

Autor	ANCOM
Persoană de contact	Ștefan TĂBĂREANU
Cod document	2018/09/01/RO
Data publicării inițiale	01 august 2018
Data ultimei modificări	-
Data încheierii procesului de consultare publică	16 august 2018
Statut	Proiect
Acțiune așteptată	Răspuns

În temeiul Hotărârii Parlamentului României nr. 93/2017 privind numirea președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații,

În temeiul art. 5 lit. b), art. 11 alin. (1), art. 12 alin. (1) și (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare,

În temeiul art. 47 alin. (9) și (10) din Legea nr. 159/2016 privind regimul infrastructurii fizice a rețelilor de comunicații electronice, precum și pentru stabilirea unor măsuri pentru reducerea costului instalării rețelilor de comunicații electronice,

Având în vedere că societatea „RCS&RDS” S.A. (RCS&RDS) implementează, în baza contractului de concesiune nr. 1494/20.08.2014, încheiat cu municipiul Oradea, un proiect de infrastructură fizică destinat instalării de rețele de comunicații electronice, realizat cu participarea și sprijinul municipiului Oradea, proiect care se regăsește în ipotezele avute în vedere de prevederile art. 25 alin. (1) din Legea nr. 159/2016,

Având în vedere că municipiul Oradea a omis ca în termenul dispus de art. 47 alin. (6) din Legea nr. 159/2016, respectiv până la data de 28 august 2016, să transmită Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) solicitarea de aprobare a condițiilor tehnice și economice în care furnizorii de rețele publice de comunicații electronice au acces la infrastructura realizată în cadrul proiectului anterior menționat,

Având în vedere că într-o asemenea ipoteză prevederile art. 47 alin. (9) îndrituiesc ANCOM să stabilească și să impună în sarcina RCS&RDS condițiile tehnice și economice în care furnizorii de rețele publice de comunicații electronice au acces la infrastructura realizată în cadrul proiectului anterior menționat,

PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

emite prezenta:

DECIZIE

pentru stabilirea și impunerea condițiilor tehnice și economice în care se realizează accesul la infrastructura fizică realizată de către societatea „RCS&RDS” S.A. în baza contractului de concesiune nr. 1494/20.08.2014, încheiat cu municipiul Oradea

Art. 1. – Societatea „RCS&RDS” S.A., cu sediul în municipiul București, str. Dr. Staicovici nr. 75, et. 2, clădirea Forum 2000 Building Faza I, sector 5, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București, cod unic de înregistrare 5888716, denumită în continuare RCS&RDS, are obligația să acorde, în favoarea furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice, denumiți în continuare furnizori, acces la infrastructura fizică destinată instalării rețelilor de comunicații electronice în municipiul Oradea, realizată în baza contractului de concesiune nr. 1494/20.08.2014, denumită în continuare infrastructură, în condițiile dispuse în anexa la prezenta decizie.

Art. 2. – (1) Condițiile de acces la infrastructură prevăzute la art. 1 se înlocuiesc, se modifică ori se completează, din oficiu sau la cererea RCS&RDS, în situația în care au loc modificări semnificative ai indicatorilor de natură tehnică ori economică avuți în vedere de Autoritatea Națională

pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, denumită în continuare ANCOM, la data stabilirii condițiilor de acces.

(2) Neatingerea gradului de ocupare a canalizației, astfel cum a fost estimat de RCS&RDS și luat în calcul de ANCOM, nu poate constitui un motiv de revizuire a tarifelor de acces stabilite potrivit anexei la prezenta decizie.

(3) Până la data intrării în vigoare a unei decizii emise de ANCOM în conformitate cu prevederile alin. (1), RCS&RDS are obligația să nu aplice alte condiții de acces la infrastructură decât cele dispuse în anexa la prezenta decizie.

(4) În contractele de acces la infrastructură încheiate cu furnizorii RCS&RDS poate să își rezerve dreptul de a modifica sau completa clauze în limitele permise de deciziile emise de ANCOM în conformitate cu prevederile alin. (1), de la data intrării în vigoare a acestor decizii.

