

În temeiul prevederilor art. 6 alin. (2) lit. a), art. 10 alin. (2) pct. 30, și art. 12 alin. (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare,

În temeiul prevederilor art. 31 alin. (1) și (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale art. 12 alin (6) și art. 13 alin. (1) și (2) din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 810/2024 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română – S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale,

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

emite prezenta:

DECIZIE

privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimerilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard, impuse prin Decizia Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 810/2024 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română – S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

Art. 1. – Prezenta decizie stabilește condițiile și procedura de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimerilor de corespondență interne din sfera serviciului universal, din cea mai rapidă categorie standard, impuse Companiei Naționale Poșta Română – S.A., denumită în continuare *CNPR*, prin Decizia Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 810/2024 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română – S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale.

Art. 2. – (1) În înțelesul prezentei decizii, următorii termeni se definesc astfel:

a) flux real - numărul trimerilor de corespondență, din cea mai rapidă categorie standard, care fac obiectul serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal, prestate de către furnizorul de serviciu universal; fluxul real poate fi clasificat, printre altele, în funcție de serviciul propriu-zis, tipul de trimitere, timp și segmentul de rețea poștală prin care trec trimerile de corespondență pe durata procesului de prelucrare;

b) măsurare cap-cap - măsurarea timpului de circulație a trimerii de corespondență de la depunerea la punctul de acces până la livrare sau, în cazul trimerilor de corespondență cu greutate mai mare de 500 g, până la momentul avizării destinatarului cu privire la sosirea acestor trimeri;

c) data depunerii trimerii de corespondență - data la care trimiterea de corespondență a fost colectată prin intermediul punctelor de acces din rețeaua poștală publică, dacă aceasta a fost colectată înainte de ultima operațiune de ridicare a trimerilor poștale stabilită pentru respectivul punct de acces. În cazul în care colectarea are loc după acest moment limită, se consideră dată a depunerii trimerii de corespondență, data următoarei zile lucrătoare celei la care trimiterea de corespondență este colectată prin intermediul punctelor de acces din rețeaua poștală publică.

(2) În cuprinsul prezentei decizii sunt, de asemenea, aplicabile definițiile relevante prevăzute la art. 2 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare, și la art. 4 alin. (1) din Decizia Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 925/2023 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale.

Art. 3. – (1) CNPR are obligația de a realiza anual măsurătorile necesare evaluării gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate, pentru serviciile care au ca obiect trimerile de corespondență interne din sfera serviciului universal din cea mai rapidă categorie standard în greutate de până la 2 kg (inclusiv).

(2) CNPR are obligația de a asigura livrarea la destinatari a trimiterilor de corespondență interne din sfera serviciului universal, din cea mai rapidă categorie standard, prevăzute la alin. (1), cu respectarea următoarelor cerințe minime de calitate:

a) 85% din numărul total al acestor trimeri de corespondență vor fi livrate în cel mult două zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces;

b) 97% din numărul total al acestor trimeri de corespondență vor fi livrate în cel mult patru zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces.

(3) În cazul localităților incluse în lista celor considerate ca aflate în cazuri excepționale sau situate în condiții geografice excepționale, CNPR nu are obligația de a realiza măsurătorile prevăzute la alin. (1).

Art. 4. – (1) Măsurătorile necesare evaluării gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate prevăzute la art. 3 alin. (2) se realizează în baza celor mai recente rezultate ale măsurătorilor de flux real corespunzător serviciilor poștale prevăzute la art. 3 alin. (1).

(2) Fluxul real prevăzut la alin. (1) trebuie determinat cel puțin o dată la 3 ani, măsurătorile necesare determinării acestuia putând fi realizate în paralel cu măsurătorile necesare evaluării respectării de către CNPR a cerințelor minime de calitate privind timpii de circulație.

(3) Măsurătorile necesare determinării fluxului real se pot realiza fie de către un organism independent, fie direct de către CNPR și se efectuează prin aplicarea prevederilor standardului *SR EN 13850:2020 – Servicii poștale. Calitatea serviciului. Măsurarea timpului de circulație al serviciilor cap-la-cap pentru trimiterea poștală individuală din serviciul prioritar de primă clasă*, denumit în continuare *standardul SR EN 13850:2020*.

