

CONTRACT DE SERVICII

Cap. 1. PĂRȚI CONTRACTANTE

Între,

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII (ANCOM), cu sediul în Mun. București, str. Delea Nouă, nr. 2, Sector 3, Telefon: 0372.845.400, Fax: 0372.845.402, Cod de identificare fiscală: 14751237, Cont bancar nr.: RO55TREZ23F850100200109X, deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Mun. București, reprezentată legal prin Președinte, dl. Valeriu Ștefan ZGONEA, în calitate de **Achizitor**,

și

ATEM WIN GROUP S.R.L., cu sediul în mun. Craiova, Aleea Ghețișoarei, nr. 24, bloc 159J, ap.5, Județ Dolj, Telefon: 0770577761, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr.J16/2501/2021, Cod unic de înregistrare: 45024840, Cont bancar nr. RO06TREZ2915069XXX026482, deschis la Trezoreria Municipiului Craiova, reprezentată legal prin Administrator, dl. , în calitate de **Prestator**,

denumite fiecare „Partea” și în mod colectiv „Părțile”, a fost încheiat prezentul **Contract de servicii** - denumit în continuare „**Contractul**” - în conformitate cu legislația în vigoare aplicabilă achizițiilor publice.

Cap. 2. DEFINIȚII

2.1. În prezentul **Contract** următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **Contract** – prezentul act juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți încheiat între **Achizitor** și **Prestator**;
- b) **Achizitor** și **Prestator** – părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul **Contract**;
- c) **Acte adiționale** la **Contract** – reprezintă actele juridice care se vor atașa prezentului **Contract** în cazul unor modificări, completări sau renunțări referitoare la clauzele **Contractului**; **Actele adiționale** fac parte integrantă din **Contract**;
- d) Prețul **Contractului** – prețul plătitibil **Prestatorului** de către **Achizitor** în baza **Contractului** pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin acest **Contract**;
- e) **Servicii** – (coduri CPV:50324100-3, 72267000-4, 48219300-9) - servicii integrate de suport, asistență tehnică și mentenanță software preventivă, corectivă și evolutivă, prestate pe bază de abonament lunar, pentru asigurarea menținerii în parametrii optimi de funcționare a sistemului *“Aplicație online pentru compararea ofertelor de comunicații destinate utilizatorilor finali”* în condițiile prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 și în Propunerea tehnică – Anexa nr. 2 la prezentul **Contract**;
- f) **Procesul-verbal de recepție lunară** - document de recepție a serviciilor de suport, asistență tehnică și mentenanță pentru sistemul *“Aplicație online pentru compararea ofertelor de comunicații destinate utilizatorilor finali”*, care au fost prestate în luna anterioară de către **Prestator**, document care va fi întocmit de **Achizitor** și în care vor fi indicate operațiunile și activitățile prestate în luna anterioară în baza rapoartelor elaborate de **Prestator** și acceptate de către **Achizitor**. Procesul-verbal de recepție lunară va fi întocmit în primele 10 (zece) zile lucrătoare ale unei luni și va constitui o condiție pentru efectuarea plății;
- g) **Standarde** – standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea cerințe prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 și în Propunerea tehnică – Anexa nr. 2 la prezentul **Contract**, care, în orice situație, vor respecta cel puțin standardele sau alte reglementări legale în vigoare;
- h) **Forța majoră** – un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii **Contractului** și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea **Contractului**; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea

celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

i) **Zi** – zi calendaristică, dacă nu se specifică în mod diferit în cuprinsul **Contractului**; În scopul calculării termenelor exprimate în zile, prima zi este exclusă iar ultima zi este inclusă. Dacă ultima zi a unui termen este o zi de sărbătoare legală, o duminică sau o sâmbătă sau o zi nelucrătoare conform Caietului de sarcini, termenul se încheie în următoarea zi lucrătoare;

j) **An** – 365 de zile, respectiv 366 zile în cazul anului bisect.

Cap. 3. OBIECTUL ȘI DURATA CONTRACTULUI

3.1. Obiectul prezentului **Contract** îl constituie prestarea de către **Prestator** în beneficiul **Achizitorului** a serviciilor integrate de suport, asistență tehnică și mentenanță software preventivă, corectivă și evolutivă, prestate pe bază de abonament lunar, pentru sistemul *“Aplicație online pentru compararea ofertelor de comunicații destinate utilizatorilor finali”*, care fac obiectul **Contractului**, în condițiile prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 și în Propunerea tehnică – Anexa nr. 2 la prezentul **Contract** și plata de către **Achizitor** a contravalorii acestor servicii conform prevederilor **Contractului**.