Art. 3. – (1) În termen de cel mult 30 de zile de la data comunicării prezentei decizii, RCS&RDS are următoarele obligații:

a) să publice, pe pagina de internet proprie, oferta de referință pentru accesul la infrastructură, realizată în conformitate cu cele dispuse la art. 2 din anexa la prezenta decizie;

b) să publice, pe pagina de internet proprie, contractul standard de acces la infrastructură, realizat în conformitate cu oferta de referință prevăzută la lit. (a) și dispozițiile din anexa la prezenta decizie.

(2) În termen de cel mult 60 de zile de la data comunicării prezentei decizii, RCS&RDS are obligația să pună în acord contractele în vigoare de acces la infrastructură cu dispozițiile din anexa la prezenta decizie.

(3) RCS&RDS are obligația să realizeze, la solicitarea ANCOM, orice intervenție asupra prevederilor din oferta de referință sau din contractul standard de acces la infrastructură pentru a fi în conformitate cu dispozițiile din anexa la prezenta decizie.

Art. 4. – Prezenta decizie și documentul de motivare care o însoțește se comunică RCS&RDS.

**Președintele Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații,
Sorin Mihai Grindeanu**

București, 2018.

Nr.

Condiții minime de acces la infrastructură

Capitolul I – Obligații de nediscriminare

Art. 1. – (1) RCS&RDS are obligația să asigure acces la infrastructură în condiții echivalente tuturor furnizorilor care solicită sau beneficiază deja de acces la infrastructură, dacă aceștia se află în circumstanțe echivalente.

(2) Dacă RCS&RDS acordă într-un contract de acces la infrastructură condiții mai favorabile unui furnizor, atunci are obligația să acorde aceleași condiții tuturor furnizorilor, pe baze nediscriminatorii.

(3) RCS&RDS are obligația să asigure acces la infrastructură cel puțin în aceleași condiții, inclusiv în ceea ce privește calitatea, cu cele pe care și le aplică sau pe care le aplică persoanelor din același grup.

(4) RCS&RDS are obligația să trateze în același interval de timp cererile de acces la infrastructură sau solicitările de informații transmise de furnizori.

(5) RCS&RDS are obligația să păstreze, în sistemele informatice proprii, date referitoare la tratamentul cererilor de acces la infrastructură.

(6) RCS&RDS are obligația să asigure un nivel identic de transparență în ceea ce privește stadiul în care se află cererile de acces la infrastructură.

(7) RCS&RDS are obligația să ia toate măsurile necesare astfel încât să poată demonstra, în orice moment, respectarea obligațiilor de nediscriminare.

Capitolul II – Obligații de transparență

Art. 2. – (1) RCS&RDS are obligația să publice, pe pagina de internet proprie, și să pună la dispoziția oricărui furnizor care solicită, o ofertă de referință pentru accesul la infrastructură ce să cuprindă toate condițiile aplicabile, inclusiv referitoare la tarife.

(2) RCS&RDS are obligația să includă în oferta de referință prevăzută la alin. (1) cel puțin următoarele:

- a) informații referitoare la canalizație, amplasarea și disponibilitatea acesteia;
- b) informații referitoare la amplasarea punctelor fizice de acces (amplasarea camerelor/cameretelor de tragere) și caracteristicile acestora;
- c) descrierea serviciilor de acces la canalizație, împreună cu facilitățile asociate;
- d) condițiile tehnice referitoare la accesul la canalizație;
- e) proceduri de comandă și de acordare a accesului la canalizație;
- f) tarifele pentru serviciile de acces la canalizație;
- g) termenul maxim în care RCS&RDS soluționează cererile de furnizare a serviciilor de acces la canalizație, precum și despăgubirile datorate în caz de nerespectare a termenului stabilit;
- h) măsuri aplicabile pentru utilizarea eficientă a conductelor („use it or loose it rules”);
- i) indicatori de calitate pentru furnizarea serviciilor de acces la canalizație, procedura de măsurare a acestora, precum și despăgubirile datorate în caz de nerespectare a indicatorilor de calitate stabiliți;
- j) proceduri de remediere a defecțiunilor, proceduri de restabilire a nivelului normal al serviciilor și despăgubirile datorate în caz de nerespectare a termenului sau termenelor stabilite.