Art. 5. – (1) Evaluarea gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate prevăzute la art. 3 alin. (2) se realizează de către CNPR prin încheierea unui contract cu un organism de monitorizare independent, care va avea ca obiect efectuarea, pe baza rezultatelor obținute în procesul de determinare a fluxului real, a măsurătorilor necesare evaluării respectării cerințelor minime de calitate, prin aplicarea standardului *SR EN 13850:2020*.

(2) Marja de eroare corespunzătoare măsurătorilor prevăzute la alin. (1) nu trebuie să depășească 5%, pentru un nivel de încredere de 95%.

(3) Procesul de evaluare prevăzut la alin. (1) se realizează anual și va fi finalizat până la data de 31 decembrie.

(4) Localitățile prevăzute la art. 3 alin. (3) vor fi cele existente în lista acestor localități, aflată în vigoare la data de 1 ianuarie a anului pentru care se realizează evaluarea respectării cerințelor minime de calitate.

Art. 6. – (1) CNPR are obligația de a încheia un contract cu un organism independent de audit care va avea ca obiect auditarea măsurătorilor de flux real, în conformitate cu prevederile standardului *SR EN 13850:2020*.

(2) CNPR are obligația de a încheia un contract cu un organism independent de audit care va avea ca obiect auditarea măsurătorilor necesare evaluării respectării cerințelor minime de calitate privind timpii de circulație a trimiterilor de corespondență prevăzute la art. 3 alin. (1), în conformitate cu prevederile standardului *SR EN 13850:2020*.

(3) Auditarea măsurătorilor prevăzute la alin. (1) și (2), realizată în conformitate cu prevederile standardului *SR EN 13850:2020*, poate face obiectul unui contract încheiat cu un singur organism independent de audit.

(4) Prin auditare se înțelege examinarea sistematică și independentă prin care se determină atât

gradul în care măsurătorile corespund cu normele impuse, cât și dacă normele specificate în standardul SR EN 13850:2020 sunt implementate efectiv și sunt adecvate atingerii obiectivelor procesului de auditare.

(5) Organismul de audit independent nu va avea nicio legătură de proprietate sau control cu organismul independent care realizează măsurătorile de calitate și/sau cu organismul independent care realizează măsurătorile pentru determinarea fluxului real, după caz.

Art. 7. – În vederea selectării organismului independent prevăzut la art. 4 alin. (3), a organismului de monitorizare independent prevăzut la art. 5 alin. (1) și a organismelor independente de audit prevăzute la art. 6 alin. (1) și (2), CNPR va aplica următoarele principii:

a) se va utiliza o procedură de selecție comparativă sau competitivă, cu participare internă și/sau internațională;

b) participanții la procedura de selecție să aibă în obiectul de activitate prestarea serviciilor contractate;

c) participanții la procedura de selecție să nu aibă nicio legătură de proprietate sau control cu CNPR;

d) participanții la procedura de selecție să facă dovada experienței anterioare în domeniul prestării serviciilor contractate.

Art. 8. – (1) Pe baza rezultatelor auditate ale măsurătorilor de calitate, CNPR va întocmi anual un raport detaliat pe care îl va transmite ANCOM până la data de 15 mai a anului următor efectuării măsurătorilor, în vederea aprobării.

(2) În termen de 10 zile de la data aprobării, CNPR va publica raportul prevăzut la alin. (1) pe propria pagină de internet.

Art. 9. – (1) Prezenta decizie se comunică CNPR și produce efecte de la data comunicării.

(2) Decizia președintelui ANCOM nr. 598/2020 privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard, impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1363/2019 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, cu modificările ulterioare își încetează aplicabilitatea la data prevăzută la alin. (1).

(3) Cu caracter tranzitoriu, evaluarea, pentru anul 2025, a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate se realizează în condițiile și conform procedurii prevăzute în Decizia președintelui ANCOM nr. 598/2020 privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard, impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1363/2019 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale.