

În temeiul Hotărârii Parlamentului României nr. 21/2023 privind numirea președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații,

În temeiul dispozițiilor art. 11 alin. (1) și art. 12 alin. (1) și (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale art. 73 alin. (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare,

Având în vedere că Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (denumită, în continuare, ANCOM sau Autoritatea) a primit o serie de sesizări, atât din partea unor utilizatori ai serviciilor de comunicații electronice destinate publicului și a unor furnizori de asemenea servicii, cât și din partea unor autorități și instituții publice, referitoare la apariția și intensificarea unui fenomen de fraudă caracterizat de realizarea unor apeluri prin intermediul cărora persoane necunoscute, manipulând identificarea liniei apelante, profită de starea de aparentă încredere și legitimitate creată persoanelor vizate de aceste apeluri, facilitând astfel obținerea unor informații și date sensibile, cu caracter confidențial, în scopul obținerii unor foloase materiale,

Având în vedere faptul că, prin intermediul adresei nr. 148762/S4/BA/02.06.2025, Direcția de Investigații Criminale din cadrul Inspectoratului General al Poliției Române, Ministerul Afacerilor Interne, a adus în atenția Autorității existența unui tipar de săvârșire a unor fapte frauduloase ce ar putea intra în sfera infracțiunii de înșelăciune prevăzute de art. 244 alin. (2)¹ din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal Codul penal,

Ținând cont totodată de faptul că, din analiza centralizată realizată de către Direcția de Investigații Criminale, a rezultat faptul că pe tot teritoriul național există multiple sesizări din partea unor persoane care sunt apelate în mod aparent de la numere geografice sau de la numere independente de locație din Planul național de numerotație² care, în mod notoriu, aparțin fie unor unități centrale și teritoriale ale Poliției Române, unități de Parchet din România, fie unor instituții financiar-bancare din România, atât din sectorul public, cât și din cel privat și sunt asumate în mod public de acestea, fiind publicate pe paginile de internet ale acestora,

Luând în considerare tipicul și repetitivitatea faptelor aduse la cunoștința Autorității, dar și elementele comune care le caracterizează, acestea având la bază apeluri originare din rețele de comunicații electronice destinate publicului situate în afara teritoriului național care prezintă ca informație de identificare a liniei apelante un număr geografic sau independent de locație din Planul național de numerotație, atât respectivele apeluri, cât și informațiile atașate acestora referitoare la identificarea liniei apelante fiind în afara controlului furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului și al celor de rețele publice de comunicații electronice care activează pe teritoriul României,

Autoritatea a procedat la realizarea unei analize în vederea identificării celor mai potrivite soluții tehnice pentru a veni în timp util în întâmpinarea situațiilor semnalate, din analiza efectuată, reieșind următoarele:

În primul rând, identificarea liniei apelante (CLI – Calling Line Identification) reprezintă un set de parametri din cadrul rețelelor de comunicații electronice care oferă utilizatorilor posibilitatea de a trimite, primi și afișa numere de telefon pe terminalele acestora. CLI este transmis în rețele prin intermediul unor protocoale de semnalizare, cel mai adesea protocolul SS7 (Signaling System No. 7) în rețelele tradiționale, respectiv protocolul SIP (Session Initiation Protocol) în cazul rețelelor

¹ Înșelăciunea săvârșită prin folosirea de nume sau calități mincinoase ori de alte mijloace frauduloase se pedepsește cu închisoarea de la unu la 5 ani. Dacă mijlocul fraudulos constituie prin el însuși o infracțiune, se aplică regulile privind concursul de infracțiuni

² Decizia Președintelui ANCOM nr. 375/2013 privind adoptarea Planului național de numerotație, cu modificările și completările ulterioare

IP. Un lucru important care a reieșit din analiza realizată este acela că generarea și asocierea CLI cu un apel sunt operațiuni realizate la originarea apelului, în rețeaua în care acesta este inițiat. Ulterior, apelul poate fi transmis printr-o rețea de tranzit și CLI este prezentat persoanei apelate la terminarea apelului în rețeaua de destinație. Având în vedere tipologia situațiilor analizate, respectiv originea internațională a apelurilor, s-a concluzionat în sensul că furnizorii care asigură terminarea apelurilor sau furnizorii care asigură tranzitul acestor apeluri care prezintă un CLI compromis au mijloace limitate pentru a identifica faptul că CLI a fost manipulat. Se impune, astfel, implementarea unor măsuri de ordin tehnic, operațional și administrativ la nivelul acestor rețele, ținând cont de faptul că se manifestă un caz frecvent, în continuă creștere, de utilizare incorectă a resurselor de numerotație din Planul Național de Numerotație pentru identificarea liniei apelante, care justifică blocarea apelurilor de către acești furnizori, respectiv cazul apelurilor provenite din afara țării care prezintă date CLI vădit incorecte. De altfel, această măsură, respectiv cea de blocare a apelurilor internaționale care prezintă informații CLI incorecte este chiar recomandată de către Uniunea Internațională pentru Telecomunicații, prin Recomandarea ITU-T E.157 – „International calling party number delivery”³.

