03)	2	0	0	1	0	0	0	1	0
** RLAN-uri în 5 GHz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicii satelit (MSS, FSS, EESS, excluzând radiodifuziunea)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alte aplicații radio	3	0	0	0	2	0	0	1	0
Dispozitive non-radio (aparate electrice)	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Numărul total al surselor de interferență	182	45	4	8	38	2	4	81	0

* Radarele meteorologice reprezintă un subset al sistemelor de navigație terestre și pe satelit, precum și radiolocație (civil);

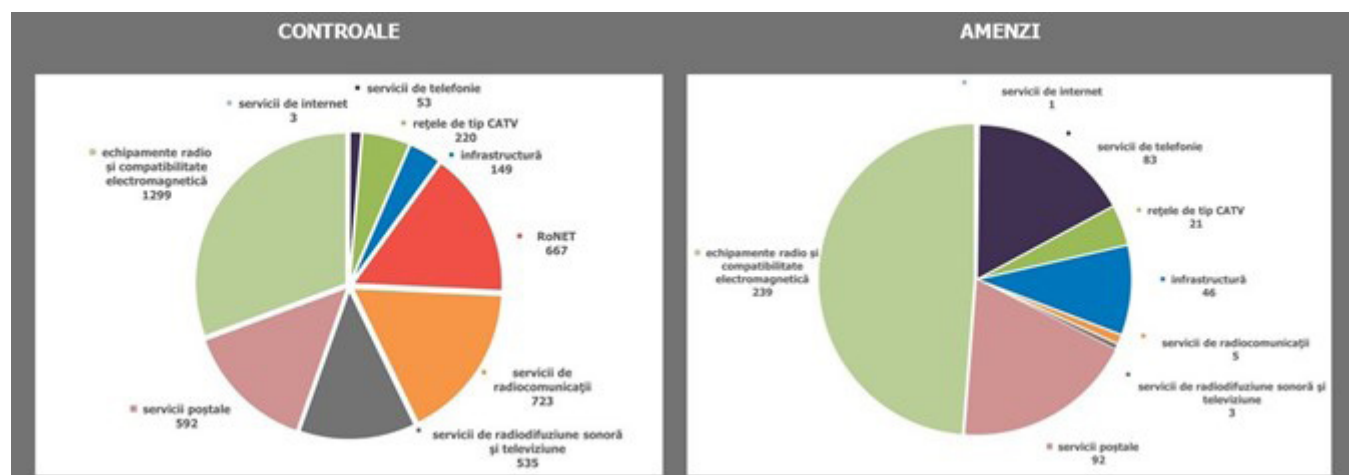
** RLAN-urile în 5 GHz reprezintă un subset al aplicațiilor SRD.

Totodată, pentru a soluționa petițiile primite în anul 2024 referitoare la calitatea serviciilor, Autoritatea a efectuat măsurări în vederea determinării gradului de acoperire cu servicii de comunicații electronice mobile și măsurări de monitorizare a spectrului alocat serviciilor de radiodifuziune sonoră, televiziune, mobil terestru inclusiv pentru aplicații radio cu rază scurtă de acțiune care funcționează în benzi de frecvențe cu utilizare liberă. În situațiile în care petițiile au fost tratate ca interferențe prejudiciabile s-au efectuat măsurări de identificare și localizare a surselor de interferențe.

8.2. Controlul furnizorilor din domeniul comunicațiilor electronice, servicii poștale și echipamentelor radio și compatibilității electromagnetice

Pentru a asigura respectarea normelor legale și reglementărilor pe piața comunicațiilor electronice a serviciilor poștale, precum și a echipamentelor radio și compatibilității electromagnetice, ANCOM a efectuat, în anul 2024, **4.241** de acțiuni de control. Ca urmare a acțiunilor de control, ANCOM a transmis 103 notificări și a aplicat 825 de avertismente și 490 de amenzi contravenționale și administrative, însumând **2.577.500** de lei, suma provenită din amenzile contravenționale făcându-se venit la bugetul de stat.

Figura 8.1. Acțiuni de control în domeniul comunicațiilor electronice, serviciilor poștale și echipamentelor radio și compatibilității electromagnetice efectuate în anul 2024 și amenzile aplicate



Pe piața comunicațiilor electronice, în 2024, ANCOM a desfășurat 2.350 de acțiuni de control pe piața de comunicații electronice, în urma cărora contravenienței au primit 103 notificări, 211 avertismente și 159 amenzi, în valoare totală de 1.073.000 de lei.

83 de amenzi contravenționale în cuantum total de 757.500 de lei au fost aplicate **furnizorilor de servicii de telefonie**, cele mai frecvente abateri fiind nerespectarea regulamentului de roaming, încălcarea obligațiilor privind încheierea contractelor cu utilizatorii finali, deficiențe în procesul de portare, modalitatea de transmitere a notificării unilaterale ca urmare a modificării contractelor încheiate cu utilizatorii finali. Cea mai mare amendă, în cuantum de 40.000 de lei, a fost aplicată pentru nerespectarea regulamentului de roaming.

1 amendă contravențională în cuantum de 35.000 de lei a fost aplicată de ANCOM unui **furnizor de servicii de acces la internet** pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice fără a avea un contract încheiat cu abonatul în conformitate cu dispozițiile legale.

3 amenzi contravenționale în valoare totală de 20.000 de lei au fost aplicate și **furnizorilor de servicii de televiziune și radiodifuziune sonoră** în principal pentru nerespectarea datelor tehnice, a parametrilor ori a condițiilor cuprinse în autorizațiile tehnice.

Furnizorii de rețele de televiziune prin cablu au fost sancționați cu 21 de amenzi contravenționale în valoare totală de 134.000 de lei, majoritatea aplicate pentru nerespectarea condițiilor prevăzute în regimul de autorizare generală. Cea mai mare amendă aplicată în acest sector a fost de 10.000 de lei.

În domeniul radiocomunicațiilor au fost aplicate 5 amenzi în cuantum total de 75.000 de lei pentru utilizarea unor frecvențe fără a deține licență sau nerespectarea parametrilor tehnici și operaționali ai stațiilor radio. Cea mai mare amendă, în cuantum de 50.000 de lei, a fost aplicată pentru producerea de interferențe prejudiciabile asupra unui serviciu de radiocomunicații autorizat conform legii, pentru care trebuie asigurată protecție radioelectrică.

Pe **piața echipamentelor radio și compatibilității electromagnetice** ANCOM a efectuat 1.299 de controale, în urma cărora au fost aplicate 410 avertismente și 239 de amenzi contravenționale în valoare totală de 894.000 de lei. Cea mai mare amendă pe piața echipamentelor radio, în valoare de 22.500 de lei, a fost aplicată unui distribuitor pentru punerea pe piață a unor echipamente radio fără a avea aplicat marcajul CE.

În domeniul compatibilității electromagnetice, cea mai mare amendă, în valoare de 7.000 de lei, a fost aplicată unui producător pentru nerespectarea obligației de aplicare a marcajului CE.

Pe **piața serviciilor poștale** ANCOM a efectuat în anul 2024 un număr de 592 acțiuni de control, în urma cărora a aplicat 204 avertismente și 92 de amenzi contravenționale, în cuantum total de 610.500 lei. Cea mai frecventă abatere a vizat nerespectarea obligațiilor impuse prin regimul de autorizare generală.

Din totalul controalelor, 3 au vizat Compania Națională Poșta Română (CNPR) în calitatea sa de furnizor de serviciu universal. În urma verificărilor, ANCOM a aplicat 2 avertismente și 1 amendă în valoare de 30.000 lei.

Principalele nereguli identificate pe piața serviciilor poștale au fost legate de nerespectarea modalităților de predare a trimerilor poștale către destinatari, nerespectarea conținutului avizelor poștale, neprestarea serviciilor poștale și lipsa inscripționării/marcării trimerilor poștale.

8.3. Supravegherea pieței echipamentelor

8.3.1. Activitatea de control al pieței echipamentelor radio și echipamentelor în domeniul compatibilității electromagnetice

Unul dintre rolurile fundamentale ale ANCOM este acela de a pune în aplicare politica națională în domeniile echipamentelor radio și compatibilității electromagnetice (echipamente non-radio), domenii ce fac obiectul legislației armonizate a Uniunii Europene.

Domeniul echipamentelor radio face obiectul Directivei 2014/53/UE a Parlamentului European și a Consiliului privind armonizarea legislației statelor membre referitoare la punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor radio și de abrogare a Directivei 1999/5/CE (Directiva RED), transpusă în legislația românească prin Hotărârea Guvernului nr. 740/2016 privind punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor radio, cu modificările și completările ulterioare.

În domeniul compatibilității electromagnetice (echipamente non-radio), Directiva 2014/30/UE a Parlamentului European și a Consiliului privind armonizarea legislațiilor statelor membre cu privire la compatibilitatea electromagnetică (reformare) (Directiva EMC) este transpusă la nivel național prin Hotărârea Guvernului nr. 487/2016 privind compatibilitatea electromagnetică, cu modificările și completările ulterioare.

În anul 2024, în continuarea respectării obligațiilor României de informare și comunicare care decurg din prevederile Regulamentului (UE) 2019/1020 al Parlamentului European și al Consiliului din 20 iunie 2019 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor și de modificare a Directivei 2004/42/CE și a Regulamentelor (CE) nr. 765/2008 și (UE) nr. 305/2011, ANCOM a pus în aplicare Lista de produse privind activitatea de supraveghere și control al pieței în domeniile echipamentelor radio și a altor echipamente din punct de vedere al compatibilității electromagnetice pentru anul 2024, întocmită corespunzător legislației europene aplicabile și publicată pe pagina de internet a Autorității.

S-au avut în vedere verificări administrative și tehnice, în laborator, pentru cinci categorii de echipamente: telefoane mobile (SAR – Specific Absorption Rate), tablete cu SIM (SAR), routere/extendere wireless în 2,4 GHz și/sau în 5 GHz, încărcătoare pentru biciclete/scutere electrice și hoverboard-uri și altele asemenea (au fost excluse încărcătoarele pentru autovehicule), precum și echipamente tip NVR (Network Video Recorder) și DVR (Digital Video Recorder).

În paralel, au fost efectuate și verificări administrative pentru alte categorii de echipamente: invertoare cu modul WiFi pentru panouri solare, electrocasnice mari cu modul WiFi, stații emisie-recepție PMR/PMR446, stabilizatoare de tensiune/unități UPS, generatoare de curent electric, accesorii auto cu funcție radio, echipamente radio smart home, boxe wireless, senzori wireless și contoare inteligente radio (smart meters), aparate de îngrijire personală.

ICSMS - Information and Communication System on Market Surveillance, un instrument important utilizat de ANCOM în activitatea de supraveghere a pieței, este un sistem informatic realizat și administrat de către Comisia Europeană, care cuprinde informații privind produsele neconforme de pe piața europeană, pentru a fi partajate rapid și eficient de statele membre. Acest sistem permite statelor membre să facă schimb de informații și de experiență, să realizeze acțiuni comune și să-și coordoneze eficient activitățile, contribuind astfel la menținerea unui climat de încredere și coerență în punerea în aplicare și în respectarea legislației europene. Cazurile de echipamente rezultate ca fiind neconforme în urma încercărilor tehnice în laboratorul propriu al ANCOM (LICETER) sunt încărcate de Autoritate pe platforma ICSMS, aceasta fiind o obligație a autorităților de supraveghere a pieței conform prevederilor Regulamentului (UE) 2019/1020.

În îndeplinirea atribuțiilor care îi revin în baza Regulamentului (UE) 2019/1020 și în baza protocolului de colaborare în vigoare, ANCOM cooperează permanent cu Autoritatea Vamală Română, autoritatea responsabilă cu controalele la frontierele externe ale României, pentru a se asigura că echipamentele care sunt puse în liberă circulație pe piața națională și, implicit, pe piața comunitară, respectă legislația în vigoare. Astfel, în anul 2024 au fost primite 232 de notificări din partea Autorității Vamale Române, în cursul verificărilor curente ale Birourilor vamale sau ale campaniilor de control la frontieră organizate pe diferite teme.

În baza prevederilor Regulamentului (UE) 2019/1020, ANCOM cooperează permanent și cu Ministerul Economiei, în calitatea acestuia de coordonator la nivel național a activităților de supraveghere a pieței potrivit cerințelor acestui regulament. În acest sens, în luna ianuarie 2024, ANCOM a înaintat către Ministerul Economiei, Antreprenoriatului și Turismului lista de produse privind activitatea de supraveghere și control al pieței pentru anul 2024, care se constituie în anexă la Strategia națională de supraveghere a pieței în domeniul echipamentelor radio și al compatibilității electromagnetice 2023-2026, și care se actualizează anual.

Un alt element important în domeniul echipamentelor este păstrarea legăturii permanente cu autoritățile de supraveghere a pieței din celelalte state europene, atât prin contacte directe, cât și în cadrul reuniunilor de lucru de specialitate, cu scopul final de a contribui la o cât mai bună funcționare a pieței interne a Uniunii Europene.

8.3.2. Laboratorul pentru Încercări de Compatibilitate Electromagnetică și Testare a Echipamentelor Radio

Laboratorul pentru Încercări de Compatibilitate Electromagnetică și Testare a Echipamentelor Radio (LICETER) al ANCOM este situat în comuna Prejmer, județul Brașov, considerată ca fiind o zonă de „liniște electromagnetică”, favorabilă și recomandată pentru desfășurarea acestui tip de teste.

În cadrul LICETER, ANCOM poate să verifice dacă echipamentele radio și echipamentele în domeniul compatibilității electromagnetice puse la dispoziție pe piață sau puse în funcțiune sunt conforme cu prevederile directivelor europene în vigoare din domeniul său de activitate. Este un mediu de testare flexibil, care permite efectuarea unei game largi de teste. În prezent, la LICETER se poate verifica, în regim acreditat, dacă echipamentele radio (telefoane mobile, echipamente WiFi etc.) existente pe piața din România respectă cerința esențială privind protecția sănătății persoanelor (SAR – Specific Absorption Rate), precum și cerințele esențiale de compatibilitate electromagnetică prevăzute în Directiva EMC și de utilizare eficientă a spectrului radio prevăzute în Directiva RED. De asemenea, se verifică dacă echipamentele (non-radio) electrice și electronice (electrocasnice, corpuri de iluminat cu LED-uri etc.) îndeplinesc cerințele esențiale ale Directivei EMC. Rezultatele din rapoartele de încercări sunt ulterior analizate și interpretate pentru a completa din punct de vedere tehnic activitatea de supraveghere și control a pieței.

În anul 2024, LICETER a primit vizita anuală de supraveghere S1 din partea Asociației de Acreditare din România – RENAR, care a reconfirmat faptul că LICETER respectă cerințele sistemului de calitate implementat în conformitate cu prevederile standardului SR EN ISO/CEI 17025:2018 și că poate desfășura astfel de activități de încercări de compatibilitate electromagnetică și testare a echipamentelor radio, în regim acreditat. În urma vizitei nu au fost consemnate neconformități și nu au fost emise recomandări de îmbunătățire a activităților supravegheate. În cadrul vizitei de supraveghere au fost evaluate direct următoarele măsurări și încercări de imunitate:

- măsurarea emisiilor de curenți armonici;
- măsurarea perturbațiilor radiate;
- măsurarea ratei de absorbție specifică (SAR);
- încercarea de imunitate la perturbații conduse, induse de câmpuri de radiofrecvență;
- încercarea de imunitate la scăderi de tensiune, întreruperi de scurtă durată și variații de tensiune;
- măsurarea benzii ocupate (lățimea canalului);
- măsurarea timpului de transmisie cumulat, a ocupării frecvenței și a numărului frecvențelor de salt;
- măsurarea separării dintre frecvențele de salt;

De asemenea, au fost evaluate indirect următoarele încercări:

- măsurarea fluctuațiilor de tensiune și a flickerului;
- măsurarea emisiilor neesențiale;
- încercarea de imunitate la unde de șoc;
- testarea adaptabilității (mecanismul de acces la canal).

În cursul anului 2024 a continuat seria de acțiuni comune, de încercări comparative, cu specialiști din laboratoare similare din țară și din străinătate.

La nivel național, măsurările comparative s-au realizat în domeniul compatibilității electromagnetice, împreună cu laboratoare acreditate de către RENAR din: Suceava, Satu Mare, București, Craiova și Timișoara. În ceea ce privește intercomparările externe, acestea s-au realizat cu laboratorul din cadrul

Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații din Republica Lituania (RRT - Communication Regulatory Authority of Lithuania), atât în domeniul compatibilității electromagnetice, cât și în domeniul măsurării echipamentelor radio, pentru care în România nu există alte laboratoare acreditate.

În cursul anului 2024, ANCOM a continuat să desfășoare campanii de supraveghere a pieței care includ și efectuarea de încercări tehnice în laborator, stabilite prin Lista de produse privind activitatea de supraveghere și control al pieței în domeniile echipamentelor radio și a altor echipamente din punct de vedere al compatibilității electromagnetice pentru anul 2024. Pentru un grad cât mai ridicat de reprezentativitate a eșantionării, prelevarea de produse s-a efectuat la nivelul întregii țări.

În primul semestru al anului 2024, din domeniul echipamentelor radio s-au evaluat 6 exemplare de tablete cu SIM și 3 exemplare de routere/extendere wireless în 2,4 GHz și/sau în 5 GHz. Toate echipamentele radio verificate au rezultat ca fiind conforme.

Tot în primul semestru, ANCOM a participat la campania europeană de supraveghere a pieței organizată de Grupul de cooperare administrativă pentru Directiva EMC (EMC-ADCO) având ca obiect verificarea de încărcătoare pentru biciclete/scutere electrice și hoverboard-uri și altele asemenea (fiind excluse încărcătoarele pentru autovehicule). Au fost prelevate 3 modele de încărcătoare, în total 6 exemplare, și toate au rezultat conforme.

În al doilea semestru al anului 2024, pentru a spori relevanța datelor acumulate în primul semestru, a fost continuată campania de verificare pentru routere/extendere wireless în 2,4 GHz și/sau în 5 GHz. S-au prelevat 3 modele, câte 3 exemplare din fiecare, în total 9 exemplare. Dintre acestea, 8 exemplare au rezultat ca fiind conforme, iar 1 exemplar neconform. A mai fost vizată încă o categorie de echipamente radio, respectiv s-au prelevat 3 exemplare dintr-un model de telefon mobil (SAR), toate exemplarele rezultând conforme în urma măsurărilor.

De asemenea, pe domeniul compatibilității electromagnetice, în semestrul al doilea au fost prelevate două modele de echipamente (non-radio) tip NVR (Network Video Recorder)/DVR (Digital Video Recorder), în total 5 exemplare. Dintre acestea, în urma testării, 3 exemplare au rezultat conforme, iar 2 neconforme.

Măsurările de mai sus au fost realizate în regim acreditat.

9.1. Comunicarea cu utilizatorii

În 2024 ANCOM a continuat să consolideze componenta relațiilor publice cu toate categoriile de public, de la utilizatorii finali până la mass-media, companiile din sectoarele reglementate, societatea civilă și autorități publice. Autoritatea a venit în întâmpinarea nevoii de informare a tuturor părților interesate de activitatea sa cu un ansamblu de mijloace moderne de comunicare și cu o varietate de informații menite să faciliteze diseminarea activității sale și să promoveze intereselor utilizatorilor de servicii de comunicații electronice, servicii poștale și servicii digitale. Aceste eforturi au completat celelalte instrumente de administrare și reglementare aflate la dispoziția Autorității.

În acest an Autoritatea a susținut comunicarea în ceea ce privește Regulamentul european privind serviciile digitale și legea națională pentru implementarea acestuia în România. Astfel, prin intermediul comunicatelor de presă, întâlnirilor, prezentărilor, atelierelor de lucru, ghidurilor, paginilor de internet (www.ancom.ro și infocentru.ancom.ro) și conturilor de pe rețelele sociale, ANCOM a asigurat o comunicare eficientă a noilor reglementări europene în domeniul serviciilor digitale, menite să asigure un mediu digital mai sigur și transparent pentru utilizatori.

Puterea utilizatorilor de servicii de comunicații electronice, servicii poștale și servicii digitale constă, în primul rând, în informarea și educarea acestora cu privire la drepturile și oportunitățile de care dispun pentru a beneficia de servicii sigure, transparente, de înaltă calitate și la cele mai bune prețuri, ei reprezentând principalul public-țintă al ANCOM.

Aceștia au la dispoziție o serie de canale de comunicare cu Autoritatea și de informare cu privire la activitățile desfășurate, de la comunicate de presă, informări, pagini de internet, sistem de primire și soluționare a petițiilor până la canale de social media.

ANCOM a dezvoltat aplicații și platforme care oferă informații detaliate pe anumite arii de interes sprijinind astfel utilizatorii în relația cu operatorii și oferindu-le putere în relația cu aceștia:

- ancom.ro (informații complete despre autorizarea generală, administrarea spectrului radio, serviciile digitale, monitorizare și control, informații de interes public, anunțuri de achiziții publice, carieră și alte informații de actualitate);
- infocentru.ancom.ro (informații detaliate, adaptate nevoilor de informare ale utilizatorilor finali, despre încheierea, derularea și încetarea contractelor de servicii de telefonie, internet, televiziune și servicii poștale, precum și informații detaliate despre serviciile digitale, roaming și 5G; ghiduri dedicate, pe teme precum fraudele prin telefon sau serviciile de acces la internet);
- portabilitate.ro (pașii care trebuie urmați în cazul schimbării operatorului de telefonie, motor de căutare prin intermediul căruia se poate afla dacă un număr este portat sau nu și rețeaua în care este portat, răspunsuri la cele mai frecvente întrebări și situații întâlnite de utilizatori în practică);
- netograf.ro (testarea și monitorizarea calității serviciului de internet, instrumentul oficial în baza căruia pot fi obținute remedii de la operatori);
- aisemnal.ro (acoperirea cu servicii de voce mobilă a localităților, drumurilor naționale și județene din România, localitățile cu risc de a intra în roaming involuntar);
- monitor-emf.ro (rezultatele măsurărilor realizate prin intermediul senzorilor ficși de monitorizare de bandă largă amplasați în România și ale celor realizate cu echipamente portabile);

- veritel.ro (aplicație interactivă care realizează, pe baza opțiunilor introduse de utilizatori, analize comparative ale planurilor tarifare existente pe piață, oferind un clasament al celor mai avantajoase oferte din punct de vedere al prețului).

Informații utile despre serviciile de comunicații electronice, serviciile poștale și serviciile digitale sunt postate permanent, într-o formă concisă și ușor de urmărit, pe conturile ANCOM de pe rețelele Facebook, LinkedIn, X și YouTube.

În anul 2024, principalele subiecte care au făcut obiectul activităților de comunicare au privit implementarea Regulamentului privind serviciile digitale în România, actualizarea cadrului legislativ secundar ca urmare a evoluțiilor tehnologice și a reglementărilor UE (reglementarea serviciilor digitale, reglementarea piețelor de terminare a apelurilor la puncte fixe și la puncte mobile, reglementarea securității rețelilor, serviciile de urgență, reglementarea tarifelor orientative de acces la unele infrastructuri fizice rutiere pentru rețelele de comunicații electronice), date statistice, rapoarte și studii, acordul între România și Republica Moldova privind reducerea tarifelor de furnizare a serviciilor de roaming internațional și a celor aferente apelurilor internaționale.

O pondere semnificativă în activitatea de comunicare pe parcursul anului 2024 au avut informațiile privind drepturile utilizatorilor finali de servicii de comunicații electronice, poștale și digitale, precum:

- facturile detaliate pentru serviciile de comunicații electronice;
- dreptul de informare cu privire la atingerea unei limite de consum suplimentare valorii lunare a abonamentului;
- actualizarea paginii de internet, infocentru.ancom.ro, cu informații complete despre serviciile digitale;
- condițiile în care se pot încheia contractele la distanță pentru serviciile de comunicații electronice;
- procesul de portabilitate explicat pas cu pas;
- evitarea cheltuielilor nedorite la utilizarea serviciului de roaming;
- totul despre încetarea unui contract de telefonie sau internet;
- atenționare privind riscul de roaming involuntar în județele de graniță;
- condițiile pentru anularea unei portări;
- utilizarea cartelelor preplătite pentru serviciile telecom;
- sistemele automate de colectare și livrare a trimiterilor poștale;
- serviciile cu valoare adăugată accesate accidental prin SMS;
- fișa de sinteză a unui contract de telefonie, internet sau televiziune;
- obligațiile furnizorilor de servicii poștale ca urmare a unei achiziții online;
- obligațiile platformelor online care revând servicii poștale;
- modalitățile de încheiere a contractelor cu furnizorii de servicii de telefonie, internet sau televiziune;
- condițiile în care se pot prelungi contractele de servicii de telefonie, internet sau televiziune;
- atenționare privind livrarea coletelor în perioada reducerilor Black Friday.

Totodată, pe parcursul anului 2024, ANCOM și-a consolidat relația cu industria, mass-media, societatea civilă și alte autorități publice centrale și locale, în special prin organizarea unor întâlniri, prezentări, ghiduri și ateliere de lucru pe teme de actualitate precum serviciile digitale, interviuri și declarații pentru mass-media, încheierea unor parteneriate cu societatea civilă și autorități publice centrale și locale sau participarea la evenimente publice, pe teme de interes pentru misiunea, obiectivele și

activitatea ANCOM. Toate acestea au facilitat comunicarea directă a activității Autorității, dar și accesul la perspective noi, schimb de experiență și consolidarea relațiilor cu partenerii din industrie, autorități și publicul larg.

În ceea ce privește accesul la informații de interes public, pe parcursul anului 2024, Autoritatea a primit solicitări ce au vizat subiecte precum procesul de portare a numerelor de telefon, legislație și reglementări, spectrul radio, infrastructură și echipamente, aplicarea Regulamentului privind serviciile digitale (DSA) în România. Raportul de evaluare a implementării Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public în cadrul ANCOM pentru anul 2024 este publicat în Anexa 1.

9.2. Consultarea publică

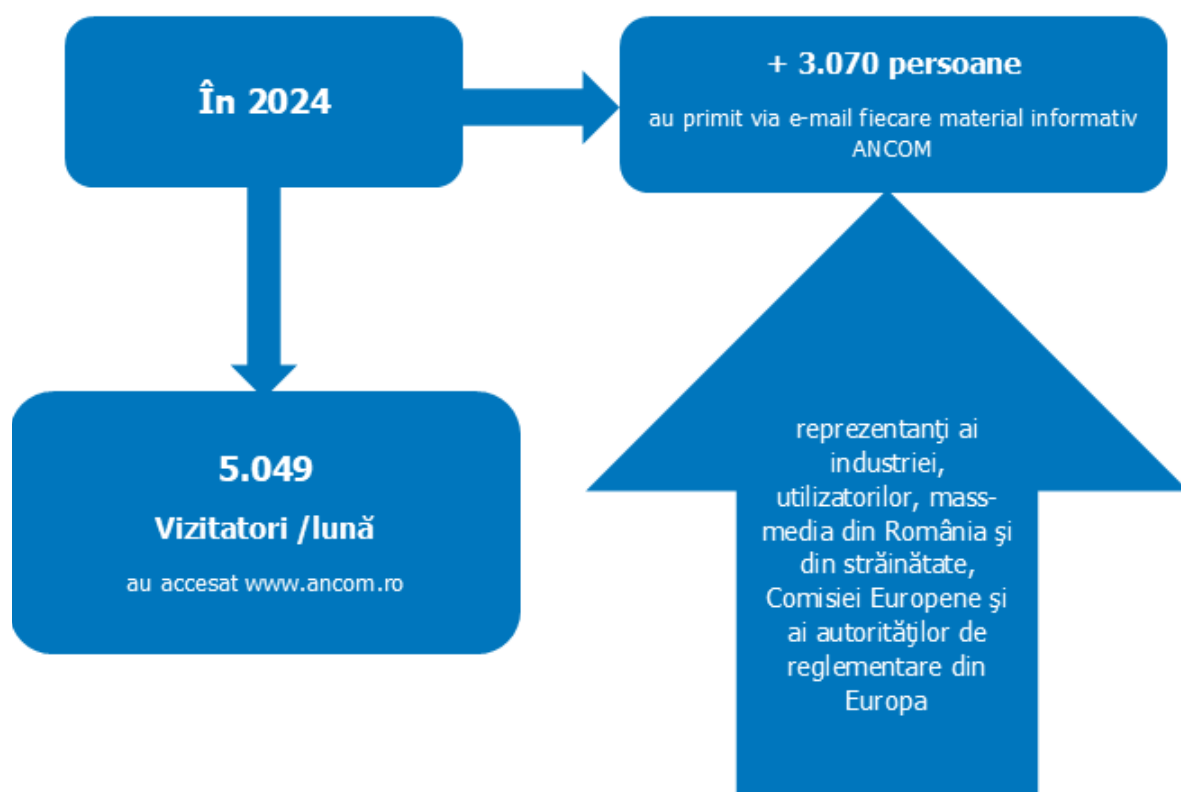
În 2024, activitatea ANCOM s-a desfășurat în condiții de transparență decizională și pentru menținerea unui dialog deschis și permanent cu reprezentanții industriei prin intermediul procesului de consultare publică și al Consiliului Consultativ organizate la inițiativa ANCOM.

Pe parcursul anului 2024, 16 proiecte de decizie au fost supuse consultării publice (consultarea publică a 2 proiecte fiind finalizată în 2025), fiind primite peste 200 de contribuții la acestea din partea celor interesați. Din totalul documentelor supuse consultării publice de către Autoritate în 2024, 10 proiecte de decizii au fost adoptate până la sfârșitul anului. Pentru adoptarea deciziilor, au fost organizate 4 ședințe ale Consiliului Consultativ al ANCOM, la care au participat reprezentanți ai industriei, operatorilor sau asociațiilor de profil, dar și reprezentanți ai altor instituții publice interesate de subiectele de pe agenda fiecărui Consiliu.

Raportul anual privind transparența decizională în anul 2024 al ANCOM este publicat în Anexa 2.

9.3. Comunicarea cu mass-media

Canalele de comunicare cu mass-media au fost, în special, comunicatele de presă emise de Autoritate și răspunsurile la solicitările venite din partea presei, dar și paginile de internet și social media gestionate: www.ancom.ro, infocentru.ancom.ro și [pagina de Facebook](#) a instituției.



Tabel 9.1. Reflectarea în presă a activității Autorității – în anul 2024

Categorie	Cantitate
Apariții 2024	13.813
Apariții presă scrisă și radio tv	865
Apariții presă electronică	12.948
Comunicate de presă transmise în anul 2024	80

Tabel 9.2 Solicitări de informații primite din partea mass-media în perioada ianuarie – decembrie 2024

Categorie	Cantitate
Total solicitări, din care:	133
Solicitări rezolvate favorabil	133
Solicitări nerezolvate	-
Solicitări redirectionate	-
Solicitări retrase	-
Solicitări adresate în scris	
• pe suport de hârtie	-
• pe suport electronic	40
Solicitări adresate telefonic	93
Solicitări adresate personal	0
Costuri totale	nu a fost necesară alocarea unor resurse suplimentare
Interval mediu de răspuns la solicitări	34.4 (h)
• Interval maxim de răspuns la solicitări	600 (h)
• Interval minim de răspuns la solicitări	0 (h)

9.4. ANCOM la evenimente de profil

Pe parcursul anului 2024, ANCOM a participat la o paletă variată de evenimente publice, consolidându-și prezența în cadrul evenimentelor publice din România și întărind astfel componentele de comunicare și apropiere față de publicul larg, industrie, partenerii și colaboratorii instituționali:

- GoTech World, cea mai amplă expo-conferință business-tobusiness cu soluții IT și digitale din Europa Centrală și de Est;
- Conferința anuală #AI4GOOD, sub egida Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor, (Comunicații Mobile);
- ZF Digital, o conferință cu tradiție în domeniul telecom românesc (Ziarul Financiar);
- Workshopul Comunicații pentru Viitor: Inovație și Cercetare în Era Digitală (Institutul Național de

Cercetare Dezvoltare în Informatică);

- Impact CEE Bucharest;
- Expo-conferința Black Sea Defense and Aerospace (BSDA);
- Bucharest Tech Week;
- Geopolitica și diplomația tehnologiilor disruptive emergente (Diplomacy 360);
- Forumul Român de Servicii de Curierat și Servicii Poștale (GOVNET);
- Cybersecurity Forum (Financial Intelligence);
- Workshopul privind convergența dintre securitatea fizică și cibernetică în infrastructura energetică (Centrul Român al Energiei);
- Digital Innovation Summit (Institutul Național de Cercetare - Dezvoltare în Informatică ICI București);
- Conferința Întărirea eforturilor României în lupta împotriva traficului de persoane Bucharest Tech Week – The New Human Journey Shaping the Future of the IT Industry (Asociația Patronală a Industriei de Software și Servicii);
- Piața Unică Europeană - Fundament pentru Viitorul unei Europe Digitale și Competitive (European Movement International și Vodafone);
- Critical Infrastructure Protection Forum (ICI București) Forumul România Digitală (Financial Intelligence);
- Telecom - Inovație și evoluție continuă (Finmedia & Piața Financiară);
- Zilele Studentului Electronist (Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi”);
- Digitalizare și siguranța cibernetică (Bursa) Potențialul AI pentru România (Institutul Aspen).

9.5. Colaborarea cu alte instituții

Peste 20% din totalul de solicitări scrise primite de ANCOM în 2024 au fost interpelări primite din partea MCID, Parlamentului României, primării și consilii județene, precum și alte instituții, privind, în principal, implementarea noilor tehnologii, lămuriri cu privire la implementarea prevederilor Legii Infrastructurii, gradul de acoperire cu semnal de voce mobilă și servicii de acces la internet la nivelul întregului teritoriului național, inclusiv măsurile necesare pentru creșterea acestei acoperiri.

În activitatea curentă, Autoritatea colaborează cu instituții cu care are încheiate protocoale de colaborare, cum ar fi Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, Consiliul Concurenței, Consiliul Național al Audiovizualului, Ministerul de resort, Autoritatea pentru Dezvoltarea României, Institutul Național de Statistică și Uniunea Națională a Notarilor Publici din România.

Având în vedere noile reglementări privind serviciile digitale, în 2024, ANCOM a încheiat un protocol de colaborare cu InfoCons ce are ca obiect consultarea și susținerea reciprocă a părților în inițierea și derularea de programe și campanii de educare a cetățenilor în domeniul comunicațiilor electronice, comunicațiilor audiovizuale, al serviciilor poștale, inclusiv în domeniul serviciilor digitale. Tot în acest sens, la finalul anului 2024, a fost semnat un acord de parteneriat cu Societatea Română de Radiodifuziune, ce are ca scop derularea unei campanii de informare în vederea creșterii gradului de conștientizare cu privire la dispozițiile Regulamentului privind serviciile digitale.

9.6. Reclamații ale utilizatorilor

În anul 2024 ANCOM a primit și soluționat 4.123 de petiții din partea utilizatorilor de servicii de comunicații electronice, servicii poștale și servicii digitale din România.

În sectorul **comunicațiilor electronice**, o mare parte dintre reclamații au vizat portabilitatea numerelor (29% din totalul reclamațiilor), în special neprocesarea anulării portării, în contextul în care furnizorii au dat dovadă de flexibilitate în crearea ofertelor de retenție a clienților lor, adaptate la nevoile de comunicare și la puterea de cumpărare a acestora.

Alte nemulțumiri ale utilizatorilor au fost legate de încetarea contractelor (16%), facturarea serviciilor de comunicații electronice (10%), încheierea contractelor la distanță (10%), gradul de acoperire cu servicii de telefonie și internet mobile (8%) și modificarea unilaterală a contractelor (7%).

Serviciul de roaming (6%) a fost un alt subiect reclamat de utilizatorii finali, în special cu referire la condițiile de utilizare în Spațiul Economic European (Roam like at home) evidențiind că, deși există provocări, piața serviciilor de comunicații electronice se dezvoltă continuu, iar utilizatorii se bucură de servicii tot mai bine reglementate și adaptate nevoilor acestora. Cele mai multe dintre cele 156 de reclamații au vizat neaplicarea/aplicarea necorespunzătoare, de către furnizori, a plafoanelor financiare privind consumul de date în roaming, respectiv facturarea serviciilor utilizate în roaming. Alte plângeri au avut ca obiect fenomenul de roaming involuntar, neinformarea utilizatorilor în timp util cu privire la tarifele aplicabile la momentul conectării la rețeaua unui operator, în roaming, precum și la lipsa/întârzierea transmiterii unei notificări adecvate pe dispozitivul mobil atunci când serviciile de comunicații de date în roaming au atins 80% din plafonul financiar implicit de 50 de euro sau lipsa/întârzierea transmiterii notificării și sistării imediate a serviciilor de comunicații în roaming atunci când se atinge plafonul financiar implicit de 50 de Euro sau limita de 100 de Euro, după caz.