3.2. (1) Prezentul **Contract** intră în vigoare la data de 01.01.2026.

(2) Serviciile care fac obiectul **Contractului** vor fi prestate de la 01.01.2026 și până la data de 31.01.2026 iar **Contractul** își va produce efectele până la data îndeplinirii tuturor obligațiilor asumate în cuprinsul acestuia sau până la incidența uneia dintre cauzele de încetare reglementate în **Contract**.

3.3. (1) **Contractul** se prelungește automat, lună de lună, până cel târziu la data de 31.12.2026, în măsura în care **Achizitorul** nu transmite în prealabil o notificare privind încetarea prelungirilor automate și respectiv a **Contractului**.

(2) **Prestatorul** va asigura prestarea serviciilor care fac obiectul **Contractului** și în perioadele de prelungire automată, conform condițiilor prevăzute în prezentul **Contract**, în Caietul de sarcini – Anexa nr. 1, în Propunerea tehnică – Anexa nr. 2 și în Propunerea financiară – Anexa nr. 3 la prezentul **Contract** iar **Achizitorul** va efectua plata contravalorii acestor servicii conform prevederilor prezentului **Contract**.

3.4. Prin excepție de la prevederile art. 3.3. alin. (1), după aprobarea Bugetului ANCOM de venituri și cheltuieli aferent anului 2026, în măsura identificării resurselor financiare disponibile, **Achizitorul** va comunica **Prestatorului** prelungirea prezentului **Contract**, cu o perioadă mai mare de o lună, respectiv cu perioada rămasă până la data de 31.12.2026.

3.5. În cazul în care în urma aprobării Bugetului ANCOM de venituri și cheltuieli aferent anului 2026 nu mai sunt prevăzute sumele necesare plății contravalorii serviciilor care fac obiectul **Contractului**, **Contractul** încetează să mai producă efecte de la data primirii de către **Prestator** a notificării **Achizitorului**.

Cap. 4. PREȚUL CONTRACTULUI

4.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale conform specificațiilor prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 și în Propunerea tehnică – Anexa nr. 2 la prezentul **Contract**, determinat conform Propunerii financiare – Anexa nr. 3, plătitibil **Prestatorului** de către **Achizitor**, este de **6.500 Lei/lună, la care nu se adaugă TVA**.

4.2. Prețul total pe întreaga perioadă de derulare a **Contractului**, de la 01.01.2026 până la data de 31.01.2026, este de de **6.500 lei**, la care nu se adaugă TVA.

4.3. (1) În situația prelungirilor automate, conform pct. 3.3 din prezentul **Contract**, valoarea pentru fiecare lună de prelungire este de **6.500 lei**, la care nu se adaugă TVA.

(2) Pentru perioada totală de derulare a **Contractului**, rezultată în urma prelungirilor automate (01.01-31.12.2026), valoarea totală a serviciilor care fac obiectul **Contractului** este de **78.000 lei**, la care nu se adaugă TVA.

4.4. Prețurile prevăzute la pct. 4.1., 4.2 și 4.3. vor rămâne neschimbate și includ toate costurile **Prestatorului**, directe și indirecte, legate de încheierea și executarea **Contractului**.

4.5. (1) **Prestatorul** va transmite **Achizitorului**, lunar, factura reprezentând contravaloarea serviciilor prestate în luna anterioară.

(2) Facturile vor fi transmise prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, cu respectarea condițiilor și prevederilor reglementate prin O.U.G. nr. 120/2021, precum și celelalte acte normative emise în aplicarea acesteia. În cuprinsul facturii electronice se va utiliza codul de angajament comunicat de Achizitor, precum și codurile CPV prevăzute în **Contract**.

4.6. În situația în care serviciile se vor presta pentru mai puțin de o lună calendaristică, facturarea se va face pentru perioada efectivă de prestare a serviciilor.

Cap. 5. MODALITATEA DE PLATĂ

5.1. Plata aferentă serviciilor prestate într-o lună se va efectua în baza facturii prevăzute la pct. 4.5., prin ordin de plată, în contul de trezorerie al **Prestatorului**, numai după întocmirea procesului-verbal de recepție lunară.

5.2. (1) În situația în care factura este primită anterior sau la data semnării procesului-verbal de recepție lunară, plata se va efectua în termen de maxim 30 de zile de la data întocmirii procesului-verbal de recepție lunară, cu excepția situației prevăzute la pct. 11.7 alin. (2) din prezentul **Contract**.

(2) În situația în care factura este primită după întocmirea procesului-verbal de recepție lunară, **Achizitorul** are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 de zile de la data primirii facturii, cu excepția situației prevăzute la pct. 11.7 alin. (2) din prezentul **Contract**.

5.3. Nu se admite efectuarea de plăți în avans. Nu se admite efectuarea de plăți parțiale pentru o factură lunară.

5.4. Plata se consideră efectuată la data debitării contului **Achizitorului**.

5.5. Factura va fi emisă și completată în conformitate cu legislația română în vigoare.

5.6. Dacă factura are elemente greșite și/sau greșeli de calcul identificate de **Achizitor**, și sunt necesare revizuirii, clarificări suplimentare sau alte documente suport din partea **Prestatorului**, termenul de 30 de zile pentru plata facturii se suspendă începând cu data notificării de către **Achizitor** a problemelor identificate. Repunerea în termen se face de la momentul îndeplinirii condițiilor de formă și de fond ale facturii.

5.7. **Prestatorul** este răspunzător de corectitudinea și exactitatea datelor înscrise în facturi și se obligă să restituie atât sumele încasate în plus cât și foloasele realizate necuvenit, aferente acestora.

5.8. În situația adoptării de acte normative care prevăd plafonarea sau limitarea plăților care pot fi efectuate de **Achizitor** în anumite perioade, plățile se pot face prin raportare la diferite perioade (mai mici sau mai mari) de prestare a serviciilor, față de cele indicate mai sus, cu respectarea legislației finanțelor publice.

Cap. 6. STANDARDE

6.1. Serviciile prestate în baza **Contractului** vor respecta standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea cerințe prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 și în Propunerea tehnică – Anexa nr. 2 la prezentul **Contract**, care, în orice situație, vor respecta cel puțin standardele sau alte reglementări legale în vigoare.

7. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

7.1. Documentele **Contractului** sunt:

- a) Prezentul înscris;
- b) Caietul de sarcini inclus în Anunțul publicitar nr. e-SC-11455/17.12.2025 – Anexa nr. 1;
- c) Propunerea tehnică inclusă în Oferta Prestatorului nr. SC-27937/22.12.2025 - Anexa nr. 2;
- d) Propunerea financiară în Oferta Prestatorului nr. SC-27937/22.12.2025 – Anexa nr. 3;
- e) Instrumentul de garantare de bună execuție – Anexa nr. 4.

7.2. Documentele prevăzute la pct. 7.1. fac parte integrantă din **Contract**.

7.3. În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii **Contractului**, se constată că anumite elemente ale Propunerii tehnice – Anexa nr. 2 sunt inferioare cerințelor prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 1, prevederile Caietului de sarcini prevalează.

Cap. 8. CONFIDENȚIALITATEA ȘI DATE CU CARACTER PERSONAL

8.1. (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscut **Contractul** sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea **Contractului**;

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a **Contractului**, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea **Contractului** se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii **Contractului**.

8.2. În vederea respectării obligațiilor de confidențialitate menționate la pct. 8.1., **părțile** se obligă să:

- ia toate măsurile necesare și rezonabile, la nivelul structurilor organizatorice interne pentru a împiedica divulgarea informațiilor și documentelor la care are acces pe perioada derulării **Contractului** către alte persoane, altele decât personalul propriu autorizat să primească aceste documente sau informații, precum și pentru a interzice accesul persoanelor neautorizate la acestea;

- să nu execute copii după informațiile sau documentele la care are acces pe parcursul derulării **Contractului** și să nu le reproducă în niciun fel, decât în scopul distribuirii acestora către personalul propriu în vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale;

- să întocmească și să păstreze evidența tuturor documentelor și altor informații primite, precum și persoanele cărora le-au fost încredințate;

- să nu dezvăluie și să nu transmită, sub nicio formă și prin niciun mijloc, către nicio terță parte informațiile confidențiale, să nu le vândă și/sau cedeze, să nu le folosească în relația cu terțe părți, să nu le utilizeze direct sau indirect în folosul său sau al unei terțe părți, să folosească informațiile confidențiale doar în scopul îndeplinirii obligațiilor pe care le are în conformitate cu prezentul **Contract**, să protejeze și să păstreze aceste informații ca strict confidențiale.

8.3. În situația în care **o parte** are cunoștință de orice divulgare sau utilizare neautorizată a informațiilor sau documentelor la care are acces pe durata îndeplinirii **Contractului**, va notifica de îndată **cealaltă parte** în acest sens și va depune toate diligențele pentru a sprijini **cealaltă parte** în scopul limitării oricăror daune sau pierderi prezente și viitoare, ce rezultă din respectiva divulgare și/sau utilizare neautorizată a informațiilor sau documentelor.

8.4. **Partea în culpă** se obligă să despăgubească **cealaltă parte** pentru întreg prejudiciul suferit de acesta ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii defectuoase a oricărei obligații de confidențialitate asumate prin **Contract**.

8.5. Obligația de a păstra confidențialitatea subzistă pe toată perioada prezentului **Contract** și după încetarea acestuia.

8.6. Partea contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la **Contract** dacă:

a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire;

c) partea contractantă este obligată în mod legal să dezvăluie informația.

8.7. (1) Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu **Contractul**, fiecare parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, respectiv cu Regulamentul nr. 679/2016 și cu orice norme general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal.

(2) Datele cu caracter personal se utilizează și se prelucrează exclusiv în scopul derulării contractului de către părți.

(3) **Achizitorul** pune la dispoziție toate informațiile necesare privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date pe pagina de internet la <http://www.ancom.org.ro/>, la secțiunea "GDPR".

(4) La solicitarea scrisă a uneia dintre părți, cealaltă parte trebuie să pună la dispoziția acesteia toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea obligațiilor prevăzute mai sus privind protecția datelor cu caracter personal.

Cap. 9. DREPTURI PROTEJATE

9.1. **Prestatorul** garantează **Achizitorului** faptul că serviciile prestate în baza **Contractului** și/sau piesele de schimb/subansamblele/componentele utilizate în prestarea serviciilor nu încalcă/vor încălca în niciun fel drepturile vreunei terțe părți.

9.2. **Prestatorul** are obligația de a apăra și despăgubi **Achizitorul** de și împotriva oricărui:

a) reclamații, plângeri și/sau acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.) sau altor drepturi protejate, legate de prestarea serviciilor care fac obiectul **Contractului** și/sau de piesele de schimb/subansamblele/componentele utilizate în prestarea serviciilor;

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, cu privire sau în legătură cu prestarea serviciilor care fac obiectul **Contractului** și/sau cu piesele de schimb/subansamblele/componentele utilizate în prestarea serviciilor și/sau în legătură cu îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor asumate.

9.3. În cazurile prevăzute la pct. 9.2., **Prestatorul** va avea dreptul să intervină în orice proces și să formuleze orice apărare împotriva vreunei astfel de acțiuni sau pretenții.

9.4. (1) În situația în care decizia pronunțată se referă în vreun mod la împrejurarea că serviciile prestate în baza **Contractului** și/sau piesele de schimb/subansamblele/componentele utilizate în prestarea serviciilor vatămă drepturile vreunei alte persoane, atunci **Prestatorul**, pe cheltuiala și la alegerea sa va proceda, în maxim 30 (treizeci) de zile de la pronunțarea respectivei decizii, după cum urmează:

(i) fie va procura **Achizitorului** dreptul de a utiliza rezultatul serviciilor prestate în baza **Contractului** și/sau a pieselor de schimb/subansamblele/componentele utilizate în prestarea serviciilor;

(ii) fie va modifica sau înlocui rezultatul serviciilor prestate în baza **Contractului** și/sau a pieselor de schimb/subansamblele/componentele utilizate în prestarea serviciilor, cu unele care nu aduc atingere sau nu vatămă drepturile vreunei terțe persoane.

(2) În situația în care **Prestatorul** nu respectă obligațiile prevăzute la alin. (1), **Achizitorul** are dreptul de a solicita penalități de întârziere conform prevederilor **Contractului** și/sau de a cere rezilierea **Contractului**.

9.5. Fără prejudicierea vreunui alt drept stipulat în favoarea **Prestatorului** în articolul de mai sus, **Achizitorul** va avea dreptul să ia orice măsură și să întreprindă orice acțiune de apărare a drepturilor transmise în temeiul **Contractului**. Toate cheltuielile ocazionate într-o astfel de situație vor fi returnate de către **Prestator Achizitorului** în termen de 30 (treizeci) de zile de la cererea scrisă a acestuia din urmă. Orice despăgubire care trebuie achitată **Achizitorului** conform celor de mai sus va fi platită de către **Prestator Achizitorului** în termen de 30 (treizeci) de zile de la cererea scrisă a acestuia din urmă.

9.6. Încasarea oricărui penalități de întârziere și/sau daune interese nu aduce atingere dreptului **Achizitorului** de a se adresa instanțelor judecătorești pentru acoperirea prejudiciului suferit ca urmare a îndeplinirii necorespunzătoare de către **Prestator** a obligațiilor asumate prin **Contract**.