(3) RCS&RDS poate stabili ca accesul la informațiile privind amplasarea (coordonatele geografice) camerelor/cameretelor de tragere prevăzute la alin. (2) lit. b), să se realizeze într-o secțiune securizată a paginii sale de internet, caz în care acesta va preciza în oferta de referință modul în care solicitanții pot avea acces la aceste informații.

(4) În măsura în care RCS&RDS se prevalează de prevederile alin. (3) atunci are obligația să acorde, de îndată, acces ANCOM în secțiunea securizată a paginii sale de internet unde informațiile privind amplasarea (coordonatele geografice) camerelor/cameretelor de tragere sunt disponibile.

Art. 3. – RCS&RDS are obligația să publice, pe pagina de internet proprie, și să pună la dispoziția oricărui furnizor care solicită, un contract standard de acces la infrastructură realizat în conformitate cu prevederile ofertei de referință și ale prezentei anexe. Contractul standard va conține, în mod explicit, tarifele de acces la infrastructură, precum și la orice facilități asociate.

Art. 4. – RCS&RDS are obligația să actualizeze oferta de referință prevăzută la art. 2 alin. (1) și contractul standard prevăzut la art. 3 de fiecare dată când acest lucru este necesar, fără a afecta însă elementele obligatorii potrivit prezentei anexe, și să publice, pe pagina de internet proprie, oferta de referință cu modificări și completări, la data adoptării acestora, într-o formă care să permită identificarea cu ușurință a elementelor actualizate, prin utilizarea unui format diferit al textului adăugat și prin evidențierea distinctă a textului eliminat, precum și identificarea datei realizării actualizării.

Art. 5. – (1) RCS&RDS are obligația să organizeze și să pună la dispoziția furnizorilor un punct de contact în vederea gestionării cererilor de acces la infrastructură și a oricăror solicitări de informații în acest sens.

(2) RCS&RDS are obligația să publice, pe pagina de internet proprie, informații privind modul în care punctul de contact prevăzut la alin. (1) poate fi accesat.

(3) RCS&RDS are obligația să stabilească și să publice, pe pagina de internet proprie, formatul și conținutul cererii de acces la infrastructură, precum și, dacă este cazul, orice documente care trebuie să o însoțească.

Art. 6. – RCS&RDS are obligația să păstreze și să publice, pe pagina de internet proprie, o evidență actualizată cu privire la:

a) spațiul liber în canalizației, la nivel de tronson (segmentul de canalizație situat între două camere/camerete în cazul magistralei sau între o cameră/cameretă și limita de proprietate în cazul bransamentelor), exprimat în număr de tubete;

b) spațiu liber în camere/camerete.

Capitolul III –

Obligații privind exercitarea dreptului de acces la infrastructură

Secțiunea 1 – Acordarea dreptului de acces la infrastructură

Art. 7. – (1) RCS&RDS are obligația să ofere oricărui furnizor care solicită, cel puțin serviciul acces la infrastructură, în condițiile dispuse în prezenta anexă.

(2) RCS&RDS are obligația să pună la dispoziția oricărui furnizor care solicită toate serviciile și informațiile necesare pentru realizarea accesului la infrastructură.

(3) RCS&RDS are obligația să nu condiționeze acordarea accesului la infrastructură de achiziționarea altor servicii care nu au fost cerute sau nu sunt necesare furnizorului solicitant.

(4) RCS&RDS are obligația să nu oblige furnizorii care beneficiază de acces la infrastructură la plata unor servicii pe care aceștia nu le utilizează.

Art. 8. – (1) RCS&RDS are obligația să primească cererile de acces la infrastructură prin intermediul punctului de contact prevăzut la art. 5 alin. (1).

(2) Cererea de acces la infrastructură va conține, în mod obligatoriu, următoarele:

a) datele de identificare și de contact ale furnizorului care solicită acces;

b) descrierea tehnică a elementelor de rețea ce urmează a fi instalate;

c) trasele în care se intenționează să se realizeze accesul;

d) durata estimativă a realizării lucrărilor.

(3) RCS & RDS are obligația ca, în termen de cel mult 2 zile lucrătoare, să confirme, în scris, primirea cererii de acces la infrastructură.