Conform datelor Autorității, în anul 2024 Vodafone Romania S.A. a înregistrat cel mai mare număr de reclamații, respectiv 38% dintre cele referitoare la serviciile de comunicații electronice, fiind urmat de Orange România S.A. cu 26% și Digi Romania S.A., cu 16%. Telekom Mobile Communications S.A. a acumulat un procent de 7% din totalul reclamațiilor privind serviciile de comunicații electronice. Aceste statistici reflectă un climat concurențial activ pe piața serviciilor de comunicații electronice din România, unde toți operatorii se confruntă cu provocări în satisfacerea cerințelor utilizatorilor.

Din totalul reclamațiilor primite pe parcursul anului trecut, 30% au vizat **serviciile poștale**, principalele probleme semnalate fiind nelivrarea trimitărilor poștale (31% din totalul reclamațiilor privind acest sector), condițiile de predare (16%), nerespectarea termenului de livrare (15%), deteriorarea trimitărilor poștale (13%), respectiv pierderea/furtul acestora (11%).

Pe baza numărului de reclamații privind serviciile poștale transmise către ANCOM, cei mai reclamați furnizori au fost Fan Courier, cu un procent de 31% din totalul reclamațiilor privind serviciile poștale, urmat de Cargus (29%), Dynamic Parcel Distribution (12%) și Delivery Solutions (9%).

7% din reclamațiile primite de ANCOM au vizat alte subiecte, printre care echipamentele radio, regimul rețelelor de infrastructură și procedurile de alocare a frecvențelor pentru emisiile radio.

Tabel 9.3. Petiții primite de ANCOM pe parcursul anului 2024 în funcție de aspectele semnalate

Petiții primite de ANCOM în anul 2024	4.123
Petiții pe domenii de interes:*	
Comunicații electronice	
Aspecte contractuale	
• Încetarea contractelor	407
• Modificare unilaterală a contractelor de către furnizori	178
• Fraudă	50

• Încheiere contract în scris	42
• Perioada minimă	32
• Durata prelungire pachet	16
• Informații minime	22
• FUP voce/SMS	9
• Fișa de sinteză	1
Discriminare/refuz instalare servicii	
• Discriminare/refuz	12
• Termen instalare	13
Contracte la distanță/în afara spațiilor comerciale	
• Consimțământ	69
• Drept retragere	57
• Informații minime	41
• Livrare/returnare echipamente	32
• Dovadă informare pe suport durabil	13
• Altele	35
Facturare	
• Facturare contestată	195
• Neprimire factură simplă	11
• Frauda	4
• Informare epuizare resurse	8
• Informare consum/cost	12
• Neprimire factură detaliată	3
• Info minime factura	3
• Altele	21
Numere cu suprataxă	71
Portabilitate	
• Anulare portare	568
• Nerespectare termen	25
• Număr provizoriu	46
• Probleme tehnice portare	47
• Portare abuzivă	27
• Refuz portare	2

• Altele	29
Roaming	
• Plafon date 50 si 100 Euro	41
• Facturare contestată	41
• Roaming involuntar	22
• Welcome SMS	16
• Aplicare PUR	10
• Avertizare limită date	1
• Oferta fără roaming	6
• Informare tarife numere suprataxă	1
• Informare PUR contract	2
• Roaming satelit/navă/avion	1
• Altele	12
Acoperire cu semnal	
• Semnal telefonie mobilă	127
• Semnal internet mobil	55
• Aisemnal.ro	8
• Rețea internet fix	12
• Altele	1
Probleme tehnice (deranjamente)	
• Nesoluționate	69
• Deranjamente repetate	60
• Termen remediere	20
• Despăgubiri	7
• Altele	19
Neutralitate internet	
• Viteza internet fix	21
• Viteza internet mobil	21
• Remedii	13
• Procedura soluționare/măsurători	1
• Blocare acces	1
• Management trafic	1
• Altele	2

Relații furnizori – utilizatori de servicii	
• Relații clienți furnizori	28
• Răspuns reclamații furnizori	9
• Informații site-uri furnizori	2
• Altele	12
Infrastructură	69
Spectru radio	46
Echipamente	27
EMF	69
Servicii poștale	
• Deteriorare trimitere	167
• Nelivrare trimitere	375
• Termen livrare	177
• Condițiile de predare	193
• Pierdere/furt trimitere	140
• Ramburs	38
• Tarifare	23
• Relația cu clienții	31
• Autorizare	4
• Vamă	22
• Mecanismul de soluționare a reclamațiilor	25
• Avizare	9
• Servicii de transport	14
• Altele	58
Altele	292

*Unele petiții se referă la mai multe domenii de interes

În plus față de cele 4.123 de reclamații referitoare la serviciile de comunicații electronice/serviciile poștale, având în vedere reglementările europene din domeniul serviciilor digitale, ANCOM a primit, în anul 2024, un număr de 79 de sesizări referitoare la acest domeniu. Dintre acestea, 68 au avut ca obiect conținutul ilegal online, iar 11 plângeri au vizat o posibilă nerespectare a Regulamentului privind serviciile digitale, în temeiul art. 53 din Regulamentul privind serviciile digitale.

În cazul plângerilor, care, în opinia petenților, constituiau încălcări ale anumitor prevederi ale Regulamentului privind serviciile digitale, în urma analizării acestora, a reieșit că 9 dintre sesizări nu au conținut informații și documente de natură să demonstreze încălcări ale Regulamentului, iar 2 dintre aceste sesizări se află în continuare în curs de analiză, urmând ca ANCOM să ia măsurile legale, în cazul în care acestea se vor impune.

Celelalte 68 de sesizări au vizat aspecte precum condițiile de utilizare a serviciilor ale anumitor platforme online sau existența anumitor tipuri de potențial conținut ilegal online. În cazul sesizărilor care nu sunt întemeiate pe prevederile art. 53 din Regulamentul privind serviciile digitale și care se referă la conținutul ilegal existent online, soluționarea revine autorităților relevante care dețin atribuții legale cu privire la supravegherea unui anumit sector sau domeniu de activitate. În acest context, în urma analizării aspectelor reclamate în cadrul acestor plângeri, ANCOM a informat petenții, în termen de cel mult 30 de zile, cu privire la motivele pentru care sesizările acestora nu se întemeiază pe art. 53 menționat anterior. Totodată, în fiecare dintre aceste cazuri, Autoritatea a transmis recomandări cu privire la modalitatea de soluționare a aspectelor reclamate, inclusiv cu privire la autoritatea relevantă competentă, în situațiile în care aceasta a fost identificată.

Plângeri servicii digitale primite de ANCOM în anul 2024	79
Plângeri pe domenii de interes:*	11
Plângeri în baza Regulamentului DSA	
Potențiale încălcări semnalate	
• (Art. 14) - Condiții generale utilizare	3
• (Art. 16) - Mecanisme notificare/actiune	1
• (Art. 17) - Expunere motive restricții	3
• (Art. 20) - Sistem intern soluționare plângeri	1
• (Art. 23) - Măsuri protecție utilizare abuzivă	1
• (Art. 32) - Drept informare utilizator (încheiere contracte la distanță)	1
• Altele	1
Sesizări conținut ilegal	
Sesizări pe domenii de interes:	68
• Protecția datelor cu caracter personal/ vieții private	6
• Discurs ilegal	8
• Proprietate intelectuală (drepturi autor, mărci înregistrate, patente)	8
• Procesele electorale (dezinformare etc.)	23
• Pornografie	2
• Riscuri siguranța publică (sănătate, protecția mediului, terorism, organizații ilegale)	3
• Fraudă (phishing, clonare, scam)	5
• Produse ilegale, nesigure	6
• Altele	7

Activitatea de cooperare internațională a ANCOM în anul 2024 a avut la bază îndeplinirea atribuțiilor conferite Autorității pe acest segment, respectiv atât asigurarea reprezentării României în organismele și organizațiile naționale, regionale și internaționale din domeniu, cât și cooperarea cu autoritățile naționale de reglementare cu atribuții similare din străinătate, precum și cu Comisia Europeană.

10.1. ANCOM la nivel global

Pe parcursul anului 2024, ANCOM s-a implicat în mod activ în cadrul organizațiilor internaționale de profil, continuând să asigure reprezentarea României și să promoveze interesele strategice ale țării noastre pe zona de comunicații electronice, servicii poștale și gestionarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice.

10.1.1. Uniunea Internațională a Telecomunicațiilor (ITU)

ANCOM a menținut același nivel înalt de reprezentare și implicare în activitățile ITU și în anul 2024, subliniind angajamentul ferm al României pentru o organizație puternică, eficientă și capabilă în a-și atinge cele două obiective majore, validate la PP-22, eveniment găzduit la București în 2022, respectiv conectivitatea universală și transformarea digitală sustenabilă. Prin urmare, experții Autorității au fost direct angajați în activitățile derulate la nivelul celor trei sectoare ale ITU – dezvoltare, standardizare și telecomunicații, concomitent cu participarea la evenimentele fanion ale organizației: Adunarea Mondială de Standardizare în Telecomunicații - WTSA-24 și Consiliul ITU.

În ceea ce privește **Sectorul pentru Dezvoltarea Telecomunicațiilor (ITU-D)**, pe parcursul anului 2024, ANCOM s-a remarcat printr-o prezență constantă și o implicare activă în cadrul Grupului Consultativ (TDAG) și a celor două Grupuri de studiu (SG1 și SG2), prin prezentarea de contribuții, implicarea în lucrări, participarea la întâlniri informale, colaborări cu reprezentanții altor state și luări de cuvânt în cadrul acestor evenimente.

În cadrul lucrărilor SG1, structură de lucru ce se concentrează pe accesul la serviciile de telecomunicații, beneficiile utilizării acestora și drepturile utilizatorilor, ANCOM a facilitat accesul țării noastre la dezbaterile ce au vizat direcția dezvoltării globale în domeniu, contribuind la stabilirea agendei și priorităților internaționale și asigurându-se că interesele naționale și regionale sunt reprezentate și protejate. Astfel, ANCOM a prezentat o contribuție cu titlul “Îmbunătățirea capacităților 112 în România prin utilizarea TIC inovatoare”, pe tema comunicațiilor electronice de urgență, inclusiv din perspectiva prezentării informațiilor de interes pentru țările membre ITU legate de funcționarea sistemului 112 în țara noastră, soluțiile inovative de localizare ca parte a procesului de trecere treptată de la vechile la noile tehnologii în România.

De asemenea, la nivelul SG2 – a cărei activitate este centrată pe conceptul de “transformare digitală”, reprezentantul Autorității deține poziția de vicepreședinte al grupului de studiu pentru ciclul 2022-2025, din partea regiunii europene. În această calitate, reprezentanta ANCOM și-a concentrat activitatea, în concordanță cu valorile și interesele europene, pe zona de integrare a tinerilor și femeilor în grupurile de studiu ITU-D, prezentând și o contribuție despre integrarea tehnologiei moderne în educația din România, esențială pentru pregătirea tinerilor într-o economie digitală. În plus, ANCOM s-a implicat și în procesul de pregătire a Conferinței Mondiale pentru Dezvoltare în Telecomunicații (WTDC-25), ce va

avea loc în noiembrie 2025 la Baku, în Azerbaidjan, reprezentantul Autorității fiind și coordonator, la nivel CEPT, pe două teme: nevoile utilizatorilor și viitorul Întrebărilor de studiu.

În cadrul sectorului de standardizare – ITU-T, ANCOM a participat la Adunarea Mondială de Standardizare în Telecomunicații (WTSA-24). Delegatul ANCOM a participat în calitate de șef al echipei de proiect pe WTSA-24 din cadrul Com-ITU, fiind ales vicepreședinte al WTSA-24 din partea regiunii Europa, coordonând practic promovarea propunerilor europene comune și urmărind interesele specifice ale regiunii în cadrul lucrărilor. Totodată, delegatul ANCOM a obținut funcția de vice-președinte al Comitetului de Standardizare din cadrul ITU-T (TSAG) pentru perioada de studiu 2024-2028 prin vot în cadrul WTSA-24. Această funcție este importantă din punctul de vedere al coordonării industriei prezente în ITU-T cu guvernele naționale și din punctul de vedere al organizării tuturor grupurilor din cadrul ITU-T.



Tot în cadrul sectorului de standardizare, reprezentanții ANCOM au participat și la lucrările altor structuri de lucru, cum ar fi SG5 (Environment, climate change and circular economy), SG13 (Future networks and emerging network technologies) sau SG20 Internet of Things, smart cities and communities).

ANCOM s-a implicat și în activitățile ITU-T în zona noilor tehnologii, cum ar fi metaversul, participând la reuniunile Focus Grupului pe metavers, creat cu rolul de a stimula dialogul global referitor la metavers, prin intermediul unei platforme ce reunește, laolaltă, reprezentanți ai industriei, organizațiilor internaționale, administrațiilor naționale (la nivel guvernamental și de autorități de reglementare), cercetători și alte părți interesate (stakeholders).

La nivelul **sectorului radio al ITU – ITU-R**, ANCOM a fost participant la reuniunea Grupului Consultativ pentru Radiocomunicații (RAG-31), în cadrul căreia având loc procesul de alegere a vicepreședinților RAG.

De asemenea, ANCOM a participat la cea de-a 25-a ediție a Reuniunii Internaționale privind Monitorizarea Spațială (ISRM-25), organizată de ITU-R, în perioada 3-5 septembrie 2024, la Doha, Qatar. În cadrul acestui eveniment, un reprezentant ANCOM a susținut prezentarea cu titlul Elaborarea strategiilor, politicilor și reglementărilor în domeniul spațial - Planul de acțiune pentru comunicații și spațiu. Delegatul a subliniat angajamentul ANCOM de a juca un rol cheie, ca autoritate de reglementare, atât pentru comunicațiile prin satelit, cât și pentru activitățile spațiale, arătând că această reglementare vectorizată va oferi platforma pentru integrarea acestor activități.

Reprezentarea României la **Consiliul ITU**, forul responsabil cu supervizarea activităților curente ale ITU în perioada dintre Conferințele Plenipotențiarilor, a fost un element cheie al prezenței active a ANCOM în cadrul structurilor de lucru ale Uniunii. România este membru în Consiliul ITU din partea Regiunii C (Europa de Est și Asia de Nord), fiind votată de 170 de state la Conferința Plenipotențiarilor ITU, desfășurată în 2022 la București.

În iunie 2024, ANCOM a participat la reuniunea **Consiliului ITU** în calitate de reprezentant al

administrației române. Reuniunea Consiliului ITU a avut o agendă amplă, care a cuprins puncte de discuție precum aspecte legate de politică generală, strategie și planificare a activității Uniunii în această perioadă, stadiul pregătirilor evenimentelor din perioada următoare, informații despre activitățile Uniunii privind consolidarea rolului acesteia în creșterea încrederii și securității în utilizarea TIC, întărirea prezenței regionale, aspecte financiare și de personal ale Uniunii, proiectul privind noul sediu ITU, informări pe diverse teme, precum strategia de mobilizare a resurselor etc.

Sesiunea din 2024 a fost cu atât mai importantă pentru România cu cât reprezentanta ANCOM a fost votată pentru poziția de vice-președinte al Consiliului, urmând ca în anul 2025 să dețină funcția de președinte cuvenită regiunii C. Delegata ANCOM, în calitate de vicepreședinte al Consiliului ITU, a luat parte la reuniunile de coordonare ale conducerii Consiliului și Secretariatului General ITU. De asemenea, pe parcursul lucrărilor a participat activ la strategiile de identificare a celor mai bune soluții de rezolvare a chestiunilor de pe agenda Consiliului și a acordat sprijin președintelui (Franța) în îndeplinirea sarcinilor ce i-au fost încredințate.

De asemenea, ANCOM a participat la cele două clusteruri ale **Grupului de Lucru ale Consiliului** ce au avut loc în ianuarie – februarie, respectiv septembrie – octombrie 2024. În cadrul acestui format de lucru, reprezentantul ANCOM deține funcția de vicepreședinte al Grupului de experți al Consiliului privind Decizia 482, pentru un al doilea mandat, din partea regiunii Europene.

Implicarea ANCOM în activitățile ITU, în calitatea acesteia de agenție specializată ONU pentru tehnologia informației, a fost susținută și de participarea activă la nivel înalt și alocuțiuni susținute în cadrul unor evenimente de prestigiu, precum Zilele de Acțiune ale Summit-ului Viitorului (organizate sub egida Secretarului general ONU) sau Forumul pentru Sustenabilitate Spațială.



10.1.2. Uniunea Poștală Universală (UPU)

În acest an, ANCOM a participat la două reuniuni organizate sub egida UPU, respectiv reuniunile Consiliului pentru Exploatare Poștală (POC) și a Consiliului de Administrație (CA) ale UPU. Reprezentantul ANCOM a făcut parte din delegația României la aceste reuniuni, participând la întâlnirile cu oficialii UPU. Totodată, ANCOM a participat la lucrările propriu-zise ale ambelor structuri de lucru ale UPU, ce au abordat cele mai importante provocări ale sectorului poștal: boom-ul comerțului electronic, dominanța tehnologică (accelerarea implementării soluțiilor inovative generate de progresul tehnologic) și nevoia de armonizare a reglementării cu dinamica pieței, promovând perspectiva ANCOM cu privire la aceste subiecte.

10.1.3. Organizația Internațională de Telecomunicații prin Satelit (ITSO)

România s-a implicat activ în formatele de lucru ale ITSO, fiind aleasă la Adunarea Părților din 2018 (AP-38), ca și la cea din 2020 (AP-39), în rândul celor 5 vice-președinți ai Adunării – câte unul din partea fiecărei regiuni UIT. Totodată, în cadrul Comitetului Consultativ menționat, țara noastră reprezintă, începând cu anul 2022, Regiunea C (Europa de Est și Asia de Nord) alături de Azerbaidjan.

În intervalul 2022 – 2024, România, prin intermediul reprezentantului ANCOM, a deținut și poziția de Președinte al Grupului de lucru pentru viitorul ITSO (WG1), creat cu scopul de a propune soluții concrete pentru îmbunătățirea funcționării și a adaptabilității organizației.

Ca urmare a recunoașterii rolului de mediator și facilitator al dialogului pe care țara noastră și l-a asumat în cadrul organizației și a formatelor de lucru, reprezentantul ANCOM a fost ales drept Președinte al Adunării Părților din 2024 (AP-41), gestionând lucrările la care au luat parte peste 90 de state și contribuind la o ediție de succes, ce a avut rolul de a reseta funcționarea organizației, într-un moment de cotitură.

10.1.4. Organizația Europeană de Telecomunicații prin Satelit (EUTELSAT)

Creșterea impactului și importanței rețelelor de comunicații prin satelit, concomitent cu importanța lor strategică tot mai însemnată la nivel global, s-a reflectat și în activitățile ANCOM în cadrul organizațiilor internaționale de specialitate, în vederea promovării intereselor strategice ale României și a implicării în formate de lucru ce au implicații directe asupra politicilor și strategiilor europene din domeniul telecomunicațiilor.

În acest context, anul 2024 s-a dovedit important și din perspectiva asigurării de către ANCOM, în coordonare cu ministerul de resort, a reprezentării României în cadrul EUTELSAT, organizație creată acum peste 40 de ani (România a devenit membră în 1990), cu scopul de a opera un sistem european de telecomunicații prin satelit.



ANCOM a reprezentat România la reuniunile Comitetului Consultativ, semnalând importanța pe care țara noastră o acordă acestui domeniu strategic, dovedită anterior și prin activitatea administrației române în cadrul ITSO și participă la Adunarea Părților.

10.1.5. Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (OCDE)

Aderarea României la OCDE reprezintă un obiectiv major al politicii externe române. România și-a depus oficial candidatura pentru aderarea la OCDE cu ocazia exercițiilor anterioare de extindere, respectiv în aprilie 2004 și noiembrie 2012, și a reînnoit-o anual începând cu 2016. La reuniunea ministerială a Consiliului OCDE din luna iunie 2022 a fost adoptată Foaia de Parcurș pentru România, odată cu cele

pentru alte patru state candidate – Brazilia, Bulgaria, Croația, Peru.

Un pas important în procesul de aderare îl reprezintă elaborarea și transmiterea răspunsurilor la chestionarele tematice ale Comitetelor OCDE. Acestea au rolul de a completa imaginea de ansamblu cu privire la alinierea la standardele și politicile OCDE. Procesul de evaluare este completat de misiunile de evaluare ale experților OCDE în România, rezultatele acestora urmând a fi analizate în cadrul celor 26 de comitete tehnice ale organizației în vederea adoptării propriilor evaluări tehnice ce vor fi înaintate Consiliului OCDE.

În anul 2024, ANCOM a contribuit la elaborarea răspunsurilor naționale la chestionarele de evaluare în domeniul Politicii Economiei Digitale (DEP), 2024 Digital Economy Outlook (DEO), Chestionarului OCDE pentru a calcula indicatorii PMR - Reglementarea pieței produselor și la Indexul privind restricțiile la comerțului cu servicii (STRI). De asemenea, a luat parte la vizitele de evaluare tehnică ale OCDE la București (MCID și SGG), pe zona de politici digitale și politici de reglementare, reprezentanții Autorității fiind implicați în finalizarea rapoartelor preliminare de evaluare. Totodată, reprezentanții Autorității au participat la reuniunile OCDE, lucru care a permis familiarizarea cu mecanismele de lucru ale organizației și formatele de lucru aferente domeniului de responsabilități ale Autorității, ce vor trebui gestionate și post aderare. În plus, contribuția ANCOM a avut un rol important în anul 2024 în evaluarea pozitivă și adoptarea rapoartelor Comitetului pentru Politici Digitale (ce a inclus și cele două instrumente juridice gestionate de Autoritate – broadband și roaming), respectiv Comitetului pentru Politici de Reglementare al OCDE.

10.2. Relații bilaterale

Autoritatea a organizat pe parcursul anului diverse schimburi de experiență și reuniuni în domenii de interes comun, cu state precum: Moldova, Muntenegru, SUA, Portugalia, Italia, Israel, Ucraina și Egipt. În plus, ca urmare a succesului conferit de organizarea României a celei de-a 21-a ediție a Conferinței Plenipotențiarilor ITU PP-22, reprezentanții ANCOM au fost invitați de către Autoritatea de Reglementare în Comunicații a statului Qatar (CRA) pentru a participa la un atelier de lucru bilateral dedicat pregătirilor următoarei Conferințe (PP-26), împărtășind din experiența acumulată în organizarea Conferinței, în special în ceea ce privește aspectele logistice și de conținut. Cadrul juridic în plan bilateral a fost completat în anul 2024 prin semnarea a două noi Memorandumuri de Înțelegere cu autoritățile omoloage din Emiratele Arabe Unite (în cadrul vizitei la nivel înalt a Prim-Ministrului României în statele din Orientul Mijlociu) și din Qatar (la București, în prezența Prim-Ministrului României).

10.3. ANCOM la nivel european

10.3.1. Afaceri europene

Autoritatea a fost implicată în mod direct în elaborarea pozițiilor României față de propunerile de acte privind implementarea cadrului de reglementare al Uniunii Europene, cu atât mai mult cu cât, în 2024, Comisia Europeană a publicat o serie de documente cheie, cu impact direct asupra sectorului comunicațiilor electronice reglementat de ANCOM: Cartea albă a Comisiei Europene intitulată „Cum să stăpânim nevoile de infrastructură digitală ale Europei?”, Raportul Letta “Mai mult decât o piață” și Raportul Draghi cu privire la “Viitorul competitivității europene”. ANCOM a elaborat poziții și comentarii pe marginea celor trei documente, transmise către instituțiile relevante din România, în vederea susținerii intereselor țării noastre în cadrul dezbaterilor europene.

De asemenea, în baza obligațiilor care decurg din statutul României de stat membru al UE, Autoritatea a continuat implicarea în structurile comunitare de specialitate – Comitetul pentru Spectrul Radio, Grupul pentru Politici în domeniul Spectrului Radio, Comitetul Directivei Poștale, Comitetul pentru Comunicații (COCOM), Comitetul pentru evaluarea conformității și supravegherea pieței în domeniul

telecomunicațiilor (TCAM), Grupul de experți privind echipamentele radio (EG RE), Grupul administrativ de cooperare pentru Directiva 2014/30/UE privind compatibilitatea electromagnetică (ADCO EMC), Grupul administrativ de cooperare pentru Directiva privind echipamentele radio (Directiva RED) - ADCO RED etc.

Un aspect important al activității Autorității în acest an a fost constituit de intrarea în vigoare a Regulamentului privind serviciile digitale (DSA), concomitent cu notificarea ANCOM drept coordonator național al serviciilor digitale (DSC). În această poziție, ANCOM a reprezentat România la reuniunile lunare ale Comitetului European pentru Servicii Digitale, ce a reunit Comisia Europeană și DSC-urile din statele membre.

În ceea ce privește BEREC, activitatea Autorității este dovedită și prin deținerea funcției de co-președinte al grupului de lucru privind Studii și Analize de piață și de co-președinte al grupului privind Comunicarea. De asemenea, ANCOM mai deține poziția de drafter în cadrul Grupului de lucru Open Internet, în cadrul Grupului de lucru Remedies and Market Monitoring – RAMM și în cadrul Grupului de lucru Cybersecurity – CS.

Tot în anul 2024, ANCOM a continuat implicarea activă în Grupul autorităților europene de reglementare din domeniul serviciilor poștale, ERGP. Astfel, reprezentanții Autorității au participat la adoptarea deciziilor strategice referitoare la activitatea Grupului, contribuind, inclusiv din poziția de editori de proiect, la analiza viitorului cadru de reglementare, promovarea sustenabilității în cadrul de reglementare poștală, colectarea și analiza informațiilor de piață sau accesul la infrastructura de livrare a coletelor.

10.3.2. Conferința Europeană a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații

Implicarea ANCOM pe zona de afaceri europene pe parcursul anului 2024 este evidențiată și de **activitatea Autorității în cadrul structurilor Conferinței Europene a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații (CEPT)** – organizație europeană înființată în anul 1959, care reunește administrațiile de comunicații și autoritățile de reglementare din 48 de state europene, activând pe trei linii majore: coordonare ITU (Com-ITU), coordonare pe zona de spectru și radio (ECC) și coordonare pe zona de servicii poștale (CERP).

România, prin intermediul reprezentantului ANCOM, a deținut, până în luna mai 2024 inclusiv, al doilea mandat consecutiv pentru exercitarea președinției Comitetului pentru politici ITU (Com-ITU), ce implică și co-președinția organizației. De asemenea, implicarea constantă a specialiștilor ANCOM în cadrul echipei de proiect ITU-T din cadrul COM-ITU a condus la recunoașterea Autorității drept centru de coordonare a pozițiilor europene din cadrul ITU-T, materializată prin obținerea președinției echipei de proiect ce gestionează pozițiile și reprezentarea CEPT în cadrul sectorului de standardizare al ITU-T. Astfel, ca o premieră, la nivelul Com-ITU, două din cele trei poziții de conducere ale structurilor de lucru (președinția Com-ITU și cea a echipei de proiect PT-ITU-T) au fost deținute de România în intervalul 2023 - 2024, prin intermediul ANCOM.

ANCOM s-a implicat, în egală măsură, și în activitățile **Comitetului European de Reglementări Poștale (CERP)**, care este organul de specialitate al CEPT, însărcinat cu dezbaterea problemelor legate de reglementarea poștală din perspectivă pan-europeană. ANCOM a participat, în calitate de reprezentant al României, la cea de-a 59-a reuniune plenară a CERP - cel mai înalt for al CEPT, ce a avut loc în aprilie 2024. Reprezentantul ANCOM a fost implicat în discuțiile privind încheierea unui memorandum între CERP și UPU, dar și în debaterile ce au urmat prezentării Comisiei Europene cu privire la studiul privind serviciile poștale ce are drept scop identificarea scenariilor privind dezvoltarea viitoare a serviciilor poștale și studiul UPU pentru Europa și CSI, ce vizează strategia pentru perioada 2026 – 2029.

Specialiștii ANCOM au activat și în **Comitetul pentru Comunicații Electronice (ECC)** - comitetul responsabil cu problemele de comunicații electronice din structura CEPT, prin participarea la grupurile

de lucru pe probleme de ingineria spectrului, gestionarea spectrului radio, administrarea resurselor de numerotație și comunicații de urgență, unde au luat parte la conturarea celor mai noi tendințe în reglementarea comunicațiilor electronice la nivel european și au stabilit/menținut contacte cu autorități cu atribuții similare. ANCOM a asigurat, în 2024, reprezentarea națională la reuniunile structurilor din cadrul ECC, luând parte la aproximativ 25 de reuniuni ale plenarelor, grupurilor de lucru și ale echipelor de proiect ale acestui Comitet. În plus față de participarea la lucrări, reprezentanții ANCOM au deținut și în 2024 o serie de roluri de conducere în cadrul structurilor de lucru ale ECC: vicepreședinte WGSE (Grupul de Lucru pentru Ingineria Spectrului), președinte SE7 și președinte SRD/MG (desemnat oficial în luna februarie 2024).

10.3.3. Vecinătatea estică

La nivel regional, ANCOM a desfășurat o serie de activități în Europa Centrală și de Est care au inclus diseminarea măsurilor de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice și serviciilor poștale, monitorizarea și evaluarea performanței operatorilor de telecomunicații, precum și promovarea concurenței și protecția drepturilor utilizatorilor, încurajând dezvoltarea și consolidarea sectorului de comunicații electronice și serviciilor poștale în regiune. Toate activitățile ANCOM de anul trecut la nivel regional au reflectat angajamentul Autorității în menținerea unui mediu concurențial și eficient în domeniul comunicațiilor electronice la nivel regional, în conformitate cu directivele și reglementările stabilite de Uniunea Europeană, valorificând oportunitățile oferite de cadrul de cooperare la nivel sectorial, menținând angajamentul ferm și pe termen lung al UE privind vecinătatea estică. Pe lângă formatele bilaterale de colaborare ale UE cu țările membre, Parteneriatul Estic a rămas o platformă importantă de cooperare în vederea consolidării rezilienței statelor din Vecinătatea Estică a UE, mai ales în contextul deciziei Comisiei Europene de deschidere a negocierilor de aderare la UE cu Republica Moldova și Ucraina, fapt ce a presupus nevoia acordării unui sprijin considerabil acestor țări în vederea armonizării legislative la toate capitolele, inclusiv în ce privește sectorul comunicațiilor electronice și serviciilor poștale.

Anul 2024 a fost unul extrem de important pentru țările membre EaPeReg, rețeaua reglementatorilor de comunicații electronice din statele membre ale PaE. ANCOM s-a implicat în activitățile derulate la nivelul Platformei, deținând poziția de vicepreședinte al acesteia, Republica Moldova exercitând președinția. ANCOM a organizat la București una din cele două plenare anuale EaPeReg, contribuind la o mai bună convergență a relațiilor dintre statele membre EaPeReg și statele membre UE. La eveniment au luat parte reprezentanți ai organismelor de reglementare în comunicații electronice din cele 5 țări partenere (Armenia, Azerbaidjan, Georgia, Republica Moldova și Ucraina), delegați ai statelor membre UE (Cipru, Croația, Irlanda, Letonia, Lituania, Polonia, Portugalia, Republica Cehă și Suedia), reprezentanți din Israel, reprezentanți ai Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor, ai Grupului European de Reglementări Mediteraneene (EMERG), BEREC precum și din cadrul Comisiei Europene, dar și experți tehnici din partea programului European de sprijin EU4Digital. În cadrul reuniunii, ANCOM a avut prilejul de a prezenta o parte din proiectele derulate de Autoritate în prima jumătate a anului 2024, cum ar fi: cartografierea disponibilității serviciilor de comunicații electronice în localitățile din România și publicarea unei liste cu zonele fără internet fix în bandă de mare viteză; elaborarea deciziei privind alocarea codurilor pentru stațiile de radiocomunicații; organizarea consultării publice privind licențierea benzilor de frecvență pentru serviciul mobil prin satelit; regulamentul european privind serviciile digitale (DSA), etc.

Totodată, experții ANCOM au avut o prezență constantă, în 2024, în cadrul celor trei grupuri de lucru din cadrul EaPeReg: REWG (responsabil de aspecte legate de Roaming), SEWG (responsabil de subiecte legate de spectrul radio) și IRB EWG (responsabil de problematice ce țin de independența instituțiilor de reglementare) – prezidat de ANCOM.

Consolidarea capacității instituționale și dezvoltarea potențialului uman

11.1. Perfecționarea sistemului de control intern/managerial

Anul 2024 a fost primul an în care ANCOM a funcționat cu o nouă structură organizatorică adaptată cerințelor Legii nr. 296/2023 privind unele măsuri fiscal-bugetare pentru asigurarea sustenabilității financiare a României pe termen lung, cu modificările și completările ulterioare, ceea ce a implicat o diminuare semnificativă a pozițiilor de conducere și a compartimentelor de la nivelul entității, generată de necesitatea respectării unui anumit normativ de personal pentru a constitui diverse tipuri de unități organizatorice, și anume serviciu/departament (min. 10 posturi în subordine), direcție (min. 20 de posturi în subordine) sau direcție executivă/generală (min. 35 de posturi în subordine), precum și aceea privitoare la stabilirea numărului posturilor de conducere la maxim 8% din numărul total de posturi aprobate.

Structura organizatorică a fost construită astfel încât să asigure funcționarea structurilor și îndeplinirea optimă a atribuțiilor ANCOM, cu eliminarea sincopelor și o coordonare mai eficientă între compartimentele care concură la realizarea obiectivelor din planurile de acțiuni ale instituției.

Totodată, structura organizatorică a fost redefinită plecând și de la principiul promovat de Standardul SR EN ISO 9001:2015 și anume “abordarea bazată pe proces”, care are ca scop considerarea proceselor în funcție de valoarea adăugată, realizându-se astfel o delimitare mai clară între procesele de business și cele suport, precum și o optimizare a acestora. Totodată, activitățile similare au fost aduse în coordonarea unei singure linii funcționale, asigurându-se o abordare unitară asupra modului de îndeplinire a sarcinilor și un grad de standardizare mai ridicat, precum și eliminarea unor redundanțe.

Noua structură organizatorică a venit cu provocările inerente, legate de adaptarea proceselor de muncă, reflectate în proceduri și noi fluxuri de lucru, dar și cu un efort colectiv de reorganizare și adaptare umană la noua configurație instituțională.

Și în noul context, Autoritatea a continuat procesul de îmbunătățire a sistemului de control intern managerial, în concordanță cu cerințele și principiile legislației aplicabile, astfel încât să fie create premisele pentru ca fondurile publice gestionate de ANCOM să fie utilizate în condiții de legalitate, regularitate, eficacitate, eficiență și economicitate, în concordanță cu liniile trasate de Strategia de dezvoltare organizațională pentru perioada 2021-2024 și cu aplicarea cerințelor standardelor internaționale SR EN ISO 9001:2015 privind managementul calității, SR ISO/IEC 27001:2018 privind securitatea informațiilor și SR EN ISO/IEC 17025:2018 privind calitatea pentru laboratoare de încercări și/ sau etalonări.

11.2. Orientarea spre o cultură organizațională constructivă și dezvoltarea potențialului uman

Și în anul 2024, având în vedere cerințele legale privind formarea profesională a angajaților, ANCOM, ca angajator, a manifestat interes pentru formarea continuă a acestora, conștientă fiind de necesitatea îmbunătățirii competențelor profesionale, inclusiv în ceea ce privește reactualizarea cunoștințelor și practicilor de lucru în vederea adaptării cât mai rapide la evoluțiile tehnologice și la dinamica schimbărilor legislative. Astfel, o parte semnificativă a angajaților a beneficiat de programe de formare profesională pe diverse teme de interes pentru activitatea curentă: 12,50% dintre angajați au participat

performanță al angajaților în domeniul eticii. În acest sens, s-au realizat activități destinate creșterii gradului de înțelegere și cunoaștere a conceptului de etică în organizație (instruirea noilor angajați cu privire la conținutul Codului de etică și conduită profesională al instituției, precum și alte informații de interes pe această temă, organizarea demersurilor necesare participării unor angajați la cursuri cu tematică din domeniul eticii, monitorizarea interesului manifestat de angajați față de secțiunea dedicată eticii de pe intranet, aplicarea de chestionare unor angajați cu funcții de conducere), dar și activități de evaluare a nivelului de respectare a normelor și principiilor etice în organizație (monitorizarea rezultatelor obținute de angajați la evaluarea anuală a competențelor specifice eticii și conduitei profesionale).