Cap. 10. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE

10.1. (1) **Prestatorul** garantează buna execuție, cantitativă și calitativă, a obligațiilor care fac obiectul **Contractului**, prin constituirea, în termen de cel mult 5 (cinci) zile lucrătoare de la intrarea în vigoare a **Contractului**, a garanției de bună execuție conform prevederilor art. 154 din Legea nr.98/2016, în valoare de **7.800 Lei**, reprezentând 10% din prețul total al **Contractului** pentru perioada de derulare a **Contractului** care include și prelungirile automate, prevăzut la pct. 4.3. alin.(2), fără TVA. Acest termen poate fi prelungit la solicitarea justificată a **Prestatorului**, fără a depăși 15 (cincisprezece) zile de la data semnării **Contractului** de către ambele părți.

(2) Garanția de bună execuție se constituie prin:

a) instrument de garantare irevocabil valabil până la data de 31.01.2027, emis exclusiv în favoarea **Achizitorului**, într-o formă și cu un conținut substanțial identice cu modelul prezentat în Anexa nr. 4. La momentul prezentării instrumentul de garantare înlocuiește de drept modelul prezentat în Anexa nr. 4.

sau

b) virament bancar în favoarea **Achizitorului** în contul nr. RO22TREZ7005005XXX000932, deschis la Trezoreria Operativă a Mun. București;

sau

c) prin combinarea modalităților de constituire prevăzute la lit. a) sau b).

10.2. În cazul neîndeplinirii obligației asumate la pct. 10.1., **Achizitorul** are dreptul de a rezilia **Contractul** conform Cap. 14.

10.3. (1) **Achizitorul** are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă **Prestatorul** nu își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul **Contract**. Anterior emiterii de pretenții asupra garanției de bună execuție, **Achizitorul** are obligația de a notifica pretenția atât **Prestatorului** cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate și modul de calcul al prejudiciului conform prezentului **Contract**.

(2) În situația executării garanției de bună execuție, total sau parțial, **Prestatorul** are obligația de a reîntregi garanția în cauză raportat la restul rămas de executat, în termen de maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la solicitarea **Achizitorului**.

(3) Dacă garanția de bună execuție nu acoperă integral valoarea prejudiciului creat, **Achizitorul** are dreptul de a solicita **Prestatorului** plata oricărei sume pentru acoperirea integrală a prejudiciului suferit.

10.4. Părțile convin eliberarea integrală a garanției de bună execuție, în termen de cel mult 14 (paisprezece) zile de la data îndeplinirii de către **Prestator** a obligațiilor asumate prin prezentul **Contract**, dacă **Achizitorul** nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra garanției de bună execuție.

Cap. 11. OBLIGAȚIILE GENERALE ALE PRESTATORULUI

11.1. **Prestatorul** declară și garantează că are deplina competență de a semna prezentul **Contract** și de a executa obligațiile ce-i revin.

11.2. Persoana care semnează **Contractul** în numele **Prestatorului** este legal împuternicită în acest sens.

11.3. **Prestatorul** se obligă să presteze serviciile care fac obiectul **Contractului** cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și cu respectarea metodologiei de lucru, a termenelor și condițiilor prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 și în Propunerea tehnică – Anexa nr. 2 la prezentul **Contract**.

11.4. (1) După efectuarea fiecărei intervenții în vederea remedierii disfuncționalităților sesizate, **Prestatorul** are obligația de a prezenta un raport care trebuie acceptat de către **Achizitor**, în care trebuie să fie menționate operațiile efectuate și rezultatele testelor de funcționalitate în funcție de problema remediată.

(2) După efectuarea fiecărei revizii, **Prestatorul** are obligația de a prezenta un raport care trebuie acceptat de către **Achizitor**, în care se vor detalia operațiunile efectuate și rezultatul reviziei/rezultatele testelor de funcționalitate.

(3) În situația în care reprezentantul/reprezentanții **Achizitorului** constată că serviciile nu au fost prestate conform prevederilor prezentului **Contract**, **Achizitorul** are dreptul de a refuza acceptarea rapoartelor prevăzute la alin. (1) și (2), iar **Prestatorul** are obligația de a face toate modificările necesare pentru a menține în parametri optimi de funcționare sistemul „Aplicație online pentru compararea ofertelor de comunicații destinate utilizatorilor finali” conform cerințelor impuse, cu respectarea termenelor stabilite.