(4) RCS&RDS are obligația ca, în termen de cel mult 15 zile de la data primirii cererii și, dacă este cazul, a documentației aferente, să analizeze solicitarea și să comunice, în scris, furnizorului acordarea sau refuzul acordării accesului la infrastructură. RCS&RDS are obligația să motiveze temeinic refuzul de a acorda acces la infrastructură.

(5) Motive obiective de refuz de a acorda acces la infrastructură pot fi, în mod limitativ, doar următoarele:

a) imposibilitatea tehnică;

b) lipsa spațiului disponibil;

c) afectarea integrității și securității rețelelor deja instalate;

d) riscul de interferențe semnificative cauzate de furnizarea serviciilor pe elementele de rețea care ar urma să fie instalate.

(6) Motivele de refuz prevăzute la alin. (5) sunt întemeiate numai în cazurile în care instalarea elementelor de rețea deja existente în infrastructură a fost realizată corect din punct de vedere tehnic, conform celor mai bune practici în domeniu.

(7) RCS&RDS are obligația să solicite, dacă este cazul, completarea informațiilor lipsă din cererile de acces la infrastructură, în termen de cel mult 3 zile lucrătoare de la data primirii acestora, astfel încât să nu se depășească termenul maxim de răspuns prevăzut la alin. (4).

Art. 9. – RCS&RDS are obligația să se asigure că informațiile cuprinse în cererile de acces la infrastructură, precum și orice informații dobândite pe parcursul negocierii și încheierii contractelor de acces la infrastructură, respectiv a instalării rețelelor furnizorilor în infrastructură, nu ajung, sub nicio formă, la departamentele sau structurile interne care au rolul de a stabili ori influența strategia societății la nivelul pieței cu amănuntul și nici la alți furnizori.

Art. 10. – (1) RCS&RDS are obligația să acorde acces la infrastructură în condițiile încheierii unui contract, în formă scrisă, cu furnizorul a cărui cerere de acces a fost acceptată.

(2) RCS&RDS are obligația să respecte termenul maxim pentru negocierea și încheierea unui contract de acces la infrastructură de 7 zile de la data la care a comunicat acceptarea unei cereri de acces la infrastructură.

(3) În cazul modificării sau completării unui contract de acces la infrastructură, termenul maxim de negociere este de 7 zile de la data primirii cererii.

(4) Durata contractului de acces la infrastructură se stabilește prin negociere între părți. În toate cazurile, contractul nu poate fi încheiat pe o durată mai mică de 3 ani, dacă RCS&RDS primește solicitarea de încheiere pe o durată de cel puțin 3 ani.

Secțiunea 2 – Reguli de alocare a spațiului disponibil din infrastructură

Art. 11. – (1) RCS&RDS are obligația să aloce, în vederea exercitării dreptului de acces la canalizația de tip magistrală sau la cea de tip bransament, pentru fiecare furnizor:

a) o tubetă, având dimensiunea de $\Phi 14/10$ mm, diametru exterior/interior, pentru instalarea de cabluri de fibră optică, denumită în continuare tubetă pentru cabluri de FO sau/și

b) un/o tub/tubetă, având un diametru mai mare decât cel prevăzut la lit. a), pentru instalarea de cabluri de cupru, denumit în continuare tub pentru cabluri de Cu, pentru cabluri ce depășesc diametrul instalabil al tubetei pentru cabluri de FO.

(2) RCS&RDS are obligația să ia măsuri pentru îndeplinirea a cât mai multor dintre cererile de acces la infrastructură, procedând, cu suficient timp în prealabil și atunci când este cazul, cel puțin la acțiuni precum:

a) instalarea de tubete pentru cabluri de FO sau/și de tuburi pentru cabluri de Cu suplimentare în tuburile corugate, în ceea ce privește canalizația de tip magistrală, sau în tuburile HDPE, în ceea ce privește canalizația de tip bransament;

b) utilizarea de tehnologii de maximizare a spațiului ocupat în tuburile corugate, în ceea ce

privește canalizația de tip magistrală, sau în tuburile HDPE, în ceea ce privește canalizația de tip branșament, pentru a introduce, după caz, noi tubete pentru cabluri de FO sau tuburi pentru cabluri de Cu ori, direct, noi cabluri.

