

REFERAT DE APROBARE

la proiectul Deciziei Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimerilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard, impuse prin Decizia Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 810/2024 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

I. Contextul reglementării și cadrul legislativ actual

În data de 1 ianuarie 2025 a intrat în vigoare Decizia Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 810/2024 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale.

Prin Decizia ANCOM nr. 810/2024, Compania Națională Poșta Română S.A. (denumită în continuare *CNPR*) a fost desemnată, de la data de 1 ianuarie 2025 până la data de 31 decembrie 2029, ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, astfel cum acesta este definit la art. 2 pct. 24 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare.

Astfel, CNPR are obligația să furnizeze, pe întregul teritoriu al României, următoarele servicii poștale din sfera serviciului universal:

a) colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimerilor poștale interne și internaționale, în greutate de până la 2 kg (inclusiv), având ca obiect :

1. trimeri de corespondență, cu excepția trimerilor de corespondență în număr mare;
2. imprimate, cu excepția imprimatelor în număr mare;
3. pachete mici, astfel cum acestea sunt prevăzute în Convenția Poștală Universală și Regulamentul poștei de scrisori, cu excepția pachetelor mici în număr mare;

b) colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne și internaționale, în greutate de până la 10 kg (inclusiv), cu excepția coletelor în număr mare;

c) distribuirea coletelor poștale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;

d) serviciul de trimiteri recomandată având ca obiect trimeri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) prevăzute la lit. a) pct. 1, 2 și 3;

e) serviciul de trimiteri cu valoare declarată având ca obiect:

1. trimeri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) prevăzute la lit. a) pct. 1, 2 și 3;

2. colete poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg (inclusiv), cu excepția coletelor în număr mare;
3. colete poștale cu limite de greutate între 10 și 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;
- f) colectarea, sortarea, transportul și livrarea cecogramelor interne și internaționale;
- g) serviciul de distribuire a taloanelor de plată a drepturilor de protecție socială și a documentelor de informare întocmite de Casa Națională de Pensii Publice la domiciliul beneficiarilor, în situația în care aceștia au optat pentru plata în cont curent sau în cont de card, indiferent de numărul de trimiteri poștale care fac obiectul acestui serviciu.

De asemenea, în conformitate cu prevederile art. 12 din Decizia ANCOM nr. 810/2024, CNPR are obligația de a asigura livrarea la destinații a trimiterilor poștale interne de corespondență din cea mai rapidă categorie standard, în greutate de până la 2 kg inclusiv, cu respectarea următoarelor cerințe:

- a) 85% din numărul total al acestor trimiteri poștale trebuie să fie livrate în cel mult Z+2 de la data depunerii acestora la punctele de acces;
- b) 97% din numărul total al acestor trimiteri poștale trebuie să fie livrate în cel mult Z+4 de la data depunerii acestora la punctele de acces.

În conformitate cu prevederile alin. (6) al art. 12 din Decizia ANCOM nr. 810/2024, evaluarea gradului de îndeplinire a cerințelor de calitate pentru trimiterile de corespondență interne din sfera serviciului universal din cea mai rapidă categorie standard se efectuează cu respectarea condițiilor și procedurii stabilite de către Autoritate.

II. Măsurile stabilite prin proiectul de decizie

Având în vedere cele de mai sus, prin prezentul proiect de decizie se stabilesc condițiile și procedura de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor de corespondență interne din sfera serviciului universal, din cea mai rapidă categorie standard, impuse CNPR prin decizia de desemnare.

Similar reglementărilor anterioare, emise ca urmare a deciziilor precedente de desemnare a furnizorului de serviciu universal, CNPR va avea obligația de a realiza anual măsurătorile necesare evaluării gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate, pentru serviciile care au ca obiect trimiterile de corespondență interne din sfera serviciului universal din cea mai rapidă categorie standard. În cazul localităților incluse în lista celor considerate ca aflate în cazuri excepționale sau situate în condiții geografice excepționale, CNPR nu are obligația de a realiza aceste măsurători. În acest context, trebuie menționat faptul că, în aplicarea dispozițiilor art. 24 alin. (2) lit. e) din Decizia ANCOM nr. 810/2024, prin prezentul proiect de decizie, pentru anul 2025, va rămâne valabilă lista localităților aflate în cazuri excepționale sau situate în condiții geografice excepționale, aprobată prin adresa ANCOM nr. SC-21913/24.07.2020, aceasta fiind lista valabilă la data de 1 ianuarie 2025.