11.5. **Prestatorul** răspunde pentru defectarea și/sau deteriorarea totală sau parțială, în toate cazurile, mai puțin culpa **Achizitorului** sau forța majoră, a sistemelor sau a altor bunuri deținute de **Achizitor** care se defectează și/sau deteriorează pe parcursul prestării serviciilor care fac obiectul **Contractului**, precum și pentru defectarea și/sau deteriorarea totală sau parțială a produselor și/sau a altor bunuri aflate în locațiile **Achizitorului** unde se prestează serviciile care fac obiectul **Contractului**. În acest sens, **Prestatorul** se obligă să acopere toate cheltuielile legate de repararea sau înlocuirea acestora în termen de maxim 10 (zece) zile lucrătoare de la solicitarea **Achizitorului**.

11.6. **Prestatorul** se obligă să respecte reglementările și regulamentele interioare ale **Achizitorului** pe toată durata prezenței la sediile acestuia.

11.7. (1) În cazul neîndeplinirii unei obligații contractuale asumate, **Prestatorul** se obligă să plătească **Achizitorului** penalități de întârziere de 0,15% din prețul total al **Contractului** pentru perioada de derulare a **Contractului** care include și prelungirile automate, prevăzut la pct. 4.3. alin.(2), fără TVA, pentru fiecare zi de întârziere în îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor, penalități ce vor fi pretinse și/sau deduse și reținute de **Achizitor** din obligația de plată a prețului, fără vreo altă formalitate prealabilă de punere în întârziere. Penalitățile de întârziere nu pot depăși valoarea **Contractului**, fără TVA.

(2) Orice situație care impune penalizarea **Prestatorului** privind depășirea termenelor stipulate atrage după sine inclusiv suspendarea tuturor plăților către acesta, până la remedierea problemei.

11.8. **Prestatorul** nu are dreptul de a denunța unilateral **Contractul**.

11.9. (1) **Prestatorul** se angajează ca pe toată perioada de derulare a **Contractului** să respecte integral reglementările obligatorii în domeniul mediului, social și al relațiilor de muncă stabilite prin legislația adoptată la nivelul Uniunii Europene, legislația națională, prin acorduri colective sau prin tratatele, convențiile și acordurile internaționale în aceste domenii. Răspunderea pentru neîndeplinirea acestor obligații aparține în mod exclusiv **Prestatorului**.

(2) **Prestatorul** se obligă să asigure și să respecte toate obligațiile referitoare la condițiile de muncă și de protecția muncii astfel cum sunt acestea prevăzute în Legea securității și sănătății în muncă nr. 319/2006, cu modificările și completările ulterioare, precum și în celelalte acte normative incidente. **Prestatorul** este unicul răspunzător pentru orice accident, dauna și/sau avarie ocazionate de îndeplinirea obiectului **Contractului**.

Cap. 12. OBLIGATIILE GENERALE ALE ACHIZITORULUI

12.1. **Achizitorul** declară și garantează că este o instituție publică ce are calitatea legală să încheie **Contractul** și să îndeplinească toate obligațiile ce decurg din acesta.

12.2. Persoana care semnează **Contractul** în numele **Achizitorului** este legal împuternicită în acest sens.

12.3. (1) **Achizitorul** are obligația de a permite accesul reprezentanților împuterniciți ai **Prestatorului** la locația unde vor fi prestate serviciile care fac obiectul **Contractului**. De asemenea, **Achizitorul** are obligația de a respecta metodologia de lucru conform prevederilor Caietului de sarcini – Anexa nr. 1 și Propunerii tehnice – Anexa nr. 2 la prezentul **Contract**.

(2) În situația întârzierilor cauzate de **Achizitor** termenele în sarcina **Prestatorului** se decalează în mod corespunzător cu perioadele de întârziere și nu vor fi calculate penalități în sarcina vreuneia dintre părți.

(3) În primele 10 (zece) zile lucrătoare ale lunii, **Achizitorul** are obligația de a întocmi procesul-verbal de recepție lunară prevăzut la pct. 2.1. lit. f).

12.4. **Achizitorul** are obligația de a plăti **Prestatorului** contravaloarea serviciilor prestate în baza **Contractului** conform prevederilor Cap. 4 și 5.

12.5. În cazul neefectuării plății conform prevederilor Cap. 4 și 5, **Achizitorul** are obligația de a plăti penalități de întârziere de 0,15% din suma rămasă neachitată, fără TVA, pentru fiecare zi de întârziere. Penalitățile de întârziere nu pot depăși valoarea **Contractului**, fără TVA.

12.6. **Achizitorul** are dreptul de a denunța unilateral **Contractul** în condițiile prevăzute la art. 222 și 223 din Legea nr. 98/2016.

Cap. 13. MODIFICAREA CONTRACTULUI ȘI ÎNTÂRZIERI

13.1 (1) Pe durata îndeplinirii **Contractului**, părțile au dreptul de a conveni modificarea și/sau completarea clauzelor acestuia numai în limitele dispozițiilor prevăzute de art. 221-222 din Legea nr. 98/2016, fără a afecta caracterul general al **Contractului**.