(3) RCS&RDS are obligația să notifice ANCOM segmentele de canalizație de tip magistrală și cele de tip branșament complet ocupate pentru care cererile de acces ulterioare urmează să fie respinse în conformitate cu prevederile art. 8 alin. (5) lit. b), explicând detaliat acțiunile întreprinse potrivit prevederilor alin. (2).

(4) RCS&RDS nu poate, în nicio situație, să refuze accesul la segmente de canalizație de tip magistrală până la instalarea și ocuparea a unui număr de 49 de tubete de FO sau de tuburi pentru cabluri de Cu.

(5) RCS&RDS nu poate, în nicio situație, să refuze accesul la segmente de canalizație de tip branșament până la instalarea și ocuparea în tuburile HDPE aferente a unui număr de:

a) 5 tubete de FO sau de tuburi pentru cabluri de Cu, pentru branșamentele care deservește blocuri sau instituții;

b) 4 tubete de FO sau de tuburi pentru cabluri de Cu, pentru branșamentele care deservește case.

Art. 12. – RCS&RDS are obligația să aloce, la cerere, în vederea exercitării dreptului de acces la camerele/cameretele de instalare, pentru fiecare cablu de fibră optică instalat, o unitate de spațiu (aferentă rezervei tehnologice a unui cablu de fibră optică) pentru montarea suportului tip cruce necesar rezervelor tehnologice de cablu de fibră optică, astfel încât să poată fi instalate un număr mediu de 8 rezerve tehnologice de cablu de fibră optică într-o cameră/cameretă, cu posibilitatea, atunci când situația o impune, de a modifica metodele de organizare și montaj a acestor suporturi tip cruce astfel încât să poată fi instalate mai multe cabluri.

Art. 13. – (1) RCS&RDS are obligația să aloce spațiu în infrastructură tuturor furnizorilor, în ordinea solicitărilor primite, până la epuizarea disponibilului existent.

(2) RCS&RDS are obligația să se asigure că ocuparea volumului de tubulatură introdusă în canalizație se realizează progresiv, pe măsura ocupării fiecărui element de canalizație (multitub și/sau cele trei tuburi corugate existente, pentru canalizația de tip magistrală, respectiv tuburi HDPE, pentru canalizația de tip branșament).

(3) RCS&RDS are obligația să se asigure că ocuparea volumului de tubulatură introdusă în canalizație se realizează cu respectarea următoarelor reguli:

a) pentru canalizația de tip magistrală, prin alocarea volumului pe care furnizorul l-a solicitat, dacă acesta nu depășește unitatea de alocare prevăzută la art. 11 alin. (1), iar, în măsura în care este posibil și temeinic justificat de furnizor, prin alocarea volumului suplimentar solicitat;

b) pentru canalizația de tip branșament, prin alocarea unei singure unități de alocare, astfel cum este prevăzută la art. 11 alin. (1), pentru fiecare furnizor.

(4) RCS&RDS are obligația să se asigure că toate cablurile introduse în canalizație respectă cerințele impuse de specificațiile tehnice corespunzătoare privind instalarea în canalizație.

(5) RCS&RDS are obligația să se asigure că ocuparea spațiului disponibil în camerele de tragere și a volumului de tubulatură introdusă în canalizație se realizează prin utilizarea de tehnologii de instalare care să nu pericliteze rețelele deja existente și în limita volumului infrastructurii.

(6) RCS&RDS are obligația să se asigure că suplimentarea solicitărilor inițiale de spațiu în camerele de tragere și a volumului de tubulatură introdusă în canalizație se realizează pe baze nediscriminatorii, în condițiile existenței unor justificări temeinice și a utilizării active a tuturor cablurilor rețelei instalate în spațiul deja alocat.

(7) RCS&RDS are obligația să se asigure că ocuparea spațiului disponibil în camerele de tragere și a volumului de tubulatură introdusă în canalizație se realizează prin utilizarea celor mai bune practici ale fiecărei tehnologii utilizate de furnizori, ținând cont de specificații tehnice, fișe tehnologice ale producătorilor de cabluri și elementelor de rețea, norme tehnice etc., asigurându-se astfel utilizarea optimizată, judicioasă și nediscriminatorie a infrastructurii.