În condițiile Legii nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public, ANCOM pune la dispoziție canale de raportare specifice persoanelor fizice care doresc să efectueze raportări sau divulgă public informații privind încălcări ale legii. În anul 2024, nu s-au înregistrat astfel de raportări.

De asemenea, în condițiile legislației în materia egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați, precum și ale celei privitoare la prevenirea și combaterea hărțuirii pe criteriu de sex și a celei morale la locul de muncă, în cadrul ANCOM a fost desemnată o Comisie pentru primirea și soluționarea cazurilor de hărțuire pe criteriul de sex și hărțuire morală la locul de muncă, organism care are atribuții în ceea ce privește soluționarea unor astfel de sesizări.

În consecință, în cadrul ANCOM nu sunt tolerate astfel de comportamente, angajatorul implementând și un Ghid cu scopul de a pune la dispoziția angajaților instrumentele necesare în exercitarea deplină a drepturilor și libertăților individuale în mediul de muncă, obiectivul principal fiind acela de a asigura tuturor angajaților Autorității, indiferent de sex, condițiile necesare pentru un climat în care să primeze respectul, încrederea, empatia, înțelegerea, profesionalismul și dedicația pentru satisfacerea interesului general.

11.4. Sănătate și securitate la locul de muncă

Managementul ANCOM a întreprins pe parcursul anului 2024 acțiunile necesare protecției sănătății angajaților, informării corespunzătoare a acestora cu privire la măsuri și principii pentru o viață sănătoasă și cu privire la securitatea și sănătatea la locul de muncă. Au fost implementate măsurile necesare pentru asigurarea securității și sănătății salariaților pe baza principiilor generale de prevenire: evitarea riscurilor, adaptarea locurilor de muncă, alegerea echipamentelor de lucru și a metodelor de muncă adecvate în vederea reducerii monotoniei muncii și a diminuării efectelor acestora asupra sănătății.

În cursul trimestrului IV 2024, a fost înregistrat un accident rutier în județul Vâlcea, considerat accident de muncă, dar fără victime.

12.1. Decizii normative

Pe parcursul anului 2024, Autoritatea a emis 14 decizii normative, astfel:

1. Decizia ANCOM nr. 810/2024 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română – S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale;
2. Decizia ANCOM nr. 775/2024 privind aplicarea prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 132/2024 pentru modificarea și completarea Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal și pentru completarea Legii nr. 207/2015 privind Codul de procedură fiscală, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative în cadrul Procedurii de anulare a unor obligații de plată datorate bugetului Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 694/2024;
3. Decizia ANCOM nr. 759/2024 privind aprobarea condițiilor tehnice și economice de acces la infrastructura fizică municipală (canalizația subterană) destinată instalării de rețele publice de comunicații electronice în municipiul Galați;
4. Decizia ANCON nr. 697/2024 pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul resurselor de numerotație;
5. Decizia ANCOM nr. 694/2024 pentru aprobarea Procedurii de anulare a unor obligații de plată datorate bugetului Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații;
6. Decizia ANCOM nr. 337/2024 privind procedura de certificare a organismelor de soluționare extrajudiciară a litigiilor inițiate împotriva furnizorilor de platforme online;
7. Decizia ANCOM nr. 336/2024 privind procedura de acordare a statutului de notficator de încredere;
8. Decizia ANCOM nr. 335/2024 privind stabilirea procedurii de soluționare a plângerilor privind serviciile digitale;
9. Decizia ANCOM nr. 332/2024 privind modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență;
10. Decizia ANCOM nr. 333/2024 privind comunicarea documentelor prin intermediul serviciului „My ANCOM”;
11. Decizia ANCOM nr. 179/2024 de aprobare a condițiilor tehnice și economice în care se realizează accesul deschis la rețelele publice de comunicații electronice și la infrastructurile fizice aferente acestora potrivit schemei de ajutor de stat pentru implementarea Planului Național de Redresare și Reziliență 2022, Pilonul II „Transformare digitală”, Componenta 7 „Transformarea digitală”, Operațiunea B „Conectivitate digitală”, Investiția I11 „Implementarea unei scheme de sprijinire a utilizării serviciilor de comunicații prin diferite tipuri de instrumente pentru beneficiari, cu accent pe zonele albe”;
12. Decizia ANCOM nr. 147/2024 privind piețele relevante din sectorul comunicațiilor electronice corespunzătoare serviciilor de terminare a apelurilor de voce la puncte fixe, respectiv

- corespunzătoare serviciilor de terminare a apelurilor de voce la puncte mobile, precum și de retragere a obligațiilor individuale existente;
13. Decizia ANCOM nr. 111/2024 privind aprobarea Tabelului național de atribuire a benzilor de frecvențe radio;
14. Decizia ANCOM nr. 70/2024 privind securitatea rețelelor publice de comunicații electronice și a serviciilor de comunicații electronice destinate publicului.

13

Litigii în instanță

În anul 2024, instanțele judecătorești au avut pe rol 186 cauze în care ANCOM a avut calitatea de parte. Dintre acestea (cu excepția dosarelor de insolvență), au fost soluționate definitiv 15, Autoritatea având câștig de cauză în toate dintre acestea.

Tabel 13.1. Litigii aflate pe rolul instanțelor judecătorești, în care ANCOM este parte, pe domenii de interes

Litigii pe domenii de interes	
Decizii de reglementare	7
Decizii emise în litigiile soluționate de ANCOM	5
Obligații de plată către ANCOM	11
Sanționare contravențională/administrativă	10
Litigii de muncă	5
Insolvență	125
Altele	23

Bugetul de venituri și cheltuieli 2024

LEI

Denumirea indicatorilor	I. Credite de angajament	COD	PROGRAM 2024
	II. Credite bugetare		
VENITURI - TOTALE			350.574.000
Venituri din cota pe cifra de afaceri în domeniul comunicațiilor electronice		12.10.08	1.000
Tarife de utilizare a spectrului și a resurselor de numerotație		30.10.14	347.854.000
Alte venituri din dobânzi		31.10.03	2.486.000
Tarife de monitorizare		34.10.03	1.000
Venituri din amenzi și alte sancțiuni aplicate de către alte instituții de specialitate		35.10.01.02	150.000
Venituri din producerea riscurilor asigurate		36.10.04	31.000
Alte venituri		36.10.50	45.000
Venituri din valorificarea unor bunuri ale instituțiilor publice		39.10.01	6.000
TOTAL CHELTUIELI - COMUNICAȚII	I	85.10.01	605.689.000
	II		408.880.000
CHELTUIELI CURENTE	I	01	352.597.000
	II		355.940.000
CHELTUIELI DE CAPITAL	I	70	253.092.000
	II		52.940.000
CHELTUIELI CURENTE – TOTAL, din care:	I	01	352.597.000
	II		355.940.000

Denumirea indicatorilor	I. Credite de angajament	COD	PROGRAM 2024
	II. Credite bugetare		
TITLUL I. CHELTUIELI DE PERSONAL	I	10	204.430.000
	II		204.430.000
Cheltuieli salariale în bani	I	10.01	199.892.000
	II		199.892.000
Salarii de bază	I	10.01.01	190.653.000
	II		190.653.000
Alte sporuri	I	10.01.06	92000
	II		92000
Fond de premii	I	10.01.08	3.738.000
	II		3.738.000
Drepturi de delegare	I	10.01.13	1.556.000
	II		1.556.000
Alte drepturi salariale în bani	I	10.01.30	3.853.000
	II		3.853.000
Cheltuieli salariale în natură	I	10.02	48.000
	II		48.000
Vouchere de vacanță	I	10.02.06	48.000
	II		48.000
Contribuții	I	10.03	4.490.000
	II		4.490.000
Contribuția asiguratorie pentru muncă	I	10.03.07	4.490.000
	II		4.490.000
TITLUL II. BUNURI ȘI SERVICII	I	20	141.906.000
	II		145.249.000
Bunuri și servicii	I	20.01	35.549.840
	II		37.892.840
Furnituri de birou	I	20.01.01	102.000
	II		102.000
Materiale pentru curățenie	I	20.01.02	149.000
	II		149.000

Denumirea indicatorilor	I. Credite de angajament	COD	PROGRAM 2024
	II. Credite bugetare		
Încălzit, iluminat și forță motrică	I	20.01.03	5.504.530
	II		6.324.530
Apă, canal și salubritate	I	20.01.04	316.000
	II		351.000
Carburanți, lubrifianți și combustibili alternativi	I	20.01.05	1.951.000
	II		2.044.000
Piese de schimb	I	20.01.06	170.680
	II		170.680
Transport	I	20.01.07	12.000
	II		12.000
Poștă, telecomunicații, radio, tv, internet	I	20.01.08	1.226.000
	II		1.364.000
Materiale și prestări de servicii cu caracter funcțional	I	20.01.09	18.134.230
	II		18.745.230
Alte bunuri și servicii pentru întreținere și funcționare	I	20.01.30	7.984.400
	II		8.630.400
Reparații curente	I	20.02	1.686.000
	II		1.727.000
Bunuri de natura obiectelor de inventar	I	20.05.	692.750
	II		706.750
Uniforme și echipament	I	20.05.01	109.000
	II		109.000
Alte obiecte de inventar	I	20.05.30	583.750
	II		597.750
Deplasări, detașări, transferări	I	20.06.	740.000
	II		740.000
Deplasări interne, detașări, transferări	I	20.06.01.	95.000
	II		95.000
Deplasări în străinătate	I	20.06.02.	645.000
	II		645.000

Denumirea indicatorilor	I. Credite de angajament	COD	PROGRAM 2024
	II. Credite bugetare		
Cărți, publicații și materiale documentare	I	20.11	3.800
	II		3.800
Consultanță și expertiză	I	20.12	600.300
	II		612.300
Pregătire profesională	I	20.13	1.000.000
	II		1.000.000
Protecția muncii	I	20.14	158.510
	II		164.510
Cheltuieli judiciare și extrajudiciare derivate din acțiuni în reprezentarea intereselor statului, potrivit dispozițiilor legale	I	20.25	30.000
	II		30.000
Alte chetuieli	I	20.30.	101.444.800
	II		102.371.800
Reclamă și publicitate	I	20.30.01	325.000
	II		325.000
Protocol și reprezentare	I	20.30.02	516.000
	II		516.000
Prime de asigurare non-viață	I	20.30.03	1.434.000
	II		1.434.000
Chirii	I	20.30.04	11.480.000
	II		12.406.000
Executarea silită a creanțelor bugetare	I	20.30.09	6.000
	II		6.000
Alte cheltuieli cu bunuri si servicii	I	20.30.30	87.683.800
	II		87.684.800
TITLUL VII. ALTE TRANSFERURI	I	55	1.827.200
	II		1.827.200

Denumirea indicatorilor	I. Credite de angajament	COD	PROGRAM 2024
	II. Credite bugetare		
Transferuri curente în străinătate (către organizații internaționale)	I	55.02.	1.827.200
	II		1.827.200
Contribuții și cotizații la organisme internaționale	I	55.02.01	1.827.200
	II		1.827.200
TITLUL IX. ASISTENȚĂ SOCIALĂ	I	57	3.084.800
	II		3.084.800
Ajutoare sociale	I	57.02	3.084.800
	II		3.084.800
Ajutoare sociale în numerar	I	57.02.01	3.048.800
	II		3.048.800
Tichete de creșă și tichete sociale pentru grădiniță	I	57.02.03	36.000
	II		36.000
TITLUL XI. ALTE CHELTUIELI	I	59	1.349.000
	II		1.349.000
Despăgubiri civile	I	59.17	49.000
	II		49.000
Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate	I	59.40	1.300.000
	II		1.300.000
CHELTUIELI DE CAPITAL	I	70	253.092.000
	II		52.940.000
TITLUL XV. ACTIVE NEFINANCIARE	I	71	253.092.000
	II		52.940.000
Active fixe	I	71.01	252.215.000
	II		49.586.000
Construcții	I	71.01.01	149.438.000
	II		9.664.000
Mașini, echipamente și mijloace de transport	I	71.01.02	84.045.000
	II		20.156.000

Denumirea indicatorilor	I. Credite de angajament	COD	PROGRAM 2024
	II. Credite bugetare		
Mobilier, aparatură birotică și alte active corporale	I	71.01.03	5.092.000
	II		5.099.000
Alte active fixe	I	71.01.30	13.640.000
	II		14.667.000
Reparații capitale aferente activelor fixe	I	71.03	877.000
	II		3.354.000
REZERVE, EXCEDENT/DEFICIT		96.10	- 58.306.000
Deficit		99.10	- 58.306.000

Bilanț încheiat la data de 31.12.2024

Cod 01

LEI

Nr. crt	DENUMIREA INDICATORILOR	Cod rând	Sold la începutul anului	Sold la sfârșitul perioadei
A	B	C	1	2
1.	ACTIVE	01	X	X
2.	ACTIVE NECURENTE	02	X	X
3.	Active fixe necorporale (ct. 2030000+2050000+2060000+2080100+2080200+ 2330000-2800300-2800500-2800801-2800809-2900400-2900500-2900801-2900809-2930100*)	03	16.072.727	18.116.844
4.	Instalații tehnice, mijloace de transport, animale, plantații, mobilier, aparatură birotică și alte active corporale (ct.2130100+2130200+2130300+2130400+2140000+ 2310000 -2810301-2810302-2810303-2810304-2810400-2910301-2910302-2910303-2910304-2910400-2930200*)	04	96.155.601	91.539.813
5.	Terenuri și clădiri (ct. 2110100+2110200+2120101+2120102+2120201+2120301+2120401+2120501+2120601+2120901+2310000-2810100-2810201-2810202-2810203-2810204-2810205-2810206-2810207-2810208-2910100-2910201-2910202-2910203-2910204-2910205-2910206-2910207-2910208-2930200401+2120501+2120601+2120901+2310000-2810100-2810201-2810202-2810203-2810204-2810205-2810206-2810207-2810208-2910100-2910201-2910202-2910203-2910204-2910205-2910206-2910207-2910208-2930200)	05	86.783.349	86.450.705
6.	Alte active nefinanciare (ct.2150000)	06	0	0
7.	Active financiare necurente (investiții pe termen lung) peste un an (ct. 2600100+2600200+2600300+2650000+2670201+ 2670202+2670203+2670204+2670205+2670208-2960101-2960102-2960103-2960200), din care:	07	187.350	98.065
8.	Titluri de participare (ct. 2600100+2600200+2600300-2960101-2960102-2960103)	08	0	0
9.	Creanțe necurente – sume ce urmează a fi încasate după o perioadă mai mare de un an (ct. 4110201+4110208+4130200+4280202+4610201+4610209- 4910200-4960200), din care:	09	0	0
10.	Creanțe comerciale necurente – sume ce urmează a fi încasate după o perioadă mai mare de un an (ct. 4110201+4110208+4130200+4610201-4910200-4960200)	10	0	0
11.	TOTAL ACTIVE NECURENTE (rd.03+04+05+06+07+09)	15	199.199.027	196.205.427

Nr. crt	DENUMIREA INDICATORILOR	Cod rând	Sold la începutul anului	Sold la sfârșitul perioadei
A	B	C	1	2
12.	ACTIVE CURENTE	18	x	X
13.	Stocuri (3010000+3020100+3020200+3020300+3020400+3020500 + 3020600+3020700+3020800+3020900 +3030100+3030200+ 3040100+3040200+3050100+3050200 3070000+3090000+ 3310000+3320000+3410000+3450000+3460000+3470000+ 3490000 +3510100+3510200+3540100+3540500+3540600+ 3560000+3570000+3580000+3590000 +3610000+3710000+ 3810000+/-3480000+/- 3780000-3910000-3920100-3920200-3920300- 3930000-3940100-3940500-3940600-3950100- 3950200-3950300-3950400-3950600-3950700- 3950800-3960000-3970100-3970200-3970300- 3980000-4420803)	19	16.737.819	16.416.764
14.	Creanțe curente – sume ce urmează a fi încasate într-o perioadă mai mică de un an	20	x	X
15.	Creanțe din operațiuni comerciale, avansuri și alte decontări (2320000+2340000+ 4090101+4090102+4110101+4110108+ 4130100+4180000+4250000+4280102 +4610101+4610109+ 4730109**+4810101+4810102+4810103+4810900+4830000+4840000+4 890101 +4890301-4910100-4960100+5120800), din care:	21	4.359.820	5.017.780
16.	Decontări privind încheierea execuției bugetului de stat din anul curent (ct. 4890101+4890301)	21.1	0	0
17.	Creanțe comerciale și avansuri (ct. 2320000+23 40000+4090101+4090102+4110101+4110108+ 4130100+4180000+4610101-4910100-4960100), din care:	22	32.259	86.707
18.	Avansuri acordate (ct.2320000+2340000+4090 101+4090102)	22.1	0	0
19.	Creanțe bugetare (ct. 4310100**+4310200**+4 310300**+4310400**+4310500**+ 4310600**+ 4310700**+4370100**+4370200**+4370300** + 4420400+4420802+4440000**+4460100** +4460200**+ 4480200+4610102+4610104+46 30000+4640000+4650100+ 4650200+46604 01+4660402+4660500+4660900+4810101**+ 4810102**+4810103**+4810900**- 4970000), din care:	23	98.567.956	99.284.893
20.	Creanțele bugetului general consolidat (ct.4630000+4640000+4650100+4650200 +4660401+4660402+ 4660500+4660900- 4970000)	24	0	0

Nr. crt	DENUMIREA INDICATORILOR	Cod rând	Sold la începutul anului	Sold la sfârșitul perioadei
A	B	C	1	2
21.	Creanțe din operațiuni cu fonduri externe nerambursabile și fonduri de la buget (4500100 + 4500300 + 4500501 + 4500502 + 4500503+4500504 + 4500505 + 4500700 + 4510100 + 4510300 + 4510500 + 4530100 + 4540100 + 4540301 + 4540302 + 4540501 + 4540502 + 4540503 + 4540504 + 4550100 + 4550301 + 4550302 + 4550303 + 4560100 + 4560303 + 4560309 + 4570100 + 4570201 + 4570202 + 4570203 + 4570205 + 4570206 + 4570209 + 4570301 + 4570302 + 4570309 + 4580100 + 4580301 + 4580302 + 4610103 + 4730103** + 4740000 + 4760000), din care:	25	0	0
22.	Sume de primit de la Comisia Europeană/ alți donatori (ct. 4500100 + 4500300 + 4500501 + 4500502 + 4500503 + 4500504 + 4500505+4500700)	26	0	0
23.	Împrumuturi pe termen scurt acordate (ct. 2670101+2670102+2670103+2670104+2670105+ 2670108+ 2670601+2670602+2670603+2670604+2670605+ 2670609+ 4680101+4680102+4680103+4680104+4680105+ 4680106+ 4680107+4680108+4680109+4690103+4690105+ 4690106+ 4690108+4690109)	27	283	0
24.	Total creanțe curente (rd. 21+23+25+27)	30	102.928.059	104.302.673
25.	Investiții pe termen scurt (ct.50500000-59500000)	31	0	0
26.	Conturi la trezorerii și instituții de credit:	32	X	X
27.	Conturi la trezorerie, casa în RON (ct. 5100000 +5120101+5120501+5130101+5130301+5130302+ 5140101+5140301+5140302+5150101+5150103+5150301+ 5150500+5150600+5160101+5160301+5160302+5170101+ 5170301+5170302+ 5200100+5210100+5210300+5230000+ 5250101+5250102+5250301+5250302+5250400+5260000+ 5270000+5280000+5290101+5290201+5290301+5290400+ 5290901+5310101+5410101+5500101+5520000+5550101+ 5550400+5570101+5580101+5580201+5590101+5600101+ 5600300+5600401+5610101+5610300 +5620101+5620300+ 5620401+5710100+5710300+5710400+5740101+5740102+ 5740301+ 40302+5740400+5750100+5750300+5750400-77000000)	33	1.121.708.286	1.135.500.540
28.	Dobândă de încasat. alte valori. avansuri de trezorerie (ct. 5180701 + 5320100 + 5320200+5320300+5320400+ 5320500+ 5320600+5320800+5420100)	33.1	0	0
29.	Depozite	34	X	X

Nr. crt	DENUMIREA INDICATORILOR	Cod rând	Sold la începutul anului	Sold la sfârșitul perioadei
A	B	C	1	2
30.	Conturi la instituții de credit, BNR, casă în valută (ct. 5110101+5110102+5120102+5120402+5120502+ 5130102+5130202+5140102+5140202+5150102+5150202+ 5150302+5160102+5160202+5170102+5170202+5290102+ 5290202+5290302+5290902+5310402+5410102+5410202+ 5500102+5550102+5550202+5570202+5580102+5580202+ 5580302+5580303+5590102+5590202+5600102+5600103+ 5600402+5610102+5610103+5620102+5620103+5620402)	35	273.436	254.432
31.	Dobândă de încasat, avansuri de trezorerie (ct.5180702+5420200)	35.1	0	29.032
32.	Depozite	36	X	X
33.	Total disponibilități și alte valori (rd.33+33.1+35+35.1)	40	1.121.981.722	1.135.784.004
34.	Conturi de disponibilități ale Trezoreriei Centrale și ale trezoreriilor teritoriale (ct. 5120601 + 5120602 + 5120700 + 5120901 + 5120902 + 5121000 + 5121100 + 5240100 + 5240300 + 5550101 + 5550102 + 5550103 -7700000)	41	0	0
35.	Dobândă de încasat, alte valori, avansuri de trezorerie (ct. 5320400+5180701+5180702)	41.1	0	0
36.	Cheltuieli în avans (ct. 4710000)	42	361.677	361.902
37.	TOTAL ACTIVE CURENTE (rd.19+30+31+40+41+41.1+42)	45	1.242.009.277	1.256.865.343
38.	TOTAL ACTIVE (rd. 15 + 45)	46	1.441.208.304	1.453.070.770
39.	DATORII	50	x	X
40.	DATORII NECURENTE - sume ce urmează a fi plătite după o perioadă mai mare de un an	51	x	X
41.	Sume necurente - sume ce urmează a fi plătite după o perioadă mai mare de un an (ct. 2690200+4010200+4030200+4040200+4050200 + 4280201+ 4620201+4620209+5090000), din care:	52	0	0
42.	Datorii comerciale (ct.4010200+4030200+4040200+4050200+4620201)	53	0	0
43.	Împrumuturi pe termen lung (ct. 1610200+1620200+1630200+1640200+1650200+ 1660201+ 1660202+1660203+1660204+1670201+1670202+ 1670203+ 1670208+1670209-1690200)	54	0	0
44.	Provizioane (ct. 1510201+1510202+1510203+1510204+1510208)	55	0	0
45.	TOTAL DATORII NECURENTE (rd. 52 + 54 + 55)	58	0	0

Nr. crt	DENUMIREA INDICATORILOR	Cod rând	Sold la începutul anului	Sold la sfârșitul perioadei
A	B	C	1	2
46.	DATORII CURENTE - sume ce urmează a fi plătite într-o perioadă de până la un an	59	X	X
47.	Datorii comerciale. avansuri și alte decontări (ct. 2690100+4010100+4030100+4040100+4050100+ 4080000+ 4190000+4620101+4620109+4730109+4810101+ 4810102+ 4810103+4810900+ 4830000+4840000+4890201+ 5090000+ 5120800), din care:	60	2.364.865	3.876.921
48.	Decontări privind încheierea execuției bugetului de stat din anul curent (ct. 4890201)	60.1	0	0
49.	Datorii comerciale și avansuri (ct. 4010100+4030100+4040100+4050100+ 4080000+ 4190000+ 4620101), din care:	61	1.960.611	3.385.624
50.	Avansuri primite (ct.4190000)	61.1	0	0
51.	Datorii către bugete (ct. 4310100+4310200+4310300+4310400+4310500+4310600+ 4310700+4370100+4370200+4370300+4400000+4410000+ 4420300+4420801+4440000+4460100+4460200+4480100+ 4550501+4550502+4550503+4620109+4670100+4670200+ 4670300+ 4670400+4670500+4670900+ 4730109+4810900), din care:	62	6.730.883	35.759.210
52.	Datoriile instituțiilor publice către bugete	63	X	X
53.	Contribuții sociale (ct. 4310100+4310200+4310300+4310400+4310500+ 4310600+ 4310700+4370100+4370200+4370300)	63.1	5.654.641	5.684.033
54.	Sume datorate bugetului din Fonduri externe nerambursabile (ct.4550501+4550502+4550503)	64	0	0
55.	Datorii din operațiuni cu Fonduri externe nerambursabile și fonduri de la buget, alte datorii către alte organisme internaționale (ct. 4500200+4500400+4500600+4510200+ 4510401+4510402+ 4510409+4510601+4510602+4510603+4510605+4510606+ 4510609+4520100+4520200+4530200+4540200+4540401+ 4540402+4540601+4540602+4540603+4550200+4550401+ 4550402+4550403+4550404+4550409+4560400+4580401+ 4580402+4580501+4580502+4590000+4620103+4730103+ 4760000)	65	0	0
56.	din care: sume datorate Comisiei Europene / alți donatori (ct. 4500200+4500400+4500600+ 4590000+4620103)	66	0	0

Nr. crt	DENUMIREA INDICATORILOR	Cod rând	Sold la începutul anului	Sold la sfârșitul perioadei
A	B	C	1	2
57.	Împrumuturi pe termen scurt - sume ce urmează a fi plătite într-o perioadă de până la un an (ct. 5180601+5180603+5180604+5180605+5180606+5180608+ 5180609+5180800+5190101+5190102+5190103+5190104+ 5190105+5190106+5190107+5190108+5190109+5190110+5190180+5190190)	70	0	0
58.	Împrumuturi pe termen lung – sume ce urmează a fi plătite în cursul exercițiului curent (ct. 1610100+1620100+1630100+1640100+1650100+1660101+ 1660102+1660103+1660104+1670101+1670102+1670103+ 1670108+1670109+1680100+1680200+1680300+1680400+1680701+1680702+1680703+1680708+1680709-1690100)	71	0	0
59.	Salariile angajaților (ct. 4210000+4230000+4260000+4270100+4270300+4280101)	72	8.828.175	9.113.862
60.	Alte drepturi cuvenite altor categorii de persoane (pensii, indemnizații de șomaj, burse) (ct. 4220100+4220200+4240000+4260000+4270200+4270300+ 4290000+4380000), din care:	73	0	0
61.	Pensii, indemnizații de șomaj, burse	73.1	X	X
62.	Venituri în avans (ct. 4720000)	74	7.072	3.324
63.	Provizioane (ct.1510101+1510102+1510103+1510104+1510108)	75	0	0
64.	TOTAL DATORII CURENTE (rd.60+62+65+70+71+72+73+74+75)	78	17.930.995	48.753.317
65.	TOTAL DATORII (rd. 58+78)	79	17.930.995	48.753.317
66.	ACTIVE NETE = TOTAL ACTIVE – TOTAL DATORII = CAPITALURI PROPRII (rd.80= rd.46-79 = rd.90)	80	1.423.277.309	1.404.317.453
67.	CAPITALURI PROPRII	83	x	X
68.	Rezerve, fonduri (ct.10000000+1010000+1020101+1020102+1020103+1030000+ 1040101+1040102+1040103+1050100+1050200+1050300+ 1050400+1050500+/-1060000+1320000+1330000)	84	54.708.190	57.838.856
69.	Rezultatul reportat (ct.1170000-sold creditor)	85	1.290.949.176	1.373.555.150
70.	Rezultatul reportat (ct.1170000-sold debitor)	86	0	0
71.	Rezultatul patrimonial al exercițiului (ct.1210000-sold creditor)	87	77.619.943	0
72.	Rezultatul patrimonial al exercițiului (ct.1210000-sold debitor)	88	0	27.076.553
73.	TOTAL CAPITALURI PROPRII (rd.84+85-86+87-88)	90	1.423.277.309	1.404.317.453

*) Conturi de repartizat după natura elementelor respective.

**) Solduri debitoare ale conturilor respective.

Contul de execuție a bugetului instituțiilor publice - cheltuieli, 31.12.2024

Cod 21										RON
DENUMIREA INDICATORILOR	Cod indicator	Credite de angajament		Credite bugetare		Angajamente bugetare	Angajamente legale	Plăți efectuate	Angajamente legale de plătit	Cheltuieli efective
		inițiale	definitive	inițiale	definitive					
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8=6-7	9
TOTAL CHELTUIELI (01 + 70 + 79 + 83 + 84)	85.10.	605.689.000	605.689.000	408.880.000	408.880.000	355.294.976	364.828.630	341.396.962	23.431.668	385.910.134
CHELTUIELI CURENTE (10 + 20 + 30 + 40 + 50 + 51 + 55 + 56 + 57 + 58 + 59 +60)	01	352.597.000	352.597.000	355.940.000	355.940.000	326.517.963	326.374.953	318.019.608	8.355.345	347.297.582
TITLUL I CHELTUIELI DE PERSONAL (cod 10.01 + 10.02 + 10.03)	10	204.430.000	204.430.000	204.430.000	204.430.000	191.997.959	191.997.959	191.968.325	29.634	190.891.428
Cheltuieli salariale în bani (cod 10.01.01 la 10.01.16 +10.01.30)	10.01.	199.892.000	199.892.000	199.892.000	199.892.000	187.770.092	187.770.092	187.751.658	18.434	186.673.679
Salarii de bază	10.01.01	190.653.000	190.653.000	190.653.000	190.653.000	179.578.445	179.578.445	179.578.245	200	180.575.528
Alte sporuri	10.01.06	92.000	92.000	92.000	92.000	6.980	6.980	6.980	0	0
Fond de premii	10.01.08	3.738.000	3.738.000	3.738.000	3.738.000	3.417.672	3.417.672	3.417.672	0	3.417.672
Indemnizații de delegare	10.01.13.	1.556.000	1.556.000	1.556.000	1.556.000	1.252.206	1.252.206	1.233.972	18.234	1.191.117

Cod 21										RON
DENUMIREA INDICATORILOR	Cod indicator	Credite de angajament		Credite bugetare		Angajamente bugetare	Angajamente legale	Plăți efectuate	Angajamente legale de plătit	Cheltuieli efective
		inițiale	definitive	inițiale	definitive					
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8=6-7	9
Indemnizații de delegare în țară	10.01.13.01	806.000	806.000	806.000	806.000	540.485	540.485	540.485	0	539.817
Indemnizații de delegare în străinătate	10.01.13.02	750.000	750.000	750.000	750.000	711.721	711.721	693.487	18.234	651.300
Alte drepturi salariale în bani	10.01.30	3.853.000	3.853.000	3.853.000	3.853.000	3.514.789	3.514.789	3.514.789	0	1.489.362
Cheltuieli salariale în natură (cod 10.02.01 la 10.02.06 + 10.02.30)	10.02.	48.000	48.000	48.000	48.000	48.000	48.000	36.800	11.200	36.800
Vouchere de vacanță	10.02.06	48.000	48.000	48.000	48.000	48.000	48.000	36.800	11.200	36.800
Alte drepturi salariale în natură	10.02.30.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contribuții (cod 10.03.01 la 10.03.06)	10.03.	4.490.000	4.490.000	4.490.000	4.490.000	4.179.867	4.179.867	4.179.867	0	4.180.949
Contribuția asiguratorie de muncă	10.03.07	4.490.000	4.490.000	4.490.000	4.490.000	4.179.867	4.179.867	4.179.867	0	4.180.949

Cod 21										RON
DENUMIREA INDICATORILOR	Cod indicator	Credite de angajament		Credite bugetare		Angajamente bugetare	Angajamente legale	Plăți efectuate	Angajamente legale de plătit	Cheltuieli efective
		inițiale	definitive	inițiale	definitive					
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8=6-7	9
TITLUL II BUNURI ȘI SERVICII (cod 20.01 la 20.07+20.09 la 20.16+20.18 la 20.25 + 20.27 + 20.28 + 20.30 la 20.36)	20	141.906.000	141.906.000	145.249.000	145.249.000	130.695.289	130.552.279	122.226.668	8.325.611	152.862.642
Bunuri și servicii (cod 20.01.01 la 20.01.09 + 20.01.30)	20.01.	37.269.000	35.549.840	39.612.000	37.892.840	26.695.139	26.635.812	21.315.722	5.320.090	21.532.634
Furnituri de birou	20.01.01	102.000	102.000	102.000	102.000	0	0	0	0	103.732
Materiale pentru curățenie	20.01.02	149.000	149.000	149.000	149.000	112.406	112.406	112.406	0	180.948
Încălzit, iluminat și forță motrică	20.01.03	5.799.000	5.504.530	6.619.000	6.324.530	5.775.242	5.774.513	3.236.468	2.538.045	3.180.534
Apă, canal și salubritate	20.01.04	316.000	316.000	351.000	351.000	269.879	269.879	221.745	48.134	228.190
Carburanți, lubrifianți și combustibili alternativi	20.01.05	1.951.000	1.951.000	2.044.000	2.044.000	1.339.502	1.339.502	1.165.498	174.004	1.156.504
Piese de schimb	20.01.06	157.000	170.680	157.000	170.680	163.539	163.078	119.467	43.611	163.718

Cod 21										RON
DENUMIREA INDICATORILOR	Cod indicator	Credite de angajament		Credite bugetare		Angajamente bugetare	Angajamente legale	Plăți efectuate	Angajamente legale de plătit	Cheltuieli efective
		inițiale	definitive	inițiale	definitive					
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8=6-7	9
Transport	20.01.07	12.000	12.000	12.000	12.000	7.704	7.704	1.532	6.172	1.532
Poștă, telecomunicații, radio, tv, internet	20.01.08	1.226.000	1.226.000	1.364.000	1.364.000	1.308.037	1.308.037	878.994	429.043	909.787
Materiale și prestări de servicii cu caracter funcțional	20.01.09	19.364.000	18.134.230	19.975.000	18.745.230	10.172.034	10.172.034	9.356.511	815.523	8.845.626
Alte bunuri și servicii pentru întreținere și funcționare	20.01.30	8.193.000	7.984.400	8.839.000	8.630.400	7.546.796	7.488.659	6.223.101	1.265.558	6.762.063
Reparații curente	20.02	1.686.000	1.686.000	1.727.000	1.727.000	1.151.533	1.122.057	627.128	494.929	595.837
Bunuri de natura obiectelor de inventar (cod 20.05.01 + 20.05.03 + 20.05.30)	20.05.	292.000	692.750	306.000	706.750	168.454	163.165	163.165	0	241.129
Uniforme și echipament	20.05.01	83.000	109.000	83.000	109.000	93.153	93.153	93.153	0	0
Lenjerie și accesorii de pat	20.05.03	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Cod 21										RON
DENUMIREA INDICATORILOR	Cod indicator	Credite de angajament		Credite bugetare		Angajamente bugetare	Angajamente legale	Plăți efectuate	Angajamente legale de plătit	Cheltuieli efective
		inițiale	definitive	inițiale	definitive					
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8=6-7	9
Alte obiecte de inventar	20.05.30	209.000	583.750	223.000	597.750	75.301	70.012	70.012	0	241.129
Deplasări, detașări, transferări (cod 20.06.01 + 20.06.02)	20.06.	640.000	740.000	640.000	740.000	564.521	564.421	515.560	48.861	498.673
Deplasări interne, detașări, transferări	20.06.01	95.000	95.000	95.000	95.000	37.390	37.390	37.390	0	37.390
Deplasări în străinătate	20.06.02	545.000	645.000	545.000	645.000	527.131	527.031	478.170	48.861	461.283
Cărți, publicații și materiale documentare	20.11	1.000	3.800	1.000	3.800	3.548	3.548	3.548	0	24.459
Consultanță și expertiză	20.12	385.000	600.300	397.000	612.300	524.919	524.919	376.592	148.327	225.010
Pregătire profesională	20.13	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	396.456	396.456	393.306	3.150	380.066
Protecția muncii	20.14	143.000	158.510	149.000	164.510	145.443	145.443	133.681	11.762	107.271