(2) Modificările contractuale nu trebuie să afecteze, în nici un caz și în nici un fel, rezultatul achiziției directe.

(3) Modificarea va produce efecte doar dacă părțile au convenit asupra acestui aspect prin încheierea unui act adițional la **Contract**.

13.2. **Prestatorul** are obligația de a îndeplini **Contractul** în perioadele convenite.

13.3. O întârziere în îndeplinirea **Contractului** dă dreptul **Achizitorului** de a solicita penalități **Prestatorului** potrivit prevederilor pct. 11.7. alin. (1) și de a suspenda plata conform pct. 11.7. alin. (2).

13.4. Eventualele modificări/completări cu privire la codurile CPV menționate în prezentul **Contract** sau cu privire la codul de angajament comunicat de **Achizitor**, vor fi comunicate prin corespondența între părți, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la **Contract**.

Cap. 14. REZILIEREA CONTRACTULUI

14.1. **Contractul** se reziliază de plin drept, la simpla notificare scrisă a **Achizitorului** și fără vreo altă formalitate de punere în întârziere sau altă formalitate prealabilă în oricare dintre următoarele cazuri:

A) dacă Prestatorul nu constituie garanția de bună execuție a Contractului în termen de 15 (cincisprezece) zile de la scadenței;

B) dacă **Prestatorul** nu își îndeplinește obligațiile de prestare a serviciilor care fac obiectul **Contractului** în termen de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la data scadenței;

C) dacă **Prestatorul** subcontractează părți din **Contract** fără a avea acordul scris al **Achizitorului**;

D) dacă **Prestatorul** cesează drepturile și obligațiile sale fără acordul scris al **Achizitorului**.

14.2. Dacă **Contractul** este desființat în condițiile pct. 14.1., **Achizitorul** are dreptul la daune interese cu titlul de clauză penală în cuantum de 10% din prețul total al **Contractului** prevăzut la pct. 4.3. alin.(2), fără TVA. Pentru recuperarea daunelor interese **Achizitorul** are dreptul să execute integral garanția de bună execuție constituită conform Cap. 10 și să rețină întreaga sumă rezultată din executarea garanției. Încasarea daunelor interese nu aduce atingere dreptului **Achizitorului** de a se adresa instanțelor judecătorești pentru acoperirea prejudiciului suferit ca urmare a neîndeplinirii de către **Prestator** a obligațiilor asumate, în situația în care **Achizitorul** demonstrează că valoarea prejudiciului suferit este mai mare decât cuantumul daunelor interese.

Cap. 15. CESIUNEA

15.1. (1) **Prestatorul** are obligația de a nu transfera total sau parțial drepturile și obligațiile sale asumate prin **Contract**.

(2) Prin excepție de la alin. (1) poate fi cesionat dreptul **Prestatorului** de a încasa contravaloarea serviciilor prestate în baza **Contractului** cu respectarea strictă a prevederilor legale aplicabile.

15.2. Cesiunea nu va exonera **Prestatorul** de nicio responsabilitate privind obligațiile asumate prin **Contract**.

Cap. 16. FORȚA MAJORĂ

16.1. Forța majoră este constatată de Camera de Comerț și Industrie a României sau altă autoritate competentă.

16.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de răspunderea pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul **Contract**, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.3. Îndeplinirea **Contractului** va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează de către o autoritate competentă că va acționa o perioadă mai mare de 30 (treizeci) de zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului **Contract**, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

16.6. Cazul fortuit nu este exonerator de răspundere.

Cap. 17. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

17.1. **Achizitorul** și **Prestatorul** vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea **Contractului**.

17.2. În cazul în care neînțelegerile nu s-au putut soluționa pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanței judecătorești competente din Mun. București, România.

Cap. 18. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

18.1. **Contractul** încetează în următoarele cazuri:

a) prin acordul scris al părților;

b) prin ajungerea la termen, după îndeplinirea tuturor obligațiilor asumate prin prezentul **Contract**;

c) prin reziliere, în condițiile Cap. 14;

d) de drept, în caz de faliment sau dizolvare a **Prestatorului** sau de încetare a activității

Achizitorului;

- e) prin denunțarea unilaterală de către **Achizitor**, în condițiile pct. 12.6.;
- f) în caz de forță majoră, în condițiile Cap. 16 ;
- g) în cazul în care prin act normativ se modifică interesul public al Achizitorului în legătură cu serviciile care fac obiectul Contractului;
- h) alte cauze legale.