(9) RCS&RDS are obligația să se asigure că spațiul din camerele de tragere și volumul de tubulatură din canalizație devenit disponibil ca urmare dezinstalării unor rețele se reintroduce în procedura de alocare.

(10) RCS&RDS are obligația să se asigure că fiecare furnizor care beneficiază de acces la infrastructură etichetează elementele de rețea instalate.

Art. 14. – RCS&RDS are obligația să identifice permanent tronsoanele unde solicitările de acces ar putea depăși numărul de tubete preinstalate disponibile și să suplimenteze numărul acestora sau să utilizeze metode de optimizare a utilizării spațiului astfel încât să poată permite instalarea cablurilor furnizorilor de la care în mod previzibil se așteaptă transmiterea unei cereri de acces la infrastructură.

Secțiunea 3 – Reguli de acces în infrastructură pentru efectuarea de lucrări necesare sau de alte operațiuni

Art. 15. – (1) RCS&RDS are obligația să permită accesul furnizorilor în infrastructură în vederea instalării, dezinstalării, întreținerii, înlocuirii sau mutării rețelelor publice de comunicații electronice ori în vederea efectuării de măsurători, inventarieri, configurări ori alte asemenea operațiuni, dacă a primit o notificare scrisă în acest sens, cu cel puțin două zile lucrătoare în avans. Notificarea trebuie să conțină datele de identificare ale reprezentanților furnizorului cărora RCS&RDS să le permită accesul în infrastructură.

(2) RCS&RDS are obligația ca, în termen de cel mult 24 de ore de la momentul primirii notificării prevăzute la alin. (1), să comunice furnizorului permisiunea sau refuzul de a permite accesul în infrastructură la data propusă de acesta. RCS&RDS are obligația să motiveze refuzul de a permite accesul la infrastructură. În caz de refuz RCS&RDS are obligația să propună furnizorului o altă dată pentru accesul acestuia la infrastructură, care nu poate depăși 24 de ore de la data propusă inițial de furnizor.

(3) În vederea executării lucrărilor sau operațiunilor prevăzute la alin. (1) RCS&RDS are obligația să asigure prezența unui reprezentant, cel puțin în timpul zilelor lucrătoare, în intervalul normal de lucru al RCS&RDS, respectiv să verifice identitatea reprezentanților furnizorului cărora le permite accesul în infrastructură.

Art. 16. – (1) RCS&RDS are obligația ca, în termen de cel mult o oră de la momentul primirii unei notificări scrise sau telefonice, să permită accesul furnizorilor în infrastructură în vederea efectuării de lucrări de întreținere sau de reparații cu caracter de urgență necesare pentru prevenirea sau înlăturarea consecințelor generate de producerea unei calamități naturale ori a unui sinistru deosebit de grav sau pentru asigurarea continuității furnizării rețelelor și serviciilor de comunicații electronice.

(2) În vederea executării lucrărilor prevăzute la alin. (1) RCS&RDS are obligația să asigure prezența unui reprezentant, respectiv să verifice identitatea reprezentanților furnizorului cărora le permite accesul în infrastructură.

Art. 17. – (1) RCS&RDS are obligația să notifice, în scris, furnizorii, cu cel puțin 10 zile lucrătoare în avans, orice lucrare la infrastructură care ar fi de natură să afecteze funcționarea rețelelor publice de comunicații electronice sau elementele de infrastructură fizică necesare susținerii acestora ori buna lor întreținere.

(2) RCS&RDS are obligația să realizeze notificarea cu cel puțin 15 zile lucrătoare în avans în situația în care lucrările prevăzute la alin. (1) ar necesita mutarea/reșezarea unor cabluri ori echipamente ale furnizorilor. RCS&RDS și furnizorii afectați iau, de comun acord, o decizie cu privire la noul amplasament al cablurilor ori echipamentelor.

Secțiunea 4 – Indicatori minimi de calitate ai accesului la infrastructură

Art. 18. – (1) RCS&RDS are obligația să asigure pentru fiecare furnizor care beneficiază de acces la infrastructură posibilitatea de a utiliza tubulatura alocată și camerele/cameretele aferente (disponibilitatea accesului la infrastructură) cel puțin 99% din timpul unei luni. Timpul total lunar este calculat după formula „Timpul total lunar = număr zile lună X 24 ore” și exprimat în ore.