Cod 21										RON
DENUMIREA INDICATORILOR	Cod indicator	Credite de angajament		Credite bugetare		Angajamente bugetare	Angajamente legale	Plăți efectuate	Angajamente legale de plătit	Cheltuieli efective
		inițiale	definitive	inițiale	definitive					
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8=6-7	9
Cheltuieli judiciare și extrajudiciare derivate din acțiuni în reprezentarea intereselor statului, potrivit dispozițiilor legale	20.25	30.000	30.000	30.000	30.000	0	0	0	0	0
Alte cheltuieli (cod 20.30.01 la 20.30.04 + 20.30.06 la 20.30.09 + 20.30.30)	20.30.	100.460.000	101.444.800	101.387.000	102.371.800	101.045.276	100.996.458	98.697.966	2.298.492	129.257.563
Reclamă și publicitate	20.30.01	325.000	325.000	325.000	325.000	1.455	1.455	741	714	1.003
Protocol și reprezentare	20.30.02	516.000	516.000	516.000	516.000	200.481	200.481	199.597	884	189.023
Prime de asigurare non- viață	20.30.03	1.434.000	1.434.000	1.434.000	1.434.000	1.105.686	1.057.487	1.057.325	162	652.563
Chirii	20.30.04	11.480.000	11.480.000	12.406.000	12.406.000	12.145.119	12.145.119	9.851.947	2.293.172	11.839.458
Executarea silită a creanțelor bugetare	20.30.09	6.000	6.000	6.000	6.000	0	0	0	0	0

Cod 21										RON
DENUMIREA INDICATORILOR	Cod indicator	Credite de angajament		Credite bugetare		Angajamente bugetare	Angajamente legale	Plăți efectuate	Angajamente legale de plătit	Cheltuieli efective
		inițiale	definitive	inițiale	definitive					
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8=6-7	9
Alte cheltuieli cu bunuri si servicii	20.30.30	86.699.000	87.683.800	86.700.000	87.684.800	87.592.535	87.591.916	87.588.356	3.560	116.575.516
TITLUL VII ALTE TRANSFERURI (cod 55.01 la 55.04)	55	1.764.000	1.827.200	1.764.000	1.827.200	1.757.081	1.757.081	1.757.081	0	1.738.859
B. Transferuri curente în străinătate (către organizații internaționale) (cod 55.02.01 la 55.02.06)	55.02.	1.764.000	1.827.200	1.764.000	1.827.200	1.757.081	1.757.081	1.757.081	0	1.738.859
Contribuții și cotizații la organisme internaționale	55.02.01	1.764.000	1.827.200	1.764.000	1.827.200	1.757.081	1.757.081	1.757.081	0	1.738.859
TITLUL IX ASISTENȚĂ SOCIALĂ (cod 57.01 + 57.02 + 57.03)	57	3.148.000	3.084.800	3.148.000	3.084.800	972.480	972.480	972.480	0	699.858
Ajutoare sociale (cod 57.02.01 la 57.02.04)	57.02.	3.148.000	3.084.800	3.148.000	3.084.800	972.480	972.480	972.480	0	699.858

Cod 21										RON
DENUMIREA INDICATORILOR	Cod indicator	Credite de angajament		Credite bugetare		Angajamente bugetare	Angajamente legale	Plăți efectuate	Angajamente legale de plătit	Cheltuieli efective
		inițiale	definitive	inițiale	definitive					
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8=6-7	9
Ajutoare sociale în numerar	57.02.01	3.112.000	3.048.800	3.112.000	3.048.800	972.480	972.480	972.480	0	699.858
Tichete de creșă	57.02.03	36.000	36.000	36.000	36.000	0	0	0	0	0
TITLUL XI ALTE CHELTUIELI (cod 59.01 la 59.28+59.30 la 59.38)	59	1.349.000	1.349.000	1.349.000	1.349.000	1.095.154	1.095.154	1.095.054	100	1.104.795
Despăgubiri civile	59.17.	49.000	49.000	49.000	49.000	3.100	3.100	3.000	100	3.000
Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate	59.40	1.300.000	1.300.000	1.300.000	1.300.000	1.092.054	1.092.054	1.092.054	0	1.101.795
Indemnizație pentru internship	59.41	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHELTUIELI DE CAPITAL (cod 71+72+75)	70	253.092.000	253.092.000	52.940.000	52.940.000	29.976.872	39.653.536	24.577.213	15.076.323	38.612.552
TITLUL XV ACTIVE NEFINANCIARE (cod 71.01 la 71.03)	71	253.092.000	253.092.000	52.940.000	52.940.000	29.976.872	39.653.536	24.577.213	15.076.323	38.612.552

Cod 21										RON
DENUMIREA INDICATORILOR	Cod indicator	Credite de angajament		Credite bugetare		Angajamente bugetare	Angajamente legale	Plăți efectuate	Angajamente legale de plătit	Cheltuieli efective
		inițiale	definitive	inițiale	definitive					
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8=6-7	9
Active fixe (cod 71.01.01 la 71.01.04 + 71.01.30)	71.01.	252.225.000	252.215.000	49.596.000	49.586.000	28.083.765	37.760.429	24.296.490	13.463.939	38.612.552
Construcții	71.01.01	149.720.000	149.438.000	9.946.000	9.664.000	1.334.144	2.512.310	940.522	1.571.788	9.976.504
Mașini, echipamente și mijloace de transport	71.01.02	84.045.000	84.045.000	20.156.000	20.156.000	15.323.541	26.890.120	15.093.823	11.796.297	21.860.532
Mobilier, aparatură birotică și alte active corporale	71.01.03	4.810.000	5.092.000	4.817.000	5.099.000	193.881	193.881	193.881	0	751.369
Alte active fixe	71.01.30	13.650.000	13.640.000	14.677.000	14.667.000	11.232.199	8.164.118	8.068.264	95.854	6.024.147
Reparații capitale aferente activelor fixe	71.03	867.000	877.000	3.344.000	3.354.000	1.893.107	1.893.107	280.723	1.612.384	0
TITLUL XXI PLĂȚI EFECTUATE ÎN ANII PRECEDENȚI ȘI RECUPERATE ÎN ANUL CURENT (cod 85)	85	0	0	0	0	(1.199.859)	(1.199.859)	(1.199.859)	0	0

Cod 21										RON
DENUMIREA INDICATORILOR	Cod indicator	Credite de angajament		Credite bugetare		Angajamente bugetare	Angajamente legale	Plăți efectuate	Angajamente legale de plătit	Cheltuieli efective
		inițiale	definitive	inițiale	definitive					
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8=6-7	9
Plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent (cod 85.01.03 + 85.01.04 + 85.01.05)	85.01	0	0	0	0	(1.199.859)	(1.199.859)	(1.199.859)	0	0
Plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent aferente cheltuielilor curente și operațiilor financiare ale altor instituții publice	85.01.03	0		0	0	(1.199.859)	(1.199.859)	(1.199.859)	0	
Plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent aferente cheltuielilor de capital ale altor instituții publice	85.01.04						0		0	

Contul de execuție a bugetului instituțiilor publice – venituri, la data de 31.12.2024

RON									
Denumirea indicatorilor	Cod	Prevederi bugetare inițiale	Prevederi bugetare definitive	Drepturi constatate			Încasări realizate	Stingeri pe alte căi decât încasări	Drepturi constatate de încasat
				Total. din care:	din anii precedenți	din anul curent			
A	B	1	2	3=4+5	4	5	6	7	8=3-6-7
Venituri totale		350.574.000	350.574.000	455.230.034	98.558.752	356.671.282	355.091.718	894.395	98.558.752
Alte impozite și taxe pe bunuri și servicii	12.10	1.000	1.000	2.110.620	2.110.620	0	0	0	2.110.620
Venituri din cota parte pe cifra de afaceri în domeniul comunicațiilor electronice	12.10.08	1.000	1.000	2.110.620	2.110.620	0	0	0	2.110.620
Venituri din dobânzi	31.10	2.486.000	2.486.000	2.290.667	0	2.290.667	2.290.667	0	0
Alte venituri din dobânzi	31.10.03	2.486.000	2.486.000	2.290.667	0	2.290.667	2.290.667	0	0
Venituri din proprietate	30.10.	347.854.000	347.854.000	446.948.068	93.471.479	353.476.589	352.408.760	565.096	93.471.479

RON									
Denumirea indicatorilor	Cod	Prevederi bugetare inițiale	Prevederi bugetare definitive	Drepturi constatate			Încasări realizate	Stingeri pe alte căi decât încasări	Drepturi constatate de încasat
				Total. din care:	din anii precedenți	din anul curent			
A	B	1	2	3=4+5	4	5	6	7	8=3-6-7
Tarife de utilizare a spectrului și a resurselor de numerotație	30.10.14.	347.854.000	347.854.000	446.948.068	93.471.479	353.476.589	352.408.760	565.096	93.471.479
Venituri din taxe mainistrative, eliberări permise	34.10.	1.000	1.000	1.110.811	1.110.549	262	3.419	34.903	1.110.549
Tarife de monitorizare	34.10.03	1.000	1.000	1.110.811	1.110.549	262	3.419	34.903	1.110.549
Amenzi, penalități și confiscări	35.10.	150.000	150.000	2.656.050	1.829.903	826.147	286.346	287.538	1.829.903
Venituri din amenzi și alte sancțiuni aplicate potrivit dispozițiilor legale	35.10.01	150.000	150.000	2.656.050	1.829.903	826.147	286.346	287.538	1.829.903

RON									
Denumirea indicatorilor	Cod	Prevederi bugetare inițiale	Prevederi bugetare definitive	Drepturi constatate			Încasări realizate	Stingeri pe alte căi decât încasări	Drepturi constatate de încasat
				Total. din care:	din anii precedenți	din anul curent			
A	B	1	2	3=4+5	4	5	6	7	8=3-6-7
Venituri din amenzi și alte sancțiuni aplicate de către alte instituții de specialitate	35.10.01.02	150.000	150.000	2.656.050	1.829.903	826.147	286.346	287.538	1.829.903
Diverse venituri	36.10	76.000	76.000	111.998	36.201	75.797	100.706	6.858	36.201
Venituri din producerea riscurilor asigurate	36.10.04	31.000	31.000	0	0	0	0	0	0
Sume provenite din finanțarea bugetară a anilor precedenți	36.10.32	0	0	0	0	0	0	0	0
Alte venituri	36.10.50	45.000	45.000	111.998	36.201	75.797	100.706	6.858	36.201

RON									
Denumirea indicatorilor	Cod	Prevederi bugetare inițiale	Prevederi bugetare definitive	Drepturi constatate			Încasări realizate	Stingeri pe alte căi decât încasări	Drepturi constatate de încasat
				Total. din care:	din anii precedenți	din anul curent			
A	B	1	2	3=4+5	4	5	6	7	8=3-6-7
Venituri din valorificarea unor bunuri	39.10	6.000	6.000	1.820	0	1.820	1.820	0	0
Venituri din valorificarea unor bunuri ale instituțiilor publice	39.10.01	6.000	6.000	1.820	0	1.820	1.820	0	0
Alte venituri din valorificarea unor bunuri	39.10.50	0	0	0	0	0	0	0	0
Subvenții de la bugetul de stat	42.10	0	0	0	0	0	0	0	0

RON									
Denumirea indicatorilor	Cod	Prevederi bugetare inițiale	Prevederi bugetare definitive	Drepturi constatate			Încasări realizate	Stingeri pe alte căi decât încasări	Drepturi constatate de încasat
				Total. din care:	din anii precedenți	din anul curent			
A	B	1	2	3=4+5	4	5	6	7	8=3-6-7
Subvenții de la bugetul de stat către instituții publice finanțate parțial sau integral din venituri proprii pentru proiecte finanțate din FEN postaderare	42.10.39	0	0	0	0	0	0	0	0
Sume primite de la UE/alți donatori în contul plăților efectuate și prefinanțări	45.10	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondul European de Dezvoltare Regională	45.10.01	0	0	0	0	0	0	0	0

RON									
Denumirea indicatorilor	Cod	Prevederi bugetare inițiale	Prevederi bugetare definitive	Drepturi constatate			Încasări realizate	Stingeri pe alte căi decât încasări	Drepturi constatate de încasat
				Total. din care:	din anii precedenți	din anul curent			
A	B	1	2	3=4+5	4	5	6	7	8=3-6-7
Sume primite în contul plăților efectuate în anii anteriori	45.10.01.02	0	0	0	0	0	0	0	0
Sume primite de la UE/alți donatori în contul plăților efectuate și prefinanțări aferente cadrului financiar 2014-2020	48.1	0	0	0	0	0	0	0	0
Mecanismul pentru terconectarea Europei	48.10.19	0	0	0	0	0	0	0	0

RON									
Denumirea indicatorilor	Cod	Prevederi bugetare inițiale	Prevederi bugetare definitive	Drepturi constatate			Încasări realizate	Stingeri pe alte căi decât încasări	Drepturi constatate de încasat
				Total. din care:	din anii precedenți	din anul curent			
A	B	1	2	3=4+5	4	5	6	7	8=3-6-7
Sume primite în contul plăților efectuate în anul curent	48.10.19.01	0	0	0	0	0	0	0	0
Sume primite în contul plăților efectuate în anii anteriori	48.10.19.02	0	0	0	0	0	0	0	0

Achizițiile publice desfășurate de către ANCOM au fost realizate cu respectarea prevederilor actelor normative care reglementează achizițiile publice.

În anul 2024, ANCOM a demarat:

- 14 licitații deschise, conform anunțurilor de participare publicate în SEAP, după cum urmează:
 - ◊ 11 proceduri: 1 procedură cu 15 loturi, 1 procedură cu 14 loturi, 9 proceduri cu 1 lot – inițiate și finalizate;
 - ◊ 3 proceduri cu 1 singur lot – inițiate (în desfășurare);
- 6 proceduri simplificate – inițiate și finalizate, conform anunțurilor de participare simplificate publicate în SEAP;
- 12 proceduri de negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare – inițiate și finalizate;
- 472 achiziții directe, 69 achiziții din categoria Servicii sociale și alte servicii specifice și 6 achiziții din categoria Servicii exceptate.

Totodată, în anul 2024 a fost finalizată o procedură de licitație deschisă demarată în anul 2023, a fost anulată o procedură de licitație deschisă demarată în anul 2023 și a fost anulată o procedură simplificată demarată în anul 2023.

Durata medie a unui proces de achiziție publică prin procedura de licitație deschisă a fost de 4 luni, prin procedura simplificată de 3 luni, iar pentru achizițiile publice desfășurate prin procedura de negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare, pentru achizițiile directe, pentru achizițiile de Servicii sociale și alte servicii specifice, precum și pentru cele exceptate, durata medie a fost de 2 săptămâni.

În anul 2024 au fost formulate 4 contestații la Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor în legătură cu 3 proceduri de licitație deschisă.

Tabel 15.1. Lista acordurilor-cadru/contractelor/contractelor subsecvente/comenzilor de achiziții încheiate/ transmise în anul 2024 – Cheltuieli de capital

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma Lei fără TVA	Modalitatea de achiziție	Numele câștigătorului
1	Comandă licențe de protecție DNS pentru echipamentele de rețea Next Generation Firewall folosite pentru protecția rețelelor interne pentru LICETER și centrul de date din DRB	162.492,64	Achiziție directă	BEST INTERNET SECURITY S.R.L.
2	Contract de achiziție publică având ca obiect realizarea obiectivului de investiții Lucrări de intervenții exterioare la imobilul OJ Gorj	80.037,10	Achiziție directă	MINUCA IMPEX S.R.L.
3	Contract de servicii având ca obiect servicii de întocmire a documentației de avizare pentru realizarea lucrărilor de intervenție (DALI), întocmirea temei de proiectare, realizarea expertizei tehnice și realizarea auditului energetic la sediul OJ Călărași	37.000,00	Achiziție directă	ARCH.EDIT S.R.L.
4	Contract de servicii având ca obiect verificarea tehnică a proiectului pentru autorizarea execuției lucrărilor și a proiectului tehnic de execuție pentru „Lucrări de reabilitare structurală și nestructurală la sediul DRI”	4.500,00	Achiziție directă	GEOTECH PERFECT HOME S.R.L.
5	Act adițional nr. 1 la Contractul de servicii e-SC 2513/28.03.2024 având ca obiect verificarea tehnică a proiectului pentru autorizarea execuției lucrărilor și a proiectului tehnic de execuție pentru „Lucrări de reabilitare structurală și nestructurală la sediul DRI” - înlocuire verficator proiect	Fără valoare	Conform mecanismului contractual	GEOTECH PERFECT HOME S.R.L.

6	Contract de servicii de elaborare a unui studiu de fezabilitate privind realizarea unei stații fixe de monitorizare și goniometrie în localitatea Gottlob (jud. Timiș) din cadrul DRT	40.370,00	Achiziție directă	AGRO-IND MANAGEMENT S.R.L.
7	Comandă licențe Beyond Compare varianta PRO	1.450,00	Achiziție directă	SOFTESS 21 S.R.L.
8	Contract de servicii de verificare tehnică a proiectului tehnic de execuție pentru obiectivul de investiții Lucrări de intervenții exterioare la imobilul OJ Gorj	1.500,00	Achiziție directă	KONCRET CONSTRUCT S.R.L.
9	Contract se achiziție având ca obiect livrarea unui echipament hardware de securitate dedicat și licențele aferente pentru Managementul Evenimentelor și al Securității Informațiilor (SIEM)	1.278.631,98	Licitație deschisă	BEST INTERNET SECURITY S.R.L.
10	Contract se achiziție publică de lucrări având ca obiect "Proiectarea și execuția unei stații fixe de monitorizare în cadrul DRT, sat Crăciunei, comuna Radomireșt, județul Olt"	1.150.936,59	Procedură simplificată	SIMTEL TEAM S.A.
11	Contract de servicii de elaborare a unui studiu de fezabilitate privind realizarea unei stații transportabile de monitorizare în satul Vânătoarești, comuna Odoreu, jud. Satu Mare din cadrul DRC	36.900,00	Achiziție directă	SIMTEL TEAM S.A.
12	Contract de furnizare Routere pentru Stațiile de monitorizare din cadrul Sistemului Național de Gestiune și Monitorizarea Spectrului Radioelectric	1.233.800,00	Licitație deschisă	ARCTIC STREAM S.A.

13	Contract subsecvent nr. 4 încheiat în baza Acordului-Cadru nr. SC-DAC-12275/18.05.2023 având ca obiect achiziția a două stații de monitorizare și goniometrie (SMG-tip B) amplasate municipiul Baia Mare, jud. Maramureș, și în mun. Sf. Gheorghe, jud. Covasna, și a două centre regionale (CRC)	4.772.410,36	Conform Acord-cadru	ROHDE & SCHWARZ ROMANIA SRL
14	Contract de servicii de verificare tehnică a proiectului pentru autorizarea execuției lucrărilor și a proiectului tehnic de execuție pentru lucrările de intervenție la clădirea OJ Alba din cadrul DRC	1.500,00	Achiziție directă	NOVOLUTION S.R.L.
15	Contract de servicii având ca obiect servicii de întocmire a temei de proiectare și a studiului de fezabilitate completat cu elemente specifice din documentația de avizare pentru realizarea lucrărilor de intervenție (SF) pentru demolarea imobilului cu denumirea convențională de Oficiul Județean Brăila (O.J. Brăila) din cadrul DRI și construirea unei clădiri noi care să corespundă necesităților și nevoilor ANCOM	36.350,00	Achiziție directă	CREATIF ING CONSTRUCT S.R.L.
16	Contract servicii de dirigenție de șantier pentru urmărirea execuției lucrărilor de reabilitare structurală și nestructurală la sediul DRI	5.500,00	Achiziție directă	TEAM DIGITAL MOLDOVA S.R.L.
17	Contract de achiziție publică de produse privind extinderea capabilităților tehnice pentru Sistemul de monitorizare radio în gama undelor scurte (SMoRGUS)	4.720.000,00	Negociere fără publicare prealabilă a unui anunț de participare	STARC4SYS S.R.L.
18	Contract de achiziție publică de produse privind achiziția unei Sonde pentru măsurarea câmpului electric în sistemul de măsurare SAR	101.974,00	Achiziție directă	GLOBAL LOGISITC SYSTEMS S.R.L.

19	Comandă suport de tip stand cu bază mobilă pentru sistemul videowall	8.300,00	Achiziție directă	PENTAGON BUSINESS COM S.R.L.
20	Comandă lucrări de ignifugare OJ Vaslui	2.900,00	Achiziție directă	FABRICA DE IDEI, RESURSE ȘI SOLUȚII TEHNICE S.R.L.
21	Contract de servicii de întocmire a auditului energetic, a temei de proiectare și de elaborare a documentației pentru avizarea lucrărilor de intervenții la imobilul sediului DRT	31.500,00	Achiziție directă	CREATIF ING CONSTRUCT S.R.L.
22	Contract furnizare 1 set complet pentru măsurători GMDSS MRTS-7M	44.625,00	Achiziție directă	CELESTA COMEXIM S.R.L.
23	Contract servicii elaborare studiu de fezabilitate privind realizarea unei stații transportabile de monitorizare în mun. Sf. Gheorge, județul Covasna, din cadrul DRC	38.050,00	Achiziție directă	AGRO-IND MANAGEMENT S.R.L.
24	Contract de servicii având ca obiect verificarea tehnică a proiectului pentru autorizarea execuției lucrărilor și a proiectului tehnic de execuție pentru execuția lucrărilor de construire a unei stații fixe de monitorizare în cadrul DRT, sat Crăciunei	1.400,00	Achiziție directă	NOVOLUTION S.R.L.
25	Contract pentru achiziția unei Licențe software pentru măsurarea ratei de absorbție specifică (SAR), OpenSAR_V5	131.500,00	Achiziție directă	GLOBAL LOGISITC SYSTEMS S.R.L.
26	Contract furnizare 10 senzori RF cu 3 stații de control aferent pentru extinderea Sistemului de monitorizare spectru radio cu capacități de geolocalizare	4.116.923,00	Licitație deschisă	G2COMINT S.R.L.
27	Comandă având ca obiect „Furnizarea, montarea/ instalarea, punerea în funcțiune a unui boiler în cadrul DRC”	8.366,18	Achiziție directă	TER INSTAL S.R.L.

28	Act adițional la comanda nr. e-SC/8666/28.10.2024 având ca obiect „Furnizarea, montarea/instalarea, punerea în funcțiune a unui boiler în cadrul DRC” - modificare model boiler	Fără valoare	Conform mecanismului contractual	TER INSTAL S.R.L.
29	Comandă având ca obiect „Lucrări privind execuția prizei de împământare pentru sediul cu denumirea convențională - OJ Giurgiu din cadrul DRM - ANCOM”	4.161,00	Achiziție directă	SPACE ENERGY RESEARCH S.R.L.
30	Comandă având ca obiect furnizarea, montarea/instalarea, punerea în funcțiune și autorizarea funcționării centralei termice cu funcționare în condensatie și demontarea centralei existente la sediul ANCOM denumit convențional Oficiul Județean Bistrița-Năsăud	4.170,00	Achiziție directă	MOBILSERV S.R.L.
31	Contract de achiziție publică având ca obiect furnizarea de laboratoare mobile pentru servicii de autorizare	6.404.750,00	Licitație deschisă	ROHDE&SCHWARZ ROMANIA SRL
32	Comandă furnizarea, instalarea/punerea în funcțiune a unui aparat de aer condiționat la sala serverelor DRT	8.233,00	Achiziție directă	EIG CLIMA S.R.L.

Tabel 14.2. Lista acordurilor-cadru/contractelor/comenzilor de achiziții încheiate/transmise în anul 2024 - Cheltuieli operaționale

Nr. crt.	Obiectul contractului	Suma Lei fără TVA	Modalitatea de achiziție	Numele câștigătorului
1	Acord-cadru încheiat pentru o perioadă de 24 luni având ca obiect servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca AMPLIFIER RESEARCH - Lot 2	355.746,00	Licitație deschisă	COMTEST S.R.L.

2	Contract subsecvent nr. 1 încheiat în baza Acordului-cadru SC- DAc-2222/31.01.2024 având ca obiect servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca AMPLIFIER RESEARCH - Lot 2	15.962,00	Conform Acord-cadru	COMTEST S.R.L.
3	Contract subsecvent nr. 2 încheiat în baza Acordului-cadru SC- DAc-2222/31.01.2024 având ca obiect servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca AMPLIFIER RESEARCH - Lot 2	123.750,00	Conform Acord-cadru	COMTEST S.R.L.
4	Contract subsecvent nr. 3 încheiat în baza Acordului-cadru SC- DAc-2222/31.01.2024 având ca obiect servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca AMPLIFIER RESEARCH- Lot 2	161.250,00	Conform Acord-cadru	COMTEST S.R.L.
5	Acord-cadru încheiat pentru o perioadă de 24 luni având ca obiect servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca VIAVI (fost JDSU) - Lot 3	640.588,00	Licitație deschisă	ASOCIEREA MARCTEL-S.I.T. S.R.L. - CELESTA COMEXIM S.R.L.
6	Contract subsecvent nr. 1 încheiat în baza Acordului-cadru SC- DAc-2223/31.01.2024 având ca obiect servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca VIAVI - Lot 3	14.470,00	Conform Acord-cadru	ASOCIEREA MARCTEL-S.I.T. S.R.L. - CELESTA COMEXIM S.R.L.

7	Contract subsecvent nr. 2 încheiat în baza Acordului-cadru SC- DAC-2223/31.01.2024 având ca obiect servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca VIAVI - Lot 3 - reparație	5.950,00	Conform Acord-cadru	ASOCIEREA MARCTEL-S.I.T. S.R.L. - CELESTA COMEXIM S.R.L.
8	Acord-cadru încheiat pentru o perioadă de 24 luni având ca obiect servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca BIRD TECHNOLOGIES - Lot 4	804.643,00	Licitație deschisă	ASOCIEREA MARCTEL-S.I.T. S.R.L. - CELESTA COMEXIM S.R.L.
9	Contract subsecvent nr. 1 încheiat în baza Acordului-cadru SC- DAC-2225/31.01.2024 având ca obiect servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca BIRD TECHNOLOGIES - Lot 4	167.486,00	Conform Acord-cadru	ASOCIEREA MARCTEL-S.I.T. S.R.L. - CELESTA COMEXIM S.R.L.
10	Act adițional la contractul subsecvent nr. 1 e-SC 4089/24.05.2024 încheiat în baza Acordului-cadru SC- DAC-2225/31.01.2024 având ca obiect servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca BIRD TECHNOLOGIES - Lot 4 - suplimentare servicii de reparații și diminuare prin renunțare la servicii de etalonare pentru o parte din echipamente	1.584,00	Conform mecanismului contractual	ASOCIEREA MARCTEL-S.I.T. S.R.L. - CELESTA COMEXIM S.R.L.

11	Contract subsecvent nr. 2 încheiat în baza Acordului-cadru SC- DAC-2225/31.01.2024, având ca obiect servicii de reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca BIRD TECHNOLOGIES - Lot 4	4.900,00	Conform Acord-cadru	ASOCIEREA MARCTEL-S.I.T. S.R.L. - CELESTA COMEXIM S.R.L.
12	Contract subsecvent nr. 3 încheiat în baza Acordului-cadru SC- DAC-2225/31.01.2024, având ca obiect servicii de etalonare și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca BIRD TECHNOLOGIES - Lot 4	123.244,00	Conform Acord-cadru	ASOCIEREA MARCTEL-S.I.T. S.R.L. - CELESTA COMEXIM S.R.L.
13	Acord-cadru încheiat pentru o perioadă de 24 luni având ca obiect servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca KEYSIGHT TECHNOLOGIES (fost Agilent Technologies) - Lot 5	1.230.207,00	Licitație deschisă	ASOCIEREA MARCTEL-S.I.T. S.R.L. - CELESTA COMEXIM S.R.L.
14	Contract subsecvent nr. 1 încheiat în baza Acordului-cadru SC- DAC-2221/31.01.2024 având ca obiect servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca KEYSIGHT TECHNOLOGIES (fost Agilent Technologies) - Lot 5	276.108,00	Conform Acord-cadru	ASOCIEREA MARCTEL-S.I.T. S.R.L. - CELESTA COMEXIM S.R.L.
15	Contract subsecvent nr. 2 încheiat în baza Acordului-cadru SC- DAC-2221/31.01.2024 având ca obiect servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca KEYSIGHT TECHNOLOGIES (fost Agilent Technologies) - Lot 5	20.784,00	Conform Acord-cadru	ASOCIEREA MARCTEL-S.I.T. S.R.L. - CELESTA COMEXIM S.R.L.

16	Contract subsecvent nr. 3 încheiat în baza Acordului-cadru SC- DAc-2221/31.01.2024 având ca obiect servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca KEYSIGHT TECHNOLOGIES (fost Agilent Technologies) - Lot 5	199.296,00	Conform Acord-cadru	ASOCIEREA MARCTEL-S.I.T. S.R.L. - CELESTA COMEXIM S.R.L.
17	Acord-cadru încheiat pentru o perioadă de 24 luni având ca obiect servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca ROHDE&SCHWARZ - Lot 6	1.971.262,00	Licitație deschisă	ASOCIEREA MARCTEL-S.I.T. S.R.L. - CELESTA COMEXIM S.R.L.
18	Contract subsecvent nr. 1 încheiat în baza Acordului-cadru nr. SC- DAc-2224/31.01.2024 având ca obiect servicii de etalonare pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca ROHDE&SCHWARZ - Lot 6	271.320,00	Conform Acord-cadru	ASOCIEREA MARCTEL-S.I.T. S.R.L. - CELESTA COMEXIM S.R.L.
19	Contract subsecvent nr. 2 încheiat în baza Acordului-cadru nr. SC- DAc-2224/31.01.2024 având ca obiect servicii de etalonare pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca ROHDE&SCHWARZ - Lot 6	21.200,00	Conform Acord-cadru	ASOCIEREA MARCTEL-S.I.T. S.R.L. - CELESTA COMEXIM S.R.L.
20	Contract subsecvent nr. 3 încheiat în baza Acordului-cadru nr. SC- DAc-2224/31.01.2024 având ca obiect servicii de reparații pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca ROHDE&SCHWARZ - Lot 6	16.268,00	Conform Acord-cadru	ASOCIEREA MARCTEL-S.I.T. S.R.L. - CELESTA COMEXIM S.R.L.

21	Contract subsecvent nr. 4 încheiat în baza Acordului-cadru nr. SC- DAc-2224/31.01.2024 având ca obiect servicii de reparații pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca ROHDE&SCHWARZ - Lot 6	175.624,00	Conform Acord-cadru	ASOCIEREA MARCTEL-S.I.T. S.R.L. - CELESTA COMEXIM S.R.L.
22	Contract subsecvent nr. 5 încheiat în baza Acordului-Cadru nr. SC- DAc-2224/31.01.2024 având ca obiect servicii de etalonare pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca ROHDE&SCHWARZ - Lot 6	50.704,00	Conform Acord-cadru	ASOCIEREA MARCTEL-S.I.T. SRL - CELESTA COMEXIM SRL
23	Contract subsecvent nr. 6 încheiat în baza Acordului-cadru nr. SC- DAc-2224/31.01.2024 având ca obiect servicii de etalonare pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca ROHDE&SCHWARZ - Lot 6	72.073,00	Conform Acord-cadru	ASOCIEREA MARCTEL-S.I.T. S.R.L. - CELESTA COMEXIM S.R.L.
24	Act adițional nr. 1 la contractul subsecvent nr. 6 e-SC 5619/18.07.2024 încheiat în baza Acordului-cadru nr. SC- DAC-2224/31.01.2024 având ca obiect servicii de etalonare pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca ROHDE&SCHWARZ - Lot 6 - suplimentare reparații	38.772,00	Conform mecanismului contractual	ASOCIEREA MARCTEL-S.I.T. SRL - CELESTA COMEXIM SRL
25	Contract subsecvent nr. 7 încheiat în baza Acordului-Cadru nr. SC-DAC-2224/31.01.2024 având ca obiect servicii de etalonare pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca ROHDE&SCHWARZ - Lot 6	146.560,00	Conform Acord-cadru	ASOCIEREA MARCTEL-S.I.T. SRL - CELESTA COMEXIM SRL

26	Contract subsecvent nr. 8 încheiat în baza Acordului-Cadru nr. SC-DAC-2224/31.01.2024 având ca obiect servicii de etalonare pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca ROHDE&SCHWARZ - Lot 6	96.296,00	Conform Acord-cadru	ASOCIEREA MARCTEL-S.I.T. SRL - CELESTA COMEXIM SRL
27	Contract subsecvent nr. 9 încheiat în baza Acordului-Cadru nr. SC-DAC-2224/31.01.2024 având ca obiect servicii de etalonare pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca ROHDE&SCHWARZ - Lot 6	44.828,00	Conform Acord-cadru	ASOCIEREA MARCTEL-S.I.T. S.R.L. - CELESTA COMEXIM S.R.L.
28	Act adițional nr. 2 la contractul SC-DAC-2476/31.01.2023 servicii de medicina muncii - februarie 2024	6.246,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	MEDICOVER S.R.L.
29	Contract servicii integrate de suport, asistență tehnică și mentenanță software preventivă, corectivă și evolutivă, prestate pe baza de abonament lunar, pentru sistemul "Aplicației online Apentru compararea ofertelor de comunicații destinate utilizatorilor finali" pentru perioada februarie-decembrie 2024	78.000,00	Achiziție directă	ATEM WIN GROUP S.R.L.
30	Act adițional la contractul SC-DAC-30182/28.12.2023 - servicii de suport tehnic Oracle - schimbare denumire societate din K-BUSINESSCOM S.R.L. în CANCOM ROMANIA S.R.L.	fără valoare	Conform mecanismului contractual	CANCOM ROMANIA S.R.L. (fosta K-BUSINESSCOM S.R.L.)
31	Comandă certificat digital calificat de tip WEB SSL - aisemnal.ro și myAncom.ro și Certificat digital calificat de tip WEB SSL WILDCARD - ancom.org.ro	2.580,00	Achiziție directă	DIGISIGN S.A.

32	Comandă certificat digital calificat de tip WEB SSL - portabilitate.ro și Certificat digital calificat de tip WEB SSL WILDCARD -veritel.ro	2.165,00	Achiziție directă	DIGISIGN S.A.
33	Comandă produse protocol pentru luna februarie pentru DRI	416,38	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.
34	Comandă produse protocol pentru luna februarie pentru Sediul Central ANCOM	7.552,74	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.
35	Contract servicii publicare decizii cu caracter normativ emise de președintele ANCOM și rapoarte anuale de activitate al ANCOM în Monitorul Oficial până la 31.12.2024	232.938,00	Servicii exceptate	REGIA AUTONOMĂ MONITORUL OFICIAL
36	Act adițional nr. 1 la contractul SC-DAC-2570/06.02.2024 având ca obiect servicii publicare decizii cu caracter normativ emise de președintele ANCOM și rapoarte anuale de activitate al ANCOM în Monitorul Oficial - suplimentare număr pagini și publicare decizii în partea I bis (nu modifică valoarea contractului)	fără valoare	Servicii exceptate	REGIA AUTONOMĂ MONITORUL OFICIAL
37	Act adițional nr. 1 la contractul nr. SC-DAC-30191/28.12.2023 având ca obiect prestarea serviciului de salubritate – modificare tarife și prelungire perioadă	232,78	Conform mecanismului contractual	HIDRO-SAL COM S.R.L.
38	Act adițional nr. 2 la contractul SC-DAC-30191/28.12.2023 având ca obiect prestarea de servicii de colectare separată și transportul separat al deșeurilor din Prejmer-Brașov (LICETER) pentru perioada martie-decembrie 2024	2.611,93	Conform mecanismului contractual	HIDRO-SAL COM S.R.L.
39	Comandă acces pentru o perioadă de 1 an la 6 subscripții McAfee Antivirus	376,00	Achiziție directă	SOFTTESS 2 S.R.L.
40	Contract furnizare apă de izvor îmbuteliată pentru anul 2024	18.342,50	Achiziție directă	CUMPĂNA 1993 S.R.L.