Cap. 19. CONFLICTUL DE INTERESE

19.1. Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situație care ar putea compromite executarea obiectivă și imparțială a **Contractului**. Orice conflict de interese apărut în timpul derulării **Contractului** trebuie notificat în scris **Achizitorului**, fără întârziere.

19.2 Achizitorul își rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate sunt corespunzătoare și poate solicita măsuri suplimentare dacă este necesar. **Prestatorul** se va asigura că personalul său, salariat sau contractat de el, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu, nu se află într-o situație care ar putea genera un conflict de interese. **Prestatorul** va înlocui, imediat și fără vreo compensație din partea **Achizitorului**, orice membru al personalului său salariat ori contractat, inclusiv conducerea ori salariații din teritoriu, care se regăsește într-o astfel de situație.

19.3 Prestatorul trebuie să evite orice contact care ar putea să-i compromită independența ori pe cea a personalului său, salariat sau contractant, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu. În cazul în care **Prestatorul** nu-și menține independența, **Achizitorul**, fără afectarea dreptului acestuia de a obține repararea prejudiciului ce i-a fost cauzat ca urmare a situației de conflict de interese, va putea decide încetarea deplin drept și cu efect imediat a **Contractului**, în condițiile prevăzute în prezentul **Contract**.

19.4 Prestatorul are obligația de a respecta prevederile legale în domeniul achizițiilor publice cu privire la evitarea conflictului de interese. **Prestatorul** nu are dreptul de a angaja sau de a încheia orice alte înțelegeri privind prestarea de servicii, direct ori indirect, în scopul îndeplinirii Contractului, cu persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a solicitărilor de participare/ofertelor depuse în cadrul unei proceduri de atribuire ori angajați/foști angajați ai **Achizitorului** cu care **Achizitorul** a încetat relațiile contractuale ulterior atribuirii Contractului de achiziție publică, pe parcursul unei perioade de cel puțin 12 (douăsprezece) luni de la încheierea **Contractului**, sub sancțiunea rezilierii **Contractului**.

Cap. 20. CONDUITA PRESTATORULUI

20.1. Prestatorul va acționa întotdeauna loial și imparțial și ca un consilier de încredere pentru **Achizitor**, conform regulilor și/sau codului de conduită al domeniului său de activitate precum și cu discreția necesară.

20.2. În cazul în care **Prestatorul** sau oricare dintre Subcontractanții săi se oferă să dea/să acorde sau dau/acordă oricărei persoane mită, bunuri, facilități, comisioane în scopul de a determina sau recompensa îndeplinirea/neîndeplinirea oricăror acte sau fapte în legătură cu prezentul Contract sau pentru a favoriza/defavoriza orice persoană în legătură cu prezentul Contract, **Achizitorul** poate decide încetarea Contractului.

20.3. Prestatorul și Personalul său vor respecta secretul profesional, pe perioada executării Contractului, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, precum și după încetarea Contractului.

Cap. 21. LIMBA

21.1. Limba care guvernează prezentul **Contract** este limba română.

Cap. 22. LEGEA APLICABILĂ

22.1. **Contractul** va fi interpretat conform legilor din România, fiind exclusă posibilitatea referirii la conflictele de legi.

Cap. 23. COMUNICĂRI

23.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea **Contractului**, trebuie să fie transmisă în scris, inclusiv prin fax sau email.

Cap. 24. DISPOZIȚII FINALE

24.1. (1) Dacă oricare dintre prevederile **Contractului** este declarată nulă sau nu poate fi pusă în executare, celelalte prevederi ale **Contractului** nu vor fi afectate în niciun fel, vor rămâne valabile și vor fi puse în executare în măsura permisă de lege.

(2) Părțile convin ca orice clauză declarată nulă să fie înlocuită cu o alta clauză valabilă, legală și aplicabilă care să conducă la aceleași efecte juridice și/sau economice.

24.2. (1) Titlurile articolelor sunt puse pentru o mai ușoară referință pentru părțile contractuale și nu afectează în niciun fel interpretarea sau îndeplinirea acestuia.

(2) În prezentul **Contract**, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

24.3. Părțile declară expres că au citit cuprinsul clauzelor inserate în prezentul **Contract** (incluzând, fără limitare, clauzele care reglementează modalitatea de plată, răspunderea părților, aplicarea penalităților de întârziere și rezilierea contractului) și declară, în mod expres, că au înțeles și acceptă conținutul acestora precum și efectele lor juridice.

Prezentul **Contract** se semnează la distanță prin utilizarea semnăturii electronice.

ACHIZITOR
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE
ÎN COMUNICAȚII

PRESTATOR
ATEM WIN GROUP S.R.L.