În al doilea rând, se observă existența unui tipar în urma analizării cazurilor aduse în atenția Autorității. Astfel, prin adresa menționată mai sus, Direcția de Investigații Criminale a transmis ANCOM o listă neexhaustivă, cuprinzând 65 de numere naționale geografice sau independente de locație aparținând fie unor instituții sau autorități publice, fie unor instituții financiar-bancare, numere care au fost utilizate de autorii acțiunilor de fraudă pentru a câștiga încrederea persoanelor apelate, ocazie cu care aceștia își atribuie identitatea unor ofițeri de poliție cu funcții de conducere sau a altor persoane cu autoritate, în scopul determinării persoanelor apelate să efectueze anumite operațiuni financiare, sub prezentarea unui pericol nereal la adresa siguranței fondurilor deținute de către acestea.

Totodată, Autoritatea de Supraveghere Financiară (denumită în continuare ASF) a adus în atenția Autorității, prin adresa cu nr. 912/22.05.2025, o situație care privește utilizarea în mod fraudulos a unui număr de telefon asignat acesteia și care în mod obisnuit poate fi utilizat de către cetățeni pentru a o contacta în scopul obținerii de informații specifice activității ASF, în scopul inducerii în eroare a persoanelor apelate cu privire la identitatea reală a persoanei care le contactează și al obținerii unor foloase materiale în scop fraudulos. În acest caz, conform celor transmise de ASF, originea apelurilor este situată în afara granițelor României.

Având în vedere cele expuse anterior și din analiza cazurilor aduse în atenția Autorității și menționate mai sus, reiese existența unui tipar în utilizarea în mod fraudulos a serviciilor de comunicații electronice destinate publicului prin manipularea CLI, respectiv a resurselor de numerotație afișate destinatarului unui apel, elementele comune acestor cazuri constând în (1) originea internațională a apelului și (2) utilizarea numerotației fixe naționale ca identificator al liniei apelante.

În plus, Directoratul Național de Securitate Cibernetică a transmis Autorității, prin adresa nr. DJ155/20.05.2025, o sesizare pe care acesta a recepționat-o, constând în raportarea unei situații în care aceeași persoană juridică a fost apelată, în intervale de timp relativ scurte, de la multiple numere geografice care nu respectă condițiile prevăzute în Planul național de numerotație (numărul de cifre ce caracterizează blocurile de numere respective), astfel că originea respectivelor apeluri este, în mod obiectiv, în imposibilitate de a fi una legitimă.

Ținând cont de cele prezentate mai sus, reiese o altă tipologie a cazurilor care se întâlnesc în practică, respectiv a acelor situații în care persoanei apelate i se afișează un număr geografic a cărui componentă este incorectă din perspectiva regulilor de formare a numerelor din Planul național de numerotație.

Având în vedere faptul că particularitățile cazurilor prezentate anterior se circumscriu ipotezei vizate de dispozițiile art. 73 alin. (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, se constată necesitatea dispunerii măsurii prevăzute de aceste prevederi, sub sancțiunea prevăzută la art. 151 alin. (1) lit. e) din același act normativ, respectiv blocarea accesului la anumite resurse de

³ <https://www.itu.int/rec/T-REC-E.157-202106-I/en>

numerație din Plan, în scopul limitării fenomenului fraudulos, astfel cum a fost acesta adus la cunoștința Autorității și prezentat mai sus. Se impune ca furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care asigură legături de interconectare cu rețelele din afara teritoriului național să implementeze măsurile tehnice, operaționale și administrative necesare în vederea blocării apelurilor originate din afara României către numere din Planul național de numerație și care prezintă ca identificator al liniei apelante numere din Planul Național de Numerație, altele decât cele din domeniile 0Z = 06 sau 0Z = 07, sau numere din Planul național de numerație care conțin codul de țară al României (CC=40), dar care nu sunt conforme cu structura resurselor de numerație prevăzută de Plan.