41	Comandă servicii de acces la actualizări pentru licență TeamViewer Corporate pentru 12 luni	18.860,00	Achiziție directă	RAPID PARCEL DELIVERY S.R.L.
42	Comandă analize medicale șoferi	2.770,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	ICON MEDICUS CENTER
43	Comandă masă oficială 10 persoane	2.500,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	S.C. Bogdan Restaurante S.R.L.
44	Comandă servicii de revizie periodică a sistemului de detecție și semnalizare a incendiului - LICETER (4 revizii)	6.400,00	Achiziție directă	ICCO SMART SOLUTIONS S.R.L.
45	Contract servicii de acces la actualizări pentru licențele Scriptcase și servicii de suport de specialitate în caz de nevoie	56.349,30	Achiziție directă	ACTIVE SOLUTIONS AND KNOWLEDGE S.R.L.
46	Comandă produse protocol pentru luna februarie pentru DRC	414,27	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.
47	Comandă produse protocol pentru luna februarie pentru DRT	419,33	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.
48	Acord-cadru de achiziții publice de furnizare energie electrică pentru 12 luni	1.599.332,16	Negociere fără publicare prealabilă a unui anunț de participare	ELECTRICA FURNIZARE S.A.
49	Contract subsecvent nr. 1 încheiat în baza Acordului-Cadru nr. e-SC-1439/22.02.2024 având ca obiect furnizarea de energie electrică pentru perioada martie-decembrie 2024	1182509.62	Conform Acord-cadru	ELECTRICA FURNIZARE S.A.
50	Contract subsecvent nr. 2 încheiat în baza Acordului-Cadru nr. e-SC-1439/22.02.2024 având ca obiect furnizarea de energie electrică pentru perioada ianuarie-februarie 2025	236501.93	Conform Acord-cadru	ELECTRICA FURNIZARE S.A.

51	Contract subsecvent de furnizare de combustibil încheiat în baza Acord-cadru centralizat încheiat cu ONAC 1562/CN/08.02.2021 - motorină și benzină cu alimentare pe bază de carduri pentru combustibili pentru perioada martie-decembrie 2024	1300000	Conform Acord-cadru ONAC	OMV PETROM MARKETING S.R.L.
52	Contract subsecvent de furnizare de combustibil încheiat în baza Acord-cadru centralizat încheiat cu ONAC 1562/CN/08.02.2021 - motorină și benzină cu alimentare pe bază de carduri pentru combustibili pentru perioada ianuarie-februarie 2025	192888	Conform Acord-cadru ONAC	OMV PETROM MARKETING S.R.L.
53	Contract servicii de medicina muncii pentru perioada martie-decembrie 2024	76.340,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	MEDICOVER S.R.L.
54	Comandă curs pregătire profesională - Inspector în domeniul securității și sănătății în muncă	4.495,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	INTRATEST S.A.
55	Comandă curs pregătire profesională - Auditor pentru sistemul de management al securității informațiilor	1.487,50	Servicii sociale și alte servicii specifice	SRAC Servicii Grup
56	Comandă curs pregătire profesională - Cadru tehnic cu atribuții în domeniul prevenirii și stingerii incendiilor	4.752,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	Centrul de Formare APSAP
57	Comandă servicii mentenanță cameră tehnică LICETER	7.590,00	Achiziție directă	PRODENERGO SERVICE S.R.L.
58	Comandă servicii de revizie periodică a sistemului de alarmare împotriva efracției, control acces și televiziune cu circuit închis la sediul LICETER	2.500,00	Achiziție directă	ELCATE S.R.L.
59	Comandă produse protocol pentru luna februarie pentru Sediul Central	7.229,97	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.

60	Act Adițional nr. 1 la contractul SC-DAC-28875/11.12.2023 având ca obiect prestarea de servicii de garanție, mentenanță, service și suport pentru întregul sistem securitate săli IT - sediul central ANCOM, inclusiv subsistemele și toate componentele lui (încetare contract)	fără valoare	Conform mecanismului contractual	PRODENERGO SERVICE SRL
61	Act Adițional nr. 1 la contractul SC-DAC-28876/11.12.2023 având ca obiect prestarea de servicii de mentenanță a sistemului de supraveghere video din Sediul central ANCOM (încetare contract)	fără valoare	Conform mecanismului contractual	PRODENERGO SERVICE SRL
62	Comandă curs pregătire profesională - Curs Sistem de management al securității informațiilor - Tranziție ISO/IEC 27001:2022	1.000,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	SRAC Servicii Grup
63	Contract subsecvent nr. 23 și 24 încheiate în baza Acordului-Cadru nr. SC-DAC-19756/07.07.2020 având ca obiect operațiuni de mentenanță, și, dacă este cazul, reparație pentru stațiile de monitorizare SMG Feleac, SMG Târgu Mureș, SMG Arad și SMG Oradea (CS nr. 23) și STM Botoșani (CS nr. 24)	33.431,00	Conform Acord-cadru	ROHDE&SCHWARZ ROMANIA S.R.L.
64	Comandă produse protocol pentru luna martie pentru Sediul DRC	449,20	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.
65	Comandă produse protocol pentru luna martie pentru Sediul DRI	409,97	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.
66	Comandă kituri truse sanitare auto	247,00	Achiziție directă	EFARM TOP S.R.L.
67	Comandă servicii de verificare și încărcare stingătoare auto	1.190,00	Achiziție directă	S.C. Sting Method S.R.L.
68	Comandă produse protocol pentru luna martie pentru Sediul DRT	365,40	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.

69	Comandă curs pregătire profesională - Etică și integritate	800,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	Institutul Național de Administrație
70	Comandă kit trusă sanitară auto	624,00	Achiziție directă	FINAL MANAGEMENT SOLUTION S.R.L.
71	Comandă asigurare medicală pentru călătorie	118,00	Achiziție directă	OLIMPIC INTERNATIONAL TURISM S.R.L.
72	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică pentru vehiculele din parcul auto din cadrul Sediului central și DRB	336,13	Achiziție directă	ITP GRUP RAR S.R.L.
73	Comandă servicii de spălare și curățare a autovehiculelor din parcul ANCOM-Sediul Central, DRB, DRM	7.650,00	Achiziție directă	ANAHITA CAR WASH S.R.L.
74	Comandă servicii de acces la actualizări pentru licențele NetFlow Analyzer Professional pentru 10 interfețe de rețea cu add-on-uri pentru o perioadă de 12 luni	632,00	Achiziție directă	MIDA SOFT BUSINESS S.R.L.
75	Comandă produse protocol pentru luna aprilie pentru Sediul Central, DRM, DRB, LABORATOR	7.436,01	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.
76	Comandă servicii de acces Adobe Acrobat Pro for TEAMS	1.268,00	Achiziție directă	EXPERTS ZONE DIGITAL S.R.L.
77	Comandă kit trusă sanitară fixă	3.753,00	Achiziție directă	SIRIUS DISTRIBUTION S.R.L.
78	Comandă furnizare produse de igienă	1.100,00	Achiziție directă	S.C. Office&More S.R.L.
79	Comandă servicii furnizare certificate digitale	2.240,00	Achiziție directă	DIGISIGN S.A.
80	Contract servicii emitere vouchere de vacanță pentru anul 2024	0,01	Achiziție directă	PLUXEE ROMANIA S.R.L.
81	Comandă produse protocol pentru luna aprilie pentru Sediul DRC	401,14	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.

82	Comandă servicii de acces la subscripție la aplicația AEM Forms Design pentru o perioadă de 12 luni	17.600,00	Achiziție directă	SOFTES 21 S.R.L.
83	Acord-cadru e-SC/1204/16.02.2024 încheiat pentru o perioadă de 24 luni având ca obiect servicii de mentenanță și reparație asupra sistemului de monitorizare spectrală cu capacități de geolocalizare și a consolelor de operare senzori - 5 senzori din cadrul DRI	1.066.098,5	Licitație deschisă	STARC4SYS S.R.L.
84	Contract subsecvent nr. 1 încheiat în baza Acordului-cadru e-SC/1204/16.02.2024 încheiat pentru o perioadă de 24 luni având ca obiect servicii de mentenanță și reparație asupra sistemului de monitorizare spectrală cu capacități de geolocalizare și a consolelor de operare senzori - 5 senzori din cadrul DRI	19.350,00	Conform Acord-cadru	STARC4SYS S.R.L.
85	Contract subsecvent nr. 2 încheiat în baza Acordului-cadru e-SC/1204/16.02.2024 încheiat pentru o perioadă de 24 luni având ca obiect servicii de mentenanță și reparație asupra sistemului de monitorizare spectrală cu capacități de geolocalizare și a consolelor de operare senzori - reparații	9.143,75	Conform Acord-cadru	STARC4SYS S.R.L.
86	Contract subsecvent nr. 3 încheiat în baza Acordului-cadru e-SC/1204/16.02.2024 încheiat pentru o perioadă de 24 luni având ca obiect servicii de mentenanță și reparație asupra sistemului de monitorizare spectrală cu capacități de geolocalizare și a consolelor de operare senzori - reparații	1.550,00	Conform Acord-cadru	STARC4SYS S.R.L.

87	Contract subsecvent nr. 4 încheiat în baza Acordului-cadru e-SC/1204/16.02.2024 încheiat pentru o perioadă de 24 luni având ca obiect servicii de mentenanță și reparație asupra sistemului de monitorizare spectrală cu capacități de geolocalizare și a consolelor de operare senzori	32.700,00	Conform Acord-cadru	STARC4SYS S.R.L.
88	Act adițional nr. 1 la Contractul subsecvent nr. 4 încheiat în baza Acordului-cadru e-SC/1204/16.02.2024 încheiat pentru o perioadă de 24 luni având ca obiect servicii de mentenanță și reparație asupra sistemului de monitorizare spectrală cu capacități de geolocalizare și a consolelor de operare senzori - reparație	3.468,75	Conform mecanismului contractual	STARC4SYS S.R.L.
89	Act adițional nr. 2 la Contractul subsecvent nr. 4 încheiat în baza Acordului-cadru e-SC/1204/16.02.2024 încheiat pentru o perioadă de 24 luni având ca obiect servicii de mentenanță și reparație asupra sistemului de monitorizare spectrală cu capacități de geolocalizare și a consolelor de operare senzori – diminuare valoare pentru reparație	-1.200,00	Conform mecanismului contractual	STARC4SYS S.R.L.
90	Contract subsecvent nr. 5 încheiat în baza Acordului-cadru e-SC/1204/16.02.2024 încheiat pentru o perioadă de 24 luni având ca obiect servicii de mentenanță și reparație asupra sistemului de monitorizare spectrală cu capacități de geolocalizare și a consolelor de operare senzori	28.250,00	Conform Acord-cadru	STARC4SYS S.R.L.

91	Act adițional nr. 1 la Contractul subsecvent nr. 5 încheiat în baza Acordului-cadru e-SC/1204/16.02.2024 încheiat pentru o perioadă de 24 luni având ca obiect servicii de mentenanță și reparație asupra sistemului de monitorizare spectrală cu capacități de geolocalizare și a consolelor de operare senzori - reparație	727,50	Conform mecanismului contractual	STARC4SYS S.R.L.
92	Contract subsecvent nr. 6 încheiat în baza Acordului-cadru e-SC/1204/16.02.2024 încheiat pentru o perioadă de 24 luni având ca obiect servicii de mentenanță și reparație asupra sistemului de monitorizare spectrală cu capacități de geolocalizare și a consolelor de operare senzori, respectiv asupra 8 senzori aflați în gestiunea DRI	28.350,00	Conform Acord-cadru	STARC4SYS S.R.L.
93	Act Adițional nr. 3 la contractul de servicii nr. SC-DAC-10123/28.04.2023 servicii de asigurare similare noi pentru echipamentele electronice, clădiri/construcții tehnice, bunuri și CASCO autovehicule pentru perioada 01.05.2024-30.06.2024	135.889,53	Conform mecanismului contractual	ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.
94	Contract servicii de acces la servicii de date și informații actualizate și sistematizate privind practica de reglementare în domeniile de competență ale ANCOM	76.000,00 euro	Procedură simplificată	CULLEN INTERNATIONAL S.A.
95	Act adițional nr. 1 la contractul e-SC 3322/22.04.2024 având ca obiect servicii de acces la servicii de date și informații actualizate și sistematizate privind practica de reglementare în domeniile de competență ale ANCOM pentru prelungire perioadă	38.000,00 euro	Conform mecanismului contractual	CULLEN INTERNATIONAL S.A.
96	Comandă acumulatori auto	1.708,00	Achiziție directă	BUMBAS ELECTRIC S.R.L.

97	Comandă servicii de acces pe o perioadă de un an de zile de la subscripția la actualizări și patch-uri pentru 2 licențe Global Mapper Pro Floating cu cheie usb	10.560,00	Achiziție directă	PRAGMA COMPUTERS S.R.L.
98	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - DRC LOT 1	14.556,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.
99	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Brașov și LICETER Prejmer LOT 2	2.004,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.
100	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Alba LOT 3	1.848,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.
101	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Bistrița Năsăud LOT 4	1.104,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.
102	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Covasna LOT 5	666,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.
103	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Harghita LOT 6	1.256,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.

104	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Maramureș LOT 7	1.172,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.
105	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Mureș LOT 8	1.244,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.
106	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Sibiu LOT 9	1.308,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.
107	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Satu Mare LOT 10	1.210,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.
108	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Sălaj LOT 11	628,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.
109	Comandă furnizare produse de protocol luna mai DRI	417,15	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.
110	Comandă furnizare produse de protocol luna mai DRT	395,06	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.
111	Comandă servicii de asistență tehnică și suport pentru migrarea a 2 echipamente Palo Alto Networks PA 3410 de la Centrul pentru Disaster Recovery Prejmer la Sediul Central al ANCOM	17.465,00	Achiziție directă	S.C. BEST INTERNET SECURITY S.R.L.

112	Contract servicii de depozitare anvelope, reparare anvelope și jante, înlocuire valve, precum și montare și echilibrare pentru autoturismele din parcul auto ANCOM - Sediul Central și DRB pentru perioada 01.05.2024-31.12.2024	15.795,00	Achiziție directă	BEST TIRES SHOP S.R.L.
113	Comandă curs pregătire profesională - Automatic Administration with Windows PowerShell	2.610,00 euro	Servicii sociale și alte servicii specifice	KLUGER TRAINING S.R.L.
114	Comandă curs pregătire profesională - Forumul Român de Curierat și Servicii Poștale 2024	298,00 euro	Servicii sociale și alte servicii specifice	GOVNET MEDIACOM S.R.L.
115	Contract furnizare a 3 site-uri mobile de telecomunicații	509.445,00	Procedură simplificată	DUAL MAN S.R.L.
116	Contract de servicii de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule tip RCA	219.172,50	Licitație deschisă	GROUPAMA ASIGURĂRI S.A.
117	Acord-cadru de achiziții publice de furnizare gaze pentru 12 luni	731.307,36		
	Negociere fără publicare prealabilă a unui anunț de participare	PREMIER ENERGY S.R.L.		
118	Contract subsecvent nr. 1 încheiat în baza Acordului-cadru nr. e-SC-DJ-7870/11.04.2024 având ca obiect furnizarea de gaze pentru perioada mai-decembrie 2024	277.346,00	Conform Acord-cadru	PREMIER ENERGY S.R.L.
119	Contract subsecvent nr. 2 încheiat în baza Acordului-cadru nr. e-SC-DJ-7870/11.04.2024 având ca obiect furnizarea de gaze pentru perioada ianuarie-aprilie 2025	368,513.20	Conform Acord-cadru	PREMIER ENERGY S.R.L.
120	Comandă furnizare produse de protocol luna mai DRC	392,32	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.

121	Contract de servicii de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule tip RCA	219.172,50	Licitație deschisă	GROUPAMA ASIGURĂRI S.A.
122	Contract servicii de suport și mentenanță software pentru platforma informatică Netograf	174.000,00	Achiziție directă	COMPUTRON SYSTEM S.R.L.
123	Contract subsecvent furnizare produse de curățenie încheiat în baza Acord-cadru centralizat încheiat cu ONAC 1254/ LDD/05.03.2024	11.372,84	Conform Acord-cadru ONAC	SIDE GRUP S.R.L.
124	Comandă servicii de acces la subscripție la aplicația TRINT-planul Advanced pentru 12 luni	3.817,00	Achiziție directă	SOFTESS 21 S.R.L.
125	Comandă acces la serviciile de informare electronică la instrumentul ReadSpeaker Enterprise	985,00 euro	Achiziție directă	ReadSpeaker B.V.
126	Comandă aparate aer condiționat	3.660,00	Achiziție directă	COMPLET SERVICE S.R.L.
127	Comandă organizare masă oficială în data de 22 mai 2024	17.500,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	DISTINCT OPERATIONS S.R.L.
128	Comandă produse protocol pentru luna mai pentru Sediul Central, DRM, DRB, Laborator	7.342,59	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.
129	Comandă servicii acces portalcodulmuncii.ro și portalsalarizare.ro	3.039,00	Achiziție directă	
130	Comandă servicii acces portalinstitutiipublice.ro	2.200,00	Achiziție directă	
131	Comandă acces la actualizări (patch-uri) plus update pentru platforma de management și securitatea a accesului din ANCOM-Cisco pentru 12 luni, precum și prestarea serviciilor care să asigure operațiunile de implementare update software	30.900,00	Achiziție directă	ARCTIC STREAM S.A.
132	Comandă șervețele pliate	45.600,00	Achiziție directă	S.C. BM Phoenix Impex S.R.L.

133	Comandă produse protocol pentru luna iunie pentru DRT	395,60	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.
134	Comandă curs pregătire profesională - Inspector Protecție Civilă	8.190,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	INVESTEȘTE ÎN TINE S.R.L.
135	Comandă servicii de acces pe o perioadă de un an de zile de la subscripția la actualizări pentru aplicația LabVIEW FPGA Module	8.200,00	Achiziție directă	SOFTESS 21 S.R.L.
136	Comandă furnizare produse protocol pentru luna iunie pentru DRC	370,96	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.
137	Comandă furnizare produse protocol pentru luna iunie pentru DRI	434,2	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.
138	Comandă furnizare produse protocol pentru luna iunie pentru Sediul Central	7.295,05	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.
139	Comandă acces la site-ul Shutterstock pentru perioada 01.07.2024-30.06.2025	3.579,00 euro	Achiziție directă	Isifa CEE s.r.o.
140	Comandă determinare carburant VW Kombi Caravell iunie 2024	3.077,56	Achiziție directă	REGIA AUTONOMĂ-REGISTRUL AUTO ROMÂN
141	Comandă furnizare produse protocol pentru luna iulie pentru DRT	435,5	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.
142	Comandă produse informative și de promovare	16.922,4	Achiziție directă	HOPE PROMO S.R.L.
143	Comandă furnizare stingătoare tip P6 și G2	2.000,00	Achiziție directă	FIRE SAFETY AND HEALTH CONSULTING
144	Contract subsecvent nr. 2 încheiat în baza Acordului-Cadru nr. 2098/11.07.2023 având ca furnizarea de produse de curatenie LOT 2 iulie-septembrie 2024	7.124,81	Conform Acord-cadru ONAC	SIDE GRUP S.R.L.

145	Acord-cadru încheiat pentru o perioadă de 24 luni având ca obiect servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca ANRITSU	259.850,00	Licitație deschisă	MCL CONSULT TELECOM
146	Contract subsecvent nr. 1 încheiat în baza Acordului-cadru e-SC 4950/26.06.2024 încheiat pentru o perioadă de 24 luni având ca obiect servicii de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea ANCOM și ieșite din perioada de garanție marca ANRITSU	37.035,20	Licitație deschisă	MCL CONSULT TELECOM
147	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică (ITP) pentru 6 vehicule și revenire ITP pentru 1 vehicul	1.088,01	Achiziție directă	CARDEEMS S.R.L.
148	Contract prestări servicii de salubritate până la 31 decembrie 2024 pentru punctul de lucru OJ Giurgiu	1.739,52	Achiziție directă	UNITED WASTE SOLUTIONS
149	Comandă canistre metalice	479,60	Achiziție directă	BOGMAR S.R.L.
150	Contract prestări servicii de salubritate până la 31 decembrie 2024 pentru punctul de lucru Buzău, Str. Zefirului	2.324,40	Achiziție directă	RER SUD S.A.
151	Contract prestări servicii de salubritate până la 31 decembrie 2024 pentru punctele de lucru OJ Constanța	2.279,40	Achiziție directă	S.C. POLARIS M HOLDING S.R.L.
152	Act adițional nr. 1 la contract prestări servicii de salubritate până la 31 decembrie 2024 pentru punctele de lucru OJ Constanța SC-DAC-4268/27.02.2024 – informare modificare tarife conform HCL 355/29.08.2024		Conform mecanismului contractual	S.C. POLARIS M HOLDING S.R.L.

153	Act adițional nr. 2 la contractul prestări servicii de salubritate nr. 45952/31.01.2024 pentru punctele de lucru OJ Constanța - prelungire perioadă până la 31.12.2025	2.746,08	Conform mecanismului contractual	S.C. POLARIS M HOLDING S.R.L.
154	Contract prestări servicii de salubritate până la 31 decembrie 2024 pentru punctul de lucru Pitești, Argeș	1.848,72	Achiziție directă	SC SALUBRITATE 2000
155	Contract prestări servicii privind revizia tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale la sediul OJ Giurgiu	700,00	Achiziție directă	CRISIR INSTAL S.R.L.
156	Act adițional nr. 1 la contractul de servicii e-SC-2211/21.03.2024 privind revizia tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale la sediul OJ Giurgiu - reparații	554,62	Conform mecanismului contractual	CRISIR INSTAL S.R.L.
157	Contract prestări servicii de salubritate până la 21 octombrie 2024 cu prelungire automată până la 31 decembrie 2024 pentru punctul de lucru din Bd. Alexandru Obregia	2.826,96	Achiziție directă	UNITED WASTE SOLUTIONS S.R.L.
158	Contract prestări servicii de salubritate până la 31 decembrie 2024 pentru punctele de lucru Ploiești	2.094,00	Achiziție directă	UNITED WASTE SOLUTIONS S.R.L.
159	Contract prestări servicii de salubritate până la 31 decembrie 2024 pentru punctele de lucru Călărași	1.654,84	Achiziție directă	RER Ecologic Service București REBU SA
160	Comandă servicii de spălare și curățare a autospecialei Dacia Duster din parcul auto ANCOM-OJ Ialomița	453,78	Achiziție directă	Societatea SONTEC S.R.L.
161	Comandă servicii de spălare și curățare a autospecialei Dacia Duster din parcul auto ANCOM-OJ Giurgiu	360,00	Achiziție directă	Societatea UNIQ ART DECO S.R.L.

162	Contract prestări servicii de salubritate până la 31 decembrie 2024 pentru punctul de lucru din Alexandria	1.758,24	Achiziție directă	S.C. POLARIS M HOLDING S.R.L.
163	Contract servicii de revizie, întreținere și reparare a sistemelor de securitate de la sediile DRM	15.500,00	Achiziție directă	SMART GENERATION VIDEO RO S.R.L.
164	Comandă furnizare cuplor direcțional dual 80 MHz și Sarcină în gama de frecvență DC-1500MHz	11.384,00	Achiziție directă	COMTEST S.R.L.
165	Comandă servicii de spălare și curățare a autospecialei Dacia Duster din parcul auto ANCOM-OJ Buzău	529,38	Achiziție directă	Societatea SPLASH WASH TEAM S.R.L.
166	Comandă servicii de spălare și curățare a autospecialei Dacia Duster din parcul auto ANCOM-OJ Călărași	540,00	Achiziție directă	Societatea FULL WASH SERVICE S.R.L.
167	Comandă servicii de spălare și curățare a autospecialei Dacia Duster din parcul auto ANCOM-OJ Dâmbovița	378,18	Achiziție directă	Societatea NENEA S.R.L.
168	Comandă servicii de spălare și curățare a autospecialei Dacia Duster din parcul auto ANCOM-OJ Prahova	450,00	Achiziție directă	Societatea MAXY CLEAN SERV S.R.L.
169	Comandă servicii de spălare și curățare a autospecialei Dacia Duster din parcul auto ANCOM-OJ Teleorman	360,00	Achiziție directă	Societatea MEDAS S.R.L.
170	Comandă servicii de spălare și curățare a autospecialei Dacia Duster din parcul auto ANCOM-OJ Teleorman	405,00	Achiziție directă	Societatea CRISBOR CAFFE S.R.L.
171	Contract prestări servicii privind revizia tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale la sediul OJ Giurgiu	700,00	Achiziție directă	CRISIR INSTAL S.R.L.

172	Act adițional nr. 1 la contractul de servicii e-SC-2211/21.03.2024 privind revizia tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale la sediul OJ Giurgiu - reparații	554,62	Conform mecanismului contractual	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.
173	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Argeș	1.488,00	Achiziție directă	CASA AUTO GILBERT S.R.L.
174	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Buzău	1.168,00	Achiziție directă	MIXAJ COM S.R.L.
175	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Călărași	562,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.
176	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Constanța	1.424,00	Achiziție directă	CROMA IMPEX S.R.L.
177	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Dâmbovița	658,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.
178	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Giurgiu	560,00	Achiziție directă	CASA AUTO GILBERT S.R.L.

179	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Ialomița	936,00	Achiziție directă	MIXAJ COM S.R.L.
180	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Prahova	1.436,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.
181	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Teleorman	555,60	Achiziție directă	CROMA IMPEX S.R.L.
182	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Vâlcea	1.040,00	Achiziție directă	NURVIL TUNING S.R.L.
183	Comandă servicii de spălare și curățare a autospecialei Dacia Duster din parcul auto ANCOM-OJ Constanța	491,58	Achiziție directă	Societatea NOUL ORIZONT S.R.L.
184	Contract servicii RSVTI pentru echipamentele sub presiune aflate la sediul DR Constanța	1.800,00	Achiziție directă	EXPRES AUTORIZĂRI ECHIPAMENTE S.R.L.
185	Contract servicii de revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale la sediul OJ Constanța	498,00	Achiziție directă	REMONT S.R.L.
186	Comandă servicii de verificare, întreținere și reparare a hidranților interiori se la sediul ANCOM-DRM	2.840,00	Achiziție directă	FIRE&RESCUE SERVICES S.R.L.
187	Comandă servicii de dezinsecție și deratizare de la sediul ANCOM-DRM	1.590,00	Achiziție directă	ȘOIMUL TABEREI IPM S.R.L.
188	Comandă servicii de demontare/montare aparat aer condiționat OJ Prahova	1.150,00	Achiziție directă	Societatea EAST WEST S.R.L.

189	Comandă furnizare acumulatori pentru UPS-uri	5.280,00	Achiziție directă	TORA DISTRIBUTION SYSTEM S.R.L.
190	Contract servicii de verificare supape de siguranță cu arc montate la sediul punctului de lucru al ANCOM - OJ Constanța	244,40	Achiziție directă	MES MARIN S.R.L.
191	Comandă furnizare amortizoare uși metalice	909,40	Achiziție directă	ARABESQUE S.R.L.
192	Contract servicii RSVTI pentru echipamentele sub presiune aflate la sediul O.J. Giurgiu perioada iunie-decembrie 2024	700,00	Achiziție directă	WORLD ACDC INDUSTRY S.R.L.
193	Comandă furnizare lămpi semnalizare pentru sediul D.R. Muntenia	1.921,92	Achiziție directă	BEST WEB LED SHOP S.R.L.
194	Comandă furnizare pompă cu rotor pentru producerea apei calde menajere la sediul DRM	3.109,24	Achiziție directă	POLTERGEIST S.R.L.
195	Comandă furnizare soluție ADBLUE	514,30	Achiziție directă	PRO WASH DETAILING S.R.L.
196	Comandă servicii de spălare și curățare a autospecialei Dacia Duster din parcul auto ANCOM-OJ Argeș	352,94	Achiziție directă	ALEXDAV SMART WASH S.R.L.
197	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică (ITP) pentru 14 vehicule	2.520,91	Achiziție directă	MELA MOV CAR SERVICE S.R.L.
198	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică (ITP) pentru 3 vehicule	488,23	Achiziție directă	CAMILUC DIAGNOSTIC S.R.L.
199	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică (ITP) pentru 2 vehicule	302,52	Achiziție directă	AUTO GABRIEL S.R.L.
200	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică (ITP) pentru 1 vehicul	151,26	Achiziție directă	ADRIAN TRANS S.R.L.
201	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică (ITP) pentru 2 vehicule	302,52	Achiziție directă	GLOBAL NET S.R.L.
202	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică (ITP) pentru 18 vehicule și revenire ITP 2 vehicule	3.108,96	Achiziție directă	MERCH SERVICES S.R.L.

203	Contract furnizare combustibil ambarcațiune până la 31.12.2024	41.760,00	Achiziție directă	ETC OIL TRADE S.R.L.
204	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică (ITP) pentru autovehiculele din parcul auto OJ AB și OJ SB	445,39	Achiziție directă	ALBA MOTOR S.R.L.
205	Contract servicii revizie tehnică periodică a instalației de utilizare a gazelor pentru punctul de consum situat în municipiul Satu Mare	200,00	Achiziție directă	SAMGEC S.R.L.
206	Act Adițional nr. 1 la contractul e-SC 1359/22.02.2024 având ca obiect serviciile de revizie tehnică periodică a instalației de utilizare a gazelor pentru punctul de consum situat în municipiul Satu Mare, str. Alexandru Odobescu nr. 76 - servicii de reparație prin înlocuire senzor de gaz	200,00	Conform mecanismului contractual	SAMGEC S.R.L.
207	Contract servicii revizie tehnică periodică și revizie la centrala termică pe gaz de la sediul Garaj din municipiul Iași, str. Moara de Vânt nr. 59, jud. Iași	200,00	Achiziție directă	CLIMA THERM CENTER S.R.L.
208	Contract servicii RSVTI pentru echipamentele sub presiune aflate la sediul DR Iași pentru perioada martie-decembrie 2024	1.500,00	Achiziție directă	VERIFICARI RSVTI CENTRALE S.R.L.
209	Act adițional nr. 1 la contractul e-SC 1609/29.02.2024 având ca obiect servicii RSVTI pentru echipamentele sub presiune aflate la sediul DR Iași pentru perioada martie-decembrie 2024 - suplimentare servicii RSVTI	350,00	Conform mecanismului contractual	VERIFICARI RSVTI CENTRALE S.R.L.
210	Contract servicii RSVTI pentru echipamentele sub presiune aflate la sediul DRT pentru perioada martie-decembrie 2024	1.500,00	Achiziție directă	IVPROD-ST.SM.PI S.R.L.
211	Contract servicii RSVTI pentru echipamentele sub presiune aflate la sediul DRC pentru perioada martie-decembrie 2024	1.500,00	Achiziție directă	ELEVATOR EXPERT S.R.L.

212	Contract servicii verificare tehnică periodică și revizie la centrala termică pe gaz de la sediul Serviciului Control Regional - DRI	200,00	Achiziție directă	CLIMA THERM CENTER S.R.L.
213	Contract servicii revizie tehnică periodică și revizie la centrala termică instalată la sediul OJ Bacău	200,00	Achiziție directă	IZOINSTAL S.R.L.
214	Comandă servicii de spălare și curățare a ambarcațiunii JEANNEAU MARRY FISHER 605	7.720,00	Achiziție directă	TERRA CLEAN SERVICE S.R.L.
215	Comandă servicii de transport naval pentru autospecialelor și echipamentelor de la OJ Tulcea	5.928,00	Achiziție directă	AZIMUT S.R.L.
216	Contract servicii de revizie tehnică a instalației de utilizare gaze naturale de la sediul OJ Bacău	126,06	Achiziție directă	IZOINSTAL S.R.L.
217	Comandă servicii de spălare și curățare a autospecialei Dacia Duster interior+exterior	484,02	Achiziție directă	NISS-B S.R.L.
218	Comandă servicii de spălare și curățare a autospecialei Dacia Duster din parcul auto ANCOM-OJ Neamț	529,38	Achiziție directă	STEFAN AUTOSERVICE S.R.L.
219	Comandă servicii de spălare și curățare a autospecialei Dacia Duster din parcul auto ANCOM-OJ Bacău	340,38	Achiziție directă	QUINTIN S.R.L.
220	Comandă servicii de spălare și curățare a autospecialei Dacia Duster din parcul auto ANCOM-OJ Vrancea	477,00	Achiziție directă	CRISTAL CENTRAL GRUP S.R.L.
221	Contract de servicii de reparații prin înlocuirea ventilatorului la centrala termică de la OJ Galați	700,00	Achiziție directă	UXI SERVICES S.R.L.
222	Comandă servicii de spălare și curățare a autospecialei Dacia Duster din parcul auto ANCOM-OJ Botoșani	369,00	Achiziție directă	BIA GOLD HOTELS S.R.L.

223	Contract servicii de revizie, întreținere și reparare a sistemelor de securitate de la sediile DRI	17.600,00	Achiziție directă	WPI Servicii S.R.L.
224	Comandă servicii de spălare și curățare a autospecialei Dacia Duster din parcul auto ANCOM-OJ Suceava	387,00	Achiziție directă	VIDAROM S.R.L.
225	Comandă servicii de spălare și curățare a autospecialelor din parcul auto ANCOM-DRI	1.755,00	Achiziție directă	GIROTI S.R.L.
226	Comandă servicii de spălare și curățare a autospecialei Dacia Duster din parcul auto ANCOM-OJ Vaslui	270,00	Achiziție directă	ADRIAN TRANS S.R.L.
227	Comandă servicii de spălare și curățare a autospecialei Dacia Duster din parcul auto ANCOM-OJ Tulcea	378,00	Achiziție directă	CONVENABIL S.R.L.
228	Comandă servicii de spălare și curățare a autospecialei Dacia Duster din parcul auto ANCOM-OJ Brăila	486,00	Achiziție directă	ADI BEST WASH S.R.L.
229	Contract servicii RSVTI pentru echipamentele sub presiune aflate la sediul OJ Brăila pentru perioada aprilie-decembrie 2024	810,00	Achiziție directă	SAFE CONSULTING S.R.L.
230	Comandă servicii de revizie și reparații UPS Riello trifazic de mare capacitate de la sediul DRI	13.150,00	Achiziție directă	GLOB STAR TRADE S.R.L.
231	Comandă servicii de revizie de acces și uși de garaj acționate automat	1.400,00	Achiziție directă	AZTEQUE CORPORATION S.R.L.
232	Comandă furnizare prelată de staționare pentru ambarcațiunea JEANNEAU MARRY FISHER 605 aflată în dotarea OJ Tulcea	3.250,00	Achiziție directă	PRONAUTICA S.R.L.
233	Comandă furnizare conectori tip adaptor/port serv N tata/mama	3.564,00	Achiziție directă	TELECOM WORLD TEAM S.R.L.
234	Comandă servicii de revizie panouri fotovoltaice	4.000,00	Achiziție directă	CLIMA THERM CENTER S.R.L.
235	Contract de servicii de reparare centrală termică de la sediul OJ Brăila	950,00	Achiziție directă	UXI SERVICES S.R.L.

236	Contract servicii verificare supapă de siguranță cu arc, montată în camera centralei la sediul OJ Sibiu	220,00	Achiziție directă	MEGA PASCAL S.R.L.
237	Act adițional nr. 1 la contractul de servicii e-SC-3998/21.05.2024 având ca obiect verificare supapă de siguranță cu arc, montată în camera centralei la sediul OJ Sibiu - reparații în urma verificării	110,00	Conform mecanismului contractual	MEGA PASCAL S.R.L.
238	Contract servicii de reparație la instalația termică și instalația de încălzire montate la sediul OJ Bacău	2.873,83	Achiziție directă	IZOINSTAL S.R.L.
239	Contract servicii de execuție a lucrărilor de înlocuire cablu instalație electrică de racordare de la sediul OJ Tulcea	17.181,00	Achiziție directă	ELCOS GRUP S.R.L.
240	Comandă servicii de reparații porți de acces și uși de garaj acționate automat DRI	1.949,58	Achiziție directă	AZTEQUE CORPORATION S.R.L.
241	Contract servicii revizie tehnică periodică a instalației de utilizare a gazelor naturale pentru punctele de consum situate la OJ Botoșani, OJ Sălaj, OJ Mureș, sediu DRC, sediu SCR-DRI, sediul Garaj-DRI și servicii de revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale la OJ Alba	1.747,89	Achiziție directă	E.ON ASIST COMPLET S.A.
242	Act Adițional nr. 1 la contract nr. e-SC-4380/04.06.2024, având ca obiect servicii de reparație a instalației de utilizare a gazelor naturale pentru punctele de consum situate la sediul SCR-DRI, sediu Garaj-DRI și sediu DRC și servicii de verificare tehnică periodică a instalației de utilizare a gazelor naturale pentru punctele de consum situate la OJ Botoșani, OJ Sălaj, OJ Mureș, sediu DRC, sediu SCR-DRI, sediul Garaj-DRI și servicii de revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale la OJ Alba	2.417,62	Conform mecanismului contractual	E.ON ASIST COMPLET S.A.