(2) Din formula de calcul pentru stabilirea îndeplinirii indicatorului de calitate prevăzut la alin. (1) se exclud intervalele de timp necesare pentru efectuarea de către RCS&RDS a unor lucrări de periodice de mentenanță, dacă au fost în prealabil anunțate, sau a celor necesare pentru remedierea unor defecțiuni care nu sunt imputabile RCS&RDS.

(3) RCS&RDS are obligația să ofere furnizorului afectat de nerespectarea indicatorului de calitate prevăzut la alin. (1) o despăgubire constând în o sumă fixă, care nu poate fi mai mică de 1% din valoarea facturii lunare datorate de furnizor către RCS&RDS pentru fiecare oră ce a depășit intervalul minim de disponibilitate a accesului la infrastructură.

Art. 19. – (1) RCS&RDS are obligația să asigure cel puțin următorii timpi de răspuns și remediere a deranjamentelor:

- a) 2 ore, timp de răspuns;
- b) 12 ore, timp de remediere temporară;
- c) 72 de ore, timp de remediere definitivă.

(2) Timpii de răspuns și remediere se calculează de la momentul la care RCS&RDS a fost informat de către furnizor, potrivit celor agreeate prin contractul de acces la infrastructură, de apariția unui deranjament.

(3) RCS&RDS are obligația să ofere furnizorului afectat de nerespectarea indicatorilor de calitate prevăzuți la alin. (1) o despăgubire constând într-o sumă fixă, care nu poate fi mai mică de 1% din valoarea facturii lunare datorate de furnizor către RCS&RDS pentru fiecare oră de întârziere.

Art. 20. – (1) RCS&RDS are obligația să acorde despăgubirile datorate potrivit prevederilor art. 18 alin. (3) și ale art. 19 alin. (3) până la sfârșitul lunii curente pentru luna anterioară.

(2) RCS&RDS are obligația să cumuleze despăgubirile datorate potrivit prevederilor art. 18 alin. (3) cu cele datorate potrivit prevederilor art. 19 alin. (3), atunci când este cazul.

(3) Prin acordarea de despăgubiri potrivit prevederilor art. 18 alin. (3) și ale art. 19 alin. (3) RCS&RDS nu poate înlătura răspunderea față de furnizori pentru orice daune directe și certe cauzate de nerespectarea indicatorilor minimi de calitate.

Secțiunea 5 – Încetarea furnizării accesului la infrastructură

Art. 21. – (1) RCS&RDS are obligația să nu înceteze furnizarea serviciilor de acces la infrastructură decât în situații temeinic justificate, cauzate de încălcarea gravă de către furnizor a unora dintre obligațiile care îi incumbă potrivit contractului de acces.

(2) Omisiunea furnizorului de a achita în termen de cel mult 30 de zile de la scadență tarifele datorate serviciilor de acces la infrastructură este o situație care justifică încetarea furnizării acestor servicii.

(3) În cazul încetării furnizării serviciilor de acces la infrastructură RCS&RDS are obligația să acorde furnizorului în cauză un termen de cel puțin 15 zile pentru dezafectarea rețelei de comunicații electronice și a oricăror accesorii ale acesteia.

(4) Până la încetarea furnizării accesului la infrastructură în conformitate cu prevederile alin. (1), RCS&RDS îi este interzis să adopte măsuri de natură să ducă la suspendarea ori întreruperea serviciilor de comunicații electronice sau care presupun dezafectarea rețelelor furnizorilor.

Secțiunea 6 – Tarife maxime pentru accesul la infrastructură

Art. 22. – (1) RCS&RDS are obligația să perceapă pentru accesul la infrastructură tarife care să nu depășească:

- a) 80 de euro/km/lună pentru serviciul de închiriere tubetă magistrală;
- b) 1 euro/buc/lună pentru serviciul de închiriere branșamente;
- c) 1,8 euro/0,007 m³/lună pentru serviciul de închiriere spațiu cameră/cameretă;
- d) 13 euro/oră/locație pentru serviciul de asistență tehnică.

(2) Tarifele prevăzute la alin. (1) nu includ TVA.