Totodată, furnizorii menționați anterior ar trebui să aibă posibilitatea de a excepta de la măsura blocării acele apeluri pentru care au certitudinea că sunt folosite în mod legitim numere din Planul Național de Numerație drept CLI. Principalele situații de apeluri legitime care pot veni cu CLI număr din Planul Național de Numerație pe rute internaționale sunt prevăzute în cadrul Recomandării Comitetului pentru comunicații electronice ECC (23)03 - Măsuri pentru gestionarea apelurilor vocale internaționale primite care prezintă suspiciuni de falsificare a numerelor naționale E.164⁴, dintre care amintim cu titlu de exemplu:

- Apeluri care provin de la numere nongeografice sau numere independente de locație din Planul Național de Numerație către utilizatori ai unor numere nongeografice din planul național de numerație al unei alte țări aflați în roaming în România. În asemenea cazuri, apelul originat de la un număr din Planul național de numerație va reveni în rețeaua din România la care este conectat în roaming utilizatorul străin, având drept CgPN (Calling Party Number) numărul național. Furnizorii nu ar trebui să blocheze apelurile internaționale de intrare în aceste situații. Diferențierea se poate face pe baza numărului apelat (Called Party Number - CdPN), care în aceste situații ar trebui să fie un număr mobil din planul național de numerație al unei alte țări utilizat ca MSRN (Mobile Station Roaming Number).

- Apeluri care provin de la numere din Planul Național de Numerație către utilizatori aflați în străinătate (fie către utilizatori ai unor numere din Planul Național de Numerație, utilizatorii fiind aflați în roaming, fie către utilizatori ai unor numere planul național de numerație al unei alte țări), care au activată funcția de redirecționare a apelului către un număr nongeografic sau independent de locație din Planul național de numerație. Întrucât în aceste situații apelurile sunt direcționate inițial către o rețea din străinătate (cea în care utilizatorul se află în roaming sau cea corespunzătoare numărului străin), acestea pot intra în rețelele din România prin intermediul unor legături internaționale având ca CgPN numărul de la care au fost originate și având ca destinație numărul către care s-a făcut redirecționarea. Furnizorii nu ar trebui să blocheze apelurile în aceste situații.

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

emite prezenta:

DECIZIE PRIVIND IMPUNEREA OBLIGAȚIEI DE A BLOCA ACCESUL LA RESURSELE DE NUMEROTAȚIE DIN PLANUL NAȚIONAL DE NUMEROTAȚIE, ÎN ANUMITE CAZURI

Art. 1. – (1) Începând cu data de 07.07.2025, societatea _____, cu sediul în localitatea _____

_____, cu înregistrată la Oficiul _____

⁴ <https://docdb.cept.org/download/4402>

Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul are obligația de a bloca accesul la resursele de numerotație din Planul național de numerotație aprobat prin Decizia Președintelui ANCOM nr. 375/2013 privind Planul național de numerotație, cu modificările și completările ulterioare, în cazul apelurilor originate din afara teritoriului României către numere din Planul național de numerotație și care prezintă ca identificator al liniei apelante fie numere din Planul național de numerotație, altele decât cele din domeniile 0Z = 06 sau 0Z = 07, fie numere care prezintă codul de țară al României, CC = 40, dar care nu respectă structura resurselor de numerotație prevăzută de Plan.

(2) Dispozițiile alin. (1) nu sunt aplicabile în cazul în care societatea poate stabili cu certitudine faptul că numărul din Planul Național de Numerotație utilizat ca identificator al liniei apelante identifică în mod corect partea care inițiază apelul, în conformitate cu prevederile Recomandării Comitetului pentru comunicații electronice ECC (23)03 - Măsuri pentru gestionarea apelurilor vocale internaționale primite care prezintă suspiciuni de falsificare a numerelor naționale E.164.

(3) Nerespectarea dispozițiilor alin. (1) se sancționează potrivit dispozițiilor art. 151 alin. (1) lit. e) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011.

Art. 2. – Societatea va comunica Autorității, cel târziu la data de 1 august 2025, măsurile tehnice, operaționale și administrative implementate în vederea îndeplinirii obligației prevăzute la art. 1 alin. (1).

Art. 3. – Prezenta decizie se comunică societății prin intermediul serviciului „My ANCOM”, dispozițiile Deciziei Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 333/2024 privind comunicarea documentelor prin intermediul serviciului „My ANCOM” aplicându-se în mod corespunzător.

Art. 4. – În conformitate cu dispozițiile art. 12 alin. (5) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009, prezenta decizie poate fi atacată în contencios administrativ, la Curtea de Apel București, în termen de 30 de zile de la comunicarea acesteia potrivit art. 3, fără parcurgerea procedurii prealabile prevăzute la art. 7 din Legea contenciosului administrativ nr. 554/2004, cu modificările și completările ulterioare.

PREȘEDINTE,

Valeriu Ștefan ZGONEA

București, 04.06.2025

Nr.