243	Act Adițional nr. 2 la contract nr. e-SC-4380/04.06.2024, având ca obiect servicii de reparație a instalației de utilizare a gazelor naturale pentru punctele de consum situate la sediul SCR-DRI, sediu Garaj-DRI și sediu DRC și servicii de verificare tehnică periodică a instalației de utilizare a gazelor naturale pentru punctele de consum situate la OJ Botoșani, OJ Sălaj, OJ Mureș, sediu DRC, sediu SCR-DRI, sediul Garaj-DRI și servicii de revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale la OJ Alba - suplimentare servicii și valoare	285,71	Conform mecanismului contractual	E.ON ASIST COMPLET S.A.
244	Comandă servicii de demontare, dejantare, jantare montare, echilibrare roți și vulcanizare anvelope pentru autovehiculele din parcul auto al ANCOM - DRI	8.145,00	Achiziție directă	SPRINT CAR S.R.L.
245	Comandă servicii de încărcare stingătoare	1.075,00	Achiziție directă	S.C. ALSTING TIMSERV S.R.L.
246	Comandă servicii de analize medicale pentru conducătorii auto DRC	1.180,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	MEDSTAR S.R.L.
247	Contract servicii RSVTI pentru echipamentele sub presiune aflate la sediul DRC pentru perioada martie-decembrie 2024	1.500,00	Achiziție directă	ELEVATOR EXPERT S.R.L.
248	Contract servicii de revizie, întreținere și reparare a sistemelor de securitate de la sediile DRC	26.224,80	Achiziție directă	WPI Servicii S.R.L.
249	Comandă servicii de spălare și curățare a 3 autospeciale din parcul auto ANCOM-DRC	1.764,00	Achiziție directă	EDILTAM S.R.L.
250	Comandă servicii de spălare și curățare a autospecialei Dacia Duster din parcul auto ANCOM-OJ Alba	453,78	Achiziție directă	ADAM'S SERVICES S.R.L.
251	Comandă servicii de spălare și curățare a autospecialei Dacia Duster din parcul auto ANCOM-OJ Brașov	585,00	Achiziție directă	SARDONIX S.R.L.

252	Comandă servicii de spălare și curățare a autospecialei Dacia Duster din parcul auto ANCOM-OJ Maramureș	531,00	Achiziție directă	DUO SENTI S.R.L.
253	Comandă servicii de spălare și curățare a autospecialei Dacia Duster din parcul auto ANCOM-OJ Sibiu	415,98	Achiziție directă	EXPRESS CAR WASH S.R.L.
254	Comandă servicii de revizie și reparații pentru UPS Riello trifazic de la sediul DRC	13.319,00	Achiziție directă	RIELLO UPS ROMANIA S.R.L.
255	Comandă servicii de spălare și curățare a autospecialei Dacia Duster din parcul auto ANCOM-OJ Mureș	529,38	Achiziție directă	AMIDOF S.R.L.
256	Comandă servicii de spălare și curățare a autospecialei Dacia Duster din parcul auto ANCOM-OJ Sălaj	540,00	Achiziție directă	ESTELLA S.R.L.
257	Contract de servicii de verificare supape de siguranță cu arc la echipamentele sub presiune aflate la sediul DRC	360,00	Achiziție directă	NM&C S.R.L.
258	Comandă servicii întreținere și reparare a hidranților interiori de la sediul DRC	940,00	Achiziție directă	RIVER TRADE&SERVICES S.R.L.
259	Comandă servicii de spălare și curățare a autospecialei Dacia Duster din parcul auto ANCOM-OJ Covasna	540,00	Achiziție directă	ANDREANDI S.R.L.
260	Comandă servicii de spălare și curățare a autospecialei Dacia Duster din parcul auto ANCOM-OJ Harghita	585,00	Achiziție directă	DELFIN AUTOMOSO S.R.L.
261	Contract servicii verificare supapă de siguranță cu arc la sediul OJ Sălaj	120,00	Achiziție directă	S.C. CARD INSTAL S.R.L.
262	Contract servicii de verificare tehnică periodică și revizie la centrala termică pe gaz instalată la sediul OJ Mureș	151,26	Achiziție directă	ROMSTAL MUREȘ S.R.L.

263	Act adițional nr. 1 la Contractul nr. 36348/29.10.2018 având ca obiect prestarea serviciului de salubritate – informare modificare tarife conform HCL 639/20.12.2023		Conform mecanismului contractual	POLARIS M HOLDING S.R.L.
264	Contract servicii verificare tehnică periodică a instalației de utilizare a gazelor naturale OJ Brașov	380,00	Achiziție directă	ECOTERM EXIM GAZ S.R.L.
265	Contract servicii verificare tehnică periodică a instalației de utilizare a gazelor naturale OJ Maramureș	600,00	Achiziție directă	MAROSI CONSTRUCT S.R.L.
266	Comandă servicii de parcare în incinta aeroportului Internațional Traian Vuia Timișoara pentru perioada martie-decembrie 2024	500,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	SN Aeroportul Internațional Timișoara Traian Vuia S.A.
267	Contract servicii verificare tehnică periodică a instalației de utilizare a gazelor naturale OJ Gorj	195,00	Achiziție directă	SAGATIN COM S.R.L.
268	Comandă analize medicale șoferi	1.500,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	CENTRUL MEDICAL ORTHOPEDIC S.R.L.
269	Contract servicii verificare tehnică periodică a instalației de utilizare a gazelor naturale OJ Deva	150,00	Achiziție directă	INSTALAȚII GEVIS S.R.L.
270	Comandă servicii de parcare Timișoara pentru perioada aprilie-decembrie 2024	1.379,49	Servicii sociale și alte servicii specifice	Serviciul Public de interes Local pentru Administrarea Parcărilor Publice în Municipiul Timișoara-TIMPARK
271	Comandă servicii de parcare Reșița pentru perioada aprilie-decembrie 2024	280,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	Primăria Municipiului Reșița Serviciul Parcări
272	Contrcat prestare servicii RSVTI pentru echipamentele sub presiune aflate la sediul OJ Sibiu	540,00	Achiziție directă	EXPERT TECHNOLOGY S.R.L.

273	Contract prestare servicii RSVTI pentru echipamentele sub presiune aflate la sediul OJ Bacău pentru perioada aprilie-decembrie 2024	1.260,00	Achiziție directă	IZOINSTAL S.R.L.
274	Contract prestare servicii RSVTI pentru echipamentele sub presiune aflate la sediul OJ Sălaj pentru perioada aprilie-decembrie 2024	900,00	Achiziție directă	RSVTI SERV S.R.L.
275	Act adițional nr. 1 la contractul e-SC 2688/ 02.04.2024 având ca obiect servicii RSVTI pentru echipamentele sub presiune aflate la sediul OJ Sălaj - renunțare prestare serviciu pentru vasul de expansiune de 18 litri și diminuare valoare contract	-180,00	Conform mecanismului contractual	RSVTI SERV S.R.L.
276	Contract prestare servicii RSVTI pentru echipamentele sub presiune aflate la sediul SCR din municipiul Iași și sediul Garaj din municipiul Iași pentru perioada aprilie-decembrie 2024	900,00	Achiziție directă	VERIFICĂRI RSVTI CENTRALE S.R.L.
277	Contract servicii de revizie, întreținere și reparare a sistemelor de securitate de la sediile DRT lot 1	17.615,00	Achiziție directă	LIFE SAFETY CONSULTANTS S.R.L.
278	Contract servicii de revizie, întreținere și reparare a sistemelor de securitate de la sediile DRT lot 2	6.195,00	Achiziție directă	WPI Servicii S.R.L.
279	Contract servicii de reparații prin înlocuire și verificare supape de siguranță la echipamentele aflate sub presiune aflate la sediul DRT	440,00	Achiziție directă	PRECADIS S.R.L.
280	Comandă servicii de spălare și curățare a 3 autovehicule din parcul auto ANCOM-DRT	1.800,00	Achiziție directă	ANGHELUS S.R.L.
281	Comandă servicii de verificare stingătoare	1.470,00	Achiziție directă	S.C. ALSTING TIMSERV S.R.L.
282	Comandă servicii de spălare și curățare autospeciale din parcul auto ANCOM-OJ Arad	450,00	Achiziție directă	ARNDT S.R.L.

283	Comandă servicii de spălare și curățare autospeciale din parcul auto ANCOM-OJ Bihor	540,00	Achiziție directă	Dumitru&CO S.R.L.
284	Comandă servicii de spălare și curățare autospeciale din parcul auto ANCOM-OJ MEHEDINTI	495,00	Achiziție directă	Car Wash Den S.R.L.
285	Comandă servicii de spălare și curățare autospeciale din parcul auto ANCOM-OJ Caras Severin	453,78	Achiziție directă	MARGO S.R.L.
286	Comandă servicii de spălare și curățare autospeciale din parcul auto ANCOM-OJ Dolj	414,00	Achiziție directă	RIV SERVICE S.R.L.
287	Comandă servicii de spălare și curățare autospeciale din parcul auto ANCOM-OJ Gorj	450,00	Achiziție directă	LAUSIM S.R.L.
288	Comandă servicii de verificare și încărcare stingătoare auto	525,00	Achiziție directă	S.C. ALSTING TIMSERV S.R.L.
289	Comandă servicii de demontare, dejantare, jantare montare, echilibrare roți și vulcanizare anvelope pentru autovehiculele din parcul auto al ANCOM - OJ Bihor	776,00	Achiziție directă	Vladina Prest S.R.L.
290	Comandă servicii de demontare, dejantare, jantare montare, echilibrare roți și vulcanizare anvelope pentru autovehiculele din parcul auto al ANCOM - DRT	7.236,00	Achiziție directă	ANGHELUS S.R.L.
291	Comandă furnizare bordură fronton și panou gard zincat bordurat	355,40	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
292	Comandă servicii de reparare Dacia Duster B166WNC - înlocuire plăcuțe frână	464,34	Achiziție directă	REDAC S.R.L.
293	Comandă servicii de reparație aparat aer condiționat sala servere DR Timiș	366,30	Achiziție directă	E.I.G. Clima S.R.L.
294	Contract servicii de revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale de la sediul OJ Olt	504,00	Achiziție directă	S.C. INSTAL ILIAS S.R.L.
295	Comandă servicii de reparare Dacia Duster B52WNC - înlocuire plăcuțe frână	499,52	Achiziție directă	Auto Grup S.R.L.

296	Contract prestare servicii RSVTI pentru echipamentul sub presiune aflate la sediul OJ Sibiu pentru perioada iunie-decembrie 2024	630,00	Achiziție directă	IP CONSULTING S.R.L.
297	Act adițional la contractul e-SC-4663/14.06.2024 având ca obiect prestarea de servicii RSVTI pentru echipamentul sub presiune aflate la sediul OJ Sibiu pentru perioada iunie-decembrie 2024 - modificare denumire vas expansiune, fără modificarea valorii	fără valoare	Conform mecanismului tractual	IP CONSULTING S.R.L.
298	Comandă asigurare medicală pentru călătorie în străinătate	51,00	Achiziție directă	TRAVEL TIME D&R S.R.L.
299	Comandă furnizare frânghie cu cârlig și carabinieră	2.760,00	Achiziție directă	NORDEX S.R.L.
300	Comandă furnizare materiale reparații curente sediul OJ Galați	619,20	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
301	Comandă produse protocol pentru luna iulie pentru DRI	459,00	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.
302	Comandă furnizare mijloc de legătură în Y cu absorbitor de șoc	9.269,92	Achiziție directă	Camp Tehnical Solutions S.R.L.
303	Comandă servicii de coșerit la centrala termică aflată la DRM	1.500,00	Achiziție directă	Societate HEAT MAINTENANCE S.R.L.
304	Comandă servicii de demontare, dejantare, jantare montare, echilibrare roți și vulcanizare anvelope pentru autovehiculele din parcul auto al ANCOM - OJ Arad	843,50	Achiziție directă	RAFIDO CAR 2015 S.R.L.
305	Comandă servicii de demontare, dejantare, jantare montare, echilibrare roți și vulcanizare anvelope pentru autovehiculele din parcul auto al ANCOM - OJ Olt	401,00	Achiziție directă	S.C. Anvel Gome S.R.L.

306	Contract servicii de asigurare pentru: a) Clădiri/construcții tehnice și bunuri; b) Echipamente electronice - fixe, mobile și transportabile; c) CASCO autovehicule (inclusiv pentru ATV-urile Bombardier Outlander, remoric și asigurarea specifică pentru ambarcațiunea Merry Fischer 605 împreună cu remorca Rema RELian și d) Accidente pasageri pentru perioada iulie-decembrie 2024	411.674,06	Licitație deschisă	ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.
307	Act adițional nr. 1 la Contractul de servicii de asigurare e-SC-5057/28.06.2024 pentru suplimente polițe de asigurare	866,45	Negociere fără publicare prealabilă a unui anunț de participare	ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.
308	Act adițional nr. 2 la Contractul de servicii de asigurare e-SC-5057/28.06.2024 pentru suplimente polițe de asigurare pentru perioada septembrie-decembrie 2024	197,89	Negociere fără publicare prealabilă a unui anunț de participare	ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.
309	Act adițional nr. 3 la Contractul de servicii de asigurare e-SC-5057/28.06.2024 pentru suplimente polițe de asigurare	733,77	Negociere fără publicare prealabilă a unui anunț de participare	ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.
310	Act adițional nr. 4 la Contractul de servicii de asigurare e-SC-5057/28.06.2024 pentru suplimente polițe de asigurare pentru perioada ianuarie-aprilie 2025	276.071,75	Negociere fără publicare prealabilă a unui anunț de participare	ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.
311	Contract efectuare program de instruire (curs) Lean Six Sigma Green Belt în perioada iunie-decembrie 2024 și Act adițional nr. 1 la contractul pentru efectuarea programului de instruire (curs) Lean Six Sigma Green Belt- suplimentare număr de cursanți în grupă-nu se modifică valoarea	100.031,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	CODECS S.A.

312	Contract servicii verificare tehnică periodică a și revizie la centrala termică pe gaz instalată la sediul OJ Maramureș	150,00	Achiziție directă	MAROSI CONSTRUCT S.R.L.
313	Contract de achiziție publică de produse privind achiziția de echipamente și servicii de configurare/reconfigurare VPN secundar în vederea asigurării disponibilității resurselor IT&C	147.017,34	Achiziție directă	BEST INTERNET SECURITY S.R.L.
314	Contract servicii verificare tehnică periodică a și revizie la centrala termică pe gaz instalată la sediul OJ Sibiu	135,00	Achiziție directă	INSTAL TERMO MIV S.R.L.
315	Act Adițional nr. 1 la contractul de servicii nr. SC-DAC-29603/18.12.2023 având ca obiect prestarea de servicii TelVerde pentru anul 2024 - fuziune operator Orange Romania cu Orange Romania Communications	fără valoare	Conform mecanismului contractual	ORANGE ROMANIA S.A.
316	Act adițional nr 2 la contractul SC-DAC-30191/28.12.2023 având ca obiect prestarea de servicii de colectare separată și transportul separat al deșeurilor din Prejmer - Brașov (LICETER) - ajustare tarif colectare deșeuri	132,59	Conform mecanismului contractual	HIDRO-SAL COM S.R.L.
317	Act adițional nr. 1 la Acordul-cadru nr. SC-DAC-18101/02.08.2021 având ca obiect prestarea de servicii de internet în locațiile ANCOM - schimbare denumire furnizor din RCS&RDS S.A. în DIGI ROMÂNIA S.A.	fără valoare	Conform Acord-cadru	DIGI ROMÂNIA S.A.
318	Comandă servicii de revizii și reparații a echipamentelor de aer condiționat la sediile Oficiilor Județene, sediul DRI și la site-urile de monitorizare aparținând DRI	19.978,00	Achiziție directă	PDA-INSTAL CLIMA S.R.L.

319	Comandă servicii de revizii și reparații a echipamentelor de aer condiționat la sediile Oficiilor Județene, sediul DRT și la site-urile de monitorizare aparținând DRT	23.647,70	Achiziție directă	EIG Clima S.R.L.
320	Comandă furnizare consumabile pentru dispozitivul de inscripționat carduri PVC - Magicard 600	5.931,00	Achiziție directă	Quantsoft ID S.R.L.
321	Comandă servicii de verificare stingătoare la sediul LICETER	450,00	Achiziție directă	Brasting S.R.L.
322	Comandă servicii de revizii și reparații a echipamentelor de aer condiționat la sediile Oficiilor Județene, sediul DRM și la site-urile de monitorizare aparținând DRM	12.940,00	Achiziție directă	PDA-INSTAL CLIMA S.R.L.
323	Comandă servicii de curățare a ferestrelor exterioare la sediul DRC	1.600,00	Achiziție directă	KLEENOL SERVICES S.R.L.
324	Comandă servicii de curățare jgheaburi și acoperiș la sediul DRT	11.800,00	Achiziție directă	KLEENOL SERVICES S.R.L.
325	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică a autovehiculelor	509,24	Achiziție directă	AUTO CLASS S.A.
326	Comandă servicii de întreținere (revizie) ATV	1.235,44	Achiziție directă	EURONAUTICA INTERNATIONAL S.R.L.
327	Comandă servicii de demontare, dejantare, jantare, montare, echilibrare roți și vulcanizare anvelope pentru autovehiculele din parcul auto al ANCOM - OJ Mehedinți	462,00	Achiziție directă	S.C. Lazar Service Com S.R.L.
328	Contract servicii verificare tehnică periodică la centralele termice pe gaz instalate la sediile DRT din mun. Timișoara	825,00	Achiziție directă	DIA TERMO INSTAL VEST S.R.L.

329	Contract subsecvent nr. 3 - LOTUL NR. 2 încheiat în baza Acordului-cadru SC-DAC-23484/12.08.2020 având ca obiect servicii de etalonare (calibrare) și, dacă este cazul, reparație pentru echipamentul de măsură și control produs de către National Instruments și ieșite din perioada de garanție (aflat în dotarea LICETER - ANCOM)	78.520,00	Conform Acord-cadru	MCL CONSULT TELECOM
330	Act adițional nr. 1 la Contractul nr. SC-DAC-29707/19.12.2023 având ca obiect prestarea de servicii de furnizare de semnal TV prin cablu - schimbare denumire furnizor din RCS&RDS S.A. în DIGI ROMÂNIA S.A.	fără valoare	Conform mecanismului contractual	DIGI ROMÂNIA S.A.
331	Comandă servicii de întreținere, reparare și furnizare de piese de schimb accesorii și acumulatori pentru ambarcațiunea JEANNEAU MARRY FISHER 605 din parcul auto al ANCOM-OJ Tulcea	12.600,00	Achiziție directă	PRONAUTICA S.R.L.
332	Comandă produse protocol pentru luna iulie pentru Sediul Central ANCOM	7.791,48	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.
333	Comandă servicii acces la Portal Contabilitate și Portal Cod Fiscal	5.000,00	Achiziție directă	RENTROP & STRATON - Grup de Editură și Consultanță în Afaceri S.R.L.
334	Comandă servicii de revizie tehnică pentru UPS trifazic de mare capacitate (60 KVA)	3.404,5	Achiziție directă	TEMA ENERGY S.A.
335	Comandă servicii de acces pe o perioadă de 1 an de zile de la subscripție la actualizări pentru licența FME Server	12.445,00	Achiziție directă	GLOBEMA RO S.R.L.
336	Comandă servicii de curățare a ferestrelor exterioare și alucobond pentru sediile de la sediul DRI și OJ Bacău	1.965,00	Achiziție directă	SCM MODE CROLUX

337	Comandă servicii de dezinsecție la sediul OJ Brașov	560,00	Achiziție directă	CORAL IMPEX S.R.L.
338	Contract de servicii de revizie, întreținere și reparare a sistemelor de securitate (antiefracție, antiincendiu, supraveghere video, monitorizare și control acces) de la sediile DRT - lot 2	6.195,00	Achiziție directă	WPI Servicii S.R.L.
339	Contract servicii de mentenanță a sistemului de supraveghere video din Sediul Central ANCOM pentru perioada iulie-decembrie 2024	5.100,00	Procedură simplificată	COMTEHSYS S.R.L.
340	Contract servicii de garanție, mentenanță, service și suport pentru sistemul de securitate săli IT din Sediul Central ANCOM pentru perioada iulie-decembrie 2024	7.200,00	Procedură simplificată	COMTEHSYS S.R.L.
341	Comandă furnizare echipamente de protecție pentru lucrul la înălțime	9.062,00	Achiziție directă	MONDO INDUSTRY S.R.L.
342	Comandă echipamente de protecție pentru lucrul la înălțime	57.188,12	Achiziție directă	ALPIN EXPE S.R.L.
343	Comandă servicii de verificare stingătoare la Sediul Central site monitorizare Bragadiru și Fundeni	250,00	Achiziție directă	INSTAL STING SERV S.R.L.
344	Comandă produse protocol pentru luna august pentru DRC	437,67	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.
345	Comandă produse protocol pentru luna august pentru DRI	462,00	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.
346	Comandă produse protocol pentru luna august pentru Sediul Central ANCOM	7.767,26	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.
347	Comandă produse protocol pentru luna august pentru DRT	460,00	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.

348	Comandă servicii de reparații și întreținere a ușilor de garaj aflate la sediul ANCOM - DRM	12.130,00	Achiziție directă	NEOTRON TRADE S.R.L.
349	Comandă servicii de reparații pentru autoturismul Renault Kadjar cu numărul de înmatriculare B148WNC	2.596,25	Achiziție directă	NESTY AUTO SERVICE S.R.L.
350	Contract servicii de montare supapă de siguranță la instalația recipientului sub presiune montat la sediul OJ Suceava	1.483,00	Achiziție directă	BEST FOR YOU S.R.L.
351	Contract servicii de reparații prin înlocuire senzori de gaz la sediul OJ Brașov	420,00	Achiziție directă	ECOTERM EXIM GAZ S.R.L.
352	Contract servicii de verificare tehnică periodică și revizie la centrala termică în condensare instalată la sediul OJ Argeș	170,00	Achiziție directă	ROCIP INSTAL S.R.L.
353	Contract servicii de montare vas de expansiune cu suport și reparație instalație de încălzire la sediul OJ Sibiu	726,15	Achiziție directă	MEGA PASCAL S.R.L.
354	Contract servicii de curățare a spațiilor oficiilor județene din cadrul DRC, DRT și sediul LICETER - Lotul nr. 1	87.022,50	Achiziție directă	DEZINFER SERVICE S.R.L.
355	Contract servicii de curățare a spațiilor oficiilor județene din cadrul DRI și DRM - Lotul nr. 2	67.920,00	Achiziție directă	DEZINFER SERVICE S.R.L.
356	Contract servicii de verificare supape de siguranță montată pe instalația de încălzire de la sediul OJ Hunedoara	100,00	Achiziție directă	INSTANT INTERNATIONAL S.R.L.
357	Contract servicii de verificare tehnică periodică a instalației de utilizare a gazelor naturale (IUGN) pentru punctul de consum situat la OJ Argeș	600,00	Achiziție directă	ROCIP INSTAL S.R.L.
358	Contract servicii de verificare tehnică periodică a instalației de utilizare a gazelor naturale (IUGN) pentru punctul de consum situat la OJ Brăila	250,00	Achiziție directă	UXI SERVICES S.R.L.

359	Contract servicii de verificare tehnică periodică a instalației de utilizare a gazelor naturale (IUGN) pentru punctul de consum situat la OJ Galați	90,00	Achiziție directă	UXI SERVICES S.R.L.
360	Contract servicii de verificare tehnică periodică a instalației de utilizare a gazelor naturale (IUGN) pentru punctul de consum situat la OJ Vrancea	110,00	Achiziție directă	TOPGAZ S.R.L.
361	Act adițional nr. 1 la contractul e-SC-5533/16.07.2023 având ca obiect prestarea de servicii de verificare tehnică periodică a instalației de utilizare a gazelor naturale (IUGN) pentru punctul de consum situat la OJ Vrancea - înlocuire senzor gaz, suplimentare valoare contract	336,14	Conform mecanismului contractual	TOPGAZ S.R.L.
362	Contract servicii de revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale, înlocuire vas de expansiune defect și reparații ale încălzirii centrale de la sediul LICETER	3.021,00	Achiziție directă	LUSOR COM S.R.L.
363	Comandă servicii de revizii și reparații la chillerele aflate la sediul DRM și OJ Constanța și pentru aparatele de aer condiționat instalate în sediul LICETER din Localitatea Prejmer	39.400,00	Achiziție directă	FUTURE LINE INSTAL S.R.L.
364	Act adițional nr. 1 la Contractul subsecvent de servicii nr. 4 SC-DAC-29507/15.12.2023 având ca obiect prestarea servicii internet - suplimentare locații	8.698,20	Conform mecanismului contractual	DIGI ROMANIA S.A.
365	Comandă servicii de instalare sistem antiefracție	8.892,75	Achiziție directă	COMTEH
366	Comandă produse protocol pentru luna septembrie pentru DRC	437,84	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.
367	Comandă produse protocol pentru luna septembrie pentru DRI	416,00	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.

368	Comandă produse protocol pentru luna septembrie pentru DRT	412,00	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.
369	Comandă servicii de reparații pentru UPS trifazic de mare capacitate	15.800,00	Achiziție directă	TEMA ENERGY S.A.
370	Comandă furnizare soluție AdBlue	308,58	Achiziție directă	PRO WASH DETAILING S.R.L.
371	Comandă servicii de revizii și reparații pentru UPS trifazic de mare capacitate de la sediul DRT	24.300,00	Achiziție directă	POWER BACK-UP SERVICES S.R.L.
372	Comandă servicii furnizare certificate digitale	1.750,00	Achiziție directă	DIGISIGN S.A.
373	Contract servicii realizare studii de piață informații nivel acces în rândul persoanelor fizice	42.000,00	Achiziție directă	METRO MEDIA TRANSILVANIA STUDII SOCIALE SONDAJE MARKETING ȘI PUBLICITATE
374	Contract servicii verificare tehnică periodică și revizie la centrala termică instalată la sediul OJ Gorj	250,00	Achiziție directă	ROGAZ MULTISERVICE S.R.L.
375	Contract de servicii de expertiză tehnică extrajudiciară imobil OJ Dolj	6.400,00	Achiziție directă	ANCA ȘTEFĂNESCU
376	Contract servicii verificare tehnică periodică a instalației de utilizare a gazelor naturale (IUGN) pentru punctul de consum situat la O.J. Bihor	350,00	Achiziție directă	PROIECT INSTALL GAZ S.R.L.

377	Contract subsecvent nr. 1 încheiat în baza Acordului-Cadru nr.SC-DAC-30192/28.12.2023 având ca obiect servicii de verificare tehnică a integrării, cablării și conecticii autospecialelor din cadrul proiectului „SIMON” (4 bucăți) și a Centrelor Regionale de Control (C.R.C-urilor) aferente (4 bucăți), precum și de servicii de reparare a componentelor importante parte a integrării autospecialelor din cadrul proiectului „SIMON”, respectiv a Centrelor Regionale de Control (C.R.C-urilor) aferente	24.400,00	Licitație deschisă	ROHDE&SCHWARZ ROMANIA SRL
378	Acord Cadru având ca obiect servicii de mentenanță, garanție și suport pentru echipamentele rețelei de date a ANCOM pentru o perioadă de 48 de luni	667.578,59	Licitație deschisă	ETA2U
379	Contract subsecvent nr. 1 încheiat în baza Acordului Cadru nr. e-SC-7151/30.08.2024, având ca obiect servicii de mentenanță, garanție și suport pentru echipamentele rețelei de date a ANCOM pentru perioada septembrie-decembrie 2024	53.147,00	conform Acord-cadru	ETA2U
380	Comandă curs depregătire profesională pentru ocupația de Arhivar	4.200,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	Academia de Poliție „Alexandru Ioan Cuza” prin Institutul de Studii pentru Ordine Publică-Școala Națională de Perfecționare Arhivistică „Aurelian Sacerdoteanu”
381	Comandă servicii de cazare și masă pentru echipa de evaluatori de la RENAR în perioada 21-24 august 2024	3.137,58	Servicii sociale și alte servicii specifice	S.C. Gefis Construct S.R.L.- Pensiunea Casa Săsească Prejmer
382	Comandă produse protocol pentru luna septembrie pentru Sediul Central ANCOM	7.672,85	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.

383	Comandă servicii de revizie generală pentru cele 2 ascensoare de la sediul DRM	2.200,00	Achiziție directă	KOPPEL A.W. ROMANIA ASCENSOARE S.R.L.
384	Comandă servicii de întreținere pentru UPS-ul trifazic de mare capacitate de la sediul DRM	3.910,00	Achiziție directă	POWER BACK-UP SERVICES S.R.L.
385	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică pentru vehiculele din parcul auto din cadrul OJ Bihor	168,10	Achiziție directă	ROMPAC S.R.L.
386	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică pentru vehiculele din parcul auto din cadrul OJ Dolj și OJ Ilt	522,02	Achiziție directă	Precaris Alcom S.R.L.
387	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică pentru vehiculele din parcul auto din cadrul OJ Brăila	134,45	Achiziție directă	APAN S.R.L.
388	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică pentru vehiculele din parcul auto din cadrul OJ Argeș	126,05	Achiziție directă	Societatea AURADI TOP SERV S.R.L.
389	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică pentru vehiculele din parcul auto din cadrul OJ Călărași	151,26	Achiziție directă	Societatea CHEMANA CONSTRUCT S.R.L.
390	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică pentru vehiculele din parcul auto din cadrul OJ Constanța	117,65	Achiziție directă	Societatea BEDA IMPEX S.R.L.
391	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică pentru vehiculele din parcul auto din cadrul OJ Dâmbovița	193,28	Achiziție directă	EUROCAR SERVICE TELEORMAN S.R.L.
392	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică pentru vehiculele din parcul auto din cadrul OJ Giurgiu	176,47	Achiziție directă	TRANSFER PUNCT FIX S.R.L.
393	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică pentru vehiculele din parcul auto din cadrul OJ Teleorman	176,47	Achiziție directă	Societatea LUCMAR S.R.L.

394	Comandă servicii de reparații sistem de alarmă, supraveghere video și control acces la sediul LICETER	675,00	Achiziție directă	ELCATE S.R.L.
395	Comandă servicii de reparații a sistemului video de la sediul LICETER	903,00	Achiziție directă	ELCATE S.R.L.
396	Comandă curs depregătire profesională - APARATE de MĂSURĂ TV, RDF și DAB	24.000,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A (RADIOCOM)
397	Contract program de instruire(curs) DSA, DMA, Partajarea și Guvernanța Datelor, Securitate Cibernetică, AIA	32.500,00 euro	Servicii sociale și alte servicii specifice	CULLEN INTERNATIONAL S.A.
398	Contract pentru achiziția unei Licențe software pentru măsurarea ratei de absorbție specifică (SAR), OpenSAR_V5	131.500,00	Achiziție directă	GLOBAL LOGISITC SYSTEMS S.R.L.
399	Comandă acces pentru o perioadă de 12 luni de la subscripție la actualizări pentru patch-uri pentru licențele PDF Xchange PRO 1000 Users Pack	17.950,00	Achiziție directă	SOFTESS 21 S.R.L.
400	Comandă asigurări medicale pentru călătorie în străinătate	100,00	Achiziție directă	TRAVEL TIME D&R S.R.L.
401	Comandă kit trusă sanitară fixă	75,00	Achiziție directă	S.C. SIRIUS DISTRIBUTION S.R.L.
402	Comandă furnizare materiale pentru stațiile de monitorizare Hotarele și Merei	1.925,06	Achiziție directă	DEDEMAN S.R.L.
403	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică pentru vehiculele din parcul auto din cadrul OJ Harghita, OJ Craiova și OJ Brașov	504,18	Achiziție directă	S.C. EURO MOTOR S.R.L.
404	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică pentru vehiculele din parcul auto din cadrul OJ Gorj și OJ Mehedinți	370,00	Achiziție directă	DERAYADESERV S.R.L.
405	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică pentru vehiculele din parcul auto din cadrul OJ Hunedoara	201,68	Achiziție directă	Service Automobile S.A.

406	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică pentru vehiculele din parcul auto din cadrul OJ Buzău	168,07	Achiziție directă	ELCAR GID S.R.L.
407	Comandă servicii de curățare a fațadelor și ferestrelor exterioare la sediul DRM și OJ Constanța	9,118,00	Achiziție directă	KLEENOL SERVICES S.R.L.
408	Contract lucrări de reparații la sediul OJ Olt	3.737,92	Achiziție directă	BOGJOINERY PROD-INDUSTRIAL S.R.L.
409	Contract servicii de revizii tehnice cu consumabile pentru grupuri electrogene - LOTURI nr. 2, 5 și 6	33.670,96	Achiziție directă	E.M.P. TRADE S.R.L.
410	Act adițional nr. 1 la Contractul de servicii nr. e-SC-7153/30.08.2024 având ca obiect servicii de revizii tehnice cu consumabile pentru grupuri electrogene - Loturi 2,5 și 6 – servicii suplimentare de reparație	38.290,43	Conform mecanismului contractual	E.M.P. TRADE S.R.L.
411	Contract servicii de colectare separată și transport separat al deșeurilor la OJ Teleorman	2.645,52	Achiziție directă	IRIDEX GROUP SALUBRIZARE S.R.L.
412	Contract servicii de realizare a unui Studiu de piață de tip tracking privind utilizarea serviciilor poștale - persoane fizice din România	43.000,00	Achiziție directă	INSTITUTUL ROMAN PENTRU EVALUARE SI STRATEGIE - IRES S.R.L.
413	Contract servicii verificare tehnică periodică la centrala termică, servicii de revizie IUGN și servicii de înlocuire senzor de sediul OJ Mehedinți	546,22	Achiziție directă	BB INSTAL ORGANIZATION S.R.L.
414	Contract servicii de revizii tehnice cu consumabile pentru grupuri electrogene - LOT nr. 4	7.950,00	Achiziție directă	ENDRESS ZENESSIS GROUP S.R.L.
415	Act adițional nr. 1 la Contractul servicii de revizii tehnice cu consumabile pentru grupuri electrogene - LOT nr. 4 SC-DJ-18246/30.08.2024 - reparații	26.826,20	Conform mecanismului contractual	ENDRESS ZENESSIS GROUP S.R.L.
416	Contract servicii de revizii tehnice cu consumabile pentru grupuri electrogene - LOTURI nr. 1 și 3	16.780,00	Achiziție directă	PERPETUUM ENERG S.R.L.