Evaluarea gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate prevăzute mai sus se va realiza de către CNPR, prin încheierea unui contract cu un organism de monitorizare independent, astfel cum dispun inclusiv prevederile art. 13 alin. (1) din Decizia nr. 810/2024. Acest contract va avea ca obiect efectuarea, pe baza rezultatelor obținute în procesul de determinare a fluxului real, a măsurătorilor necesare evaluării respectării cerințelor minime de calitate, prin aplicarea standardului *SR EN 13850:2020 - Servicii poștale*.

Calitatea serviciului. Măsurarea timpului de circulație al serviciilor cap-la-cap pentru trimiterea poștală individuală din serviciul prioritar și de primă clasă. Efectuarea măsurătorilor necesare determinării fluxului real prin aplicarea prevederilor acestui standard se poate realiza fie de către un organism independent, fie direct de către CNPR.

De asemenea, CNPR va avea, în continuare, obligația de a încheia un contract cu un organism de audit independent, cu scopul auditării, în conformitate cu prevederile standardului menționat anterior, a măsurătorilor de flux real și a măsurătorilor necesare evaluării respectării cerințelor minime de calitate privind timpii de circulație a trimiterilor de corespondență interne din sfera serviciului universal din cea mai rapidă categorie standard în greutate de până la 2 kg (inclusiv).

Pe baza rezultatelor auditate ale măsurătorilor, CNPR va întocmi anual un raport detaliat pe care îl va transmite ANCOM până la data de 15 mai a anului următor efectuării măsurătorilor, în vederea aprobării. În termen de 10 zile de la data aprobării raportului, CNPR îl va publica pe propria pagină de internet.

Având în vedere cele de mai sus și ținând cont de necesitatea reglementării condițiilor și procedurii de evaluare a modului în care CNPR respectă obiectivele de calitate care sunt stabilite în sarcina sa prin Decizia președintelui ANCOM nr. 810/2024, a fost elaborat prezentul proiect de decizie.

După aprobarea prezentului proiect și comunicarea deciziei către CNPR, Decizia președintelui ANCOM nr. 598/2020 privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard, impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1363/2019 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română – S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, cu modificările ulterioare își va înceta aplicabilitatea.

Ca normă tranzitorie, evaluarea gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate se realizează, în anul 2025, în condițiile și conform procedurii prevăzute în Decizia președintelui ANCOM nr. 598/2020 privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard, impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1363/2019 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale.

III. Procedura de consultare publică

În conformitate cu prevederile art. 49 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, proiectul de decizie a fost supus consultării publice¹ în perioada 29 aprilie – 12 mai 2025, termen de consultare justificat prin faptul că acest proiect de decizie vizează exclusiv activitatea furnizorului de serviciu universal desemnat în domeniul serviciilor poștale, nefiind de natură a genera un impact deosebit pe piața serviciilor poștale, precum și de faptul că prevederile acestuia sunt similare reglementărilor anterioare privind evaluarea obiectivelor de calitate ale CNPR.

Au fost supuse consultării publice următoarele documente:

¹ <https://www.ancom.ro/formdata-269-49-468>

a) expunerea de motive la proiectul Deciziei Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard, impuse prin Decizia Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 810/2024 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română – S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale;

b) proiectul Deciziei Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard, impuse prin Decizia Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 810/2024 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română – S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale.

Pe parcursul consultării publice, nu au fost primite propuneri sau observații cu privire la conținutul proiectului. Prin urmare, proiectul deciziei Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard, impuse prin Decizia Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 810/2024 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale a fost menținut în forma supusă consultării publice.

Fiind astfel întrunite condițiile procedurale pentru înaintarea acestui proiect spre adoptare, a fost elaborat proiectul Deciziei Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard, impuse prin Decizia Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 810/2024 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, în forma anexată prezentului document pe care, dacă sunteți de acord, vă rugăm să îl aprobați.