417	Act adițional nr. 1 la contractul de servicii de revizii tehnice cu consumabile pentru grupuri electrogene - LOTURI nr. 1 și 3 SC-DJ-18245/30.08.2024 - servicii suplimentare de reparații	13.520,04	Conform mecanismului contractual	PERPETUUM ENERG S.R.L.
418	Comandă servicii de revizie (verificare) stingătoare din dotarea DRI	978,00	Achiziție directă	IASISTING GRUP S.R.L.
419	Comandă servicii de verificare stingătoare la sediul OJ BZ	385,00	Achiziție directă	FIRE PRO EQUIPMENT & SAFETY S.R.L.
420	Comandă servicii de verificare stingătoare la sediul OJ TR	67,22	Achiziție directă	STING PREST S.R.L.
421	Contract servicii de întreținere, reparare și furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr. 1 - 69 autovehicule marca Dacia și Renault	169.020,00	Licitație deschisă	NESTY AUTO SERVICE S.R.L.
422	Act adițional nr. 1 la contractul e-SC 7957/02.10.2024 având ca obiect servicii de întreținere, reparare și furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr. 14 - 4 autovehicule marca Nissan, Toyota și Mercedes Benz – prelungire perioadă de derulare până la 30.04.2025	35.000,00	Conform mecanismului contractual	NESTY AUTO SERVICE S.R.L.
423	Contract servicii de întreținere, reparare și furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr. 2 - 6 autovehicule marca Toyota	36.000,00	Licitație deschisă	TOYO MOTO CENTER

424	Act adițional nr. 1 la contractul SC-DAC-20133/27.09.2024 având ca obiect servicii de întreținere, reparare și furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr. 2 - 6 autovehicule marca Toyota - prelungire perioadă de derulare până la 30.04.2025	12.000,00	Conform mecanismului contractual	TOYO MOTO CENTER
425	Contract servicii de întreținere, reparare și furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr. 3 - 13 autovehicule marca Mitsubishi	26.400,00	Licitație deschisă	ȚIRIAC AUTO S.R.L.
426	Act adițional nr. 1 la contractul e-SC 7958/02.10.2024 având ca obiect servicii de întreținere, reparare și furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr. 3 - 13 autovehicule marca Mitsubishi - prelungire perioadă de derulare până la 30.04.2025	10.000,00	Conform mecanismului contractual	ȚIRIAC AUTO S.R.L.
427	Contract servicii de întreținere, reparare și furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr. 4 - 7 autovehicule marca Mercedes Benz	26.245,00	Negociere fără publicare prealabilă a unui anunț de participare	AUTOKLASS CENTER S.R.L. SUCURSALA BUCUREȘTI SUD
428	Act adițional nr. 1 la contractul e-SC 8513/22.10.2024 având ca obiect servicii de întreținere, reparare și furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr. 4 - 7 autovehicule marca Mercedes Benz - prelungire perioadă de derulare până la 30.04.2025	6.000,00	Conform mecanismului contractual	AUTOKLASS CENTER S.R.L. SUCURSALA BUCUREȘTI SUD

429	Contract servicii de întreținere, reparare și furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr. 5 - 4 autovehicule marca Volkswagen	17.500,00	Negociere fără publicare prealabilă a unui anunț de participare	MIDOCAR S.R.L.
430	Act adițional nr. 1 la contractul e-SC 8514/22.10.2024 având ca obiect servicii de întreținere, reparare și furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr. 5 - 4 autovehicule marca Volkswagen - prelungire perioadă de derulare până la 30.04.2025	6.000,00	Conform mecanismului contractual	MIDOCAR S.R.L.
431	Contract servicii de întreținere, reparare și furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr. 6 - 3 autovehicule marca Ford, Nissan	29.500,00	Negociere fără publicare prealabilă a unui anunț de participare	NESTY AUTO SERVICE S.R.L.
432	Act adițional nr. 1 la contractul e-SC 8515/22.10.2024 având ca obiect servicii de întreținere, reparare și furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr. 6 - 3 autovehicule marca Ford, Nissan - prelungire perioadă de derulare până la 30.04.2025	12.400,00	Conform mecanismului contractual	NESTY AUTO SERVICE S.R.L.
433	Contract servicii de întreținere, reparare și furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente DRC - 28 autovehicule marca Dacia, Renault	50.000,00	Achiziție directă	AUTOSPORT SYSTEM S.R.L.
434	Contract servicii de întreținere, reparare și furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr. 8 - 6 autovehicule marca Toyota, Mercedes Benz și Nissan	39.542,00	Licitație deschisă	AUTOSPORT SYSTEM S.R.L.

435	Act adițional nr. 1 la contractul e-SC 8195/10.10.2024 având ca obiect servicii de întreținere, reparare și furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr. 8 - 6 autovehicule marca Toyota, Mercedes Benz și Nissan - prelungire perioadă de derulare până la 30.04.2025	16.800,00	Conform mecanismului contractual	AUTOSPORT SYSTEM S.R.L.
436	Contract servicii de întreținere, reparare și furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr. 9 - Iași - 27 autovehicule marca Dacia, Renault, Nissan	142.761,00	Licitație deschisă	CASA AUTO VALEA LUPULUI S.R.L.
437	Act adițional nr. 1 la contractul e-SC 7884/30.09.2024 având ca obiect servicii de întreținere, reparare și furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr. 9 - Iași - 27 autovehicule marca Dacia, Renault, Nissan - prelungire perioadă de derulare până la 30.04.2025	23.200,00	Conform mecanismului contractual	CASA AUTO VALEA LUPULUI S.R.L.
438	Contract servicii de întreținere, reparare și furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr. 10 - 4 autovehicule marca Mercedes Benz, Mitsubishi	12.875,00	Licitație deschisă	CASA AUTO S.R.L.
439	Act adițional nr. 1 la contractul e-SC 7883/30.09.2024 având ca obiect servicii de întreținere, reparare și furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr. 10 - 4 autovehicule marca Mercedes Benz, Mitsubishi - prelungire perioadă de derulare până la 30.04.2025	5.000,00	Conform mecanismului contractual	CASA AUTO S.R.L.

440	Contract servicii de întreținere, reparare și furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr. 11 - 3 autovehicule marca Ford, Nissan	6.250,00	Licitație deschisă	SANDRA TRADING S.R.L.
441	Act adițional nr. 1 la contractul SC-DAC-20140/27.09.2024 având ca obiect servicii de întreținere, reparare și furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr. 11 - 3 autovehicule marca Ford, Nissan - prelungire perioadă de derulare până la 30.04.2025	1.800,00	Conform mecanismului contractual	SANDRA TRADING S.R.L.
442	Contract servicii de întreținere, reparare și furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr. 12 – Iași - 2 autovehicule marca Toyota	23.688,00	Licitație deschisă	SUNRISE MOTORS S.R.L.
443	Act adițional nr. 1 la contractul SC-DAC-20141/27.09.2024 având ca obiect servicii de întreținere, reparare și furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr. 12 – Iași - 2 autovehicule marca Toyota - prelungire perioadă de derulare până la 30.04.2025	4.000,00	Conform mecanismului contractual	SUNRISE MOTORS S.R.L.
444	Contract servicii de întreținere, reparare și furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr. 13 - 24 autovehicule marca Dacia și Renault	68.620,00	Licitație deschisă	AUTOGLOBUS 2000 S.R.L.

445	Act adițional nr. 1 la contractul e-SC 8197/10.10.2024 având ca obiect servicii de întreținere, reparare și furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr. 13 - 24 autovehicule marca Dacia și Renault - prelungire perioadă de derulare până la 30.04.2025	39.040,00	Conform mecanismului contractual	AUTOGLOBUS 2000 S.R.L.
446	Contract servicii de întreținere, reparare și furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr. 14 - 4 autovehicule marca Nissan, Toyota și Mercedes Benz	24.480,00	Licitație deschisă	BEST ENGINE S.R.L.
447	Act adițional nr. 1 la contractul e-SC 8196/10.10.2024 având ca obiect servicii de întreținere, reparare și furnizarea de piese de schimb și accesorii pentru autovehiculele din dotarea ANCOM aferente Lotului nr. 14 - 4 autovehicule marca Nissan, Toyota și Mercedes Benz - prelungire perioadă de derulare până la 30.04.2025	15.300,00	Conform mecanismului contractual	BEST ENGINE S.R.L.
448	Comandă acces pentru o perioadă de 12 luni de la subscripție la aplicația Autodesk AutoCAD Map 3D pentru 1 cont	1.840,00 euro	Achiziție directă	Man and Machine Ro S.R.L.
449	Comandă servicii de verificare stingătoare la sediul OJ VL	44,00	Achiziție directă	Societatea ABRAZIV EXPERT S.R.L.
450	Comandă servicii de verificare stingătoare la sediul OJ CL	305,00	Achiziție directă	STIROM S.R.L.
451	Comandă servicii de verificare stingătoare la sediul OJ CT	46,00	Achiziție directă	Societatea NOFIRE HOLDING S.R.L.
452	Comandă servicii de reparare generator curent PRAMAC, model GSW-45KVA situat la sediul DRM	1.205,00	Achiziție directă	ENDRESS GROUP ROMANIA S.R.L.
453	Comandă servicii de verificare și încărcare pentru stingătoarele auto din parcul auto al ANCOM-DRC	384,00	Achiziție directă	RIVER TRADE&SERVICES S.R.L.

454	Comandă servicii de verificare a stingătoarelor din doatrea DRC	812,00	Achiziție directă	RIVER TRADE&SERVICES S.R.L.
455	Comandă servicii de verificare a instalației electrice PRAM	46.014,00	Achiziție directă	ELECTRO VLASEA S.R.L.
456	Contract servicii de realizare a unui Studiu de piață de tip tracking privind utilizarea serviciilor de comunicații electronice - persoane fizice din România	41.500,00	Achiziție directă	INSTITUTUL ROMAN PENTRU EVALUARE SI STRATEGIE - IRES S.R.L.
457	Comandă furnizare kituri înlocuire trusă sanitară auto	25,00	Achiziție directă	FINAL MANAGEMENT SOLUTION S.R.L.
458	Comandă servicii de distrugere securizată a documentelor	1.200,00	Achiziție directă	SC Pro Air Clean Ecologic SA
459	Comandă servicii de asigurare obligatorie de răspundere RCA pentru 3 (trei) remorci	473,85	Achiziție directă	GROUPAMA ASIGURĂRI S.A.
460	Comandă servicii evaluare risc la securitate fizică	2.625,00	Achiziție directă	RAMIR SECURITY SERVICES S.R.L.
461	Comandă servicii furnizare certificate digitale	1.920,00	Achiziție directă	DIGISIGN S.A.
462	ADDENUM Comandă SC-DAc-30082/27.12.2023 acces la serviciul MLex Standard -modificare denumire furnizor, LexisNexis a preluat activitatea RELX	fără valoare	Achiziție directă	LexisNexis
463	Contract servicii RSVTI pentru echipamentele sub presiune aflate la sediul LICETER - com. Prejmer, jud. Brașov	300,00	Achiziție directă	MADASOR CONSULTING S.R.L.
464	Contract servicii de expertiză tehnică pentru 13 (treisprezece) piloni de telecomunicații	73.060,00	Achiziție directă	MARCTEL - S.I.T. S.R.L.
465	Contract furnizare analizoare portabile de rețele și servicii de transmisiuni de date	2.970.000,00	Licitație deschisă	CELESTA COMEXIM S.R.L.
466	Contract de achiziție publică de lucrări având ca obiect „Execuția lucrărilor de intervenție - reparații la gardul sediului OJ Argeș”	3.500,00	Achiziție directă	ANDREAS COMPANY S.R.L.

467	Contract de achiziție publică de servicii având ca obiect prestarea de servicii de dezvoltare platformă informatică de măsurare a parametrilor de calitate pentru serviciul de acces la internet Netograf	278.900,00	Procedură simplificată	ARLECHIN TOTAL DISTRIBUTION S.R.L. - TARA INTERACTIV S.R.L.
468	Contract servicii de montare și verificare supape de siguranță montate pe instalațiile recipientilor sub presiune de la sediul DRI -stradela Moara de Vânt nr. 37A și sediul Garaj-DRI-str. Moara de Vânt nr. 59C	1.221,00	Achiziție directă	VERIFICĂRI RSVTI CENTRALE S.R.L.
469	Comandă servicii de verificare stingătoare la sediul OJ DB	176,46	Achiziție directă	GEO-STING SRL
470	Comandă servicii de verificare stingătoare la sediul OJ PH	100,00	Achiziție directă	INDUSTRIAL CRUMAN SRL
471	Act Adiționale nr. 1 la Contract subsecvent nr. 3 SC-DAC-30056/22.12.2023 încheiat în baza Acordului-Cadru nr. SC-DAC-30725/27.10.2022 având ca obiect Servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță pentru Soluția software pentru managementul proceselor specifice IT (HelpDesk & Ticketing) - servicii suplimentare	10.000,00	Conform mecanismului contractual	SolvIT NETWORKS S.R.L.
472	Acord Cadru de servicii pentru operațiunile de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control marca KEITHLEY aferente lotului nr. 6 pentru o perioadă de 24 de luni de la semnare	10.820,00	Licitație deschisă	ROMTEK ELECTRONICS S.R.L.
473	Acord Cadru de servicii pentru operațiunile de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control marca ETS LINDGREN aferente lotului nr. 12 pentru o perioadă de 24 de luni de la semnare	149.000,00	Licitație deschisă	ROMTEK ELECTRONICS S.R.L.

474	Comandă servicii de reparare ascensor B16568 situat la sediul DRM	1.460,00	Achiziție directă	KOPPEL A.W. ROMANIA ASCENSOARE S.R.L.
475	Contract servicii de reparare prin înlocuirea ventilatorului la centrala termică montată la sediul DRC	3.080,00	Achiziție directă	AFA PROD IMPEX S.R.L.
476	Contract se servicii de cadastru pentru sediul DRM	8.500,00	Achiziție directă	KOMORA ENGINEERING S.R.L.
477	Act adițional nr. 1 la contractul subsecvent nr. 10 SC-DAC-30187/28.12.2023 - servicii suplimentare, instalare sistem pe alte servere, suport pentru crearea de mașini virtuale clone ale sistemului, testarea rezilienței	8.000,00 Euro	Conform mecanismului contractual	ADVANCED TOPOGRAFIC DEVELOPMENT & IMAGES (ATDI S.A.)
478	Acord Cadru de servicii lotul nr. 1 pentru operațiunile de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control marca AFJ aflate în dotarea LICETER aferente lotului nr. 1 pentru o perioadă de 24 de luni de la semnare	60.002,00	Licitație deschisă	COMTEST S.R.L.
479	Acord Cadru de servicii lotul nr. 2 pentru operațiunile de etalonare(calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea LICETER marca AMPLIFIER RESEARCH aferente lotului nr. 2 pentru o perioadă de 24 de luni de la semnare	409.264,00	Licitație deschisă	COMTEST S.R.L.
480	Acord Cadru de servicii lotul nr. 4 pentru operațiunile de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea LICETER marca EM TEST aferente lotului nr. 4 pentru o perioadă de 24 de luni de la semnare	248.395,00	Licitație deschisă	ASOCIEREA MARCTEL-S.I.T. SRL - CELESTA COMEXIM SRL

481	Acord Cadru de servicii lotul nr. 7 pentru operațiunile de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea LICETER marca KEYSIGHT TEHNOLOGIES aferente lotului nr. 7 pentru o perioadă de 24 de luni de la semnare	681.934,00	Licitație deschisă	COMTEST S.R.L.
482	Acord Cadru de servicii lotul nr. 11 pentru operațiunile de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea LICETER marca SCHWARZBECK aferente lotului nr. 11 pentru o perioadă de 24 de luni de la semnare	134.462,00	Licitație deschisă	COMTEST S.R.L.
483	Acord Cadru de servicii lotul nr. 12 pentru operațiunile de etalonare (calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control aflate în dotarea LICETER marca ETS LINDGREN aferente lotului nr. 12 pentru o perioadă de 24 de luni de la semnare	149.000,00	Licitație deschisă	ROMTEK ELECTRONICS S.R.L.
484	Acord Cadru de servicii lotul nr. 13 pentru operațiunile de etalonare(calibrare) și reparație pentru echipamentele de măsură și control marca ETS LINDGREN aferente lotului nr. 13 pentru o perioadă de 24 de luni de la semnare	51.936,00	Licitație deschisă	ROMTEK ELECTRONICS S.R.L.
485	Comandă servicii de acces pe o perioadă de un an de zile de la subscripție la întreaga suită de aplicații Adobe Creative Cloud for teams (Business) pentru 6 conturi online	26.100,00	Achiziție directă	EXPERTS ZONE DIGITAL S.R.L.
486	Comandă asigurare medicală pentru călătorie în străinătate	37,00	Achiziție directă	AEROTRAVEL S.R.L.
487	Comandă licențe Cisco Identity Service Engine Essentials - pachet 2500 licențe	16.100,00	Achiziție directă	ARCTIC STREAM S.A.

488	Comandă furnizare stingătoare auto pentru DRT	44,20	Achiziție directă	SIRIUS DISTRIBUTION S.R.L.
489	Comandă asigurare medicală pentru călătorie în străinătate	148,00	Achiziție directă	AEROTRAVEL S.R.L.
490	Comandă furnizare echipamente de protecție pentru sediul central, DRI, DRT	12.323,43	Achiziție directă	TRIBAG REAL S.R.L.
491	Contract servicii de verificare supape de siguranță de la sediul LICETER	250,00	Achiziție directă	MADASOR CONSULTING S.R.L.
492	Contract servicii de verificare supape de siguranță de la sediul OJ Giurgiu	500,00	Achiziție directă	REAL INSTAL S.R.L.
493	Contract servicii de verificare supape de siguranță de la sediul DRM	600,00	Achiziție directă	HEAT MAINTENANCE S.R.L.
494	Comandă furnizare stingătoare auto tip spray pentru DRT	44,20	Achiziție directă	SIRIUS DISTRIBUTION S.R.L.
495	Comandă acumulator auto VARTA pentru autovehicul Volkswagen Caravelle	618,00	Achiziție directă	BUMBAS ELECTRIC S.R.L.
496	Comandă acces la platforma de știri News.ro, în baza unui abonament online, număr de conturi nelimitate pentru perioada 01.01.2025-31.12.2025	12.000,00 Euro	Servicii sociale și alte servicii specifice	N.RO AGENȚIA DE ȘTIRI S.R.L.
497	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Argeș	744,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.
498	Comandă servicii acces pentru un cont de utilizator la revista The Economist în baza unui abonament online pentru perioada 01.01.2025-31.12.2025	2.100,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	MANPRES DISTRIBUTION S.R.L.

499	Contract servicii de depozitare anvelope, reparare anvelope și jante, înlocuire valve, precum și montare și echilibrare pentru autoturismele din parcul auto ANCOM - Sediul Central și DRB pentru perioada 01.01.2025-30.04.2025	9.646,00	Achiziție directă	BEST TIRES SHOP S.R.L.
500	Contract servicii de reparație senzor gaz, electrovalvă și instalația de utilizare gaze naturale montate la sediul OJ Neamț	2.417,00	Achiziție directă	EMYTERM S.R.L.
501	Contract servicii de verificare supape de siguranță de la sediul DRM	600,00	Achiziție directă	HEAT MAINTENANCE S.R.L.
502	Contract servicii de reparații centrală termică (Habitat-70k) montată la sediul DRI	1.440,30	Achiziție directă	CLIMA THERM CENTER S.R.L.
503	Contract furnizare on-line a produsului informatic în varianta Autentic-monitor, COMPLET, Monitorul Oficial Părțile I-VII, tip Rețea 5 utilizatori și în varianta Expert-monitor, COMPLET, Monitorul Oficial Părțile I-VII, tip Monopost pentru perioada 01.01.2025-31.12.2025	3.280,00	Achiziție directă	REGIA AUTONOMĂ MONITORUL OFICIAL
504	Contract servicii suport aplicație de evidență a deciziilor interne și a dosarelor în instanță - EDIDI	17.160,00	Achiziție directă	WEB WIN GROUP NET S.R.L.
505	Comandă servicii de acces pe o perioadă de 12 luni la subscripția anuală Standard Code Signing	250,00 Euro	Achiziție directă	ASEE Solutions SRL
506	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Călărași	281,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.
507	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Constanța	712,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.

508	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Dâmbovița	329,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.
509	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Giurgiu	280,00	Achiziție directă	CASA AUTO GILBER S.R.L.
510	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Prahova	718,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.
511	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Teleorman	277,80	Achiziție directă	CROMA IMPEX S.R.L.
512	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - DRC	7.308,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.
513	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Brașov și LICETER Prejmer	972,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.
514	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Satu Mare	605,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.

515	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Sălaj	314,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.
516	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Buzău	584,00	Achiziție directă	CLIO COMSERV S.R.L.
517	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Ialomița	468,00	Achiziție directă	MIXAJ COM S.R.L.
518	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Vâlcea	520,00	Achiziție directă	NURVIL TUNING S.R.L.
519	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Alba	900,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.
520	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Bistrița Năsăud	552,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.
521	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Covasna	333,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.

522	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Harghita	628,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.
523	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Maramureș	586,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.
524	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Mureș	622,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.
525	Comandă servicii de depozitare anvelope, servicii de montare și echilibrare anvelope, precum și servicii de vulcanizare pentru autoturismele din parcul auto al ANCOM - OJ Sibiu	654,00	Achiziție directă	EUROMASTER TYRE&SERVICES ROMÂNIA S.A.
526	Comandă servicii de asigurare la 5 subscripții: Crunchbase Pro, Surfshark ONE+, Mention Pro, Hacker Target Pro și Octoparse Professional Plan pentru o perioadă de 12 luni	27.375,60	Achiziție directă	SETH DYNAMICS S.R.L.
527	Comandă acces la platforma video.juridice.ro pentru perioada 01 ianuarie-31 decembrie 2025	417,84	Achiziție directă	JURESSA NET SRL
528	Contract furnizare semnal TV prin cablu pentru anul 2025	4.457,40	Servicii sociale și alte servicii specifice	DIGI ROMÂNIA S.A.
529	Contract servicii de conectivitate la nodul INTERLAN pentru platforma informatică de măsurare a parametrilor de calitate pentru serviciul de acces la internet - Netograf.ro	9.000,00 Euro	Achiziție directă	INTERLAN INTERNET EXCHANGE S.R.L.

530	Contract servicii similare noi de garanție, mentenanță, service și suport pentru întregul Sistem de securitate săli IT - sediul central ANCOM	14.400,00	Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare	COMTEHSYS S.R.L.
531	Contract servicii de mentenanță a sistemului de supraveghere video din Sediul Central ANCOM în perioada 01.01.2025-31.12.2025	10.200,00	Negociere fără publicare prealabilă	COMTEHSYS S.R.L.
532	Contract servicii de monitorizare a presei online	26.280,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	S.C. TREEWORKS S.R.L.
533	Contract servicii de monitorizare a presei naționale tradiționale (tipărite și radio TV)	16.500,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	S.C. MEDIATRUST ROMANIA S.R.L.
534	Contract servicii RSVTI pentru echipamentele sub presiune aflate la sediul DRM	1.440,00	Achiziție directă	TECHNO CERT CONSULTING S.R.L.
535	Contract servicii RSVTI pentru echipamentele sub presiune aflate la sediul OJ Giurgiu	1.260,00	Achiziție directă	WORLD ACDC INDUSTRY S.R.L.
536	Contract servicii RSVTI pentru echipamentele sub presiune aflate la sediul OJ Sibiu	1.116,00	Achiziție directă	AIM FORM EXPERT S.R.L.
537	Contract subsecvent nr. 6 la Acordul cadru nr. SC-DAC-4369/24.02.2021 având ca obiect prestarea de servicii VPN prin SIM 5G/4G/3G pentru perioada 01.01.2025-28.02.2025	62,00 Euro	Achiziție directă	TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.
538	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică (ITP) auto pentru autovehiculele din dotarea ANCOM DRT OJ Gorj	167,00	Achiziție directă	DERAYDESERV S.R.L.
539	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică (ITP) auto pentru autovehiculele din dotarea ANCOM DRT OJ Hunedoara	159,66	Achiziție directă	Service Automobile S.A.

540	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică (ITP) auto pentru un număr de 3 vehicule (2 ATV-uri și 1 remorcă fără sistem de frânare) din parcul auto ANCOM (Sediul Central, DRB și DRM)	340,00	Achiziție directă	ITP GRUP RAR S.R.L.
541	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică (ITP) auto pentru un număr de 16 autovehicule din parcul auto ANCOM (Sediul Central, DRB și DRM)	2.480,00	Achiziție directă	SERVICE CICLOP S.A.
542	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică (ITP) auto pentru un număr de 8 autovehicule din parcul auto DRT	1.234,00	Achiziție directă	PAUL TRANS S.R.L.
543	Contract prestări servicii de supraveghere și verificare tehnică din punct de vedere ISCIR pentru ascensoarele de la sediul D.R. Muntenia	2.640,00	Achiziție directă	TECHNO CERT CONSULTING S.R.L.
544	Contract servicii RSVTI pentru echipamentele sub presiune aflate la sediul OJ Bacău	1.680,00	Achiziție directă	CONSTRUCT SERVICE S.R.L.
545	Contract servicii RSVTI pentru echipamentele sub presiune aflate la sediul DRC	1.800,00	Achiziție directă	ELEVATOR EXPERT S.R.L.
546	Contract servicii RSVTI pentru echipamentele sub presiune aflate la sediul DRI	3.600,00	Achiziție directă	VERIFICĂRI RSVTI CENTRALE S.R.L.
547	Contract servicii RSVTI pentru echipamentele sub presiune aflate la sediul DRM	1.440,00	Achiziție directă	TECHNO CERT CONSULTING S.R.L.
548	Contract servicii RSVTI pentru echipamentele sub presiune aflate la sediul LICETER	1.200,00	Achiziție directă	MADASOR CONSULTING S.R.L.
549	Contract servicii RSVTI pentru echipamentul sub presiune aflat la sediul OJ Giurgiu	1.260,00	Achiziție directă	WORLD ACDC INDUSTRY S.R.L.
550	Contract servicii RSVTI pentru echipamentele sub presiune aflate la sediul OJ Hunedoara	960,00	Achiziție directă	FORMCAT S.R.L.

551	Contract servicii RSVTI pentru echipamentul sub presiune aflat la sediul OJ Sălaj	996,00	Achiziție directă	RSVTI SERV S.R.L.
552	Contract servicii RSVTI pentru echipamentul sub presiune aflat la sediul OJ Sibiu	1.116,00	Achiziție directă	AIM FORM EXPERT S.R.L.
553	Contract servicii RSVTI pentru echipamentul sub presiune aflat la sediul OJ Suceava	756,00	Achiziție directă	BEST FOR YOU S.R.L.
554	Contract de servicii de monitorizare a sistemului de securitate în custodie la sediul OJ Gorj și intervenție rapidă cu echipaje	11.400,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	TMG GUARD S.R.L.
555	Contract de servicii de monitorizare a sistemului de securitate în custodie la sediul DRI-Garaje și intervenție rapidă cu echipaj	3.000,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
556	Contract de servicii de monitorizare a sistemului de securitate în custodie la sediul DRI-Serviciul Control Regional și intervenție rapidă cu echipaj	3.000,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
557	Contract de servicii de monitorizare a sistemului de securitate în custodie la sediul OJ Tulcea și intervenție rapidă cu echipaje	2.640,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	GARANT SECURITY ALL S.R.L.
558	Contract de servicii de monitorizare a sistemului de securitate în custodie la sediul OJ Călărași și intervenție rapidă cu echipaje	3.000,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	TEAM GUARD S.R.L.
559	Contract de servicii de monitorizare a sistemului de securitate în custodie la sediul OJ Bacău și intervenție rapidă cu echipaje	3.000,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
560	Contract de servicii de monitorizare a sistemului de securitate în custodie la sediul OJ Vaslui și intervenție rapidă cu echipaje	3.000,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.

561	Contract de servicii de monitorizare a sistemului de securitate în custodie la sediul OJ Constanța și intervenție rapidă cu echipaje	3.000,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	TEAM GUARD S.R.L.
562	Contract de servicii de monitorizare a sistemului de securitate în custodie la sediul OJ Vrancea și intervenție rapidă cu echipaje	3.000,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
563	Contract de servicii de monitorizare a sistemului de securitate în custodie la sediul OJ Brașov și intervenție rapidă cu echipaje	3.000,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	TEAM GUARD S.R.L.
564	Contract de servicii de monitorizare a sistemului de securitate în custodie la sediul OJ Neamț și intervenție rapidă cu echipaje	3.000,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
565	Contract de servicii de monitorizare a sistemului de securitate în custodie la sediul OJ Mehedinți și intervenție rapidă cu echipaje	3.000,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	VIGILENT SECURITY TEHNIC S.R.L.
566	Contract de servicii de monitorizare a sistemului de securitate în custodie la sediul OJ Suceava și intervenție rapidă cu echipaje	5.880,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	ANA ROM SECURITY S.R.L.
567	Contract de servicii de monitorizare a sistemului de securitate în custodie la sediul OJ Botoșani și intervenție rapidă cu echipaje	3.000,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
568	Contract de servicii de monitorizare a sistemului de securitate în custodie la sediul OJ Ialomița și intervenție rapidă cu echipaje	3.000,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	TEAM GUARD S.R.L.
569	Contract de servicii de monitorizare a sistemului de securitate în custodie la sediul OJ Dâmbovița și intervenție rapidă cu echipaje	3.000,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	EUROGUARD S.R.L.

570	Contract de servicii de monitorizare a sistemului de securitate în custodie la sediul OJ Brăila și intervenție rapidă cu echipaje	3.000,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
571	Contract de servicii de monitorizare a sistemului de securitate în custodie la sediul OJ Giurgiu și intervenție rapidă cu echipaje	3.000,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	TEAM GUARD S.R.L.
572	Contract de servicii de monitorizare a sistemului de securitate în custodie la sediul OJ Galați și intervenție rapidă cu echipaje	3.000,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	ROMANIAN SECURITY SYSTEMS S.R.L.
573	Contract de servicii de monitorizare a sistemului de securitate în custodie la sediul OJ Vâlcea și intervenție rapidă cu echipaje	3.000,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	TEAM GUARD S.R.L.
574	Comandă servicii de acces pentru o perioadă de un an de zile la subscripție la aplicația CA Service Desk Manager pentru un număr de 10 analiști concurenți	55.910,00	Achiziție directă	SOLVIT NETWORKS S.R.L.
575	Contract servicii Sintact	44.088,00	Achiziție directă	WOLTERS KLUWER ROMANIA S.R.L.
576	Comandă servicii de asigurare de răspundere civilă profesională	1.850,00	Achiziție directă	ABC INSURANCE S.A.
577	Contract furnizare semnal TV prin cablu pentru anul 2025 pentru DRM	3.933,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	DIGI ROMÂNIA S.A.
578	Contract servicii acces pentru 7 utilizatori la platforma de știri ZFCorporate.ro	18.900,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	MEDIAMEX INVESTMENT S.R.L.
579	Contract servicii de suport pentru aplicația de gestionare a informațiilor legate de activitatea de administrare a parcului auto ANCOM	42.000,00	Achiziție directă	ONE SOFTWARE S.R.L.

580	Contract subsecvent de servicii nr. 3 la Acordul cadru SC-DAC-21305/13.09.2023 având ca obiect prestarea de servicii de mentenanță, service și suport tehnic pentru sistemul informatic pentru perioada ianuarie-decembrie 2025	600.000,00	Conform Acord-cadru	ALTIMATE S.A.
581	Contract subsecvent de servicii nr. 6 la Acordul cadru SC-DAC-23433/30.09.2021 având ca obiect prestarea de servicii garanție și suport pentru infrastructura de virtualizare din locația Prejmer, precum și pentru echipamentul de stocare date HPE 3PAR 8440 pentru perioada ianuarie-septembrie 2025	54.585,00 euro	Conform Acord-cadru	DIGITAL DATA SERVICES S.R.L.
582	Contract subsecvent de servicii nr. 4 la Acordul cadru SC-DAC-25157/09.09.2022 având ca obiect prestarea de servicii de acces la update și corecții pentru licențele WM Ware pentru sistemul de virtualizare de la sediul central și direcțiile regionale și pentru sistemul VoIP de la sediul central pentru perioada ianuarie-decembrie 2025	70.854,36 euro	Conform Acord-cadru	ETA2U S.R.L.
583	Contract subsecvent nr. 2 încheiat în baza Acordului Cadru nr. e-SC-7151/30.08.2024, având ca obiect servicii de mentenanță, garanție și suport pentru echipamentele rețelei de date a ANCOM pentru perioada ianuarie-decembrie 2025	164.747,29	Conform Acord-cadru	ETA2U S.R.L.
584	Contract subsecvent nr. 6 încheiat în baza Acordului Cadru nr. SC-DAC-12747/27.05.2021, având ca obiect servicii de întreținere și reparare a sistemelor de securitate (antiefraucție, antiincendiu și supraveghere video) pentru perioada ianuarie-mai 2025	41.848,7	Conform Acord-cadru	COMTEH S.R.L.

585	Contract subsecvent nr. 4 încheiat în baza Acordului Cadru nr. 17809/29.06.2022, având ca obiect servicii de încasare a veniturilor bugetului ANCOM pentru perioada ianuarie-decembrie 2025	48.339,00	Conform Acord-cadru	CEC BANK S.A.
586	Contract subsecvent nr. 3 încheiat în baza Acordului Cadru nr. SC-DAC-18846/17.08.2023, având ca obiect servicii de preluare și relocare a arhive, servicii de depozitare a arhivei, servicii conexe a documentelor solicitate de ANCOM pentru perioada ianuarie-decembrie 2025	53.081,60	Conform Acord-cadru	IRON MOUNTAIN S.R.L.
587	Contract subsecvent nr. 7 încheiat în baza Acordului Cadru nr. SC-DAC-10849/10.05.2021, având ca obiect servicii de întreținere, reparații și asigurare cu consumabile a echipamentelor de printare, copiatoarelor, scannerelor și faxurilor pentru perioada 01.01.2025-14.05.2025	159.595,66	Conform Acord-cadru	ETA2U S.R.L.
588	Acte adiționale nr. 15 și 16 la Contractul nr. 5062/15.03.2019 având ca obiect prestarea serviciului de salubritate – prelungire perioadă până la 31.12.2025 și modificare grafic ridicare deșeuri	57.235,50	Conform mecanismului contractual	DIRECȚIA GENERALĂ DE SALUBRITATE SECTOR 3
589	Act adițional nr. 1 la contractul prestări servicii de salubritate nr. 3890E/01.03.2024 pentru punctul de lucru OJ Buzău - prelungire perioadă până la 31.12.2025	1.093,68	Conform mecanismului contractual	RER SUD S.A.
590	Act adițional nr. 1 la contractul prestări servicii de salubritate nr. RGG1438/28.02.2024 pentru punctul de lucru OJ Gorj - prelungire perioadă până la 31.12.2025	1.739,52	Conform mecanismului contractual	UNITED WASTE SOLUTIONS SRL

591	Contract de servicii de monitorizare a sistemului de securitate la sediul OJ Buzău și intervenție rapidă cu echipaje pentru perioada 01.01.2025-31.12.2025	3.000,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	TEAM GUARD S.R.L.
592	Contract de servicii de monitorizare a sistemului de securitate la sediul OJ Caraș Severin și intervenție rapidă cu echipaje pentru perioada 01.01.2025-31.12.2025	3.000,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	TMG GUARD S.R.L.
593	Contract de servicii de monitorizare a sistemului de securitate la sediul OJ Dolj și intervenție rapidă cu echipaje pentru perioada 01.01.2025-31.12.2025	3.000,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	CIVITAS DIR S.R.L.
594	Contract de servicii de monitorizare a sistemului de securitate la sediul OJ Teleorman și intervenție rapidă cu echipaje pentru perioada 01.01.2025-31.12.2025	3.000,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	TEAM GUARD S.R.L.
595	Contract servicii de pază pentru obiectivul FMS Bihor, comuna Cordau, pentru perioada 01.01.2025-31.12.2025	210.240,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
596	Contract servicii de pază pentru obiectivul FMS Brașov situat pe Dealul Lempes, pentru perioada 01.01.2025-31.12.2025	210.240,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
597	Contract servicii de pază pentru obiectivul FMS Sălaj situat pe Dealul Meseș, pentru perioada 01.01.2025-31.12.2025	210.240,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
598	Contract servicii de pază pentru obiectivul FMS Bacău, sat Botești, pentru perioada 01.01.2025-31.12.2025	210.240,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
599	Contract servicii de pază pentru obiectivul Garaj de la sediul central ANCOM, pentru perioada 01.01.2025-31.12.2025	210.240,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.

600	Contract servicii de pază pentru obiectivul FMS Harghita situat în sat Sântimbru Băi, pentru perioada 01.01.2025-31.12.2025	210.240,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
601	Contract servicii de pază pentru obiectivul FMS Tulcea (Dealul Beiu), sat Victoria, pentru perioada 01.01.2025-31.12.2025	210.240,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
602	Contract servicii de pază pentru obiectivul FMS Harghita situat în stațiunea Păltiniș, județul Sibiu, pentru perioada 01.01.2025-31.12.2025	210.240,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
603	Contract servicii de pază pentru obiectivul Laborator pentru Încercări de Compatibilitate Electromagnetică și Testare a Echipamentelor Radio (LICETER), pentru perioada 01.01.2025-31.12.2025	210.240,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	VANGUARD SECURITY SERVICES S.R.L.
604	Contract servicii RSVTI pentru echipamentele sub presiune aflate la sediul DR Constanța, pentru perioada 01.01.2025-31.12.2025	1.800,00	Achiziție directă	EXPRES AUTORIZĂRI ECHIPAMENTE S.R.L.
605	Contract subsecvent de furnizare nr. 3 încheiat în baza Acordului cadru nr. SC-DAC-19408/25.08.2023 având ca obiect furnizarea, prin închiriere a produselor reprezentând licențe și subscripții Microsoft pentru asigurarea legalității utilizării produselor software utilizate în ANCOM pentru perioada 01.01.2025-31.12.2025	476.933,28 euro	Conform Acord-cadru	ASEE SOLUTIONS S.R.L.(fost ASSECO SEE S.R.L.)
606	Contract de servicii de monitorizare a sistemului de securitate la sediul OJ Argeș și intervenție rapidă cu echipaje pentru perioada 01.01.2025-31.12.2025	3.000,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	TEAM GUARD S.R.L.
607	Comandă servicii reparații ușă de garaj acționată automat - sediul DRI	1.134,45	Achiziție directă	AZTEQUE CORPORATION S.R.L.

608	Contract prestări servicii protocol pentru instituțiile oficiale	2.250,00	Servicii exceptate	COMPANIA NAȚIONALĂ AEROPORTURI BUCUREȘTI S.A.
609	Act adițional nr. 1 la contract prestări servicii de salubritate CTRB028231 pentru Obregia - prelungire perioadă până la 31 decembrie 2025	2.947,75	Conform mecanismului contractual	UNITED WASTE SOLUTIONS SRL
610	Comandă servicii de inspecție periodică (ITP) a autovehiculului de la sediul OJ Prahova	380,00	Achiziție directă	Societatea CHEDRATAX SRL
611	Contract servicii de mentenanță pentru Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente ELO pentru perioada ianuarie-decembrie 2025	269.950,00	Achiziție directă	KONTRON SERVICES ROMANIA S.R.L.
612	Contract prestare servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță pentru asigurarea actualizărilor și menținerii în parametrii normali de funcționare a echipamentelor hardware de protecție rețea de tip firewall de generație nouă NGFW care asigură protecția rețelei interne ANCOM și a Sistemului de portabilitate a numerelor (BDC) pentru perioada ianuarie-decembrie 2025	224.004,00	Achiziție directă	LOGIC COMPUTER S.R.L.
613	Contract de prestare a serviciilor integrate de suport, asistență tehnică și mentenanță software preventivă, corectivă și evolutivă, prestate pe bază de abonament lunar, pentru sistemul "Aplicație online pentru compararea ofertelor de comunicații destinate utilizatorilor finali" pentru perioada ianuarie-decembrie 2025	78.000,00	Achiziție directă	ATEM WIN GROUP S.R.L.

614	Contract servicii de monitorizare a sistemului de securitate la sediul OJ Arad și intervenție rapidă cu echipaj pentru perioada ianuarie-decembrie 2025	2.400,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	WPS SECURITY GUARD S.R.L.
615	Contract servicii de monitorizare a sistemului de securitate la sediul OJ Hunedoara și intervenție rapidă cu echipaj pentru perioada ianuarie-decembrie 2025	2.400,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	WPS SECURITY GUARD S.R.L.
616	Contract servicii de monitorizare a sistemului de securitate la sediul OJ Olt și intervenție rapidă cu echipaj pentru perioada ianuarie-decembrie 2025	2.400,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	WPS SECURITY GUARD S.R.L.
617	Contract servicii de monitorizare a sistemului de securitate la sediul OJ Prahova și intervenție rapidă cu echipaj pentru perioada ianuarie-decembrie 2025	2.400,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	TEAM GUARD S.R.L.
618	Contract servicii de întreținere a aplicațiilor financiar-contabile pentru perioada ianuarie-decembrie 2025	99.600,00	Achiziție directă	QM SOFTWARE
619	Contract servicii de scanare, analiză și management al vulnerabilităților informatice folosind o platformă software instabilă în sistemul de virtualizare ANCOM pentru perioada ianuarie-decembrie 2025	142.800,00	Achiziție directă	SANDLINE S.R.L.
620	Contract prestare servicii de arhivare electronică pentru documentele în formă electronică, semnate cu semnătură electronică extinsă și documentele în formă electronică aferente dosarelor create în anii 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 în format electronic	102.400,00	Achiziție directă	CERTSIGN S.A.

621	Contract servicii de conectivitate, colocare echipamente și alimentare cu energie electrică în nodul interexchange RONIX pentru platforma informatică de măsurare a parametrilor de calitate pentru serviciul de acces la internet Netograf pentru perioada ianuarie-decembrie 2025	24.210,00 euro	Achiziție directă	ASOCIAȚIA NAȚIONALĂ A INTERNET SERVICE PROVIDERILOR DIN ROMÂNIA (ANISP)
622	Contract servicii de suport tehnic Oracle pentru produsele software Oracle pentru perioada ianuarie-decembrie 2025	192.376,80	Achiziție directă	CANCOM ROMANIA S.R.L.
623	Contract servicii RSVTI pentru echipamentele sub presiune aflate la sediul DRT pentru perioada ianuarie-decembrie 2025	1.800,00	Achiziție directă	REALS COMPANY S.R.L.
624	Contract servicii poștale pentru trimerile de corespondență pentru perioada ianuarie-decembrie 2025	129.800,00	Servicii sociale și alte servicii specifice	COMPANIA NAȚIONALĂ POȘTA ROMÂNĂ S.A.
625	Contract servicii TelVerde pentru anul 2025	13.000,00	Achiziție directă	ORANGE ROMANIA S.A.
626	Comenzi subsecvente servicii de transport aerian intern și internațional de pasageri încheiate în conformitate cu Acordul Cadru nr. SC-DAC-18769/11.07.2022	1.828,00 euro	Conform Acord-cadru	BBOOK BED AND BREAKFAST SRL
627	Comenzi subsecvente servicii de transport aerian intern și internațional de pasageri încheiate în conformitate cu Acordul Cadru nr. SC-DAC-18769/11.07.2022	58.425,00 Euro	Conform Acord-cadru	OLIMPIC INTERNATIONAL TURISM SRL
628	Comenzi subsecvente servicii de transport aerian intern și internațional de pasageri încheiate în conformitate cu Acordul Cadru nr. SC-DAC-18769/11.07.2022	2.252,51 Euro	Conform Acord-cadru	ROUND THE WORLD TRAVEL SRL

629	Comenzi subsecvente servicii de transport aerian intern și internațional de pasageri încheiate în conformitate cu Acordul Cadru nr. SC-DAC-18769/11.07.2022	37.377,80 Euro	Conform Acord-cadru	TRAVEL TIME D&R SRL
630	Comenzi subsecvente servicii de transport aerian intern și internațional de pasageri încheiate în conformitate cu Acordul Cadru nr. SC-DAC-18769/11.07.2022	11.887,65 Euro	Conform Acord-cadru	SC WECO T.M.C. SRL
631	Contract servicii de suport și mentenanță software pentru platforma informatică de măsurare a parametrilor de calitate pentru serviciul de acces la internet Netograf, implementată în cadrul ANCOM (mai-decembrie 2024)	174.000,00	Achiziție directă	COMPUTRON SYSTEM S.R.L.
632	Servicii de reparare și întreținere generator curent ZENESSIS, amplasat la FMS Stefanesti, com. Ștefănești, sat Izvorani, punct Tocaia, jud. Argeș	2.634,34	Achiziție directă	ENDRESS GROUP ROMANIA S.R.L.
633	Servicii de demontare, dejantare, jantare, montare, echilibrare roți și vulcanizare anvelope pentru autovehiculele din parcul auto ANCOM – OJ Gorj	730,00	Achiziție directă	AUTORAM SRL
634	Servicii de demontare, dejantare, jantare, montare, echilibrare roți și vulcanizare anvelope pentru autovehiculele din parcul auto ANCOM – OJ Caras Severin	340,00	Achiziție directă	T&T Splash Florentina SRL
635	Servicii de demontare, dejantare, jantare, montare, echilibrare roți și vulcanizare anvelope pentru autovehiculele din parcul auto ANCOM – OJ Dolj	688,00	Achiziție directă	Riv Service SRL
636	Servicii de inspecție tehnică periodică (ITP) pentru 1 vehicul - OJ Neamț	336,12	Achiziție directă	AUTO MOLDOVA SA

637	Servicii de întocmire a documentației cadastrale și intabularea/înscrierea construcției - pilon de telecomunicații – Hotarele, Giurgiu	2.000,00	Achiziție directă	ANASOF ENGINEERING S.R.L.
638	Servicii de inspecție tehnică periodică (ITP) a autovehiculelor de la sediul OJ Ialomița	168,07	Achiziție directă	AUTO GOLD BUSINESS SRL
639	Contract servicii RSVTI pentru echipamentele sub presiune aflate la sediul OJ Suceava (1 vas de expansiune de 50 litri)	540,00	Achiziție directă	BEST FOR YOU S.R.L.
640	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică (ITP) pentru 2 vehicule OJ Suceava	235,29	Achiziție directă	DAREX AUTO SRL
641	Contract servicii de verificare tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale	63,03	Achiziție directă	GAZ E-ASIST S.R.L.
642	Comandă servicii de legătorie - DRT	694,00	Achiziție directă	IMPRIMERIA MIRTON SRL
643	Contract servicii RSVTI pentru echipamentele sub presiune aflate la sediul OJ Hunedoara din municipiul Deva, str. Brândușei, nr. 1C (1 vas de expansiune de 11 litri, 1 vas de expansiune de 18 litri și 1 vas de expansiune de 35 litri) pentru perioada aprilie-decembrie 2024	1.080,00	Achiziție directă	INSTANT INTERNAȚIONAL S.R.L.
644	Comandă servicii de acces la baza de date a MLex - Standard an 2025	11.660,00 Euro	Achiziție directă	LEXISNEXIS SA
645	Comandă servicii de demontare, dejantare, jantare, montare, echilibrare roți și vulcanizare anvelope pentru autovehiculele din parcul auto ANCOM – OJ Hunedoara	820,00	Achiziție directă	LAZAR AUTO ASSISTANCE SRL

646	Contract servicii constând în întocmirea documentației cadastrale, înscrierea în cartea funciară și trasarea limitei a 3 (trei) terenuri aflate în patrimoniul ANCOM, situate în localitatea Zărnești, județul Brașov	7.500,00	Achiziție directă	MXM TOPGEOPRO DESIGN SRL
647	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică (ITP) a autovehiculelor de la sediul OJVL	168,07	Achiziție directă	NURVIL SRL
648	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică (ITP) pentru 13 vehicule DRT	2.352,00	Achiziție directă	PAUL TRANS SRL
649	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică (ITP) pentru 1 vehicul - OJ Botoșani	176,47	Achiziție directă	REC SRL
650	Contract servicii de scanare, analiză și management al vulnerabilităților informatice folosind o platformă software instalabilă în sistemul de virtualizare ANCOM până la 31.12.2024	98.550,00	Achiziție directă	SANDLINE S.R.L.
651	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică (ITP) a autovehiculului din parcul auto OJ Galați	126,05	Achiziție directă	SHERR IMPEX S.R.L.
652	Comandă servicii de verificare stingătoare la sediul DRM	1.071,00	Achiziție directă	STAR STING SRL
653	Comandă acces pentru o perioadă de un an de zile la subscripție la aplicația Patch Manager Plus	31.450,16	Achiziție directă	ROMSYM DATA S.R.L.
654	Comandă stingătoare auto (2 buc)	77,68	Achiziție directă	SIRIUS DISTRIBUTION S.R.L.
655	Comandă servicii de acces pe o perioadă de 1 an de zile de la subscripție la actualizări pentru aplicația LabVIEW Professional Development System	14.990,00	Achiziție directă	SOFTESS 21 S.R.L.
656	Comandă servicii de inspecție tehnică periodică (ITP), pentru un autovehicul din parcul auto al DRI - OJ Tulcea	168,07	Achiziție directă	CONVENABIL S.R.L.

657	Comandă servicii de revizii și reparații dozatoare pentru filtrarea apei	22.640,00	Achiziție directă	WATER SET S.R.L.
658	Comandă aparate de aer condiționat (2 buc)	4.201,00	Achiziție directă	EIG Clima S.R.L.
659	Comandă asigurări medicale pentru călătorie în străinătate	232,00	Achiziție directă	OLIMPIC INTERNATIONAL TURISM S.R.L.
660	Comandă asigurări medicale pentru călătorie în străinătate	494,00	Achiziție directă	OLIMPIC INTERNATIONAL TURISM S.R.L.
661	Comandă asigurări medicale pentru călătorie în străinătate	123,00	Achiziție directă	OLIMPIC INTERNATIONAL TURISM S.R.L.
662	Comandă asigurări medicale pentru călătorie în străinătate	123,00	Achiziție directă	OLIMPIC INTERNATIONAL TURISM S.R.L.
663	Comandă asigurări medicale pentru călătorie în străinătate	576,00	Achiziție directă	TRAVEL TIME D&R S.R.L.
664	Comandă asigurări medicale pentru călătorie în străinătate	435,00	Achiziție directă	OLIMPIC INTERNATIONAL TURISM S.R.L.
665	Contract servicii realizare studiu de piață în rândul persoanelor fizice din România care utilizează servicii poștale din sfera serviciului universal	42.000,00	Achiziție directă	METRO MEDIA TRANSILVANIA STUDII SOCIALE SONDAJE MARKETING SI PUBLICITATE S.R.L.
666	Comandă produse protocol pentru luna februarie pentru DRT	360,53	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA SRL
667	Comandă produse protocol pentru luna aprilie pentru Sediul Central	7.573,43	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.
668	Comandă produse protocol pentru luna aprilie pentru DRC	449,20	Achiziție directă	METRO CASH&CARRY ROMANIA S.R.L.
669	Comandă furnizarea, instalarea/ punerea în funcțiune a unui aparat de aer condiționat la sala serverelor DRT	8.233,00	Achiziție directă	EIG CLIMA S.R.L.

670	Servicii pentru „Actualizarea Expertizei Tehnice la sediul OJ Alba din cadrul DRC”	6.000,00	Achiziție directă	SECRET ART S.R.L.
671	Acte adiționale nr. 8 și 9 la contractul de prestări servicii de salubritate nr. 9269/26.01.2021 - prelungire perioadă până la 31 decembrie 2025 pentru sediul DRB și programare deșeuri reciclabile	10.073,45	Achiziție directă	DIRECȚIA GENERALĂ DE SALUBRITATE SECTOR 3
672	Act adiționale nr. 1 la contractul de prestări servicii de salubritate pentru punctul de lucru din Bd. Alexandru Obregia - prelungire perioadă până la 31.12.2025	2.947,75	Conform mecanismului contractual	UNITED WASTE SOLUTIONS S.R.L.
673	Contract prestări servicii de salubritate pentru punctul de lucru LICETER pentru ianuarie 2025	367,00	Achiziție directă	HIDRO-SAL COM S.R.L.
674	Comandă servicii de dezinsecție și deratizare de la sediul LICETER	1.590,00	Achiziție directă	ȘOIMUL TABEREI IPM S.R.L.
675	Contract servicii de reparații centrală termică (Bosch Condens 5000 W) montată la sediul DRT	800,00	Achiziție directă	HDR GENERAL S.R.L.
676	Contract subsecvent nr. 4 încheiat în baza Acordului-Cadru nr. SC-DAC-19102/ 22.08.2023 având ca obiect prestarea de servicii de comunicații electronice (VPN, Internet, legătură nivel OSI 2, telefonie fixă, telefonie mobilă) pentru perioada ianuarie-decembrie 2025	157.902,00	Conform Acord-cadru	ORANGE ROMANIA S.A.
677	Contract Vânzare autentificat cu nr. 1320/16 iulie 2024 având ca obiect transferul dreptului de proprietate asupra 3 obiective formate din mijloace fixe și construcții metalice speciale (obiectiv Tuzla, obiectiv SF. Gheorghe și obiectiv Sulina)	995.676,00	Achiziție exceptată	RADIONAV SA

În noiembrie 2024 s-a aprobat Strategia de dezvoltare instituțională a ANCOM pentru perioada 2025-2029 prin care s-au stabilit obiectivele strategice generale și cele de dezvoltare organizațională conturându-se principalele direcții prioritare de acțiune.

Proiectele din anul 2025 privesc reglementarea tehnică și economică a serviciilor și rețelelor de comunicații electronice, administrarea și monitorizarea spectrului radio, precum și continuarea elaborării legislației secundare pentru asigurarea aplicării Regulamentului privind Serviciile Digitale (DSA) în România. În domeniul serviciilor poștale, ANCOM se va concentra pe revizuirea reglementărilor din sfera serviciului universal, în contextul derulării unei noi perioade de desemnare a furnizorului de serviciu universal, precum și pe verificarea îndeplinirii obligațiilor ce revin acestuia în această calitate.

ANCOM va continua în acest an elaborarea legislației secundare prevăzute de Legea nr. 50/2024. Astfel, pentru anul 2025, Autoritatea are în vedere elaborarea procedurii de informare pentru furnizorii de servicii intermediare și a cadrului normativ care stabilește condițiile pentru derularea inspecțiilor de către personalul de control al ANCOM.

Totodată, Autoritatea va continua informarea autorităților relevante cu privire la rolul lor în combaterea conținutului ilegal specific domeniului lor de activitate și va organiza întâlniri bilaterale și comune cu reprezentanții marilor platforme, precum și cu Comisia Europeană, pentru înțelegerea rolurilor entităților implicate în aplicarea DSA în România. În paralel, Autoritatea va contribui la înțelegerea rolurilor autorităților cu obiectivul de a răspunde prompt provocărilor din mediul online.

În vederea asigurării disponibilității unui set minim de servicii de acces funcțional la internet în bandă largă și de servicii de comunicații de voce, la un nivel determinat de calitate, pe teritoriul național, pentru toți utilizatorii finali, Autoritatea va actualiza modalitățile de implementare a serviciului universal în sectorul comunicațiilor electronice, revizuiind condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal.

Pentru cartografierea disponibilității serviciilor de comunicații electronice, ANCOM și-a propus să implementeze proiecte precum publicarea listei zonelor fără servicii funcționale de internet în bandă largă la punct fix și studiul privind determinarea ariei teritoriale de acoperire a rețelelor publice fixe capabile să furnizeze servicii în bandă largă.

Pentru protejarea utilizatorilor în contextul intensificării fraudelor în care se utilizează falsificarea identității liniei apelante (CLI spoofing), Autoritatea va analiza și va întocmi propuneri de măsuri în vederea monitorizării și reducerii incidenței utilizării fără drept, ca identificator al liniei apelante, a unor resurse de numerotație din Planul Național de Numerotație.

Alte proiecte planificate vizează elaborarea unui ghid privind interconectarea rețelelor de comunicații electronice în vederea terminării apelurilor la puncte fixe/mobile, revizuirea pieței serviciilor de acces local la puncte fixe, precum și actualizarea deciziei privind colectarea datelor statistice.

ANCOM va continua implementarea prevederilor Legii Infrastructurii, având în vedere analizele pentru aprobarea sau stabilirea condițiilor tehnice și economice privind accesul la rețelele de comunicații electronice sau la infrastructura fizică destinată acestora, realizate în cadrul anumitor proiecte derulate de către autoritățile publice sau cu sprijinul acestora.

Și în acest an continuă, împreună cu ANRCETI, autoritatea omoloagă din Republica Moldova, monitorizarea și raportarea evoluțiilor înregistrate în 2024, ca urmare a aplicării Acordului privind

reducerea tarifelor de furnizare a serviciilor de roaming internațional și a celor de apeluri internaționale între România și țara vecină, semnat în februarie 2022.

Având în vedere acțiunile privind desemnarea unui furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale pentru perioada 1 ianuarie 2025 – 31 decembrie 2029, desfășurate în anul 2024, Autoritatea își propune revizuirea condițiilor și a procedurii de evaluare a respectării obiectivelor de calitate de către furnizorul de serviciu universal, precum și actualizarea măsurilor de reglementare a tarifelor practicate de acesta pentru o serie de servicii din sfera serviciului universal. ANCOM își propune, de asemenea, să actualizeze condițiile de întocmire și auditare a situațiilor financiare separate de către furnizorul de serviciu universal.

Planul de acțiuni pentru anul 2025 mai cuprinde realizarea unui studiu privind implementarea serviciilor de tip self-service pentru livrarea trimiterilor poștale, a unui raport privind calitatea serviciilor de coletărie și impactul comerțului electronic asupra pieței serviciilor poștale, dar și a raportului privind indicatorii statistici ai sectorului. În același timp, Autoritatea va continua monitorizarea aplicării Regulamentului nr. 2018/644 privind livrarea coletelor transfrontaliere inclusiv prin colectarea și verificarea datelor statistice și a informațiilor transmise de către furnizorii de servicii poștale.

În domeniul administrării și gestionării spectrului de frecvențe radio și a resurselor de numerotație, Autoritatea și-a propus revizuirea Tabelului Național de Atribuire a Benzilor de Frecvențe Radio (TNABF), actualizarea interfețelor radio RO-IR din Decizia nr. 311/2016 privind frecvențele radio ori benzile de frecvențe radio exceptate de la regimul de licențiere și revizuirea Deciziei nr. 543/2017 privind certificarea personalului operator al stațiilor de radiocomunicații.

Pentru monitorizarea spectrului de frecvențe radio, ANCOM va realiza măsurări pe principalele artere de circulație feroviară și va publica rezultatele acestora. De asemenea, va fi verificată respectarea de către marii furnizori de comunicații electronice a obligațiilor cu privire la modalitatea de încheiere și conținutul contractelor cu utilizatorii finali, precum și obligațiile referitoare la informarea acestora.

Deoarece începând din 2024, prin efectul Legii nr. 296/2023, ANCOM datorează o taxă specială, reprezentând 80% din excedentul bugetar, dar nu mai puțin de 33% din valoarea unor venituri ale Autorității, situație care a condus la construcția bugetului ANCOM pe 2024 cu un deficit de 58,3 milioane lei (14,3% din cheltuieli) apare necesitatea creșterii eficienței și economicității utilizării resurselor concomitent cu identificarea de noi surse de venituri care va fi realizată pe seama următoarelor priorități:

- Asigurarea resurselor adecvate pentru realizarea optimă a sarcinilor, prin bugetarea adecvată a cheltuielilor, creșterea performanței generale a ANCOM, diversificarea surselor de finanțare și analiza și revizuirea, dacă este cazul, a proceselor de lucru;
- Întărirea funcției financiare, prin ameliorarea controlului intern managerial, inclusiv bugetar și contabil, și prin perfecționarea sistemului de planificare și raportare bugetară și dezvoltarea contabilității analitice.

ANCOM	Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații
AEP	Autoritatea Electorală Permanentă
ADR	Autoritatea pentru Digitalizarea României
ASRO	Asociația de Standardizare din România
ANRCETI	Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației
BEC	Biroul Electoral Central
BDC	Bază de date centralizată
CE	European Commission – Comisia Europeană
CEPT	Conferința Europeană a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații
CNA	Consiliul Național al Audiovizualului
CNPR	Compania Națională Poșta Română
CERP	Comitetul European de Reglementări Poștale
DTH	Direct To Home – Televiziune direct prin satelit
DNSC	Directoratul Național de Securitate Cibernetică
DSA	Digital Services Act – Cadrul de reglementare privind serviciile digitale
DSC	Digital Services Coordinator - Coordonator al Serviciilor Digitale
EaPeReg	Grupul Reglementatorilor pentru comunicații electronice din statele membre ale Parteneriatului Estic
ECC	Electronic Communications Committee - Comitetul pentru Comunicații Electronice
EMERG	Euro-Mediterranean Regulators Group – Grupul reglementatorilor din zona mediteraneeană
ERGP	European Regulators Group for Postal Services - Grupul Reglementatorilor Europeni pentru Servicii Poștale
EUTELSAT	Organizația Europeană de Telecomunicații prin Satelit
FTTB	Fiber-To-The-Building - Fibră optică de la nodul de distribuție până în interiorul clădirii
FTTH	Fiber-To-The-Home - Fibră optică de la nodul de distribuție până în interiorul locuinței
GB	Gigabyte
ICNIRP	International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection - Comisia Internațională de protecție la radiații neionizante

IIR	Indicativul de identificare a rețelei
ISPC	Puncte de semnalizare internaționale
ITSO	Organizația Internațională de Telecomunicații prin Satelit
ITU	International Telecommunication Union - Uniunea Internațională a Telecomunicațiilor (UIT)
LICETER	Laboratorul pentru Încercări de Compatibilitate Electromagnetică și Testarea Echipamentelor Radio
MCID	Ministerul Cercetării, Inovării și Digitalizării
MMS	Multimedia Messaging Service - Serviciul de mesaje multimedia
NSPC	Puncte de semnalizare naționale
OAREC	Organismul Autorităților Europene de Reglementare în Domeniul Comunicațiilor Electronice (BEREC)
OCDE	Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică
ONU	Organizația Națiunilor Unite
ONAC	Oficiul Național pentru Achiziții Centralizate
PNRR	Planul Național de Redresare și Reziliență
PNN	Planul national de numerotatie
PP-22	Plenipotentiary Conference 2022 – Conferința Plenipotențiară ITU 2022
PMR	Private Mobile Radio – rețele de radiocomunicații mobile profesionale
PAMR	Public Acces Mobile Radio - rețele de radiocomunicații mobile de acces public
RF	Radiofrecvență
RN	Numerele de rutare
SEE	Spațiul Economic European
STS	Serviciul de Telecomunicații Speciale
SNUAU	Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență
SMS	Serviciul de mesaje scurte
TNABF	Tabelul National de Atribuire a Benzilor de Frecvente
T-DAB	Radiodifuziunea digitală terestră
UE	Uniunea Europeană
UPU	Uniunea Poștală Universală
VLOP	Very Large Online Platforms
VLOSE	Very Large Online Search Engines

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații

Str. Delea Nouă, nr. 2, Sector 3, 030925 București

telefon: 0372 845 400

fax: 0372 845 402

e-mail: ancom@ancom.ro

www.ancom.ro

Relații cu publicul

telverde: 0800 855 855

e-mail: sesizare@ancom.ro

Relații cu mass-media

telefon: 0372 845 414

e-mail: pr@ancom.ro

Direcția Executivă Gestiunea Resurselor Limitate și Reglementare

telefon: 0372 84 5045

Direcția Gestiunea Spectrului

telefon: 0372 84 5045

Direcția Reglementare Tehnică, Autorizare Generală și Numerotație

telefon: 0372 84 5045

Direcția Reglementare Economică

telefon: 0372 84 5045

fax: 0372 84 5413

Direcția Executivă Monitorizare și Control

telefon: 0372 845 378

Secretariat General

telefon: 0372 845 451

Direcțiile regionale ale ANCOM:

Direcția Regională București

Adresă: Str. Lucian Blaga nr. 4, bl. M110, tronson I, sector 3, 031072 București

telefon: 0372 845 001

e-mail: ancom@ancom.ro

Direcția Regională Muntenia

Adresă: Str. Lucian Blaga nr. 4, bl. M110, tronson I, sector 3, 031072 București

telefon: 0372 845 106

e-mail: ancom@ancom.ro

Direcția Regională Cluj

Adresă: Str. Câmpeni nr. 28, 400217 Cluj-Napoca, jud. Cluj

telefon: 0372 845 853

e-mail: ancom@ancom.ro

Direcția Regională Iași

Adresă: Stradela Moara de Vânt, nr.37 A, 700376 Iași, jud. Iași

telefon: 0372 845 171

e-mail: ancom@ancom.ro

Direcția Regională Timiș

Adresă: Str. Horia nr. 24, 300342 Timișoara, jud. Timiș

telefon: 0372 845 871

e-mail: ancom@ancom.ro

Raport de evaluare a implementării Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare în cadrul Autorității Naționale de Administrație și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pentru anul 2024

Subsemnata Cătălina DRAGOMIR, responsabilă de aplicarea Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, în cadrul ANCOM, în anul 2024, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- ☒ Foarte bună
☐ Bună
☐ Satisfăcătoare
☐ Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2024:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- ☒ Suficiente
☐ Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

- ☒ Suficiente
☐ Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- ☐ Foarte bună
☒ Bună
☐ Satisfăcătoare
☐ Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A) Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare?

☒ Pe pagina de internet

☐ La sediul instituției

☐ În presă

☒ În Monitorul Oficial al României

☐ În altă modalitate: __.

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

☒ Da

☐ Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

Pagina de internet a ANCOM, www.ancom.ro, este promovată în mod constant, atât prin campanii de informare dedicate diferitelor publicuri-țintă (utilizatorii, furnizorii de servicii de comunicații electronice, furnizorii de servicii poștale etc.), cât și prin intermediul comunicatelor de presă în limbile română și engleză transmise electronic de către Autoritate și al răspunsurilor la solicitările de informații adresate de public sau de presă.

ANCOM a creat o serie de instrumente online destinate informării utilizatorilor finali: InfoCentru ANCOM (<https://infocentru.ancom.ro/>) – un portal dedicat utilizatorilor de servicii de comunicații electronice, servicii poștale și servicii digitale, Veritel.ro – comparatorul de oferte telecom, Netograf.ro – aplicația de testare a calității serviciului de internet, Portabilitate.ro – portalul cu informații despre procesul de portare, care permite utilizatorilor să afle, în timp real, rețeaua în care se găsește un număr de telefon, Aisemnal.ro - platforma informatică ce integrează pe harta națională gradul de acoperire cu servicii de voce mobilă 2G, 3G și 4G pentru fiecare dintre operatorii mobili activi pe piața din România, conform măsurărilor ANCOM, Monitor-emf.ro - site pe care sunt disponibile rezultatele măsurărilor nivelului de câmp electromagnetic realizate de ANCOM prin rețeaua sa de senzori ficși de monitorizare amplasate în centre urbane.

Alte canale de comunicare cu publicul sunt conturile oficiale ale ANCOM de pe platformele de socializare Facebook, LinkedIn și X, dar și canalul de Youtube al instituției.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

☒ Da, acestea fiind:

ANCOM a publicat și actualizează permanent o serie de informații specifice domeniilor de activitate reglementate de această instituție, după cum urmează:

- Informații destinate furnizorilor de servicii de comunicații electronice (de exemplu, secțiunile *Comunicații electronice*, *Resurse limitate* și *Studii și statistici* de pe pagina de internet www.ancom.ro);
- Informații destinate furnizorilor de servicii poștale (secțiunea *Servicii poștale* și *Studii și statistici* de pe pagina de internet www.ancom.ro);
- Informații destinate furnizorilor de servicii intermediare, autorităților relevante sau notificatorilor de încredere (secțiunea *Servicii digitale*) în care sunt detaliate informațiile despre aplicarea Regulamentului privind serviciile digitale în România;
- Informații menite să vină în sprijinul utilizatorilor de servicii de comunicații disponibile pe site-ul dedicat, *InfoCentru ANCOM*, informațiile publicate pe www.portabilitate.ro; în plus ANCOM a dezvoltat aplicații precum www.veritel.ro, care oferă utilizatorilor finali informații despre ofertele furnizorilor de servicii de telefonie și acces la internet, cu posibilitatea comparării acestora, www.netograf.ro, care oferă utilizatorilor informații despre calitatea serviciului de acces la internet și posibilitatea de a măsura mai mulți parametri ai conexiunii utilizate, aisemnal.ro, platforma informatică ce integrează pe harta națională gradul de acoperire cu servicii de voce mobilă 2G, 3G și 4G pentru fiecare dintre operatorii mobili activi pe piața din România, conform măsurătorilor ANCOM, și monitor-emf.ro, site pe care sunt disponibile rezultatele măsurătorilor nivelului de câmp electromagnetic realizate de ANCOM prin rețeaua sa de senzori ficși de monitorizare amplasați în centre urbane.

☐ Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

☒ Da (parțial)

☐ Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

În prezent informațiile de pe pagina de internet a ANCOM sunt ușor accesibile, publicul având acces integral și gratuit la aceste informații. Informațiile pot fi descărcate, utilizate/reutilizate și distribuite fără restricții legate de persoana sau scopul în care pot fi folosite.

B) Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	Verbal (telefonice)
777	624	153	-	108	669
Departajare pe domenii de interes ¹					

¹ Anumite solicitări se referă la mai multe domenii de interes.

I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli deplasări, procese ANCOM etc.)	10
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	10
III) Acte normative, reglementări	84
IV) Activitatea liderilor instituției	0
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare	0
VI) Altele:	
1) Comunicații electronice	
a) Date statistice	36
b) Autorizare (autorizare generala, audiovizual, avize)	27
c) Portabilitate	265
d) Echipamente	33
e) Comunicații electronice (general)	32
2) Spectru radio (5G, numerotație, acoperire semnal)	66
3) Infrastructura	18
4) Servicii poștale	27
5) Date generale ANCOM (info generale, memorandumuri, plan acțiuni, studii, petiții)	14
6) Regulamentul privind serviciile digitale (TikTok, deepfake, alegeri 2024)	37
6) Altele	118

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare		
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală (telefonică)

772	0	761	10	1	103	0	669
Departajare pe domenii de interes ²							
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)					10		
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice					10		
III) Acte normative, reglementări					84		
IV) Activitatea liderilor instituției					0		
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, cu modificările și completările ulterioare					0		
VI) Altele:							
1) Comunicații electronice							
a) Date statistice					36		
b) Autorizare (autorizare generala, audiovizual, avize)					27		
c) Portabilitate					265		
d) Echipamente					33		
e) Comunicații electronice (general)					32		
2) Spectru radio (5G, numerotație, acoperire semnal)					66		
3) Infrastructura					18		
4) Servicii poștale					27		
5) Date generale ANCOM (info generale, memorandumuri, plan acțiuni, studii, petiții)					14		
6) Regulamentul privind serviciile digitale (TikTok, deepfake, alegeri 2024)					37		
7) Altele					113		

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1. întârzieri apărute pe parcursul procesului de avizare;

3.2. primirea cu întârziere a informațiilor de la compartimentele de specialitate care dețin aceste informații.

² Anumite solicitări se referă la mai multe domenii de interes.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1 monitorizarea continuă a circuitului de avizare parcurs de răspunsurile la solicitările de informații de interes public;

4.2 comunicarea permanentă cu compartimentele de specialitate, fiindu-le amintite, în mod constant, prevederile Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, precum și prevederile normelor de aplicare a acesteia.

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii		
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive:
3	0	3	0
Departajare pe domenii de interes			
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)			0
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice			0
III) Acte normative, reglementări			0
IV) Activitatea liderilor instituției			0
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, cu modificările și completările ulterioare			0
VI) Altele			3

5.1 Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate)

- pentru cele 3 solicitări ANCOM nu deține informațiile solicitate.

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1 Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare				6.2 Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	0	0	0	0	2	1	3

7. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

☒ Da

☐ Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesare a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Considerăm că este necesară intensificarea colaborării cu celelalte compartimente din cadrul ANCOM pentru stabilirea unei viziuni comune referitoare la categoriile de informații care intră în sfera informațiilor de interes public, respectiv a informațiilor exceptate de la liberul acces.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- dezvoltarea și actualizarea continuă a paginii de internet www.ancom.ro, unde sunt publicate informațiile de interes public furnizate din oficiu;
- dezvoltarea și actualizarea portalului Infocentru ANCOM, dedicat utilizatorilor de servicii de comunicații electronice, servicii poștale și servicii digitale;
- utilizarea conturilor pe Facebook, LinkedIn și X pentru comunicarea cu publicul;
- asigurarea de personal suficient și calificat pentru a răspunde la solicitările de informații de interes public adresate ANCOM;
- actualizarea periodică a aplicației de înregistrare a solicitărilor de informații de interes public;
- monitorizarea funcționării aplicației referitoare la circulația și trasabilitatea documentelor;
- monitorizarea continuă a acestui proces pentru a identifica eventuale disfuncționalități și a lua măsurile corective necesare.



Autoritatea Națională pentru Administrare
și Reglementare în Comunicații

**Autoritatea Națională pentru Administrare
și Reglementare în Comunicații**

Str. Delea Nouă nr.2, sector 3, 030925,
București

T: 0372 845 400 F: 0372 845 402

ancom@ancom.ro

www.ancom.ro